



RAPPORT
D'ACTIVITÉS

20

24

20

25



Sommaire

2024-2025

1 Mot de l'équipe et du CA.....3	9 Médiation familiale.....14
2 À propos d'Inform'elle.....4	10 Engagement dans le milieu.....15
3 Organigramme.....5	11 Communication et promotion.18
4 Inform'elle et l'ACA.....6	12 Bilan 2024-2025..... 20
5 Vie associative..... 8	13 Quelques témoignages.....21
6 Vie démocratique.....10	14 Ressources financières.....22
7 Formation et démarches d'apprentissage..... 11	15 Acronymes.....23
8 Information juridique.....12	

Coordonnées

2068 boulevard Édouard,
Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221

Ligne d'information juridique :
450 443-8221 / 1 877 443-8221
droitpourelle@informelle.org
www.informelle.org

1



MOT DE L'ÉQUIPE ET DU CA

Chères membres et chers partenaires d'Inform'elle,

Nous avons commencé récemment à écrire le mot en équipe, car c'est comme cela que nous travaillons chez Inform'elle, en collégialité. J'ai cependant pris l'initiative cette année de l'écrire moi-même car j'avais beaucoup de choses à vous dire... sur mes collègues! Mes collègues de l'équipe, du CA et mes collègues bénévoles, médiatrices, juristes. Je voulais prendre cette tribune pour publiquement les remercier et les féliciter pour leur travail et leur engagement. En effet, vous verrez à la lecture de ce rapport tout le travail remarquable qui a été accompli par les différentes équipes. Les chiffres démontrent que nous soutenons fort la communauté, que nous nous mobilisons souvent avec le milieu pour transformer la société et que nous développons des projets porteurs de sens pour répondre aux besoins.

Les travailleuses ont démontré beaucoup d'ardeur pour atteindre les objectifs que l'on s'est donnés afin d'aider les femmes et leur famille. Elles multiplient leurs actions et travaillent sans relâche, tellement que je dois leur dire de penser à elles aussi, de ralentir, de prendre leurs journées de congé personnel, etc. Les années passent et elles sont toujours fidèles au poste avec la même énergie. Elles choisissent Inform'elle chaque année. Alors que Florence et Lili soulignent leur 7^e année avec nous, nous allons célébrer cette année le 25^e anniversaire de Sylvie comme adjointe administrative de l'organisme. Ce sont 25 belles années à s'investir avec toujours autant de bienveillance et de passion. Le mot merci n'est pas suffisamment puissant pour la remercier et je suis très touchée par sa fidélité envers l'organisme et envers les équipes.

De leur côté, les bénévoles s'engagent au sein de l'organisme avec la même détermination, sans être rémunérées. Malgré leurs vies occupées avec leur famille et leurs nombreux engagements, elles font le choix de venir faire du bénévolat chez Inform'elle chaque semaine et ce, durant des mois, voire des années. À ce propos, j'aimerais féliciter Claire, qui vient de célébrer ses 10 années de bénévolat, et Johanne également pour ses 5 années. Ces deux bénévoles rejoignent les rangs des bénévoles qui ont plus de 5 années d'engagement comme Aline, Christiane, Danielle, Diane, Johanne, Odette et Hélène, qui a souligné l'an dernier ses 10 années d'implication. Je tiens à remercier également les membres du CA, qui m'épaulent bénévolement dans mon rôle de direction. C'est une équipe de femmes extraordinaires qui ont à cœur la mission d'Inform'elle autant que moi. Christiane, Johanne, Sandra et bientôt Leila siègent d'ailleurs au CA depuis plus de 5 années. Toutes ces centaines de semaines de bénévolat cumulées sont très significatives pour nous, et ça me touche beaucoup de penser à toutes ces femmes fortes et solidaires.

Ça me touche, parce que dans cette société ou tout va à toute allure, avec une fébrilité constante dans l'air, je sais que tout le monde est épuisé. On ressent cette fatigue partout où on va, on l'entend à la ligne d'information juridique, on le voit chez les personnes que nous rencontrons. Et malgré cela, nous choisissons de continuer d'avancer, d'aider et de donner le meilleur de nous-mêmes.

Pourquoi? Parce que l'on croit toutes très fort en la mission d'Inform'elle. Aider les femmes et leur famille dans leurs questionnements juridiques et les soutenir dans leurs épreuves de vie, c'est notre motivation première. Et nous continuerons de travailler fort, que ce soit en cherchant du financement, en répondant aux questions avec le nouveau *Fichier juridique*, en créant de nouveaux outils telle une bande dessinée pour rejoindre les jeunes ou en s'ajustant aux nouvelles lois comme celle de l'union parentale qui entrera en vigueur le 30 juin 2025.

Tout cela nous mobilise, mais aussi, et surtout, le plaisir d'être ensemble. C'est aussi ça la force de la grande famille d'Inform'elle; s'apprécier sincèrement et s'entraider, toujours. Merci à vous toutes, chères collègues, et prenez soin de vous!

Martine Laprade

Directrice générale

2



À PROPOS D'INFORM'ELLE

La petite histoire d'Inform'elle : plus de 45 ans!

En 1978, cinq femmes de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille. Elles fondent à Brossard, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de Droit pour elle et se donnent pour mission de vulgariser l'information juridique. Dès 1979, elles créent un fichier de référence, des dossiers sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une ligne d'information juridique. En 1980, l'organisme prend le nom d'Inform'elle, se constitue un conseil d'administration et commence à former des bénévoles en information juridique. De 1980 à 1987, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, crée l'atelier Autodivorce et offre des formations au grand public. En 1987, elle emménage dans les locaux à Saint-Hubert sur la rue Mackay, puis en 2022 sur le boulevard Édouard. En 1993, elle propose un service de médiation familiale et de nouveaux ateliers. Depuis, la même mission se poursuit et s'actualise sans cesse pour s'accorder avec l'évolution des lois et les besoins de la communauté.

Mission

La raison d'être d'Inform'elle est de rendre accessible et de vulgariser l'information juridique en droit de la famille. Ses valeurs sont la justice, l'autonomie, la rigueur et la solidarité. L'action sociale d'Inform'elle vise l'autonomie des femmes de même que l'égalité des femmes et des hommes. Notre mission en est une de sensibilisation et de prévention afin de permettre aux femmes et à leur famille de prendre des décisions éclairées, d'améliorer leur qualité de vie et de vivre dans une société plus juste, solidaire et équitable.

Territoire

Inform'elle est un organisme régional unique qui étend son action à travers la grande région administrative de la Montérégie. Cette réalité accroit la créativité de l'équipe et fait naître de belles alliances avec les partenaires de la région, mais cela entraîne aussi son lot de défis en raison des réalités plurielles qui coexistent sur ce vaste territoire divisé en zones rurales, urbaines et périurbaines.

La population montréalaise vit différents enjeux sur le territoire, comme les difficultés de transport et de déplacements, d'accessibilité à des logements et de sécurité alimentaire.

Pour la communauté, ces obstacles peuvent représenter un frein à la pleine participation citoyenne et pour l'organisme, la grandeur du territoire peut être un enjeu de ressources humaines et financières. Pour pallier ces défis, Inform'elle est fière d'offrir un site Internet riche en informations, une ligne téléphonique sans frais ainsi que des formations et de la médiation familiale en visioconférence.

Services et activités

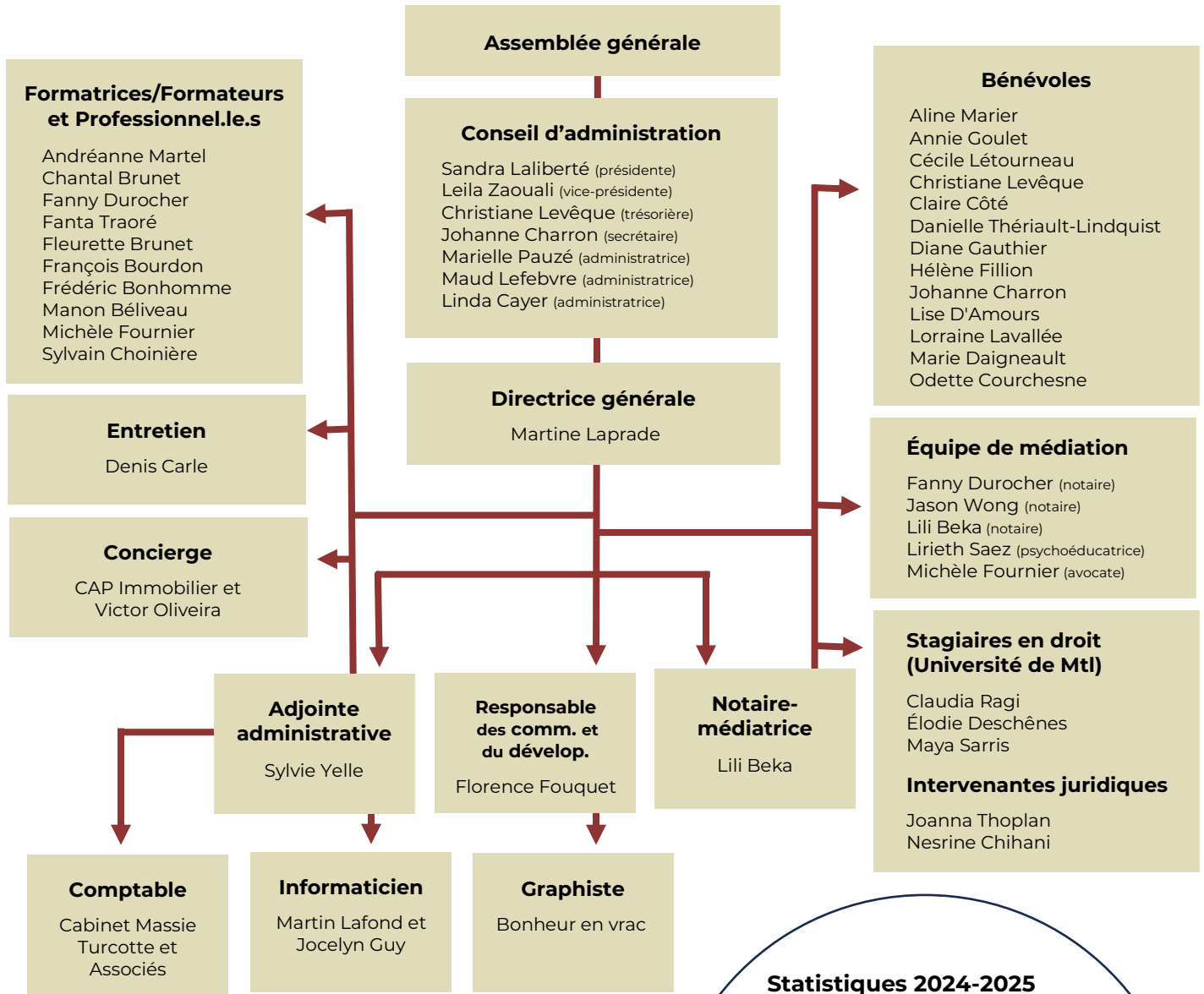
Inform'elle renseigne annuellement des milliers de personnes sur leurs droits et obligations en matière familiale. C'est avec une approche globale et un objectif de justice sociale que nous offrons nos services et activités à toute la population. L'organisme offre une ligne d'information juridique, un centre de références et un service de médiation familiale en plus d'autres activités de formation comme des ateliers et des conférences. Inform'elle sensibilise également la communauté grâce à son *Fichier juridique* et ses documents d'information juridique qui sont de précieux outils d'éducation populaire. Cette documentation est diffusée en ligne sur le site Internet, les réseaux sociaux, l'infolettre mensuelle et le bulletin de liaison. Les bureaux d'Inform'elle sont ouverts toute l'année, à l'exception du congé des Fêtes, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

La Montérégie en chiffres :

- 8 825 km² de superficie
- 1 475 578 habitants
- 148 municipalités
- 2 territoires autochtones; Kahnawake et Akwesasne
- 13 MRC et l'agglomération de Longueuil
- 13 Corporations de développement communautaire (CDC)
- 38 Centres locaux de services communautaires (CLSC)



ORGANIGRAMME



1699
 Heures de bénévolat

6
 Rencontres de CA

Comités des membres :

- Vie associative
- Médiation familiale
- Bénévoles

Comités du CA :

- Ressources humaines
- Conditions de travail

Statistiques 2024-2025
 (1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025)

Membres	44
Membres de soutien	13
Équipe de travail	4
Bénévoles	13
Médiatrices et médiateur	5
Juristes	10
Stagiaires	3
Intervenantes juridiques	2
Membres du CA	7



INFORM'ELLE ET L'ACA

L'action communautaire autonome (ACA) est une pratique axée sur la transformation sociale, dont les actions visent l'amélioration des droits, du tissu social et des conditions de vie des personnes. Inform'elle respecte les 8 critères qui définissent l'ACA :

1. Inform'elle est un organisme à but non lucratif

Inform'elle est à la fois un organisme à but non lucratif, un organisme de bienfaisance et un organisme d'action communautaire autonome.

3. Inform'elle entretient une vie associative et démocratique

L'organisme accorde une grande importance à sa vie associative et démocratique. Inform'elle se présente toujours comme une grande famille solidaire où chaque membre a du pouvoir et de l'importance. Les membres peuvent contribuer à la vie associative de plusieurs façons et elles sont invitées à s'engager dans l'organisation des activités annuelles et à participer à ces activités ainsi qu'à l'AGA. Nous les sollicitons également à siéger à des comités et au conseil d'administration. Toute personne peut faire part de son point de vue et s'exprimer sur les orientations d'Inform'elle grâce aux évaluations, aux sondages, aux prises de paroles dans les activités, ce qui rend la vie démocratique saine et intéressante.

2. Inform'elle est enracinée dans sa communauté

L'organisme est actif dans la communauté à différents niveaux tandis que la communauté s'engage dans l'organisme, comme le démontre l'implication de nos bénévoles, nos membres et notre conseil d'administration. Nous faisons preuve d'ouverture et nous encourageons la participation de chacun.e (comités, consultations, bulletin de liaison, etc.). Nous diffusons largement l'information sur nos activités afin de renseigner la population et l'inviter à participer à notre développement : dépliant, kiosques, écoles, médias locaux, réseaux sociaux, présentations dans des groupes, etc. De plus, l'équipe s'engage auprès de regroupements, concertations, tables et partenaires pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale : soutien à des actions, revendications et mobilisations, participation à des conférences, des activités de représentation et des journées de réflexion, implication dans des comités et conseils d'administration, etc.

4. Inform'elle est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Depuis sa création, ce sont les membres d'inform'elle qui déterminent la mission et les orientations de l'organisme. Pour bien accomplir cette mission et atteindre ses objectifs, Inform'elle s'est développée au fil des ans en offrant des services et activités adaptés aux nouvelles réalités sociales et familiales. Nous sommes sensibilisées aux réalités et aux préoccupations des personnes dans notre communauté. Nous analysons les enjeux de société et d'actualité avec nos membres et les partenaires du milieu et nous y jetons un regard critique dans le but de défendre les droits des femmes et dénoncer les injustices. Une analyse se fait régulièrement afin d'adapter notre offre de services et d'activités pour mieux répondre aux besoins. En effet, Inform'elle se renouvelle constamment afin de s'ajuster aux nouvelles lois et aux enjeux de la société actuelle.

5. Inform'elle a été constituée à l'initiative des gens de la communauté

L'organisme est né de la volonté de cinq citoyennes qui avaient identifié l'immense besoin des femmes de connaître et de comprendre les lois régissant le droit familial. Depuis la fondation en 1978, Inform'elle poursuit la même mission et est toujours très fière de l'engagement personnel de ces cinq femmes motivées et solidaires.

7. Inform'elle fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

L'organisme accueille chaque personne dans son entièreté, sans discrimination ni jugement. Nous sommes à l'écoute des besoins, nous encourageons la mobilisation et nous favorisons les pratiques citoyennes afin de travailler le plus possible dans une approche de « Par, pour et avec ». Pour Inform'elle, il est primordial de travailler sur les causes des problématiques familiales décelées et ne pas se limiter seulement à transmettre de l'information. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante. C'est pourquoi nous œuvrons dans une perspective d'approche globale en multipliant nos efforts de prévention de façon individuelle et collective et en travaillant en collégialité avec d'autres ressources pour mieux soutenir la population. Pour ce faire, nous organisons des ateliers, nous produisons des outils d'éducation populaire et nous nous mobilisons dans l'espace public avec d'autres organismes et regroupements autour d'enjeux collectifs pour revendiquer des changements dans la société.

6. Inform'elle poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale

L'organisme vise l'amélioration des conditions de vie en mettant en œuvre des activités qui favorisent le développement social, la transformation sociale, la justice sociale et une meilleure égalité femmes-hommes. Inform'elle a comme principal objectif de vulgariser le langage juridique et d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées et éviter de se retrouver dans des situations précaires. D'où l'importance de nos activités et outils de sensibilisation comme nos chroniques et dossiers juridiques, nos ateliers et nos sessions d'information, nos formations, etc. Nous misons sur le renforcement du potentiel et la reprise du pouvoir en aidant les femmes et les membres de leur famille à se faire confiance, à se prendre en charge, à amorcer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger. Aussi, nous luttons constamment contre les inégalités, les injustices et les préjugés en participant activement à de nombreuses actions avec le milieu : pétitions, campagnes, mémoires, revendications auprès des élu.e.s, mobilisations et manifestations, entre autres.

8. Inform'elle est dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le conseil d'administration est composé de sept femmes, toutes interpellées par la mission d'Inform'elle et par les enjeux vécus par les femmes et leur famille. Le CA comprend actuellement deux juristes ainsi que des femmes bénévoles, des membres de la communauté et des utilisatrices de nos services et activités. Elles représentent la voix des femmes qui font appel à nos services et elles sont elles-mêmes utilisatrices de certains services et activités de l'organisme. Leurs expériences et expertises mises en commun forment un tout riche, pertinent et complémentaire. Aucun siège n'est réservé ni attribué à un élu, un représentant d'un bailleur de fonds ou d'un CISSS.

5

VIE ASSOCIATIVE



Dès qu'une personne devient membre d'Inform'elle, elle fait partie intégrante d'une grande famille solidaire. Elle est accueillie chaleureusement et elle est invitée à s'engager activement dans la vie associative de l'organisme. Voici les différentes façons de participation mises à leur disposition.

Bénévolat

Les femmes intéressées à soutenir la communauté peuvent devenir bénévoles à la ligne d'information juridique. Ces bénévoles, dynamiques et généreuses, sont là pour écouter et informer la personne au bout du fil et les accompagner dans leurs questionnements juridiques en droit de la famille. Elles peuvent également rencontrer des personnes dans le bureau.

Bulletin de liaison

Notre bulletin trimestriel, *Inform'elle bonjour*, est un formidable outil d'éducation populaire. Sa rubrique « Inform'elle vous laisse la parole » est un espace spécialement dédié à nos membres pour qu'elles puissent s'exprimer, partager des informations, des idées, des outils, etc. On peut retrouver dans notre bulletin toute l'actualité récente sur l'organisme, mais également une revue de presse en lien avec le milieu communautaire, juridique, familial et féministe. Sans oublier le dossier juridique qui fait le tour d'une thématique en lien avec le droit de la famille de façon approfondie.

Comités

L'engagement des membres dans l'un de nos comités a une incidence directe et positive sur leur sentiment d'appartenance à l'organisme. Leur participation active leur permet de contribuer directement à la mission d'Inform'elle.

Comité Médiation familiale

Ce comité est un espace de partage et de discussion où l'équipe de médiation peut échanger sur ses pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire et trouver des solutions ensemble. Il s'agit du parfait moment pour s'informer sur les nouveautés juridiques en vigueur et se partager de nouveaux outils et apprentissages. Le comité est composé des médiatrices, du médiateur et de la directrice. Il y a eu **trois rencontres** cette année.

Comité Vie associative

La contribution des membres de ce comité est essentielle pour trouver des idées pour organiser des activités plaisantes et des événements rassembleurs. Le comité est composé de membres de l'équipe et de Lise D'Amours, une fidèle bénévole engagée dans ce comité depuis des années. Le comité s'est réuni **trois fois** durant l'année 2024-2025.

Comité Bénévoles

Ces rencontres avec les bénévoles leur permettent d'apprendre de nouvelles notions en droit, de rafraîchir certains concepts plus complexes et d'être sensibilisées à des enjeux sociaux. Ce sont des moments privilégiés, alliant formation continue, échanges, rires et création de liens forts. En 2024-2025, la notaire-médiatrice a animé **huit rencontres** sur des sujets variés, en recevant à l'occasion des intervenantes communautaires pour discuter de différents enjeux, services ou outils.



Activités

Les activités sont essentielles pour entretenir une forte solidarité entre les membres, dynamiser les relations, tisser des liens entre les bénévoles et assurer une vie associative enrichissante et vivante. La Journée internationale des droits des femmes et le Mois de la Justice sont également des occasions de sensibilisation et d'éducation populaire autonome auprès de nos membres. Voici une brève description des six activités qui ont eu lieu cette année :



Fête des bénévoles 18 avril 2024

C'est au salon de quilles Champion près d'ici que 14 bénévoles et membres de l'équipe se sont retrouvés après la dernière formation continue de l'année et un buffet organisé au bureau pour passer un moment convivial ponctué de rires et de bonne humeur.



Fête de l'été 30 mai 2024

C'est autour d'un excellent dîner communautaire que notre équipe de bénévoles a fêté l'arrivée de l'été avec l'équipe, soit 12 personnes au total. Le soleil et les sourires étaient de sortie. Il y a eu aussi quelques jeux extérieurs qui ont permis de redoubler le plaisir lors de cette journée.



AGA 19 juin 2024

Cette année, 24 personnes se sont présentées à notre AGA pour prendre connaissance du bilan des activités et du bilan financier ainsi que découvrir le plan d'action pour l'année à venir, le tout dans une ambiance chaleureuse.



Déjeuner de la rentrée 26 septembre 2024

Les 11 personnes présentes ont beaucoup apprécié se retrouver après la coupure des vacances. C'est l'occasion de reprendre contact et d'échanger avant la première rencontre du comité de l'année. Le tout autour d'un bon café.



5 à 7 de Noël 12 décembre 2024

La famille Inform'elle était invitée au restaurant La Perle Noire sous le thème « Noël Jasette » pour le plus grand plaisir des 21 personnes présentes qui aiment beaucoup échanger.



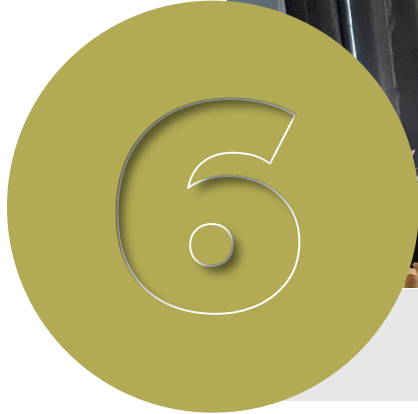
Journée internationale des droits des femmes 11 mars 2025

Une belle discussion a eu lieu après le visionnement du documentaire *Les héritières* réalisé par le Conseil du statut de la femme dans le cadre de leur 50^e anniversaire, avec notre invitée Mme Louise Desmarais, militante de longue date pour le droit à l'avortement. Il y avait 18 personnes présentes.



Mois de la justice 27 mars 2025

Cette année, Inform'elle a participé à une activité où la population était invitée, soit la Foire aux organismes organisée dans le cadre du Marathons juridique du Barreau du Québec dans le but de créer des ponts entre les citoyen.ne.s et les avocat.e.s.



VIE DÉMOCRATIQUE

Inform'elle agit toujours de manière claire et transparente et respecte en tout temps sa charte et ses règlements généraux. Afin de s'assurer d'une vie démocratique riche, saine et inclusive, Inform'elle propose aux membres et à la population de nombreuses façons de participer et donner leur opinion :

- Possibilités d'engagement dans des comités ou au CA;
- Échanges lors de fêtes et d'activités annuelles;
- Invitation à l'assemblée générale annuelle et à des événements spéciaux;
- Mécanismes de consultations et de rétroactions; sondages, formulaires d'évaluations, registre des commentaires et suggestions, boîte à suggestions, etc.;
- Mise en application de nombreuses politiques.

Conseil d'administration (CA)

En 2024-2025, il y a eu six rencontres de conseil d'administration et deux consultations électroniques. Le CA était composé de sept femmes très engagées (Sandra Laliberté, Leila Zaouali, Christiane Levêque, Johanne Charron, Marielle Pauzé, Maud Lefebvre, Linda Cayer).

Comité Ressources humaines du conseil d'administration

Il y a eu une rencontre de ce comité (Sandra Laliberté et Marielle Pauzé) pour échanger avec la directrice générale lors de la rencontre annuelle de développement professionnel.

Comité Conditions de travail

Il y a eu deux rencontres de ce comité (Sandra Laliberté et Maud Lefebvre) pour discuter du cadre de rémunération et de l'indexation annuelle.

Principales réalisations du CA cette année :

- Mise à jour des Statuts et règlements généraux;
- Adoption du nouveau Code d'éthique, avec la mise à jour de la Politique de prévention contre le harcèlement et l'ajout de la nouvelle Politique de prévention en matière de violence conjugale;
- Création d'un guide d'enquête en cas de harcèlement psychologique ou sexuel au travail;
- Mise à jour du Régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation de la CNESST, avec l'ajout de l'étude des facteurs de risques psychosociaux;
- Mise à jour de la Politique de télétravail
- Mise à jour annuelle du cadre de rémunération;
- Octroi d'une cotisation salariale ponctuelle;
- Révision des formulaires d'adhésion des membres;
- Révision des règles de régie interne;
- Appui à diverses campagnes.

AGA - 19 juin 2024

L'assemblée générale annuelle d'Inform'elle a été dûment convoquée auprès des membres comme le stipulent nos statuts et règlements généraux, et annoncée aux partenaires et à la population. Les membres ont pris connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et du plan d'action et ont pu consulter les prévisions budgétaires, approuver les états financiers, reconduire le même cabinet comptable pour l'année suivante et poser leurs questions. Il y avait **24 personnes** à l'AGA, dont 19 membres individuelles votantes, un membre de soutien et quatre partenaires.



FORMATION ET DÉMARCHES D'APPRENTISSAGE

Stagiaires et intervenantes juridiques

Inform'elle se réjouit d'être un lieu d'épanouissement pour les juristes en devenir. Durant l'année scolaire, Inform'elle a accueilli **trois stagiaires de la Faculté de droit de l'Université de Montréal**, une journée par semaine. Ce stage permet aux étudiantes de mettre en pratique la théorie apprise à l'école et de découvrir les enjeux réels d'accès à la justice pour la population. Durant l'été, **deux étudiantes en droit occupant le poste d'intervenante juridique** se sont jointes à l'équipe grâce à une subvention octroyée par le programme fédéral Emplois d'été Canada. Cet emploi leur fait découvrir avec bienveillance les milieux communautaire et juridique. Les responsabilités des stagiaires et intervenantes juridiques consistent entre autres à répondre à la ligne d'information juridique, rédiger de la documentation juridique, animer des ateliers et participer à des projets.

Nous avons aussi collaboré avec des étudiantes en droit qui participent au projet Droit de la famille au sein de l'organisme national **Étudiants Pro Bono du Canada**, soit quatre étudiantes de l'Université de Sherbrooke et deux de l'UQAM. Elles ont travaillé sur la mise à jour de chroniques et dossiers juridiques et une étudiante a présenté l'atelier « Mariage et union de fait » dans des classes de secondaire 5.

Enfin, une étudiante en droit de l'Université Laval nous a contactées pour rédiger un article sur Inform'elle pour leur journal étudiant *Le Verdict*.

Autodivorce

Grâce au soutien d'une avocate, l'atelier Autodivorce permet aux couples mariés de rédiger eux-mêmes une demande en divorce afin d'aller la présenter devant le tribunal. Les personnes doivent s'entendre sur toutes les modalités du divorce et avoir une entente résultant d'une médiation familiale. L'atelier Autodivorce s'étend sur trois rencontres en soirées de 2 h 30.

Introduction en droit de la famille

Il s'agit d'une formation de quatre jours qui trace un survol des notions de base du droit de la famille. Elle s'adresse aux femmes qui désirent se joindre à l'équipe de bénévoles d'Inform'elle comme à toute personne intéressée à en apprendre davantage sur le droit de la famille : des citoyennes, des travailleuses sociales ou des intervenantes d'organismes communautaires, comme celles des centres de femmes et des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale. Pour les bénévoles, une période de jumelage est prévue ainsi qu'une formation continue mensuelle.

Formation du personnel

Les membres de l'équipe ont participé à 23 formations cette année dans le but d'approfondir leurs connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences.

2
Ateliers

5
Participant.e.s

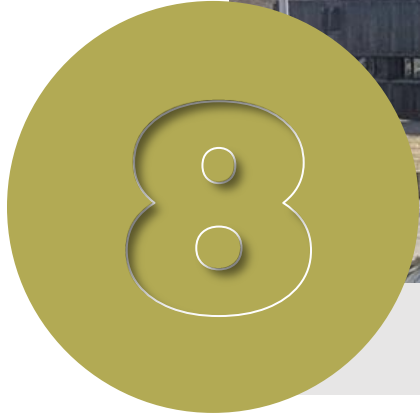
2
Formations

4
Intervenantes

1
Bénévole

3
Personnes du public

23
Formations suivies par l'équipe



INFORMATION JURIDIQUE

Services et outils d'information et de sensibilisation

Ligne d'information juridique

La ligne d'information juridique, spécialisée en droit de la famille, est gratuite et confidentielle. Elle est accessible en semaine de 9 h à 16 h 30 grâce au fidèle engagement **de 18 bénévoles et étudiantes** durant l'année.

On remarque encore cette année le nombre élevé d'appels liés à la violence conjugale. Beaucoup d'appels reçus concernaient aussi des problématiques financières dues à la séparation, amplifiées par l'inflation et l'absence de logements disponibles.

Total des appels :

2 155

Rencontres individuelles :

4

Hommes :

312

Femmes :

1 848

Appels en français :

2 060

Appels en anglais :

87

Appels en espagnol :

8

Chroniques et dossiers juridiques

Des chroniques et des dossiers juridiques sont rédigés en langage clair par des étudiantes en droit tout au long de l'année.

Les **dossiers** font le tour complet d'une question d'ordre juridique d'actualité et sont de véritables outils d'éducation populaire, utilisés comme moyens de sensibilisation auprès des membres d'Inform'elle et du public.

Quant aux **chroniques**, elles portent sur une situation précise qui répond aux questions de la communauté. Elles sont diffusées en ligne auprès de certains médias locaux et de revues comme sur le site du Bel Âge et de TVRS ou auprès de centres de femmes tels que le Centre de femmes Impact de Varennes, le Centre de Femmes de Longueuil et Com'femme de Brossard. Nos chroniques paraissent aussi dans le magazine l'Actuelle qui possède quelques 30 000 abonnés.

Fichier juridique

Le *Fichier juridique* est un document de vulgarisation et de référence unique dans lequel l'information est présentée sous la forme de questions-réponses, en 18 chapitres, avec un lexique et un guide de références.

Il s'agit d'un outil de travail essentiel pour toutes nos bénévoles qui répondent à la ligne d'information juridique et c'est une riche mine d'informations pour les organisations qui se le procurent (institutionnels, scolaires, communautaires).

Inform'elle a vendu **15** fichiers juridiques sur clé USB à 60 \$ en 2024-2025.

15

Fichiers vendus

Dossiers juridiques :

- L'aide médicale à mourir - juin 2024
- L'aide juridique - septembre 2024
- La médiation familiale - décembre 2024
- Les violences dans les écoles et la cyberintimidation

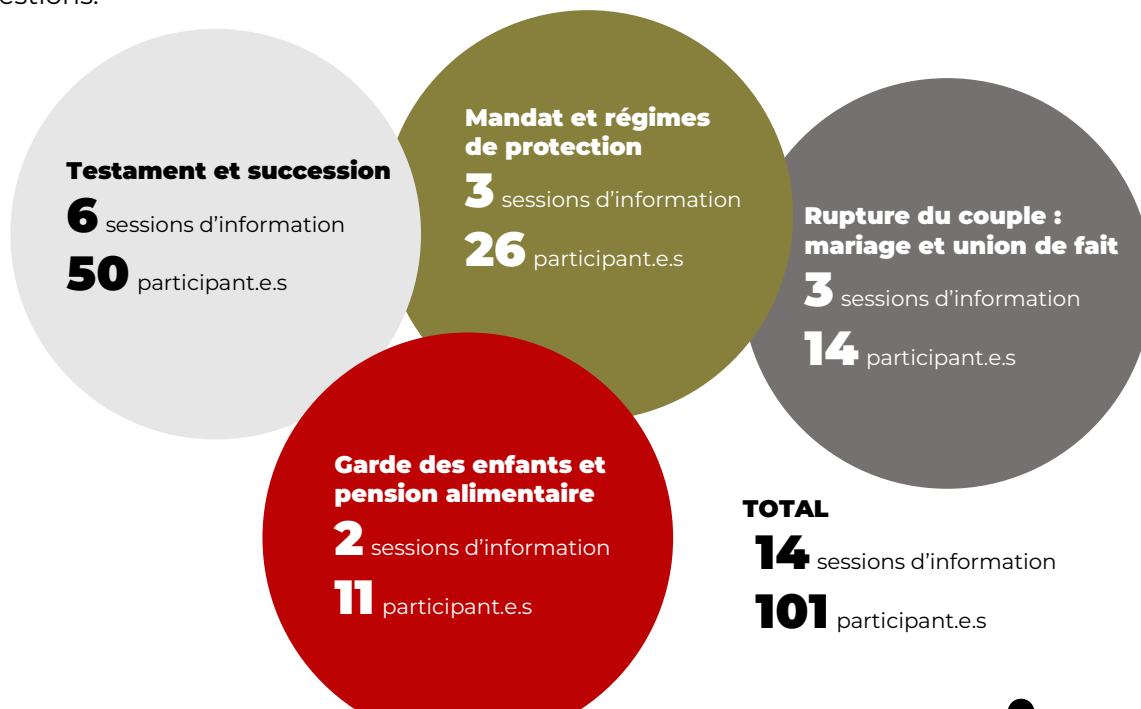
12



Activités d'informations et d'échanges

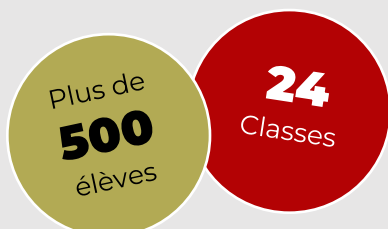
Sessions d'information juridique à l'interne

Les sessions d'information juridique, participatives et dynamiques, visent à conscientiser les participant.e.s afin de les aider à faire des choix et prendre des décisions libres et éclairées. Ces rencontres communiquent de l'information vulgarisée, expliquent les démarches et permettent de développer une réflexion critique. Les personnes peuvent ainsi travailler sur les causes de leurs problématiques et entamer au besoin des changements significatifs qui entraîneront des répercussions positives sur leur vie. Elles sont animées par des avocat.e.s ou des notaires, le jour et le soir. Chaque rencontre est gratuite et dure deux heures, ce qui laisse la place aux échanges et aux questions.



Atelier juridique au secondaire

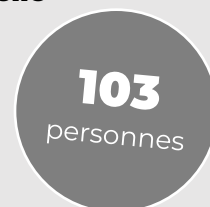
Destiné aux élèves de 5^e secondaires, cet atelier de sensibilisation démontre la différence entre le mariage et l'union de fait à travers une histoire illustrant le récit dynamique de deux couples. Cette année, nous sommes allées animer dans deux écoles secondaires : **Monseigneur-A.-M.-Parent** et **Antoine-Brossard**. Les nombreux témoignages de satisfaction démontrent l'importance d'une telle présentation. Ce sont plus de 500 élèves qui ont pu découvrir quels étaient leurs droits et obligations.

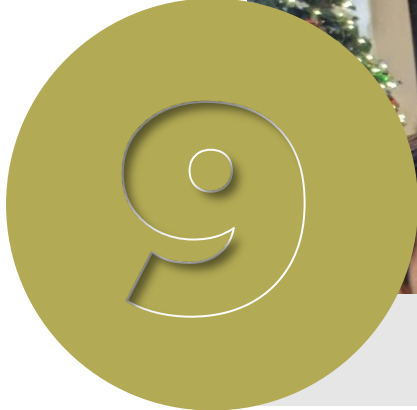


Sessions d'information juridique à l'externe

Ces rencontres d'information et d'échange sont aussi offertes aux groupes de la Montérégie. Cinq organismes ont fait appel à Inform'elle cette année, ce qui a permis d'informer 103 personnes :

- **Centre de Femme La Moisson**
(1 session avec 7 personnes)
- **Carrefour Le Moutier**
(2 sessions avec 18 personnes)
- **Service Arts, Culture et Bibliothèque**
(1 session avec 22 personnes)
- **Centre de Femmes la Marg'elle**
(2 sessions avec 25 personnes)
- **Bibliothèque de Brossard**
(1 session avec 31 personnes)





MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale est une méthode de résolution de conflits permettant aux ex-conjoint.e.s de négocier ensemble les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) avec l'aide d'une tierce personne impartiale. L'objectif est de créer une entente satisfaisante et équitable pour tous les membres de la famille dans une atmosphère de communication et de coopération.

Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à cinq heures subventionnées par le ministère de la Justice tandis que les couples sans enfant commun à charge ont droit à trois heures. Le service d'Inform'elle est offert en français, en anglais, en espagnol et en cantonnais grâce à une équipe de médiation multidisciplinaire constituée de cinq professionnel.le.s accrédité.e.s (notaires, avocate et psychoéducatrice). Les rencontres peuvent se faire de jour ou de soir, en présence ou en visioconférence.

L'équipe de médiation collabore sans cesse, que ce soit dans leurs échanges réguliers ou lors des rencontres dynamiques du **Comité médiation familiale** qui visent à partager des informations, des outils et des réflexions en lien avec la médiation familiale et le droit de la famille.

Inscriptions

Le nombre d'inscriptions a été sensiblement le même cette année, portant le total à **161 inscriptions**. Nous constatons toujours une augmentation des conflits liés à la violence, aux difficultés financières et au manque de logements dans la région.

Médiation et violence conjugale

En raison de l'augmentation des cas de violence conjugale et du manque de ressources, des femmes survivantes sont parfois référées en médiation à Inform'elle par des centres de femmes, des maisons d'hébergement et des organismes de notre territoire. Bien que la médiation familiale en contexte de violence conjugale soit controversée au Québec, il arrive des situations où elle peut se réaliser. La médiation à distance peut permettre à certains couples de participer à des rencontres de médiation sans jamais devoir se rencontrer. Les médiatrices sont sensibilisées à la problématique de la violence intrafamiliale, savent la reconnaître et la dépister et également déterminer l'intervention appropriée. Elles assurent la sécurité des parties participant au processus.



Journée québécoise de la médiation familiale

La Journée québécoise de la médiation familiale se déroule chaque année le premier mercredi du mois de février. Il s'agit de l'occasion idéale pour sensibiliser la population sur cette méthode de résolution de conflits et l'inciter à recourir à ce service. Cette journée spéciale a également pour but de reconnaître le travail essentiel des médiatrices et des médiateurs et de les remercier pour leur engagement auprès des familles.



ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

Adhésions

Inform'elle est fière d'être membre et de s'associer à ces instances pivots du milieu :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD);
- Association de médiation familiale du Québec (AMFQ);
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Longueuil (CALACS Longueuil);
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL);
- Corporation de développement communautaire Jardins-de-Napierville (CDC JDN);
- Corporation de développement communautaire Marguerite D'Youville (CDC MY);
- Corporation de développement communautaire Vallée-du-Richelieu (CDC VR);
- Ma communauté.ca;
- Maison de l'Accueil;
- Relais-Femme;
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM);
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL);
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M);
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM);
- Télévision Rive-Sud (TVRS).

Contribution des membres de la communauté

Mobilisation citoyenne

La mobilisation citoyenne est grandement sollicitée afin de contribuer à la réalisation de la mission d'Inform'elle. Effectivement, l'organisme est sans cesse à la recherche de femmes pour devenir membre de l'organisme et pour s'engager dans notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles qui accompagnent la population dans ses questionnements juridiques. Cette année, **13 femmes** se sont engagées bénévolement dans le service d'information juridique et dans des comités, tandis que **sept femmes** ont siégé au conseil d'administration.

Par ailleurs, toutes les membres sont invitées à participer à la vie associative et démocratique d'Inform'elle et aux actions qui se déroulent dans la région.

De plus, nous sollicitons la générosité de la population dans le cadre de notre campagne annuelle de dons visant à nous soutenir dans notre mission.

En conclusion, pour maintenir un filet de sécurité, la solidarité, l'entraide et la participation citoyenne sont plus qu'essentiels. Inform'elle ne pourrait exercer sa mission sans la participation de ses membres et de la communauté.

Contribution des partenaires et du milieu

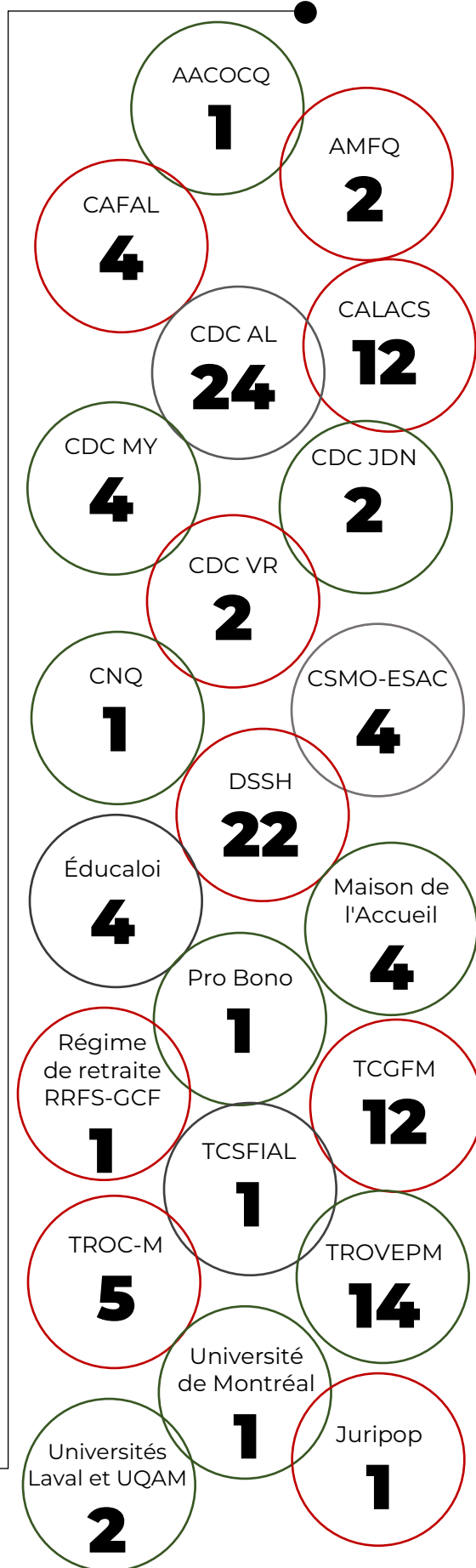
Pour mieux soutenir la population, il est indispensable de se faire connaître et de s'allier avec des partenaires pour **partager des informations utiles, faire du référencement et de la promotion**. C'est pourquoi nous diffusons les services, activités et nouvelles du milieu et que nous référons les personnes à d'autres organismes grâce à notre propre bottin des ressources. En retour, de nombreux groupes font la promotion d'Inform'elle et nous réfèrent des personnes comme les centres de femmes, les maisons d'hébergement, les CLSC, la Ville de Longueuil et la Ville de Brossard, entre autres. Nous figurons aussi dans plusieurs **bottins** : 211, Commerces-secours, Association du jeune Barreau de Longueuil, Centre de références du Grand-Montréal, Secrétariat à la condition féminine, ASSISTO, Votre Boussole juridique de Justice Pro Bono, Centre de soutien entr'aïdants, SAMIC, plusieurs villes, etc. Finalement, nos **communiqués** sont envoyés à plusieurs instances et médias (CDC, Courrier du Sud, FM 103,3, TVRS, etc.) et nous distribuons nos **dépliants** dans quelque 300 points de service dans le Grand Montréal.

L'une des grandes forces du communautaire, c'est la collaboration du milieu et des partenaires. Chaque année, nous continuons de travailler avec **plusieurs organismes**. Par exemple, nous avons organisé avec le **CAFAL** des campagnes de sensibilisation ainsi qu'une activité pour le 8 mars et nous avons utilisé plusieurs salles d'organismes. Nous avons aussi participé aux groupes de soutien de séparation du **Centre des femmes de Longueuil** et de **l'Entre Ailes de Sainte-Julie** pour offrir de l'information juridique. De plus, nous nous sommes associées avec le **CAB de Saint-Hubert** pour la location de salle et pour l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine des aînés de Longueuil. Sans oublier toute la richesse des échanges et collaborations avec une vingtaine de DG d'organismes dans la **communauté de pratique soutenue par la CDC AL**.

De plus, l'équipe s'engage activement au sein d'organismes et de regroupements, que ce soit en participant à des assemblées ou en siégeant à des comités et des conseils d'administration. Cela représente des moments privilégiés de concertation avec le milieu. Par exemple, nous faisons partie du Grand comité des partenaires de la **Maison de l'Accueil**. Nous siégeons au Comité de coordination et à un autre comité de **DSSH**. Finalement, la directrice est sur le **CA de la CDC AL** tandis que la responsable des communications siège à la **collective du CALACS Longueuil** et au **CA de la TROVEPM**.

À tout cela s'ajoutent d'autres rencontres de concertation ainsi que des moments de vie associative et démocratique auxquels l'équipe participe, comme il apparaît dans cette liste des engagements. Cette année, l'équipe d'Inform'elle s'est partagé quelques 124 rencontres.

Nos principaux engagements :



Mobilisations, actions et représentations

Afin de lutter pour une meilleure justice et transformation sociale et de renforcer le tissu social, il faut se mobiliser autour d'enjeux globaux.

Inform'elle se fait un devoir de participer au plus grand nombre d'actions possible sur le territoire, que ce soit d'appuyer des campagnes, soutenir des revendications et des pétitions, marcher et manifester, faire des représentations ou assister à des rencontres collectives et à des événements spéciaux. La solidarité est une nécessité!

Voici en bref quelque 45 exemples de collaborations en 2024-2025 :

- Soirée hommage aux bénévoles du député de Vachon et de la députée de Laporte (15 et 18 avril)
- Gala de reconnaissance des organismes de la CDC MY (7 mai)
- Participation à la Semaine des aînés de Longueuil, programmation et Salon des aînés (13 au 18 mai)
- Vigie féminicide au Palais de justice de Longueuil (11 avril)
- Participation à la consultation publique pour le Plan d'action gouvernementale pour la santé et le bien-être des femmes (23 avril)
- Participation à la grève féministe (29 avril)
- 40^e anniversaire du Pavillon Marguerite-de-Champlain (10 mai)
- Signature d'une lettre d'appui du RCLALQ pour la crise du logement et la santé mentale (30 avril)
- Sommet des médias de la Rive-Sud (15 mai)
- Manifestation Riposte pro-choix à Québec (1^{er} juin)
- AGA et BBQ de la Bouffe du Carrefour (19 juin)
- Participation à la Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (20 septembre)
- Participation à la Semaine mondiale de l'allaitement maternel (1^{er} au 7 octobre)
- Lancement du projet de recherche-action des Centres de justice de proximité (16 octobre)
- 50^e anniversaire de l'ACEF Rive-Sud (30 octobre)
- Semaine nationale de l'ACA (21 au 25 octobre)
- Salon des organismes communautaires au Centre professionnel Pierre-Dupuy (30 octobre)
- Participation à la Semaine mondiale de l'allaitement maternel (1^{er} au 7 octobre)
- Lancement de la Semaine Québécoise des Rencontres Interculturelles (4 novembre)
- 35^e anniversaire de la CDC AL (21 novembre)
- Rallye des ambassadeurs de la communauté du CSS Marie-Victorin (21 novembre)
- Lancement de la campagne *La prochaine est encore en vie* de la TCGFM (25 novembre)
- Kiosque au Cégep Édouard-Montpetit pour les 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes (4 décembre)
- Appui de la Coalition contre la haine (5 décembre)
- Midi-conférence sur la violence judiciaire (6 décembre)
- Forum des cliniques juridiques de Justice Pro Bono (6 décembre)
- Activité du 35^e anniversaire de Polytechnique; *Fortes et solidaire : pas une de plus* (6 décembre)
- Café-croissant des organismes avec le député de Vachon lan Lafrenière (9 décembre)
- Grand rassemblement virtuel de la campagne CA\$\$\$H 2024-2025 (12 décembre)
- 5 à 7 de Noël de la CDC JDN (17 décembre)
- Brunch gauffré de la Bouffe du Carrefour (19 décembre)
- Bal masqué de la CDC MY (14 janvier)
- Ciné-discussion de la CDC AL (15 janvier)
- 50^e anniversaire de Carrefour pour Elle (16 janvier)
- Journée sur l'immigration de la TROC-Montérégie (22 janvier)
- Café de la rentrée hivernale de la CDC VR (23 janvier)
- Rassemblement virtuel de mobilisation du MÉPACQ pour la journée de la justice sociale en février (28 janvier)
- Journée Arc-en-ciel du JAG en collaboration avec les CDC (30 janvier)
- Portes ouvertes de Com'femme (19 février)
- Activité dans la cadre du Mois de l'histoire des Noirs avec Espace MAM (27 février)
- Activité de sensibilisation avec le CAFAL dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, documentaire *La Peur au ventre* (7 mars)
- Lancement de la Marche mondiale des femmes 2025, rassemblement à Candiac (8 mars)
- Atelier sur le racisme systémique vue à travers des lunettes féministes avec la TCSFIAL (12 mars)
- Agora de la CDC AL sur la montée de l'extrême-droite (20 mars)
- Mois de la justice : kiosque au Palais de justice, Colloque de Juripop et conférence du Programme porte 33 de Justice Pro Bono (27-28 mars)





COMMUNICATION ET PROMOTION

Dépliants

Carton professionnel



Le carton professionnel est un outil indispensable, très utile lors de la tenue de kiosques ou lorsque nous allons à la rencontre d'autres organismes.

C'est une belle porte d'entrée pour toute personne voulant nous connaître ou nous contacter.

Il a été distribué et est offert dans plus de 300 organismes de la Montérégie.

Dépliant multilingue du droit familial québécois



Nous avons de plus en plus de demandes en lien avec l'immigration à la ligne d'information, d'où la création il y a quelques années déjà de notre dépliant multilingue qui explique les dix principes de base du droit québécois de la famille dans les six langues les plus parlées dans l'agglomération de Longueuil, soit le français, l'anglais, l'arabe, le mandarin, l'espagnol et le vietnamien. Nous ne manquons pas de l'amener lors de nos événements promotionnels, ce qui est très apprécié des nouveaux arrivants.

Dépliant de médiation



La médiation est un service qu'il est important de faire connaître auprès du grand public d'où la création de ce dépliant en français, en anglais et en espagnol que nous amenons partout avec nous.

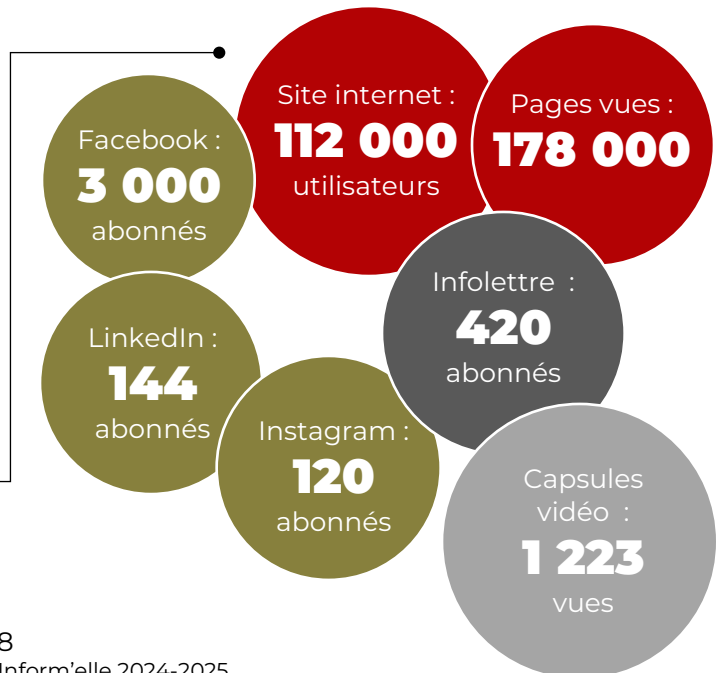
Il contient nos coordonnées en plus d'informations essentielles comme une définition, les conditions qu'il faut remplir pour pouvoir y participer, les avantages et les coûts. Il est également distribué en même temps que notre carton professionnel aux 300 organismes de notre base de données.

Présence dans les médias

Notre responsable des communications a enregistré deux entrevues pour présenter les services d'Inform'elle. Une pour la télévision communautaire : **TVRS** (émission RS360 animée par Jade Giovane) et une pour **TVR9** (émission « Dans la Vallée » animée par Line Marie Laurin).

Elle a aussi participé au Sommet sur les médias, organisé par M. Trudel, député de Longueuil-Saint-Hubert avec la collaboration de FM103, TVRS et Gravité média.

Enfin, Marie-Ève Fournier de *La Presse* a interviewé notre notaire M^e Lili Beka concernant la pension alimentaire. [L'article a été publié le 15 décembre 2024.](#)



Autres moyens de communication

Communiqués

Inform'elle envoie un communiqué aux médias dès qu'une nouvelle activité est programmée afin d'informer la population. C'est également le cas lors des événements annuels tels que le 8 mars, le Mois de la justice et l'assemblée générale.

Grille d'activités

Notre grille recense l'ensemble de nos activités et services. Elle est distribuée à nos membres, mise à la disposition de la population à l'accueil et envoyée sur demande. Elle est mise à jour chaque année.

Capsules vidéo

Vous pouvez retrouver sur notre site Internet, Facebook et sur notre chaîne YouTube, les huit capsules vidéo traitant des principaux thèmes du droit de la famille.

Infolettre

Chaque mois, la population peut recevoir « La Petite Info ». Vous y retrouverez de l'information juridique, mais également l'actualité du monde communautaire, sans oublier bien sûr les dernières nouvelles d'Inform'elle. L'infolettre est l'outil parfait pour rester connecté.e à Inform'elle.

Site Internet

Notre site Internet est une source importante d'informations en droit de la famille avec toutes ses chroniques et ses dossiers juridiques et il est toujours aussi apprécié par ses visiteurs. On y retrouve aussi l'actualité d'Inform'elle ainsi que toutes ses activités. Nous avons à cœur de le maintenir à jour pour venir en aide au plus grand nombre possible.

Réseaux sociaux

Nous sommes actuellement actives sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Une veille constante est maintenue sur ces trois réseaux dans le but de partager aux abonnés des informations en lien avec le droit de la famille, des enjeux sociaux connexes, des renseignements utiles de nos partenaires ainsi que des revendications.



Présentation dans les organismes

Les services d'Inform'elle ont été présentés dans huit organismes, en présence ou en zoom. Ces rencontres ont donné lieu à des échanges très constructifs.

- **Montérégie West Community Network**
– 25 septembre 2024
- **L'Association des mardis sociocultur'Elle**
– 4 février 2025
- **Entr'ailes** – 23 février 2025
- **Centre de femmes de Longueuil** – 25 février 2025
- **Table Jeunesse de Boucherville** – 9 avril 2024
- **Judith Sasseville, sexologue** – 8 octobre 2024
- **CISSS Montérégie Ouest** – 27 novembre 2024
- **Bien chez soi** – 5 décembre 2024

Kiosques

Inform'elle prend à cœur d'aller à la rencontre de la population pour faire connaître ses services. Cette année nous avons pu être présentes lors de six événements :

- **Salon des aînés de Longueuil**
– 15 mai 2024
- **La Bouffe du Carrefour** – 13 juin 2024
- **Marché ambulant** – 14 août 2024
- **Centre de formation Pierre-Dupuy**
– 30 octobre 2024
- **École Mille Sport** – 28 novembre 2024
- **Palais de justice** – 27 mars 2025



BILAN 2024 - 2025

Faits saillants du plan d'action

- **Près de 75 activités d'Inform'elle** organisées auprès des membres, des organismes et de la communauté.
- Quelque **217 participations** aux activités d'Inform'elle.
- Plus de **500 élèves** du secondaire informés de leurs droits.
- **Plus de 2 000 appels** reçus à la ligne d'information juridique.
- Nombre constant dans les inscriptions en médiation familiale avec **161 couples inscrits**.
- **13 organismes sont devenus membres** de soutien d'Inform'elle;
- **Campagne de promotion** auprès des bibliothèques.
- **Dépliants de médiation distribués auprès de partenaires-clés**.
- **Alliance avec de fidèles partenaires** comme la Bouffe du Carrefour, Espace MAM, le CAB de Saint-Hubert, les membres du CAFAL, les centres de femme de Longueuil et de Sainte-Julie.
- **Quelque 45 activités de mobilisation et de représentations**.
- **124 rencontres d'engagement au sein d'instances**, dont 4 CA et Comités de coordination.

Priorités 2025-2026

- Suivre les développements de la loi sur l'union parentale.
- Création d'un microsite de formation en ligne avec notre Fichier juridique.
- Réalisation d'une bande dessinée juridique pour les jeunes.
- Réflexion sur la mise à jour de nos activités d'informations et nos formations.

Suivi des priorités 2024-2025

Analyser le projet de loi sur l'union parentale, réviser nos documents juridiques et préparer de la nouvelle documentation pour renseigner la population en vue de l'adoption de la loi.

Nous devons nous préparer cette année à l'arrivée de cette loi qui entrera en vigueur le 30 juin 2025. D'abord, l'équipe de travail et de bénévoles ont assisté à une conférence de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS). Notre juriste a aussi suivi une formation juridique de son côté. Ensuite, avec l'aide de nos étudiantes en droit, nous avons préparé un dossier juridique et de nouvelles chroniques qui seront diffusées sur notre site Internet et nos réseaux sociaux. Nous avons dû également créer un nouveau chapitre sur l'union parentale dans notre Fichier juridique. Enfin, notre juriste a monté une nouvelle formation sur l'union parentale pour nos bénévoles et le public. Nous devons continuer à nous préparer l'an prochain et nous devons nous adapter, car plusieurs informations restent à acquérir dans ce dossier.

Poursuivre la refonte de l'atelier juridique pour les élèves de 5^e secondaire, en accord avec le projet de loi sur l'union parentale.

L'atelier juridique destiné aux jeunes du secondaire, qui porte sur la différence entre le mariage et l'union de fait, devait être révisé pour y insérer les informations de la nouvelle loi qui s'en vient en juin. L'atelier a effectivement été adapté pour informer les jeunes des nouveautés qui s'en viennent, mais les détails de la loi ne leur ont pas été communiqués dans l'entière cette année afin de ne pas les mélanger davantage. Nous n'avons pas encore toutes les informations de toute façon. Pour l'année prochaine, une nouvelle histoire illustrant l'union parentale sera incluse dans notre présentation PowerPoint.

Analyser le projet de refonte du Fichier juridique électronique.

Nous avons analysé plusieurs options au cours de l'année et le choix s'est arrêté sur la réalisation d'un microsite qui sera rattaché à notre site Internet. Les abonnés de notre *Fichier juridique* pourront alors se connecter à l'aide d'un mot de passe. Une rencontre a eu lieu avec l'agence de création et après avoir recherché du financement cette année pour réaliser ce projet, celui-ci pourra être réalisé à l'été 2025. La vente du nouveau fichier devrait débuter au début de l'automne.

13



QUELQUES TÉMOIGNAGES

Témoignages de personnes qui ont suivi la session d'information Testament et succession :

« Félicitations, elle fait une bonne synthèse avec de bons exemples. »

« C'est la deuxième fois que je viens en 20 ans et c'était nécessaire. Merci. »

« Very pleasant session. Informative and well presented. Thank you very much for well needed and received information. »

« Super attentive et généreuse de ses explications. »

« Très heureuse d'avoir participé, merci. Quel bel organisme, je découvre. »

« Bonjour à toute l'équipe,

Je veux vous dire un gros merci pour la belle journée de jeudi passée. Nous, les bénévoles, sommes vraiment gâtées de tant d'attention. Quelle belle appréciation!!!

Pour ma part, dites-vous bien que je me sens choyée et supportée par vous tous. Vous faites toutes un travail de coeur et je vous en remercie.

Bonne journée. »
Claire, bénévole



« Ce que j'apprécie particulièrement, c'est de sentir, au fil de la conversation (à la ligne d'information téléphonique), que les appelants repartent avec une meilleure compréhension de leurs droits. À la fin de l'appel, j'ai l'impression que leur confiance a augmenté. La majorité des appelants étant des femmes, j'ai le sentiment de contribuer à leur autonomie en leur fournissant les informations nécessaires à leurs démarches. »

Maya, stagiaire



« Je trouve que l'équipe chez Inform'elle a été accueillante avec moi.

Les premières semaines de formations ont permis de bien se familiariser avec les tâches, certes, mais aussi avec l'équipe et le fonctionnement du bureau. Tout le monde se dit bonjour et discute au courant de la journée entre les tâches ce qui crée un climat invitant. »

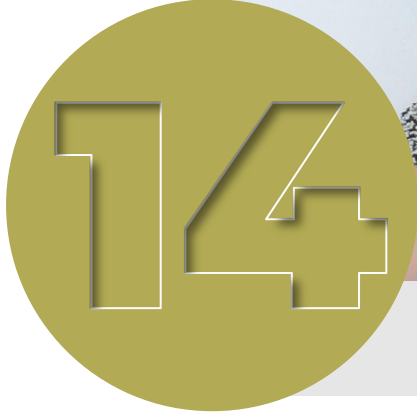
Élodie, stagiaire



« Mon intégration s'est déroulée de manière progressive, étape par étape, ce qui m'a permis de m'adapter sans ressentir une surcharge de travail. Ce n'est qu'une fois que je me suis sentie prête que j'ai commencé à gérer les appels de manière autonome.

La lecture des fichiers juridiques fournis par l'organisme, ainsi que des fiches rédigées par d'autres bénévoles, m'a été d'une grande aide. Ces ressources m'ont permis de comprendre comment répondre aux questions des clients et de fournir des informations juridiques précises et adaptées à leurs besoins. »

Claudia, stagiaire



RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions et soutien financier

La réalisation de la mission d'Inform'elle requiert un soutien financier du gouvernement et des subventions annuelles afin de venir en aide à la population. Le conseil d'administration et l'équipe offrent à ses subventionnaires et donateurs ses remerciements les plus sincères.

Merci aux gouvernements pour leurs subventions

- **Gouvernement du Québec :**
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- **Gouvernement du Canada :**
Programme Emplois d'été Canada (ÉÉC), Service Canada

Merci aux élu.e.s de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole

- **Madame Linda Caron**
députée de La Pinière
- **Madame Shirley Dorismond**
députée de Marie-Victorin
- **Monsieur Christian Dubé**
député de La Prairie
- **Madame Christine Fréchette**
députée de Sanguinet
- **Monsieur Ian Lafrenière**
député de Vachon
- **Madame Isabelle Poulet**
députée de Laporte
- **Monsieur Jean-François Roberge**
député de Chambly

Dons

Inform'elle tient à remercier tout spécialement le **Partage Saint-François-de-Sales** et la **Société Rive et Parcs de Longueuil** pour leurs généreux dons.

En novembre 2024, l'organisme a tenu sa traditionnelle campagne de dons auprès de ses membres et de la communauté et a également participé à la journée internationale du don *Mardi je donne*.

Enfin, la section « Faire un don » se trouve sur le site de l'organisme pour encourager la population à soutenir les actions de l'organisme en faisant des dons avec PayPal.

Autofinancement

En plus de recevoir des subventions et recueillir des dons, Inform'elle procède à diverses activités d'autofinancement pour pouvoir réaliser pleinement sa mission et offrir le soutien et les activités dont la population a besoin : cotisation des membres, commanditaires de juristes dans le dépliant et dans la banque de références, vente de *Fichiers juridiques* auprès d'organisations, atelier Autodivorce et autres formations, revenus de médiation familiale et de supervision, etc.

15

ACRONYMES

ACA :	Action communautaire autonome	CTROCs :	Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires et bénévoles
ACEF :	Association coopérative d'économie familiale	DASAL :	Démarche de l'Alliance pour la solidarité de l'agglomération de Longueuil
AIPE :	Aide internationale pour l'enfance	DSSH :	Développement social Saint-Hubert
ALSSS :	Agence des réseaux locaux en santé et services sociaux	DSVL :	Développement social Vieux-Longueuil
AFEAS :	Association féminine d'éducation et d'action sociale	DRHC :	Développement des ressources humaines Canada
AFSAS :	Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert	ÉPA :	Éducation populaire autonome
AGA :	Assemblée générale annuelle	FAFMRQ :	Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
AMFQ :	Association de médiation familiale du Québec	FFQ :	Fédération des femmes du Québec
CA :	Conseil d'administration	FRAPRU :	Front d'action populaire en réaménagement urbain
CAACA :	Comité aviseur de l'action communautaire autonome	LSSS :	Loi sur les services de santé et de services sociaux
CAB :	Centre d'action bénévole	OBNL :	Organisme à but non lucratif
CAFAL :	Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil	OCASSS :	Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
CDC :	Corporation de développement communautaire	OBNL :	Organisme à but non lucratif
CDEC :	Corporation de développement économique et communautaire	OSGE :	Office des services de garde à l'enfance
CFC :	Condition féminine Canada	PAE :	Programme d'aide aux employés
CLD :	Centre local de développement	MAP :	Mères avec pouvoir
CH :	Centre d'hébergement	MÉPACQ :	Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec
CHCD :	Centre hospitalier de courte durée	MMF :	Marche mondiale des femmes
CHSLD :	Centre d'hébergement de soins de longue durée	MSSS :	Ministère de la Santé et des Services sociaux
CIAFT :	Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail	PPP :	Partenariat public/privé
CJE :	Carrefour jeunesse emploi	PPF :	Programme de promotion de la femme de CFC
CLE :	Centre local d'emploi	PSOC :	Programme de Soutien aux organismes communautaires
CPE :	Centre de la petite enfance	RAMQ :	Régime d'assurance-maladie du Qc
CREP :	Centre de ressources en éducation pop.	RGPAQ :	Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
CRES :	Conseil régional d'économie sociale	ROC :	Regroupement d'organismes communautaires
CRD :	Centre régional de développement	SACA :	Secrétariat de l'action communautaire autonome
CRMFFQ :	Conseil régional Montérégie de la Fédération des femmes du Québec	SAAQ :	Sécurité de l'assurance automobile du Québec
CROCAM :	Coalition des regroupements des organismes communautaires autonomes de la Montérégie	SOC :	Soutien aux organismes communautaires (programme de la ADRLSSS)
CROM-M :	Comité régional d'organisation de la Marche mondiale - Montérégie	TCGF-M :	Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
CRSP :	Centre de recherche sur les services communautaires	TROC-M :	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
CSF :	Conseil du statut de la femme	TROVEPM :	Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de la Montérégie
CSM :	Coalition solidarité Montérégie		
CSSS :	Centre de santé et services sociaux		
CNESST :	Commission des normes, de l'équité, de la santé et sécurité au travail		



2068 boulevard Édouard, Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221
www.informelle.org

À L'ANNÉE .
PROCHAINE