

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024**



# SOMMAIRE



Mot de l'équipe et du CA .....	3
À propos d'Inform'elle.....	4
Territoire .....	5
Inform'elle et l'ACA.....	6
Organigramme.....	8
Vie démocratique.....	9
Vie associative.....	10
Information juridique.....	14
Formation et démarches d'apprentissage .....	16
Médiation familiale.....	17
Engagement dans le milieu.....	18
Communication et promotion.....	22
Bilan 2023-2024.....	24
Priorités 2024-2025.....	24
Quelques témoignages.....	26
Ressources financières.....	28
Acronymes.....	29

## Coordonnées

2068 boulevard Édouard, Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1  
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221

Ligne d'information juridique :  
450 443-8221 / 1 877 443-8221

droitpouelle@informelle.org  
www.informelle.org

# MOT DE L'ÉQUIPE ET DU CA



*Chères membres,*

Cette année a été des plus remarquables à bien des égards. Tout d'abord, nous avons fêté les 45 ans d'existence de l'organisme, ce n'est pas rien! Nous avons souligné l'événement de façon magistrale comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport. Il n'en fallait pas moins pour remercier la fabuleuse famille d'Inform'elle de son incroyable dévouement depuis ces 45 dernières années. Mais ce n'est pas tout, notre équipe de feu, entourée de son extraordinaire conseil d'administration, de ses merveilleuses bénévoles, de ses incomparables professionnel.le.s, de ses formidables stagiaires et de ses admirables intervenantes juridiques a littéralement pulvérisé bien des records cette année.

En effet, le fait marquant en 2023-2024 ou plutôt LES FAITS marquants, c'est le nombre de prix que nous avons remportés tout au long de l'année. Du plus petit au plus grand, il est fort probable que nous n'en ayons jamais reçus autant dans un délai aussi court. Les voici donc en ordre chronologique : le prix Hommage Bénévolat-Québec dans la catégorie organismes; le prix Innovation du Gala de l'action bénévole de Brossard et le prix photographique de Développement social Saint-Hubert (pour rigoler mais quand même!). Enfin, l'une de nos stagiaires, Rhita Harim, a également été la récipiendaire d'un prix, soit celui du prix Rosalie-Silberman-Abella décerné par La Société royale du Canada. Ce prix a été créé en l'honneur de la juge Rosalie Silberman Abella, une initiatrice de changement reconnue pour ses contributions intellectuelles visionnaires et son engagement à promouvoir l'égalité et l'équité dans la société canadienne. Nous sommes bien fières de toutes ces réussites!

Réussite, stabilité et équilibre... telles sont justement les caractéristiques se rapportant à la symbolique du triangle, comme utilisé dans ce rapport d'activités. Le triangle, c'est également une pointe de flèche qui représente la direction, le progrès et la détermination. Sinon, le triangle se rapporte souvent à la sécurité ou encore il peut symboliser la féminité ou le féminisme. Sans oublier l'image de montagne qui nous vient aussitôt en tête.

Vous pensez que nous avons atteint des sommets? Absolument pas, la motivation est à son comble et qui sait ce que nous sommes encore en mesure d'accomplir pour le bien commun. Nous continuerons de surmonter les défis pour mieux aider la population.

Bonne lecture!

*L'équipe et le CA*



# À PROPOS D'INFORM'ELLE

## La petite histoire d'Inform'elle : 45 ans d'existence!

**En 1978, cinq femmes de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille.**

Elles fondent à Brossard, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de Droit pour elle et se donnent pour mission de vulgariser l'information juridique. Dès 1979, elles créent un fichier de référence, des dossiers sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une ligne d'information juridique. En 1980, l'organisme prend le nom d'Inform'elle, se constitue un conseil d'administration et commence à former des bénévoles en information juridique. De 1980 à 1987, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, crée l'atelier Autodivorce, offre des formations au grand public et peaufine son offre de services. En 1987, elle emménage dans les locaux à Saint-Hubert sur la rue Mackay, puis en 2022 sur le boulevard Édouard. En 1993, elle propose un service de médiation familiale. Depuis, la même mission est poursuivie, en actualisant sans cesse ses services et activités pour s'accorder avec l'évolution des lois et les besoins de la communauté. En 2023, Inform'elle a souligné avec fierté ses 45 années d'existence!

## Services et activités

**L'organisme a un mandat régional couvrant la Montérégie et ses services s'adressent à toute la population.** Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. C'est avec une approche globale et un objectif de transformation sociale que nous offrons nos services et activités en plus de produire des documents d'information juridique se voulant des outils d'éducation populaire et de sensibilisation. L'organisme offre une ligne d'information juridique et un service de médiation familiale en plus d'autres activités de formation comme des ateliers et des conférences. Inform'elle sensibilise aussi la population en ligne par l'entremise de son site Internet, ses réseaux sociaux, son infolettre mensuelle, ses bulletins de liaison et son Fichier juridique.

Autonomie  
Rigueur  
Solidarité  
Justice

## Mission

**La raison d'être d'Inform'elle est de rendre accessible et de vulgariser l'information juridique en droit de la famille.** L'action sociale d'Inform'elle vise l'autonomie des femmes de même que l'égalité des genres. Notre mission vise la sensibilisation et la prévention afin de permettre aux femmes et à leur famille de prendre des décisions éclairées et de vivre dans une société plus juste et égalitaire.

Inform'elle prône un engagement social volontaire :

- Pour sensibiliser les femmes et leur famille sur leurs droits et obligations en vulgarisant l'information juridique en droit familial;
- Pour promouvoir l'autonomie des femmes et favoriser leur solidarité;
- Pour outiller les femmes et leur famille afin d'améliorer leur qualité de vie;
- Pour maintenir et développer un centre d'information, de référence et de formation.

# TERRITOIRE



Inform'elle est un organisme régional unique en son genre qui étend son action à travers toute la Montérégie, soit l'une des grandes régions administratives du Québec.

Cette réalité accroît nécessairement la débrouillardise et la créativité de l'équipe et fait naître de belles alliances avec d'autres partenaires de la région, mais cela entraîne aussi son lot de défis en raison des réalités plurielles qui coexistent sur ce vaste territoire.

D'abord, il faut se rappeler que la Montérégie se divise en différentes zones : rurales, urbaines et périurbaines, ce qui confronte la population à des enjeux différents.

**La Montérégie est un immense territoire et l'enjeu de le couvrir est bien visible, tant sur le plan des déplacements que celui des ressources à investir pour rejoindre et mobiliser la nombreuse population montérégienne.**

De plus, les difficultés de transport et de déplacements sont bien réelles et cela représente un obstacle supplémentaire pour la participation de la communauté aux activités et pour l'atteinte des objectifs de l'organisme en ce qui a trait à la mobilisation, la sensibilisation, la concertation et la promotion. L'équipe d'Inform'elle doit donc redoubler d'efforts afin de trouver les ressources nécessaires pour couvrir adéquatement tout le territoire. C'est d'ailleurs pour ces raisons que nous sommes fières d'offrir un site Internet riche en informations, une ligne téléphonique sans frais ainsi que des formations et de la médiation familiale en visioconférence sur demande.

# INFORM'ELLE ET L'ACA

Inform'elle selon les 8 principes d'action communautaire autonome (ACA) :

1

## **Inform'elle est un organisme à but non lucratif**

Inform'elle est à la fois un organisme à but non lucratif, un organisme de bienfaisance et un organisme d'action communautaire autonome.

2

## **Inform'elle est enracinée dans sa communauté**

L'organisme est actif et solidement ancré dans sa communauté. Il s'assure de l'accessibilité de ses services, connaît bien les besoins de la population et demeure à l'affût des enjeux en collaborant avec les organismes du milieu. Nous diffusons le plus largement possible l'information sur nos activités afin de renseigner la population : dépliant, kiosques, écoles, médias locaux, réseaux sociaux, présentations dans des groupes, etc. De plus, nous soutenons régulièrement des actions, nous participons à des mobilisations et nous appuyons des revendications et des campagnes qui visent la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Nous assistons aussi à des conférences, des activités et des journées de réflexion. L'équipe fait diverses représentations extérieures et participe à des rencontres dans des organismes, des regroupements et des concertations tout en siégeant dans des comités et des conseils d'administration.

3

## **Inform'elle entretient une vie associative et démocratique**

L'organisme accorde une grande importance à sa vie associative et démocratique. Inform'elle se présente toujours comme une grande famille solidaire où chaque membre a du pouvoir et de l'importance. Les membres peuvent contribuer à la vie associative de plusieurs façons et elles sont invitées à s'engager dans l'organisation des activités annuelles et à participer à ces activités ainsi qu'à l'AGA. Nous les sollicitons également à siéger à des comités et au conseil d'administration. Toute personne peut faire part de son point de vue et s'exprimer sur les orientations d'Inform'elle grâce aux évaluations, aux sondages, aux prises de paroles dans les activités, ce qui rend la vie démocratique saine et intéressante.

4

## **Inform'elle est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**

Pour bien accomplir sa mission et atteindre ses objectifs, Inform'elle s'est développée au fil des ans en offrant des services et activités adaptés aux nouvelles réalités sociales et familiales. Nous sommes sensibilisées aux réalités et aux préoccupations des personnes dans notre communauté. Nous analysons les enjeux de société et d'actualité avec nos membres et les partenaires du milieu et nous y jetons un regard critique dans le but de défendre les droits des femmes et dénoncer les injustices. Une analyse se fait régulièrement afin d'adapter notre offre de services et d'activités pour mieux répondre aux besoins. En effet, Inform'elle s'actualise et se renouvelle sans cesse afin de s'ajuster à l'évolution des lois et aux besoins de la société actuelle.

## **Inform'elle a été constituée à l'initiative des gens de la communauté**

5

L'organisme est né de l'engagement de cinq citoyennes qui avaient identifié l'immense besoin des femmes de connaître et de comprendre les lois régissant le droit familial. Depuis la fondation en 1978, Inform'elle poursuit la même mission et est toujours très fière de l'engagement volontaire et personnel de ces cinq femmes motivées et solidaires.

## **Inform'elle poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale**

6

L'organisme vise l'amélioration des conditions de vie en mettant en œuvre des activités qui favorisent le développement social, la transformation sociale, la justice sociale et une meilleure égalité femmes-hommes. Constatant que l'une des principales causes de l'appauvrissement des femmes est le manque d'information et le souci d'acheter la paix, Inform'elle a comme principal objectif de vulgariser le langage juridique et d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées et éviter de se retrouver dans des situations précaires. D'où l'importance de nos campagnes de sensibilisation, nos chroniques et dossiers juridiques, nos sessions d'information, etc. Nous misons sur le renforcement du potentiel et la reprise du pouvoir en aidant les femmes et les membres de leur famille à se faire confiance, à se prendre en charge, à amorcer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger. Aussi, nous luttons constamment contre les inégalités, les injustices et les préjugés en participant activement à de nombreuses actions : pétitions, mémoires, revendications auprès des élu.e.s, mobilisations et manifestations entre autres.

## **Inform'elle fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée**

7

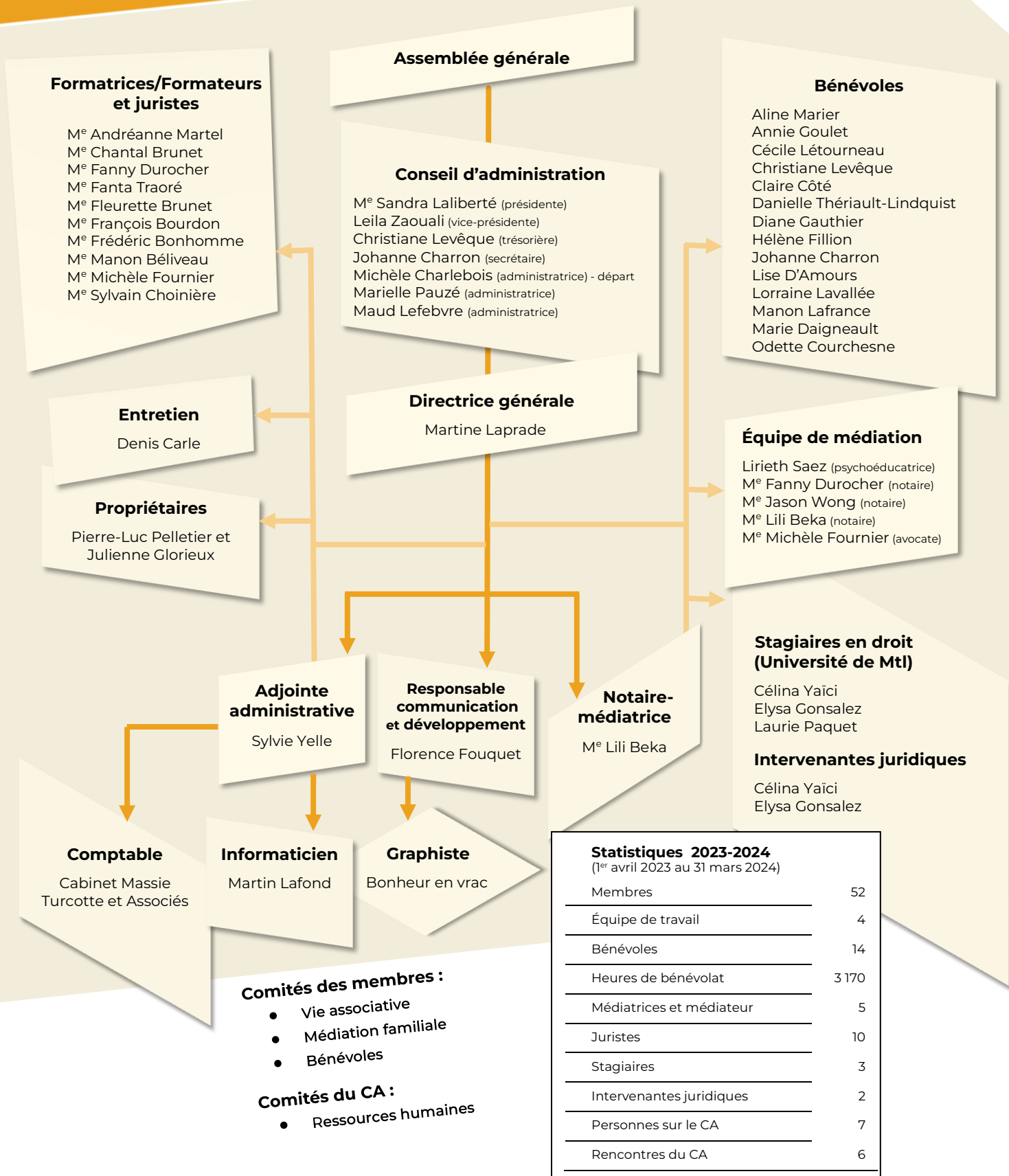
L'organisme accueille chaque personne dans son entièreté, avec ses différences, sans discrimination ni jugement. Nous demeurons toujours à l'écoute des besoins de la population et de nos membres et nous encourageons leur participation : comités, consultations, bulletin de liaison, etc. Nous encourageons la mobilisation et nous favorisons les pratiques citoyennes afin de travailler le plus possible dans une approche de « Par, pour et avec ». Pour Inform'elle, il est primordial de travailler sur les causes des problématiques familiales décelées et ne pas se limiter seulement à transmettre de l'information. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante. C'est pourquoi nous œuvrons dans une perspective d'approche globale en multipliant nos efforts de prévention et de sensibilisation de façon individuelle et collective et en travaillant en collégialité avec d'autres ressources pour mieux soutenir la population. Pour ce faire, nous organisons des ateliers, nous produisons des outils d'éducation populaire et nous nous mobilisons dans l'espace public avec d'autres organismes et regroupements autour d'enjeux collectifs pour revendiquer des changements dans la société.

## **Inform'elle est dirigée par un conseil d'administration indépendant du réseau public**

8

Le conseil d'administration est composé de sept femmes, toutes interpellées par la mission d'Inform'elle et par les enjeux vécus par les femmes et leur famille. Le CA est composé actuellement d'une juriste ainsi que de citoyennes bénévoles et de membres de la communauté. Elles représentent la voix des femmes qui font appel à nos services et elles sont elles-mêmes utilisatrices de certains services et activités de l'organisme. Leurs expériences et expertises mises en commun forment un tout riche, pertinent et complémentaire, ce qui est essentiel pour gérer un organisme unique comme le nôtre. Aucun siège n'est réservé ni attribué à un élu, un représentant d'un bailleur de fonds ou d'un CISSS.

# ORGANIGRAMME



## Formatrices/Formateurs et juristes

M<sup>e</sup> Andréanne Martel  
 M<sup>e</sup> Chantal Brunet  
 M<sup>e</sup> Fanny Durocher  
 M<sup>e</sup> Fanta Traoré  
 M<sup>e</sup> Fleurette Brunet  
 M<sup>e</sup> François Bourdon  
 M<sup>e</sup> Frédéric Bonhomme  
 M<sup>e</sup> Manon Béliveau  
 M<sup>e</sup> Michèle Fournier  
 M<sup>e</sup> Sylvain Choinière

## Assemblée générale

## Conseil d'administration

M<sup>e</sup> Sandra Laliberté (présidente)  
 Leila Zaouali (vice-présidente)  
 Christiane Levêque (trésorière)  
 Johanne Charron (secrétaire)  
 Michèle Charlebois (administratrice) - départ  
 Marielle Pauzé (administratrice)  
 Maud Lefebvre (administratrice)

## Bénévoles

Aline Marier  
 Annie Goulet  
 Cécile Létourneau  
 Christiane Levêque  
 Claire Côté  
 Danielle Thériault-Lindquist  
 Diane Gauthier  
 Hélène Fillion  
 Johanne Charron  
 Lise D'Amours  
 Lorraine Lavallée  
 Manon Lafrance  
 Marie Daigneault  
 Odette Courchesne

## Entretien

Denis Carle

## Directrice générale

Martine Laprade

## Propriétaires

Pierre-Luc Pelletier et  
 Julienne Glorieux

## Équipe de médiation

Lirieth Saez (psychoéducatrice)  
 M<sup>e</sup> Fanny Durocher (notaire)  
 M<sup>e</sup> Jason Wong (notaire)  
 M<sup>e</sup> Lili Beka (notaire)  
 M<sup>e</sup> Michèle Fournier (avocate)

## Adjointe administrative

Sylvie Yelle

## Responsable communication et développement

Florence Fouquet

## Notaire-médiatrice

M<sup>e</sup> Lili Beka

## Stagiaires en droit (Université de Mtl)

Célina Yaïci  
 Elysa Gonzalez  
 Laurie Paquet

## Intervenantes juridiques

Célina Yaïci  
 Elysa Gonzalez

## Comptable

Cabinet Massie  
 Turcotte et Associés

## Informaticien

Martin Lafond

## Graphiste

Bonheur en vrac

## Comités des membres :

- Vie associative
- Médiation familiale
- Bénévoles

## Comités du CA :

- Ressources humaines

## Statistiques 2023-2024 (1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024)

Membres	52
Équipe de travail	4
Bénévoles	14
Heures de bénévolat	3 170
Médiatrices et médiateur	5
Juristes	10
Stagiaires	3
Intervenantes juridiques	2
Personnes sur le CA	7
Rencontres du CA	6

# VIE DÉMOCRATIQUE



Inform'elle respecte en tout temps sa charte et ses règlements généraux et agit de manière claire et transparente dans toutes ses actions et dans la transmission de l'information. Afin de s'assurer d'une vie démocratique riche, saine et inclusive, Inform'elle propose aux membres et à la population de nombreuses façons de participer et donner leur opinion :

- Possibilités d'engagement dans des comités ou au CA
- Échanges lors de fêtes et d'activités annuelles
- Invitation à l'assemblée générale annuelle
- Mécanismes de consultations et de rétroactions; sondages, formulaires d'évaluations, registre des commentaires et suggestions, boîte à suggestions...
- Mise en application de nombreuses politiques

## Conseil d'administration (CA)

En 2023-2024, il y a eu six rencontres de conseil d'administration et trois consultations électroniques. Le CA était composé de sept femmes dévouées (Sandra Laliberté, Leila Zaouali, Christiane Levêque, Johanne Charron, Marielle Pauzé et Maud Lefebvre, Michèle Charlebois) qui ont un engagement profond pour le bien-être de l'organisme et de la communauté. Un sincère merci à Michèle Charlebois qui a quitté le CA cette année.

### Comité Ressources humaines du conseil d'administration

Il y a eu une rencontre du comité Ressources humaines (Christiane Levêque et Maud Laliberté) qui a échangé avec la directrice générale lors de la rencontre annuelle de développement professionnel.

## Principales réalisations du CA cette année :

- Mise à jour annuelle du cadre de rémunération;
- Affectations pour la réalisation de nombreux projets;
- Octroi d'un boni pour un investissement à la retraite ou autre;
- Révision des formulaires d'adhésion des membres;
- Révision des règles de régie interne;
- Appui à diverses campagnes;
- Participation à certains comités.

## AGA - 14 juin 2023

Une assemblée générale annuelle a été dûment convoquée auprès des membres et annoncée aux partenaires et à la population, comme le stipulent nos statuts et règlements généraux. Les membres ont pris connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et du plan d'action et ont pu consulter les prévisions budgétaires, approuver les états financiers, reconduire le même cabinet comptable pour l'année suivante et poser leurs questions. Il y avait **20 personnes** à l'AGA, dont 16 membres individuelles votantes, deux membres de soutien et deux partenaires.

# VIE ASSOCIATIVE



Au fil des années, nous avons bâti un réseau solide et solidaire sur lequel les utilisateurs des services d'Inform'elle peuvent compter. Tout cela serait impossible sans le dévouement et la générosité des nombreuses personnes qui composent la grande famille d'Inform'elle. C'est pour cette raison qu'il est important pour nous d'accueillir chaleureusement chaque nouveau membre de notre famille. Il nous tient également à cœur de leur donner la possibilité à tous et toutes de participer activement à la vie associative de l'organisme. Voici les diverses façons d'implication mises à leur disposition.

## Le bulletin de liaison

*Inform'elle bonjour*, notre bulletin trimestriel, est un formidable outil d'éducation populaire. Sa rubrique « Inform'elle vous laisse la parole » est un espace spécialement dédié à nos membres pour qu'elles puissent s'exprimer, partager des informations, des idées... On peut également retrouver dans notre bulletin toute l'actualité récente sur Inform'elle mais aussi celle en lien avec le communautaire, le monde juridique, la famille et tous les sujets traitant de féminisme au travers de sa revue de presse. Sans oublier le dossier juridique qui fait le tour d'une thématique en lien avec le droit de la famille de façon approfondie.

## Comités

La participation active de nos membres fait en sorte de contribuer à la réalisation de la mission d'Inform'elle. Il est indéniable que leur engagement dans l'un de nos comités a une incidence directe et positive sur le sentiment d'appartenance à l'organisme.

### ▶ Comité Médiation familiale

Ce comité est un moment privilégié pour s'informer sur les nouveautés juridiques en vigueur et se partager de nouveaux outils et apprentissages mais c'est avant tout un espace de partage et de discussion où l'équipe de médiation peut échanger sur ses pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire et trouver des solutions ensemble. Le comité est composé des médiatrices, du médiateur et de la directrice. Il y a eu **trois rencontres** cette année.

### ▶ Comité Vie associative

La contribution des membres de ce comité est essentielle pour mettre en place des activités qui auront du succès auprès des membres et des citoyen.ne.s. Sa mission est de trouver des idées et d'organiser des activités plaisantes et des événements rassembleurs. Un merci tout spécial à Lise D'Amours qui collabore avec l'équipe depuis plusieurs années maintenant sur ce comité. Ce dernier s'est réuni **six fois** durant l'année 2023-2024 avec plusieurs échanges par courriel.

### ▶ Comité Bénévoles

Ces rencontres avec les bénévoles sont des moments privilégiés pour elles, alliant formation continue, échanges et création de liens forts. Cela leur permet d'apprendre de nouvelles notions en droit, de rafraîchir certains concepts plus complexes et d'être sensibilisées à des enjeux sociaux. En 2023-2024, la notaire-médiatrice a animé **huit rencontres** sur des sujets variés, en recevant à l'occasion des intervenantes communautaires pour discuter de différents enjeux, services ou outils.

## Activités

Les activités sont essentielles pour entretenir une forte solidarité entre les membres, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative enrichissante et vivante. La Journée internationale des droits des femmes et le Mois de la Justice sont également des occasions de sensibilisation et d'éducation populaire autonome auprès de nos membres. Voici 6 activités qui ont eu lieu cette année :

### Fête des bénévoles

20 avril 2023



C'est au Bistro des Bières Belges que neuf bénévoles et l'équipe se sont retrouvées après le comité pour partager ensemble un repas fort sympathique.

### Fête de l'été et AGA

14 juin 2023



La fête de l'été et l'AGA ont fusionné encore une fois. Pour fêter notre dernière rencontre de l'année, les membres ont été conviées plus tôt pour des bulles de célébration et des bouchées. Ensuite, l'AGA a eu lieu avec 20 personnes présentes.

### Déjeuner de la rentrée

28 septembre 2023



Les neuf personnes présentes ont eu beaucoup de plaisir à se retrouver après les vacances pour discuter, reprendre contact, échanger... avant la première rencontre de comité de l'année autour d'un bon café.

### Portes ouvertes et 5 à 7 de Noël

14 décembre 2023



Cette année, nous avons organisé des portes ouvertes pour permettre à nos partenaires et aux citoyens de découvrir nos nouveaux locaux. Après ces belles rencontres, nous avons enchaîné avec notre fête de Noël avec nos membres sur le thème des « beaux bas de Noël ». 13 personnes étaient présentes.

### Journée internationale des droits des femmes

8 mars 2024



Organisation d'ateliers participatifs et créatifs autour du thème : ça gronde! Une cinquantaine de personnes étaient présentes dont des membres d'Inform'elle et des employées. Belle collaboration avec les membres du CAFAL!

### Mois de la Justice

21 mars 2024



Dans le cadre du mois de la Justice, M<sup>e</sup> Isabelle Lyonnais, bâtonnière sortante du Barreau de Longueuil, est venue présenter le processus du signalement et de l'intervention de la Protection de la jeunesse (DPJ) aux dix personnes présentes lors de la rencontre du comité Bénévoles.

## 45<sup>e</sup> anniversaire

Le vendredi 20 octobre, 47 personnes se sont réunies à l'Auberge Le National pour célébrer les 45 ans d'Inform'elle. Cette soirée était placée sous le signe de la fête : les bulles étaient de sortie et présentes un peu partout dans la salle. Il était important pour l'équipe de souligner sa reconnaissance et de remercier de façon festive l'engagement sans faille de ses membres durant toutes ces années.

Au cours de la soirée, quatre juristes ont été mis à l'honneur pour leur 30 ans (et plus) de loyaux services auprès de l'organisme : M<sup>e</sup> François Bourdon, M<sup>e</sup> Sylvain Choinière, M<sup>e</sup> Fleurette Brunet et M<sup>e</sup> Manon Béliveau. Le nom de M<sup>e</sup> Michèle Fournier a aussi été évoqué pour ses 10 ans d'engagement ainsi que celui de M<sup>e</sup> Fanny Durocher, qui accompagne Inform'elle depuis 15 ans maintenant. Sans oublier Hélène Fillion, bénévole depuis 10 ans et toujours prête à « sauver le monde » pour reprendre son expression. La soirée s'est ensuite poursuivie à cinq minutes à pied de l'Auberge, au Cabaret-Théâtre du Vieux Saint-Jean, avec le spectacle « Bocelli and Friends – Hommage ».

L'équipe d'Inform'elle est ravie d'avoir pu offrir cette soirée en cadeau à ses membres. Grâce à toutes ces personnes qui gravitent autour de l'organisme, Inform'elle est toujours présente et est en mesure de remplir sa mission avec passion.



## Lauréate de deux prix

### 18 avril – Remise du prix Hommage bénévolat-Québec

C'est avec beaucoup de fierté et de bonheur qu'Inform'elle a assisté à la remise des prix Hommage Bénévolat-Québec en tant que l'un des lauréats dans la catégorie organisme. Instaurés en 1998, ces prix sont devenus l'une des plus prestigieuses marques de reconnaissance gouvernementale de l'action bénévole au Québec.

Merci précieusement à madame Chantal Rouleau, ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire et députée de Pointe-aux-Trembles, pour cette précieuse reconnaissance. Merci également à madame Isabelle Poulet, députée de Laporte, pour son soutien et sa présence à nos côtés.



Ci-dessus : Martine Laprade et Sandra Laliberté bien entourées à droite par madame Chantal Rouleau, ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire et députée de Pointe-aux-Trembles, et à gauche par madame Isabelle Poulet, députée de Laporte (crédit photo : Louise Leblanc).

### 6 mai – Prix Innovation du Gala de l'action bénévole de Brossard

Inform'elle était présente à cette soirée Gala de l'action bénévole et est très fière d'être l'une des lauréates du prix Innovation. Magnifique soirée en très belle compagnie!



# INFORMATION JURIDIQUE

## Services et outils d'information et de sensibilisation

### Ligne d'information juridique

La ligne d'information juridique, gratuite et confidentielle, est accessible en semaine de 9 h à 16 h 30 grâce à l'engagement régulier d'une quinzaine de bénévoles et d'étudiantes en droit.

Tous les aspects du droit familial peuvent y être abordés. Cette année encore, nous avons pu constater le nombre toujours trop élevé d'appels reçus liés à la violence conjugale. De plus, on remarque dans les appels un niveau élevé d'anxiété lié aux problèmes financiers dus au coût de la vie et à la crise du logement.

#### Appels et rencontres 2023-2024

Total d'appels	2004
Femmes	1 732
Hommes	275
Rencontres individuelles	3
Appels en français	1 930
Appels en anglais	67
Appels en espagnol	10

### Fichier juridique

Le Fichier juridique est un document de vulgarisation et de référence unique dans lequel l'information est présentée sous la forme de questions-réponses, en 18 chapitres, avec un lexique et un guide de références. Il s'agit d'un outil de travail essentiel pour nos bénévoles à la ligne d'information juridique et une riche mine d'informations pour les organisations qui se le procurent (groupes institutionnels, scolaires et communautaires). Inform'elle a vendu dix-neuf Fichiers juridiques sur clé USB à 60 \$ en 2023-2024 ainsi que deux licences Intranet à 200 \$.

### Chroniques et dossiers juridiques

Les étudiantes en droit rédigent des chroniques et des dossiers juridiques durant l'année. Les sujets sont choisis en fonction des besoins de la communauté et des enjeux d'actualités. Les **dossiers** représentent de véritables outils d'éducation populaire, utilisés comme moyens de sensibilisation auprès des membres d'Inform'elle et du public. Les **chroniques** sont rédigées en langage clair et répondent à une question ou une situation particulière liée au droit familial. Elles sont diffusées en ligne et auprès de certains médias locaux et magazines comme sur le site du Bel Âge et de TVRS, dans le magazine L'actuelle ou auprès d'organismes tels que Contact'L de Varennes, le Centre de Femmes de Longueuil et Com'femme de Brossard.

#### Parutions Dossiers juridiques

Juin 2023	Pension alimentaire (révision)
Sept. 2023	École et famille
Déc. 2023	Les enfants et la justice
Mars 2024	Adoption (révision)

## Activités d'informations et d'échanges

Sessions d'information juridique	Offertes	Nombre de participant.e.s
Testament et succession	8	74
Mandat et régimes de protection	3	44
Garde des enfants et pension alimentaire	4	19
Rupture du couple : mariage et union de fait	3	19
Protection des conjoints de fait	2	7
Droit de la famille dans un contexte d'immigration	1	2
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>165</b>

### Sessions d'information juridique à l'interne

Ces rencontres d'information juridique, participatives et dynamiques, visent à sensibiliser et conscientiser les participant.e.s afin de les aider à prendre des décisions libres et éclairées. Les sessions d'information sont un outil privilégié pour transmettre de l'information vulgarisée, expliquer les différents choix et types de démarches, développer une réflexion critique, travailler sur les causes de leurs problématiques et entamer au besoin des changements significatifs qui entraîneront des répercussions positives sur leur vie. Elles sont animées par des avocat.e.s ou des notaires, le jour et le soir. Chaque rencontre est gratuite et dure deux heures, ce qui laisse la place aux échanges et aux questions.

### Café-rencontre / Soirée-rencontre

Les cafés-rencontres ont pour but d'offrir un espace sécurisant aux femmes qui ont envie de partager leurs histoires, de briser l'isolement, d'apprendre de l'expérience des autres... Ils s'adressent à toute femme qui désire rejoindre un réseau soutenant et solidaire. Cette année nous avons eu **deux cafés-rencontres** sur le thème de la communication dans le couple (avant, pendant et après une séparation).

### Atelier au secondaire

Cet atelier de sensibilisation destiné aux élèves de 5<sup>e</sup> secondaires porte sur la différence entre le mariage et l'union de fait. À l'aide d'une présentation PowerPoint entièrement revisitée, il raconte le récit dynamique de deux couples sous la forme de bande dessinée. Cette année, nous sommes allées animer dans deux écoles secondaires : Monseigneur-A.-M.-Parent et Antoine-Brossard mais également pour la première fois à la Maison des jeunes La Porte Ouverte et à la Maison de l'Accueil. Les nombreux témoignages de satisfaction démontrent l'importance d'une telle présentation. Ce sont plus de 200 élèves qui ont pu en apprendre plus sur leurs droits et obligations.

### Sessions d'information juridique à l'externe

Les rencontres d'information et d'échange sont aussi offertes aux groupes de la Montérégie. Onze organismes ont fait appel à Inform'elle cette année :

- Entr'Elles (5 avril 2023)
- Cuisine de l'amitié au Centre Nathalie Croteau (20 avril 2023)
- D'Main de Femmes (11 mai 2023)
- Carrefour le Moutier (18 septembre 2023)
- Maison de la Famille La Parentr'aide (5 octobre 2023)
- Centre de Femmes de Longueuil (10 octobre 2023)
- Association des femmes d'ici et d'ailleurs (10 octobre 2023)
- Maison la Virevolte (30 novembre 2023)
- Centre de Femmes de Longueuil (31 janvier 2024)
- Centre de Femmes la Marg'Elle (8 février 2024)
- Maison Internationale de la Rive-Sud (27 février 2024)



# FORMATION ET DÉMARCHES D'APPRENTISSAGE

## Stagiaires et intervenantes juridiques

L'organisme est fier d'être un lieu d'apprentissage et d'épanouissement pour les juristes de demain. Les tâches des étudiantes consistent à répondre à la ligne d'information juridique, rédiger des chroniques et dossiers juridiques, animer des ateliers et participer à des projets. Durant l'année scolaire, Inform'elle a accueilli **trois stagiaires de la Faculté de droit de l'Université de Montréal**, une journée par semaine. Ce stage permet aux étudiantes de mettre en pratique la théorie apprise à l'école et de découvrir les enjeux réels d'accès à la justice pour la population. Durant l'été, **deux étudiantes en droit occupant le poste d'intervenante juridique** se sont jointes à l'équipe grâce à une subvention octroyée par le programme fédéral Emplois d'été Canada. Cet emploi leur fait découvrir en douceur et avec bienveillance le monde du travail dans le milieu communautaire et juridique.

Nous avons aussi collaboré avec des étudiantes en droit qui participent au projet Droit de la famille au sein de l'organisme national **Étudiants Pro Bono du Canada**, soit six étudiantes de l'Université de Sherbrooke. Elles ont travaillé sur la mise à jour de trois dossiers juridiques.

## Autodivorce

L'atelier Autodivorce s'étend sur trois rencontres en soirées de 2 h 30. Grâce au soutien d'une avocate, l'atelier permet aux personnes mariées de rédiger elles-mêmes une demande en divorce afin d'aller la présenter devant le tribunal. Les personnes doivent s'entendre sur toutes les modalités du divorce et avoir une entente résultant d'une médiation familiale.

### Atelier Autodivorce 2023-2024

Formations données	1
Personnes seules	1
Couples	1

## Introduction en droit de la famille

Cette formation de quatre jours effectue un survol des notions du droit familial. Elle est destinée aux bénévoles qui désirent se joindre à l'équipe d'Inform'elle, mais aussi à toute personne intéressée à en apprendre davantage sur le droit de la famille : des citoyennes, des travailleuses sociales ou des intervenantes d'organismes communautaires, comme celles des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale. Pour les bénévoles, une période de jumelage est prévue ainsi qu'une formation continue mensuelle.

### Introduction en droit de la famille 2023-2024

Formations données	3
Bénévoles	4
Public	1
Intervenantes (autres organismes)	11

## Formation du personnel

Les membres de l'équipe ont participé à 24 formations cette année afin d'approfondir leurs connaissances et acquérir de nouvelles aptitudes.

# MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale permet aux ex-conjoint.e.s de négocier ensemble les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) dans une atmosphère de coopération et de discussion. Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à cinq heures gratuites subventionnées par le ministère de la Justice tandis que les couples sans enfant commun à charge ont droit à trois heures gratuites.

## Médiation 2023-2024

Ententes	31
Ententes partielles	0
Suspensions	10
Aucune entente	7
Annulations	45
Réconciliation	4
En cours	71
<b>Total</b>	<b>168</b>

Le service d'Inform'elle est offert en français, en anglais et en espagnol grâce à une équipe de médiation multidisciplinaire constituée de cinq professionnel.le.s accrédité.e.s (notaires, avocate et psychoéducatrice). Les rencontres peuvent se faire de jour ou de soir, en présence ou en visioconférence.

L'équipe de médiation travaille toujours en collaboration et on peut d'ailleurs le constater lors des rencontres dynamiques du **Comité médiation familiale** qui visent à partager des informations, des outils et des réflexions en lien avec la médiation familiale et le droit de la famille.

## Inscriptions

Le nombre d'inscriptions a bien augmenté cette année, portant le total à **168 inscriptions**. Nous constatons encore une fois cette année une augmentation des conflits liés aux difficultés financières et au manque de logements dans la région.

## Médiation et violence conjugale

L'augmentation des cas de violence conjugale fait en sorte que des femmes sont parfois référées à Inform'elle par des maisons d'hébergement de notre territoire, entre autres. Même si la médiation familiale en contexte de violence conjugale est controversée au Québec, il arrive des situations où elle peut se réaliser. La médiation à distance aura au moins permis à certains couples de participer à des rencontres de médiation sans jamais devoir se rencontrer. Les médiatrices sont sensibilisées à la problématique de la violence intrafamiliale et doivent assurer la sécurité des parties participant au processus, dépister la présence de violence conjugale et également déterminer l'intervention appropriée.

## Journée québécoise de la médiation familiale

La Journée québécoise de la médiation familiale s'est déroulée le 7 février 2024. Il s'agit de l'occasion idéale pour sensibiliser la population sur cette méthode de résolution de conflits et l'inciter à recourir à ce service. Cette journée spéciale a également pour but de reconnaître le travail essentiel des médiatrices et des médiateurs et de les remercier pour leur engagement auprès des familles.

# ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de lutter contre les inégalités, les injustices et les causes de la pauvreté. La mobilisation citoyenne, la contribution des membres et des partenaires ainsi que l'engagement dans le milieu sont essentiels pour améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille.

## Adhésions

Inform'elle est fière d'être membre et de s'associer à ces instances pivots du milieu :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD);
- Association de médiation familiale du Québec (AMFQ);
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Longueuil (CALACS Longueuil);
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL);
- Corporation de développement communautaire Marguerite D'Youville (CDC MY);
- Fondation Robert-Sauvé;
- Ma communauté.ca
- Maison de l'Accueil
- Relais-Femme
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM);
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL);
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M);
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM);
- Télévision Rive-Sud (TVRS).

## Contribution des membres de la communauté

La solidarité, l'entraide et la participation citoyenne sont primordiales pour maintenir un filet de sécurité. Inform'elle ne pourrait exercer sa mission sans la contribution de ses membres et de la communauté.

### Mobilisation citoyenne

La mobilisation citoyenne est grandement sollicitée dans le but de participer à la réalisation de la mission d'Inform'elle et d'accompagner la population dans ses questionnements juridiques. En effet, l'organisme est toujours à la recherche de femmes pour devenir membre de l'organisme et pour s'engager dans notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles. Cette année, 14 citoyennes se sont engagées bénévolement dans le service d'information juridique et dans des comités, tandis que sept citoyennes ont siégé au conseil d'administration. Toutes les membres sont invitées à participer à la vie associative et démocratique d'Inform'elle et aux actions qui ont lieu sur le territoire. Finalement, nous avons sollicité la générosité de la population lors de notre campagne annuelle de dons visant à nous soutenir dans notre mission.

**Inform'elle est fière d'avoir reçu le prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie organisme pour ses efforts déployés dans la communauté afin de promouvoir l'action bénévole et pour son adoption de bonnes pratiques visant à encadrer et soutenir ses bénévoles.**

## Nos principaux engagements

### AACOCQ (1 rencontre)

- 1 assemblée générale annuelle

### AMFQ (3 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 2 rencontres

### CAFAL (11 rencontres)

- 7 rencontres du comité
- 4 actions sur le terrain

### CALACS (15 rencontres)

- 1 assemblée générale de fondation
- 9 rencontres de la collective
- 5 rencontres de sous-comités

### CDC AL (25 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 9 rencontres du conseil d'administration
- 2 journées de Lac-à-l'épaule du CA
- 3 rencontres de l'Agora
- 6 rencontres de communauté de pratique
- 4 rencontres collectives et vie associative

### CDC MY (4 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 4 rencontres collectives et vie associative
- 1 rencontre planification stratégique

### CNQ (1 rencontre)

- 1 assemblée générale annuelle

### CSM (2 rencontres)

- 2 rencontres du comité

### DSSH (20 rencontres)

- 6 rencontres du comité de coordination
- 11 rencontres de comité et sous-comités
- 3 grands rendez-vous

### DSVL (1 rencontre)

- 1 rencontre collective

### Éducaloi (3 rencontres)

- 3 rencontres du Réseau éducation juridique

### Maison de l'Accueil (10 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 4 rencontres du conseil d'administration
- 4 rencontres du grand comité des partenaires
- 1 rencontre du comité vie associative et comm.

### Pro Bono (1 rencontre)

- 1 forum des cliniques juridiques

### Régime de retraite RRFs-GCF (1 rencontre)

- 1 assemblée générale annuelle

### TCGFM (9 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 4 assemblées générales régulières
- 1 rencontre ADS+
- 1 rencontre du comité Vigie
- 1 rencontre « Des mots pour agir »
- 1 rencontre avec le collectif CQSP

### TCSFIAL (4 rencontres)

- 4 rencontres collectives

### TROC-M (3 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 1 assemblée générale régulière
- 1 journée de formation sur la loi 25

### TROVEPM (8 rencontres)

- 1 assemblée générale annuelle
- 3 rencontres du conseil d'administration
- 2 assemblées régulières
- 2 journées d'action

### Université de Montréal (1 rencontre)

- 1 soirée 4 à 6 avec les étudiantes en droit

## Contribution des partenaires et du milieu

Afin de bien se faire connaître pour mieux soutenir la population, il est indispensable de s'allier avec des partenaires pour **partager des informations utiles, faire du référencement et de la promotion**. C'est pourquoi nous diffusons les services, activités et nouvelles du milieu et que nous référons les personnes à d'autres organismes grâce à notre propre bottin des ressources. En retour, de nombreux groupes font la promotion d'Inform'elle et nous réfèrent des personnes comme les centres de femmes, les maisons d'hébergement, les CLSC, la Ville de Longueuil et la Ville de Brossard, entre autres. Nous figurons aussi dans plusieurs **bottins** : 211, Commerces-secours, Association du jeune Barreau de Longueuil, Centre de références du Grand-Montréal, Secrétariat à la condition féminine, ASSISTO, Votre Boussole juridique de Justice Pro Bono, Centre de soutien entr'aïdants, SAMIC, etc. Enfin, nos **communiqués** sont envoyés à plusieurs instances et médias (CDC, Courrier du Sud, FM 103,3, TVRS, etc.) et nous distribuons nos **dépliants** dans quelque 300 points de service dans le Grand Montréal.

La collaboration du milieu et le soutien des partenaires sont les grandes forces du communautaire. Comme toujours, nous avons travaillé cette année avec **plusieurs organismes**. Par exemple, nous avons organisé avec le **CAFAL** des actions et des campagnes de sensibilisation ainsi que la journée du 8 mars 2024. Nous avons aussi participé à un groupe de soutien de séparation du **Centre des femmes de Longueuil** pour offrir de l'information juridique. De plus, nous nous sommes associées avec la **Bouffe du Carrefour** pour son service de traiteur solidaire et avec le **CAB de Saint-Hubert** pour la location de salle et pour l'organisation d'activités dans le cadre de la Semaine des aînés. Sans oublier toute la richesse des échanges et collaborations avec une vingtaine de DG d'organismes dans la **communauté de pratique soutenue par la CDC AL**.

Par ailleurs, l'équipe s'engage activement au sein d'organismes et de regroupements, que ce soit en participant à des assemblées ou en siégeant à des comités et des conseils d'administration. Cela représente des moments privilégiés de concertation avec le milieu. Par exemple, nous faisons partie du Grand comité des partenaires et du Comité vie associative et communication de la **Maison de l'Accueil**. Nous siégeons au Comité de coordination et au Comité synergie des expertises de **DSSH**. Finalement, la directrice est sur le **CA de la CDC AL** et sur le **CA de la Maison de l'Accueil** alors que la responsable des communications siège à la **collective du CALACS Longueuil** et au **CA de la TROVEPM**.

Cela est sans compter toutes les rencontres de concertation, les actions de mobilisation et les moments de vie démocratique auxquels l'équipe participe, comme il est possible de le constater dans la liste de ses nombreux engagements. Cette année, l'équipe d'Inform'elle s'est partagé quelque 123 rencontres.

## Mobilisations, actions et représentations

Pour contribuer au renforcement du tissu social et lutter pour une meilleure justice et transformation sociale, il est important de se mobiliser autour d'enjeux communs. Inform'elle se fait un devoir de participer à des actions, que ce soit soutenir des revendications et des pétitions, marcher pour des causes, appuyer des campagnes, faire des représentations ou assister à des rencontres collectives et à des événements spéciaux.



22 avril 2023 - Grande manifestation pour le climat et la justice sociale. Inform'elle était là : « chaud chaud chaud, on est plus chaud que le climat! »



27 juin 2023 – Campement symbolique pour plus de logements sociaux à Longueuil avec le CAFAL (Comité d'action féminise de l'agglomération de Longueuil).



5 décembre 2023 – Café-rencontre dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes : choisissons la non-violence!



7 novembre 2023 – Présentation des services d'Inform'elle à la Maison de l'Accueil.



4 février 2024 - Mobilisation : marche funèbre pour l'obtention d'un BAPE avant la construction de l'usine de Northvolt.

## Voici en bref quelque 40 exemples de collaboration en 2023-2024

- Participation à la campagne Ta raison, c'est la bonne (3 au 24 avril)
- Réception du prix Hommage bénévolat-Québec (18 avril)
- Manifestation pour le climat et la justice sociale avec la TROVEPM (22 avril 2023)
- Soirée hommage aux bénévoles du député de Vachon, monsieur Ian Lafrenière (24 avril 2023)
- Diffusion de la pétition pour un moratoire sur le développement de l'aéroport (25 avril)
- Participation à la campagne *L'action communautaire J'y travaille* (1<sup>er</sup> mai)
- Gala de reconnaissance des organismes de la CDC MY (2 mai)
- Réception du prix Innovation au Gala de l'action bénévole de Brossard (6 mai)
- Collaboration avec Option consommateurs, projet Aimer sans s'appauvrir (10 mai)
- Showférence de Selena Fortier sur le thème de la violence conjugale (14 mai)
- Participation à la Semaine des aînés de Longueuil (14 au 20 mai)
- Signature de la lettre ouverte pour la Journée mondiale pour la santé des femmes et la santé menstruelle (28 mai)
- 5 à 7 pour le départ d'une employée de la CDC AL (24 mai)
- Rédaction d'un mémoire pour la consultation publique pour le Plan d'action gouvernementale pour la lutte à la pauvreté et à la l'exclusion sociale (19 juin)
- Action du CAFAL : Où sont les logements sociaux? (27 juin)
- Épluchette de maïs, Com'Femme (28 août)
- Collaboration avec Commerces-Secours (1<sup>er</sup> septembre 2023)
- Participation à la Semaine mondiale de l'allaitement maternel (1er au 7 octobre)
- Soutien de la Semaine nationale de l'ACA (16 au 23 octobre)
- Forum québécois sur l'accès au droit et à la justice civile et familiale (30 octobre)
- Enquête de l'Observatoire de l'ACA sur les organismes d'action communautaire autonome (ACA) du Québec (1<sup>er</sup> novembre)
- Rassemblement virtuel de mobilisation du MÉPACQ pour la campagne *Climat dérégulé* (28 novembre)
- Présentation des outils ADS+ de la TCGFM (28 novembre)
- Activités dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes : café-rencontre sur la communication non violente avec des organismes de Brossard et de Greenfield Park (5 décembre), journée d'échange sur les violences sexuelles (6 décembre), lancement des capsules vidéo de La Re-Source (7 décembre)
- Forum des cliniques juridiques de Justice Pro Bono (8 décembre)
- Brunch de la Bouffe du Carrefour (15 décembre)
- Participation à la Recherche sur l'accès à la justice au Québec en anglais, mené par *Quebec Community Groups Network* (20 décembre)
- Atelier sur l'alphabétisation de la CAL se promène (24 janvier)
- Table ronde du CDEAF sur la cyberintimidation des femmes (25 janvier)
- Journée Arc-en-ciel du JAG en collaboration avec les CDC (30 janvier)
- Mobilisation : marche funèbre pour l'obtention d'un BAPE avant la construction de l'usine de Northvolt (4 février)
- Activité de sensibilisation avec le CAFAL, documentaire Koromouso (6 février)
- Rencontre de l'INRS sur l'impact de la création de l'Allocation canadienne pour enfants sur la propension des parents à être en couple (28 février)
- Diffusion de la campagne *La clé, c'est le logement social* (4 mars 2024)
- Pièce de théâtre de Parminou sur l'exploitation sexuelle des femmes (11 mars)
- Colloque du Mois de la Justice, Juripop (12 mars)
- Visionnement du film *Ma cité évincée* et discussion avec la réalisatrice (20 mars)
- Activité avec les bénévoles et la DPJ dans le cadre du Mois de la Justice (21 mars)
- Atelier de sensibilisation sur le racisme et la discrimination du C (21 mars)

# COMMUNICATION ET PROMOTION

## Dépliants

### Carton professionnel



Le carton professionnel est une belle porte d'entrée pour toute personne voulant nous connaître ou nous contacter. Il a été distribué et est disponible dans plus de 300 organismes de la Montérégie. C'est également un outil de promotion indispensable lors de la tenue de kiosques ou lorsque nous allons à la rencontre d'autres organismes.

### Dépliant multilingue du droit familial québécois



Chaque fois que nous avons un événement promotionnel, nous ne manquons pas d'amener notre dépliant multilingue, très apprécié des nouveaux arrivants. En effet, ce dernier explique les dix principes de base du droit québécois de la famille dans les 6 langues les plus parlées dans l'agglomération de Longueuil, soit le français, l'anglais, l'arabe, le mandarin, l'espagnol et le vietnamien.

### Dépliant de médiation



Nous avons trois dépliants pour faire la promotion de notre service de médiation aux multiples avantages. Étant donné que nous offrons ce service en français, en anglais et en espagnol, il nous semblait logique l'an dernier d'adapter notre outil de promotion et de le rendre disponible dans les trois langues.

### Visibilité

2023-2024

Site Internet : utilisateurs	83 000
Pages vues	140 000
Facebook : nombre d'abonnés	2 930
X : nombre d'abonnés	704
LinkedIn : nombre d'abonnés	130
Instagram : nombre d'abonnés	101
Infolettre : nombre d'abonnés	392
Capsules vidéo : nombre de vues	14 689 *

\*Tous sujets confondus, il y a eu 14 689 visionnements pour les capsules d'information juridique depuis leur mise en ligne sur YouTube et Facebook.

## Portes ouvertes

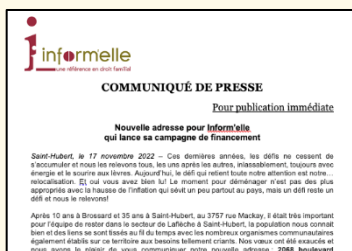
Les portes ouvertes ont eu lieu le 14 décembre 2023 et ont permis à la population et à des partenaires de venir découvrir nos nouveaux locaux et échanger avec l'équipe.

## Présence dans les médias

Cette année, notre responsable des communications a donné trois entrevues pour présenter les services d'Inform'elle; deux pour les télévisions communautaires **TVR9** et **TVRS** et une pour la radio **Canal M, la voix de l'inclusion** pour l'émission Les Héros Anonymes de Daniel H. Lanteigne.

## Autres moyens de communication

### Communiqués



Dès qu'une nouvelle activité est programmée, Inform'elle envoie un communiqué aux médias pour informer la population. C'est également le cas lors des événements annuels tels que le 8 mars, le Mois de la justice et l'assemblée générale.

### Grille d'activités

Notre grille est produite chaque année. Elle donne une foule d'informations sur nos activités et services. Elle est distribuée à nos membres, mise à la disposition de la population à l'accueil et envoyée sur demande.



### Grille d'activités 2022-2023

### Capsules vidéo



Nous avons actuellement à notre actif huit capsules vidéo traitant des principaux thèmes du droit de la famille. Vous pouvez les retrouver sur notre site Internet, Facebook et sur notre chaîne YouTube.

### Infolettre



L'infolettre est l'outil parfait pour rester connectée à Inform'elle. Vous y retrouverez de l'information juridique, mais également l'actualité du monde communautaire, sans oublier bien sûr les dernières activités d'Inform'elle.

### Site Internet

Notre site Internet, toujours aussi apprécié par ses utilisateurs, est une source inépuisable d'information avec toutes ses chroniques et ses dossiers de presse. On y retrouve aussi l'actualité d'Inform'elle ainsi que toutes ses activités.



### Réseaux sociaux



Nous sommes actuellement actives sur Facebook, X, Instagram et LinkedIn. Une veille constante est maintenue sur ces quatre réseaux dans le but de partager aux abonnés des informations en lien avec le droit de la famille, avec des enjeux sociaux connexes, des renseignements utiles de nos partenaires ainsi que des revendications.

## Présentation dans les organismes

Cette année, les services d'Inform'elle ont été présentés dans neuf organismes, en présence ou en zoom et sept kiosques en présence. Ces rencontres ont donné lieu à des échanges très constructifs.

- MIRS – 4 avril 2023
- CDC MY – 21 avril 2023
- CISSS MO – 18 mai 2023
- Maison de l'Accueil – 7 novembre 2023
- MAM Autour de la maternité – 16 novembre 2023
- Sexologue Camille Cossette – 8 décembre 2023
- CDC Vallée du Richelieu – 14 février 2024
- Service d'Action bénévole au cœur du jardin – 21 février 2024
- L'Ancre du Quartier de CPE Royaume du Chérubin - 14 mars 2024

### Kiosques

- Salon des aînés de Longueuil – 17 mai
- École Saint-Joseph – 7 juin
- Fête des voisins de Saint-Hubert – 3 juin
- École Maurice-L.-Duplessis – 14 septembre
- Foire aux intervenants à Saint-Hyacinthe – 27 octobre
- Salon des organismes de Brossard à la MIRS – 26 janvier
- Salon À toute jeunesse à Verchères – 3 février

# BILAN 2023-2024

## Faits saillants du plan d'action

- Célébration du **45<sup>e</sup> anniversaire!**
- **Quelque 40 activités de mobilisation et de représentations** avec des partenaires dont plusieurs actions mobilisatrices organisées avec le Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil (CAFAL);
- **Près de 80 activités d'Inform'elle** organisées auprès des membres, organisme et population;
- **Plus de 2000 appels** reçus à la ligne d'information juridique;
- Lauréate de **deux prix de reconnaissances** : Prix Hommage bénévolat-Québec et prix Innovation du Gala de l'action bénévole de Brossard;
- Augmentation des inscriptions en médiation familiale avec **168 couples inscrits**;
- **13 organismes deviennent membres** de soutien d'Inform'elle;
- Plus de personnes inscrites à nos sessions d'information juridique avec **165 participations**;
- Toutes les villes, les MRC, les CLSC, les Corporations de développement communautaire et les Centres d'action bénévoles de la Montérégie ont été rejoints grâce à une **campagne de promotion** sans précédent;
- Toujours heureuses de **s'allier avec des fidèles partenaires** comme la Bouffe du Carrefour pour un traiteur dans nos événements, le Centre de femme de Longueuil pour soutenir les femmes séparées et le CAB de Saint-Hubert pour la location de salles et la Semaine des aînés de Longueuil;
- **123 rencontres d'engagement au sein d'instances**, dont 5 conseils d'administration ou comités de coordination.

## Suivi des priorités 2023-2024

### Organiser le 45<sup>e</sup> anniversaire d'Inform'elle

Le comité Vie associative a travaillé fort pour organiser une soirée de célébrations qui plairait aux membres. C'est pourquoi un sondage fut d'abord envoyé afin de sonder leurs intérêts. Le 45<sup>e</sup> anniversaire d'Inform'elle se voulait un événement de reconnaissance dans le but de célébrer l'histoire de l'organisme et de remercier les bénévoles et les membres pour leur fidèle engagement. En effet, les personnes qui s'impliquent généreusement auprès d'Inform'elle participent activement à la réalisation de sa mission et méritaient que l'on souligne leur contribution à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et des citoyens de la région. L'équipe et le conseil d'administration ont donc profité du 45<sup>e</sup> anniversaire pour reconnaître, féliciter et récompenser l'engagement des membres, d'où l'idée d'offrir en cadeau un souper et une cérémonie festive à l'Auberge Le National et des billets pour le spectacle *Boccelli & friends – Hommage*. La soirée fut belle et magique!

### Poursuivre la refonte de l'atelier juridique pour les élèves de 5<sup>e</sup> secondaire

L'équipe a travaillé très fort toute l'année afin de revoir en entier le contenu et la présentation visuelle de son atelier juridique *Mariage et union de fait* destiné aux élèves de 5<sup>e</sup> secondaire. La tâche était colossale puisqu'il fallait non seulement réviser les textes juridiques, mais surtout récrire le récit utilisé dans l'atelier pour le rendre plus moderne et inclusif afin d'intéresser les jeunes et les mobiliser. L'équipe a réfléchi durant l'année au contenu et à l'approche à privilégier, mais ce sont les deux intervenantes juridiques qui ont travaillé durant 8 semaines à créer une histoire et réaliser de nouvelles illustrations. Nous tenons à les féliciter et les remercier très sincèrement.

### **Augmenter la participation citoyenne**

Comme il est possible de le remarquer à la lecture de ce rapport d'activités, la population a bien participé aux activités de l'organisme cette année. Par exemple, il y a eu plus d'inscriptions aux sessions d'information juridique et il y a eu plus de conférences données à travers la Montérégie. De plus, le nombre de couples inscrits en médiation familiale a également augmenté. Ces chiffres démontrent bien tous les efforts déployés pour rejoindre la population à travers le vaste territoire de la Montérégie.

### **Explorer les différentes options pour améliorer le Fichier juridique électronique**

La directrice a effectué des recherches pour connaître les choix qui s'offraient à l'organisme pour supporter une nouvelle version électronique du *Fichier juridique*. Cependant, nous avons manqué de temps pour nous attarder plus en profondeur à cette priorité. Le travail se poursuivra l'année prochaine, restez à l'affut!

### **Effectuer une campagne de promotion à travers la Montérégie**

En parlant du grand territoire de la région, nous avons justement réalisé une immense campagne de promotion dans la Montérégie. Cela fait 45 ans que nous avons le plaisir de collaborer avec de nombreux organismes et partenaires de la région, mais nous ne sommes pas connus partout également sur le territoire. L'objectif était donc de faire connaître Inform'elle auprès de toutes les villes, les MRC, les CLSC, les Corporations de développement communautaire (CDC) et les Centres d'action bénévoles (CAB) de la Montérégie. La directrice générale a préparé une lettre et de la documentation et a envoyé l'information à plus de 200 personnes à travers la Montérégie. Cette campagne a connu un franc succès et de belles retombées ont été constatées, comme des discussions avec des villes et MRC et de nouvelles adhésions à venir auprès de CDC de la région. Cela nous rend fières de collaborer avec tous les milieux, car c'est ensemble que nous pourrons parvenir à améliorer la qualité de vie des personnes.

## **PRIORITÉS 2024-2025**

- Analyser le projet de loi sur l'union parentale, réviser nos documents juridiques et préparer de la nouvelle documentation pour renseigner la population en vue de l'adoption de la loi.
- Poursuivre la refonte de l'atelier juridique pour les élèves 5<sup>e</sup> secondaire, en accord avec le projet de loi sur l'union parentale.
- Analyser le projet de refonte du Fichier juridique électronique.

# QUELQUES TÉMOIGNAGES

## Bénévoles

## Citoyen.ne.s

### Claire Côté

« Lorsque j'ai pris la décision de m'impliquer chez Inform'elle à titre de bénévole à la ligne téléphonique, je ne savais pas du tout ce qui m'attendait. J'étais motivée par une passion, celle d'aider les gens du mieux que je le pouvais.

Quelle ne fut pas ma surprise de constater tout l'appui et le soutien de l'équipe d'Inform'elle afin de m'aider à répondre le plus adéquatement possible aux gens dans le besoin!

Si j'ai pu persévérer si longtemps et continuer mon bénévolat, c'est grâce aussi à toutes les formations reçues mensuellement. Quel support incroyable! En continuant à se former régulièrement, nous sommes en mesure de bien répondre aux appels, de diriger les gens vers les organismes adéquats ou autre, afin que ceux-ci puissent leur venir en aide.

Le bénévolat avec un grand support de toute l'équipe, c'est tellement enrichissant que mon implication perdure depuis bientôt 8 ans. Merci à Inform'elle d'être si à l'écoute de leurs bénévoles. C'est sûrement le secret d'une si longue présence au sein de la communauté. »

### Hélène Fillion

« 10 ans déjà! Le temps passe si vite en bonne compagnie et je peux vous assurer que nous n'avons pas le temps de nous ennuyer! En dix ans, nous avons assisté à beaucoup de changements tant au niveau du droit de la famille que de la situation économique et sociale vécue par les familles. Les réalités changent et évoluent sans cesse, nous obligeant à nous tenir informées et à relever constamment de nouveaux défis pour répondre à la ligne d'information. Le prochain grand changement à venir et non le moindre, concerne la réforme sur les conjoints de fait qui ont un enfant. Tant que je me sentirai utile je serai là, aux côtés d'Inform'elle, pour relever les nouveaux défis qui s'offrent à moi afin de pouvoir venir en aide à la population. »

### Christiane Levêque

« Chez Inform'elle, toutes les opinions sont bienvenues et nous travaillons à constamment améliorer les services que nous offrons. Nous sommes fières de signaler que de nombreux organismes dirigent les gens vers nous, notamment le 811, la DPJ, les CLSC pour ne nommer que ceux-là. Par conséquent, comme bénévole, je me sens utile et c'est avec plaisir que je réponds aux questions des gens au meilleur de mes connaissances chaque semaine. »

### Session d'information sur le testament et la succession :

« Ça fait plusieurs fois que je lis sur les testaments et Me Durocher a vraiment su expliquer des questions qui restaient encore confuses. »

« J'ai beaucoup apprécié pouvoir poser des questions pendant la conférence au lieu d'attendre à la fin pour le Q & A. C'est beaucoup plus interactif et je trouve que les gens participent beaucoup plus. Excellente présente, comme d'habitude! Merci. »

« Très bonne animatrice. Merci à madame Durocher et à Inform'elle! »

### Session d'information sur la rupture du couple : mariage et union de fait :

« Me Martel maîtrise parfaitement sa matière et la communique facilement. Elle a très bien animé, d'une façon dynamique. »



Claire



Hélène



Christiane

## Stagiaires



Elysa

### Elysa Gonzalez

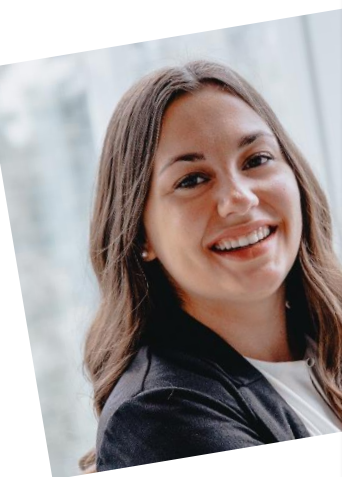
« Grâce à la ligne d'information et au fichier juridique, je suis entrée en contact avec des usagers me donnant accès à des situations juridiques variées comme la pension alimentaire, les mandats de protections et à divers enjeux juridiques comme l'accès à la justice. À travers ma formation, j'ai gagné une bonne connaissance du droit de la famille générale et j'ai pu rencontrer des bénévoles d'expériences ainsi qu'apprendre de leur sagesse. J'ai également pu découvrir une méthode de résolution de conflit alternative soit la médiation. Cette méthode avait été brièvement mentionnée dans mon cours de droit de la famille, mais grâce à ce stage, j'ai pu découvrir comment et dans quel but c'était utilisé. »



Céline

### Céline Yaïci

« Bien que je ne prévois pas de pratiquer en droit de la famille à long terme, je reste ouverte à la possibilité de retourner au milieu communautaire plus tard dans ma vie. Mon stage m'a rappelé l'importance du travail communautaire dans la lutte pour l'équité et la justice, et m'a inspiré à envisager comment je pourrais intégrer ces valeurs dans ma carrière future, que ce soit par le biais de l'engagement bénévole, de la sensibilisation communautaire ou de la poursuite d'une carrière juridique axée sur le service public et la défense des droits de l'homme. »



Laurie

### Laurie Paquet-Carrier

« Cette expérience m'a définitivement permis de sortir de ma zone de confort. Le stage au communautaire a contribué à changer mon approche vis-à-vis le droit. En plus de me donner l'occasion de faire la différence auprès d'une population vulnérable, ma présence à l'organisme me permet de développer mes savoirs. En effet, j'apprends quotidiennement de nouvelles choses sur le droit familial et son application. De plus, mon savoir-faire et mon savoir-être sont mis à l'épreuve au quotidien lors des appels téléphoniques. Ce stage m'en apprend beaucoup sur moi-même comme juriste et sur mes capacités à intervenir auprès des justiciables. »

## Partenaires

### Lysa Villeneuve, directrice de la Bouffe du Carrefour

« La Bouffe du Carrefour est partenaire d'Inform'elle depuis de nombreuses années. Nous logions jusqu'à tout récemment dans le même centre communautaire et nous collaborons sur plusieurs concertations.

Nous connaissons bien la mission d'Inform'elle et nous sommes persuadées que l'organisme adopte de bonnes pratiques à l'égard de ses bénévoles et que cela contribue au soutien et au développement de l'action bénévole dans la communauté. Par exemple, l'organisme organise de nombreuses formations et activités pour ses bénévoles. La bouffe du Carrefour a d'ailleurs préparé plusieurs buffets pour leurs activités sociales. »



Lysa

### Josée Chatelle, Association des femmes d'ici et d'ailleurs

« Je tiens à remercier les deux intervenantes: Fanny et Lirieth pour l'animation de l'atelier sur la communication du 10 octobre à la bibliothèque de Brossard. C'était très intéressant et elles étaient très bien préparées et très professionnelles. »

# RESSOURCES FINANCIÈRES

## Subventions et soutien financier

La réalisation de la mission d'Inform'elle requiert un soutien financier important et des subventions annuelles afin de venir en aide à la population. Le conseil d'administration et l'équipe offrent à ses donateurs ses remerciements les plus sincères.

### Merci aux gouvernements pour leurs subventions

- **Gouvernement du Québec :**  
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- **Gouvernement du Canada :**  
Programme Emplois d'été Canada (EÉC), Service Canada

### Merci aux élu.e.s de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole

- **Madame Linda Caron**  
députée de La Pinière
- **Monsieur Christian Dubé**  
député de La Prairie
- **Madame Christine Fréchette**  
députée de Sanguinet
- **Monsieur Simon Jolin-Barrette**  
député de Taillon
- **Monsieur Ian Lafrenière**  
député de Vachon
- **Madame Isabelle Poulet**  
députée de Laporte
- **Monsieur Jean-François Roberge**  
député de Chambly

## Dons

Inform'elle a tenu sa traditionnelle campagne de dons en novembre 2023 auprès de ses membres et de la communauté.

Nous avons aussi participé à la journée internationale du don *Mardi je donne*.

Enfin, la section « Faire un don » se trouve sur le site de l'organisme pour encourager la population à soutenir les actions de l'organisme en faisant des dons avec PayPal.

## Autofinancement

En plus de recevoir des subventions et recueillir des dons, Inform'elle procède à des activités d'autofinancement pour accomplir entièrement sa mission et pouvoir offrir le soutien et les activités dont la population a besoin : cotisation des membres, commanditaires de juristes dans le dépliant et dans la banque de références, vente de *Fichiers juridiques* auprès d'organisations, atelier Autodivorce et autres formations, revenus de médiation familiale et de supervision, etc.

# ACRONYMES

<b>ACA :</b>	Action communautaire autonome	<b>DASAL :</b>	Démarche de l'Alliance pour la solidarité de l'agglomération de Longueuil
<b>ACEF :</b>	Association coopérative d'économie familiale	<b>DSSH :</b>	Développement social Saint-Hubert
<b>AIPE :</b>	Aide internationale pour l'enfance	<b>DSVL :</b>	Développement social Vieux-Longueuil
<b>ALSSS :</b>	Agence des réseaux locaux en santé et services sociaux	<b>DRHC :</b>	Développement des ressources humaines Canada
<b>AFEAS :</b>	Association féminine d'éducation et d'action sociale	<b>ÉPA :</b>	Éducation populaire autonome
<b>AFSAS :</b>	Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert	<b>FAFMRQ :</b>	Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
<b>AGA :</b>	Assemblée générale annuelle	<b>FFQ :</b>	Fédération des femmes du Québec
<b>AMFQ :</b>	Association de médiation familiale du Québec	<b>FRAPRU :</b>	Front d'action populaire en réaménagement urbain
<b>CA :</b>	Conseil d'administration	<b>LSSS :</b>	Loi sur les services de santé et de services sociaux
<b>CAACA :</b>	Comité aviseur de l'action communautaire autonome	<b>OBNL :</b>	Organisme à but non lucratif
<b>CAB :</b>	Centre d'action bénévole	<b>OCASSS :</b>	Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
<b>CAFAL :</b>	Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil	<b>OBNL :</b>	Organisme à but non lucratif
<b>CDC :</b>	Corporation de développement communautaire	<b>OSGE :</b>	Office des services de garde à l'enfance
<b>CDEC :</b>	Corporation de développement économique et communautaire	<b>PAE :</b>	Programme d'aide aux employés
<b>CFC :</b>	Condition féminine Canada	<b>MAP :</b>	Mères avec pouvoir
<b>CLD :</b>	Centre local de développement	<b>MÉPACQ :</b>	Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec
<b>CH :</b>	Centre d'hébergement	<b>MMF :</b>	Marche mondiale des femmes
<b>CHCD :</b>	Centre hospitalier de courte durée	<b>MSSS :</b>	Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>CHSLD :</b>	Centre d'hébergement de soins de longue durée	<b>PPP :</b>	Partenariat public/privé
<b>CIAFT :</b>	Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail	<b>PPF :</b>	Programme de promotion de la femme de CFC
<b>CJE :</b>	Carrefour jeunesse emploi	<b>PSOC :</b>	Programme de Soutien aux organismes communautaires
<b>CLE :</b>	Centre local d'emploi	<b>RAMQ :</b>	Régime d'assurance-maladie du Québec
<b>CPE :</b>	Centre de la petite enfance	<b>RGPAQ :</b>	Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
<b>CREP :</b>	Centre de ressources en éducation pop.	<b>ROC :</b>	Regroupement d'organismes communautaires
<b>CRES :</b>	Conseil régional d'économie sociale	<b>SACA :</b>	Secrétariat de l'action communautaire autonome
<b>CRD :</b>	Centre régional de développement	<b>SAAQ :</b>	Sécurité de l'assurance automobile du Québec
<b>CRMFFQ :</b>	Conseil régional Montérégie de la Fédération des femmes du Québec	<b>SOC :</b>	Soutien aux organismes communautaires (programme de la ADRLSSS)
<b>CROCAM :</b>	Coalition des regroupements des organismes communautaires autonomes de la Montérégie	<b>TCGF-M :</b>	Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
<b>CROM-M :</b>	Comité régional d'organisation de la Marche mondiale - Montérégie	<b>TROC-M :</b>	Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
<b>CRSP :</b>	Centre de recherche sur les services communautaires	<b>TROVEPM :</b>	Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de la Montérégie
<b>CSF :</b>	Conseil du statut de la femme		
<b>CSM :</b>	Coalition solidarité Montérégie		
<b>CSSS :</b>	Centre de santé et services sociaux		
<b>CNESST :</b>	Commission des normes, de l'équité, de la santé et sécurité au travail		
<b>CTROC<sub>s</sub> :</b>	Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires et bénévoles		



2068 boulevard Édouard, Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1  
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221  
[www.informelle.org](http://www.informelle.org)