informelle

une référence en droit familial

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Coordonnées

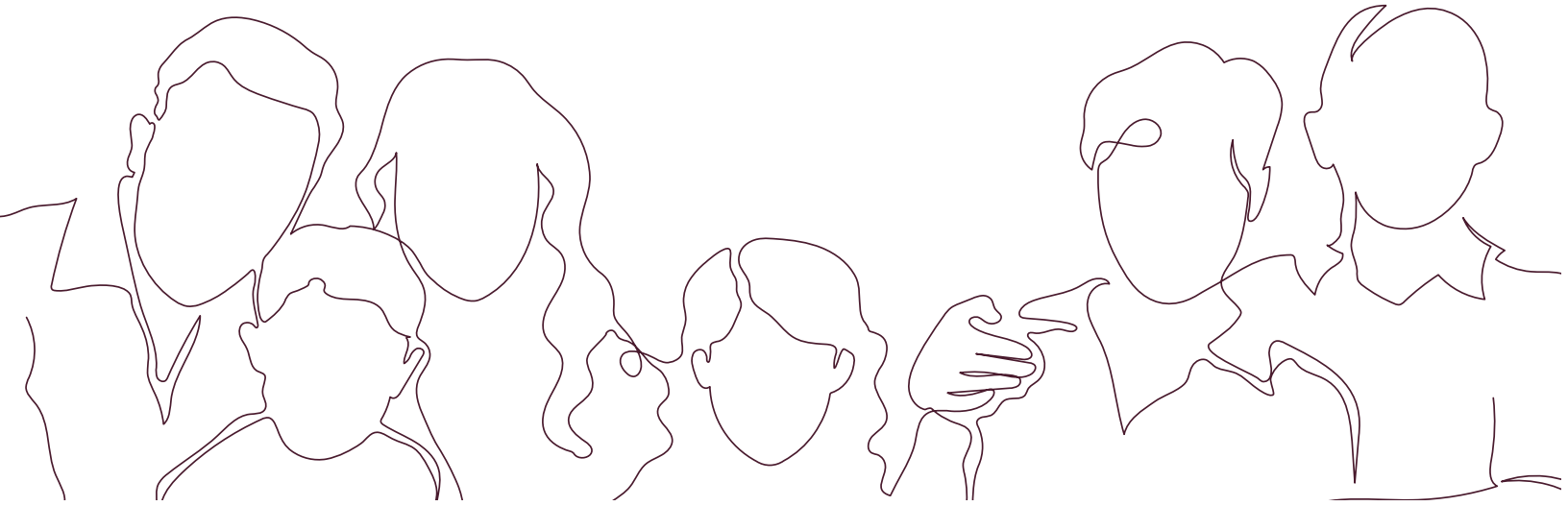
2068 boulevard Édouard, Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221

Ligne d'information juridique :
450 443-8221 / 1 877 443-8221

droitpourelle@informelle.org
www.informelle.org

SOMMAIRE

1 Mot de l'équipe et du CA 4
2 À propos d'Inform'elle 5
3 Inform'elle et l'ACA 6
4 Territoire 8
5 Organigramme 9
6 Vie associative 10
7 Vie démocratique 12
8 Formation et démarches d'apprentissage 13
9 Information juridique 14
10 Médiation familiale 16
11 Engagement dans le milieu 17
12 Communication et promotion 20
13 Bilan 2022-2023 22
14 Priorités 2023-2024 23
15 Quelques témoignages et photos 24
16 Ressources financières 26
17 Acronymes 27



MOT DE L'ÉQUIPE ET DU CA

Chères membres,

Ce fut un plaisir d'être avec vous encore cette année. C'est tellement un organisme essentiel aux citoyennes et citoyens, une chance que vous êtes là pour combler la ligne d'information juridique, les ateliers, les formations, la médiation, etc.

En effet, en ces temps difficiles d'après pandémie, l'équipe d'Informelle, les bénévoles et les professionnels ont été présentes auprès de la population. Le service de médiation familiale à distance est de plus en plus apprécié et les couples sans enfant ont pu encore cette année bénéficier de la subvention gratuite du gouvernement. Les nouvelles bénévoles se sont bien intégrées et la ligne d'information a été très sollicitée. Enfin, les étudiantes en droit ont été d'une aide précieuse pour la rédaction de nos articles et pour la préparation des ateliers qui seront animés dans les écoles secondaires.

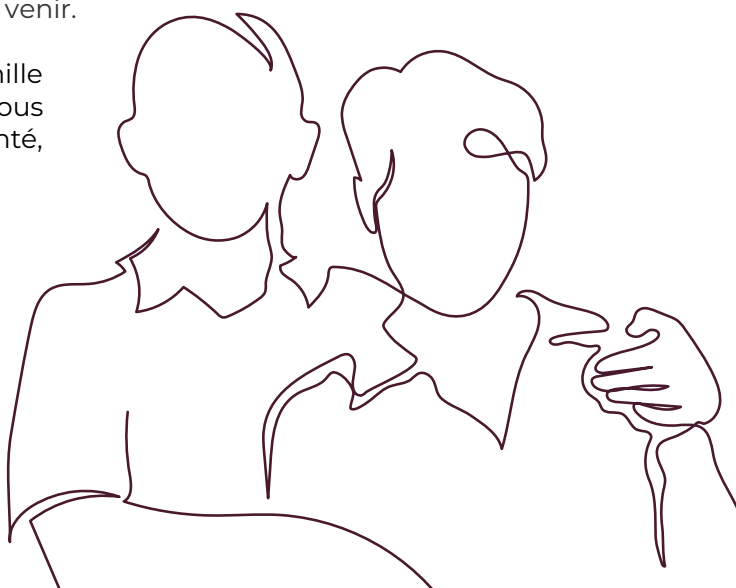
Cette année, grâce au travail incomparable de chacune, sans oublier « l'équipe des quatre fantastiques » et les membres du CA, Inform'elle a « cassé la baraque » comme on dit, à tel point que nous avons même déménagé dans de nouveaux locaux afin de nous offrir un nouveau départ à l'aube de notre 45e anniversaire.

Bien sûr, le fait marquant de cette année, c'est le déménagement! Pourquoi marquant? À cause des boites assurément! Nous avons pu constater cette année à quel point la vie est une boite, une très grande boite qui contient tout plein de petites boites. On a même rêvé aux boites; des petites, des grandes, des carrées, des rectangulaires, des biscornues, des boites qui ne veulent plus fermer tellement elles sont pleines et des boites qui se renversent sur bord de la route... Bref des boites et encore des boites! Après une année aussi remplie, la barre est maintenant juste un peu plus haute et la motivation toujours aussi indéfectible.

D'ailleurs, au moment d'écrire ces lignes, nous savons déjà à quel point la prochaine année promet, car le printemps aura été des plus marquants et l'automne sera le moment des festivités du 45e anniversaire. Mais puisque nous ne pouvons pas en parler avant le prochain rapport d'activités, nous nous contenterons pour l'instant de vous témoigner notre plus grande fierté pour l'année qui vient de se terminer et notre plus sincère enthousiasme pour l'année magnifique à venir.

Alors à vous qui faites partie de la famille d'Inform'elle, membres, partenaires et alliés, nous vous souhaitons un très bel été rempli de santé, d'amour et de bonheur.

Le conseil d'administration
Et l'équipe d'Inform'elle



À PROPOS D'INFORM'ELLE

La petite histoire d'Inform'elle : 45 ans d'existence!

En 1978, cinq femmes de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille. Elles fondent, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de Droit pour elle et se donnent pour mission de vulgariser l'information juridique. Dès 1979, elles créent un fichier de référence, des dossiers sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une ligne d'information juridique. En 1980, l'organisme prend le nom d'Inform'elle, se constitue un conseil d'administration, commence à former des bénévoles en information juridique. De 1980 à 1987, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, offre des formations au grand public, peaufine son offre de services. En 1987, elle aménage dans les locaux à Saint-Hubert sur la rue Mackay puis en 2022 sur le boulevard Édouard. La même mission est poursuivie depuis ce temps, en actualisant sans cesse ses services et activités pour s'accorder avec les besoins de la communauté. Depuis 45 ans!

Mission

La raison d'être d'Inform'elle est de rendre accessible et de vulgariser l'information juridique en droit de la famille. Ses services s'adressent à toute la population. L'action sociale d'Inform'elle vise l'autonomie des femmes de même que l'égalité des femmes et des hommes. De ce fait, notre mission en est une d'information et de prévention afin de permettre aux femmes et à leur famille de prendre des décisions éclairées et de vivre dans une société plus juste et égalitaire.

Inform'elle prône un engagement social volontaire :

- Pour sensibiliser les femmes et leur famille sur leurs droits et obligations en vulgarisant l'information juridique en droit familial;
- Pour promouvoir l'autonomie des femmes et favoriser leur solidarité;
- Pour outiller la communauté afin d'améliorer la qualité de vie des personnes.

L'organisme a un mandat régional couvrant la Montérégie et ses services s'adressent à toute la population. Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Services et activités

L'organisme utilise une approche globale dans une volonté de transformation sociale. C'est dans cet objectif que nous offrons nos services et activités en plus de produire des documents d'information juridique se voulant des outils d'éducation populaire et de sensibilisation. L'organisme offre une ligne d'information juridique et un service de médiation familiale en plus d'autres d'activités comme des ateliers et de la formation. Inform'elle sensibilise aussi la population en ligne en diffusant l'information par l'entremise de son site Internet, ses réseaux sociaux, son infolettre mensuelle, ses bulletins de liaison et son Fichier juridique.

INFORM'ELLE ET L'ACA

Inform'elle selon les 8 principes d'action communautaire autonome (ACA) :

1

Inform'elle est un organisme à but non lucratif

Inform'elle est à la fois un organisme à but non lucratif, un organisme de bienfaisance et un organisme d'action communautaire autonome.

2

Inform'elle est enraciné dans sa communauté

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de contribuer au développement social et d'améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille. L'organisme travaille en collégialité avec des partenaires de différents horizons et des groupes communautaires œuvrant en santé et services sociaux et en défense collective des droits. Nous soutenons régulièrement des actions, nous participons à des mobilisations et nous appuyons des revendications et des campagnes qui touchent la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Nous assistons aussi à des conférences, des activités et des journées de réflexion. L'équipe fait diverses représentations extérieures et participe à des rencontres dans des organismes, des regroupements et des concertations en siégeant dans des comités et des conseils d'administration.

3

Inform'elle entretient une vie associative et démocratique

L'organisme accorde une grande importance à sa vie associative et démocratique. Inform'elle se présente toujours comme une grande famille solidaire où chaque membre a du pouvoir et de l'importance. Les membres peuvent contribuer à la vie associative de plusieurs façons et elles sont invitées à s'engager dans l'organisation des activités annuelles et à participer à ces activités ainsi qu'à l'AGA. Nous les sollicitons également à siéger à des comités et au conseil d'administration. Toute personne peut en tout temps faire part de son point de vue et s'exprimer sur les orientations d'Inform'elle, ce qui rend la vie démocratique saine et intéressante.

4

Inform'elle est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Pour bien remplir sa mission et atteindre ses objectifs, Inform'elle s'est développée au fil des ans en offrant des services et activités adaptés aux nouvelles réalités sociales et familiales. Nous sommes sensibilisées aux réalités et aux préoccupations des personnes dans notre communauté. Nous analysons les enjeux de société et d'actualité avec nos membres et les partenaires du milieu et nous y jetons un regard critique dans le but de défendre les droits des femmes et dénoncer les injustices. Une analyse se fait régulièrement afin d'adapter notre offre de services et d'activités pour mieux répondre aux besoins. En effet, Inform'elle s'actualise et se renouvelle sans cesse afin de s'ajuster à l'évolution des lois et aux besoins de la société actuelle.

5

Inform'elle a été constitué à l'initiative des gens de la communauté

L'organisme est né de l'engagement de cinq citoyennes qui avaient identifié l'immense besoin des femmes de connaître et de comprendre les lois régissant le droit familial. Depuis la fondation en 1978, Inform'elle poursuit la même mission et est toujours très fière de l'engagement volontaire et personnel de ces cinq femmes motivées et solidaires.

6

Inform'elle poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale

L'organisme a comme objectif d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées respectant les besoins de tous les membres de la famille et pour atteindre une meilleure égalité femmes-hommes. Nous constatons que l'une des principales causes de l'appauvrissement des femmes est le manque d'information sur leurs droits et obligations, la méconnaissance des lois et des processus judiciaires et le souci d'acheter la paix. Chez Inform'elle, nous aidons les femmes et les membres de leur famille à se faire confiance, à se prendre en charge, à amorcer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger. De plus, nous luttons constamment contre les inégalités, les injustices, les préjugés et nous participons activement à de nombreuses actions, mobilisations et manifestations qui visent la transformation sociale.

7

Inform'elle fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

L'organisme encourage la mobilisation citoyenne et demeure toujours à l'écoute des besoins de ses membres et de la population et travaille dans une approche de « Par, pour et avec ». L'organisme vise le bien-être de la communauté en misant sur des pratiques citoyennes qui favorisent le développement social, la transformation sociale et une plus grande justice sociale. Pour Inform'elle, il est primordial de travailler sur les causes des problématiques familiales décelées et ne pas se limiter seulement à transmettre de l'information. C'est pourquoi nous œuvrons dans une perspective d'approche globale et que nous multiplions nos efforts de sensibilisation de façon individuelle et collective : pour soutenir et informer les personnes afin d'éviter qu'elles se retrouvent dans des situations précaires. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante, d'où l'importance de la prévention et de l'éducation populaire autonome.

8

Inform'elle est dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le conseil d'administration est composé de sept femmes qui sont fortement interpellées par la mission d'Inform'elle ainsi que par les enjeux vécus par les femmes et leur famille. Aucun siège n'est réservé ni attribué à un élu ou représentant d'un bailleur de fonds et d'un CISSS. Le CA est composé actuellement d'une juriste ainsi que de citoyennes bénévoles et de membres de la communauté. Chacune a un rôle important à jouer : elles représentent la voix des femmes qui font appel à nos services et elles sont elles-mêmes utilisatrices de certains services et activités de l'organisme. Toutes leurs expériences et expertises mises ensemble sont riches, pertinentes, complémentaires et essentielles pour gérer un organisme unique comme le nôtre.

TERRITOIRE

Inform'elle est un organisme régional unique en son genre dont le territoire à couvrir est la Montérégie, soit l'une des grandes régions administratives du Québec.

Cela développe la créativité et fait naître de beaux projets afin de venir en aide à la population montérégienne, mais cela entraîne également son lot de défis en raison des enjeux multiples qui coexistent sur ce large territoire.

D'abord, il est possible de constater que la Montérégie se divise en différentes zones : rurales, urbaines et périurbaines, ce qui rend la population très diversifiée avec des réalités bien différentes. De plus, les difficultés de transport et de déplacements sont bien réelles et cela représente un obstacle à la mobilisation, la sensibilisation, la concertation et la promotion. L'équipe d'Inform'elle doit donc redoubler d'efforts afin de trouver le temps et le financement pour rejoindre la population et couvrir adéquatement tout le territoire. C'est d'ailleurs pour toutes ces raisons que nous sommes fières d'offrir un site Internet riche en informations, une ligne sans frais ainsi que des formations et de la médiation familiale en visioconférence sur demande.

La Montérégie en chiffres :

- **11 112** km^2 de superficie
- **1 475 578** habitants
- **148** municipalités
- **2** territoires autochtones; Kahnawake et Akwesasne
- **13** municipalités régionales de comté (MRC) et l'agglomération de Longueuil
- **13** Corporations de développement communautaire (CDC)
- **38** Centres locaux de services communautaires (CLSC)

La Montérégie est un vaste territoire et l'enjeu de le couvrir est bien réel, tant sur le plan des déplacements que celui du temps et de l'énergie à investir pour rejoindre et mobiliser la population montérégienne.

ORGANIGRAMME

Assemblée générale

Conseil d'administration

Sandra Laliberté (présidente)
Paulette Boucher (vice-présidente) (départ)
Leila Zaouali (administratrice) (vice-présidente)
Christiane Levêque (trésorière)
Johanne Charron (secrétaire)
Lise d'Amours (administratrice) (départ)
Michèle Charlebois (administratrice)
Maud Lefevre (administratrice) (arrivée)
Marielle Pauzé (administratrice) (arrivée)

Directrice générale

Martine Laprade

Formatrices/Formateurs et Professionnel.le.s

Andréanne Martel
Chantal Brunet
Fanny Durocher
Fleurette Brunet
François Bourdon
Manon Béliveau
Marcia Vieira
Michèle Fournier
Sylvain Choinière

Entretien

Denis Carle

Concierge

19e Groupe Scout de Saint-Hubert / M. Pierre-Luc Pelletier

Bénévoles

Aline Marier
Annie Goulet
Charlotte Roberge
Christiane Levêque
Claire Côté
Diane Gauthier
Émiliane Rancourt
Fatima Ouédraogo
Hélène Fillion
Johanne Charron
Johanne Leduc
Kalina Léger
Lorraine Lavallée
Loïse Tanguay
Manon Lafrance
Odette Courchesne
Saman Amari
Valérie Félix
Victoria Savulescu
Yasmine Karcouche

Équipe de médiation

Clarisse N'Kaa (avocate)
Fanny Durocher (notaire)
Jason Wong (notaire)
Lili Beka (notaire)
Lirieth Saez (psychoéducatrice)
Michèle Fournier (avocate)

Adjointe administrative

Sylvie Yelle

Agente de liaison et de mobilisation

Stephany Dessources

Responsable des comm. et du dévelop.

Florence Fouquet

Notaire-médiatrice

Lili Beka

Stagiaires en droit (Université de Mtl)

Émilie Girouard
Nai Hammoud

Intervenantes juridiques

Mila Gagnon
Oneidy Placencia

Comptable

Cabinet Massie Turcotte et Associés

Informaticien

Martin Lafond

Graphiste

Bonheur en vrac

Comités des membres :

- Vie associative
- Médiation familiale

Comités du CA :

- Ressources humaines

Statistiques 2022-2023
(1er avril 2022 au 31 mars 2023)

Membres	56
Équipe de travail	5
Bénévoles	20
Heures de bénévolat	3 095
Médiatrices et médiateur	6
Professionnel.le.s	10
Stagiaires	2
Intervenantes juridiques	2
Personnes sur le CA	7
Rencontres du CA	7

VIE ASSOCIATIVE

Chaque nouvelle personne est accueillie avec chaleur et respect afin de faire partie intégrante de la famille d'Inform'elle. Il est important pour nous que les membres participent activement pour dynamiser la vie associative. Les membres représentent la richesse d'Inform'elle et l'une des grandes forces de l'organisme est d'ailleurs la fidélité de leur engagement. Nous avons tissé au fil des ans un réseau solide et solidaire sur lequel les utilisateurs des services Inform'elle peuvent compter et cela est si précieux.

Le bulletin de liaison

Inform'elle bonjour, notre bulletin trimestriel, est un formidable outil d'éducation populaire qui unit la grande famille d'Inform'elle. Non seulement ses nombreux articles donnent aux lecteurs et lectrices une foule d'informations sur les actualités internes d'Inform'elle mais ses revues de presse et son dossier juridique permettent aussi de prendre connaissance de l'actualité récente en matière communautaire, juridique, familiale et féministe. Sans oublier la rubrique « Inform'elle vous laisse la parole », un espace spécialement dédié à nos membres.

Comités

Être engagé dans l'un de comités a une incidence directe et positive sur le sentiment d'appartenance à l'organisme. Cette participation active de nos membres fait en sorte qu'elles contribuent à la réalisation de la mission d'Inform'elle.

Comité Médiation familiale

Ce comité est d'abord un espace de partage et de discussion où les médiatrices et le médiateur peuvent échanger sur leurs pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire et trouver des solutions ensemble. C'est aussi un moment privilégié pour s'informer sur les nouveautés juridiques en vigueur et se partager de nouveaux outils et apprentissages. Le comité est composé des médiatrices, du médiateur et de la directrice et il y a eu deux rencontres cette année.

Comité Vie associative

L'objectif de ce comité est de trouver des idées et d'organiser des activités pertinentes et des événements rassembleurs. La contribution des membres de ce comité est essentielle pour mettre en place des activités qui auront du succès auprès des membres et des citoyen.ne.s. Merci tout spécialement à Lise D'Amours pour sa fidèle collaboration avec l'équipe. Le comité s'est réuni trois fois durant l'année 2022-2023 avec plusieurs échanges par courriel.

Rencontres des bénévoles

Ces rencontres avec les bénévoles sont autant des moments de formation continue que des moments d'échange et de création de liens forts pour les bénévoles. Cela leur permet d'apprendre de nouvelles notions en droit, de rafraichir certains concepts plus complexes et d'être sensibilisées à des enjeux sociaux. En 2022-2023, la notaire-médiatrice a animé huit rencontres sur des sujets variés, en recevant à l'occasion des intervenantes communautaires pour discuter de différents services et outils.

Activités

Plusieurs activités sont planifiées par Inform'elle chaque année dans le but d'entretenir une forte solidarité entre les membres, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative enrichissante et vivante. Ces événements sont également des occasions de sensibilisation et d'éducation populaire autonome avec nos membres, comme la Journée internationale des droits des femmes et le Mois de la Justice.

Fête des bénévoles
28 avril 2022

C'est au Centre d'Action bénévole de Saint-Hubert que sept bénévoles et l'équipe se sont retrouvées après la formation continue pour partager ensemble un repas des plus conviviaux.

Fête de l'été et AGA
15 juin 2022

La fête de l'été et l'AGA ont fusionné cette année. Pour fêter notre dernière rencontre de l'année, les membres ont été conviées plus tôt pour un mocktail de célébration et des bouchées. Ensuite, l'AGA a eu lieu avec 21 personnes présentes.

Déjeuner de la rentrée
29 septembre 2022

Les neuf personnes présentes ont eu beaucoup de plaisir à se retrouver après les vacances pour discuter, reprendre contact, échanger… avant la première formation continue de l'année autour d'un bon café.

5 à 7 de Noël
8 décembre 2022

Un Noël en boite! Quel meilleur thème pour un party de Noël après un déménagement rondement mené! Beaucoup de plaisir pour les 16 membres présentes.

Journée internationale des droits des femmes
8 mars 2023

Première belle collaboration de six organismes dont Inform'elle pour mettre en lumière le travail invisible des femmes. Une soixantaine de personnes étaient présentes dont huit membres d'Inform'elle.

Mois de la justice
23 mars 2023

Dans le cadre du mois de la justice, Me Michèle Fournier est venue présenter comment fonctionnent les procédures au tribunal aux neuf personnes présentes lors de la formation continue des bénévoles.

VIE DÉMOCRATIQUE

Une vie démocratique saine et enrichissante passe par la volonté des membres de s'engager et d'exposer leur point de vue quant aux services et activités ou aux orientations d'Inform'elle. À cet effet, divers moyens sont mis à leur disposition comme les possibilités d'engagement dans des comités ou au CA ou encore dans le cadre d'échanges lors d'activités annuelles de l'organisme telles l'AGA. Des mécanismes de consultations et de rétroactions sont également mis en place pour sonder l'opinion de la population tels que les sondages, les formulaires d'évaluations, le registre des commentaires et suggestions et la boîte à suggestions.

Le respect des objets de la charte, des règlements généraux et des différentes politiques est primordial pour Inform'elle. L'organisme se fait un point d'honneur de toujours agir de manière transparente dans toutes les actions entreprises ainsi que dans la transmission de l'information.

Conseil d'administration (CA)

En 2022-2023, il y a eu six rencontres de conseil d'administration, une rencontre extraordinaire et une résolution par courriel. Le CA est composé de sept femmes dévouées (Sandra Laliberté, Leila Zaouali, Christiane Levêque, Johanne Charron, Marielle Pauzé et Maud Laliberté) qui ont un engagement profond pour le bien-être de l'organisme et de la communauté. Un sincère merci à Paulette Boucher et Lise d'Amours qui ont quitté le CA cette année après un engagement de plusieurs années.

Ressources humaines du conseil d'administration

Cette année, il y a eu une rencontre du comité Ressources humaines (Johanne Charron et Sandra Laliberté), qui a préparé et proposé un nouveau cadre d'évaluation pour la rencontre de développement professionnel de la directrice générale.

Principales réalisations du CA cette année :

- Mise à jour annuelle du cadre de rémunération
- Révision des formulaires d'adhésion des membres
- Révision des règles de régie interne;
- Appui à diverses campagnes :
- Participation à certains comités.

AGA - 15 juin 2022

Une assemblée générale annuelle a été dûment convoquée et organisée comme le stipulent nos statuts et règlements. Les membres, les partenaires et la population ont été invités à y participer. Au cours de l'AGA, les personnes de l'assemblée ont pris connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et du plan d'action et elles ont pu poser des questions, consulter les prévisions budgétaires, approuver les états financiers et reconduire le même cabinet comptable pour l'année suivante. Il y avait 21 personnes à l'AGA, dont 18 membres individuelles votantes et trois partenaires. Parmi les membres, on retrouvait cinq travailleuses, une intervenante juridique d'été, une stagiaire en droit, onze bénévoles (conseil d'administration et ligne d'information).

FORMATION ET DÉMARCHES D'APPRENTISSAGE

Stagiaires et intervenantes juridiques

Les expériences d'apprentissage sont importantes pour les jeunes autant que pour l'organisme. Les tâches des étudiantes consistent à répondre à la ligne d'information juridique, rédiger des chroniques et dossiers juridiques, animer des ateliers et participer à des projets. Durant l'année scolaire, Inform'elle a accueilli **deux stagiaires de la Faculté de droit de l'Université de Montréal**, une journée par semaine. Ce stage permet aux étudiantes de mettre en pratique la théorie apprise à l'école et de découvrir les enjeux réels d'accès à la justice pour la population. Durant l'été, **deux étudiantes en droit occupant le poste d'intervenantes juridiques** ont pris la relève et se sont jointes à l'équipe grâce à une subvention octroyée par le programme fédéral Emplois d'été Canada. Le passage de l'école au monde du travail grâce à l'emploi d'été est un cheminement essentiel et les étudiantes en ressortent toujours transformées.

Cette année, nous avons également collaboré avec des étudiantes en droit qui participent au projet Droit de la famille au sein de l'organisme national **Étudiants Pro Bono du Canada,** soit six étudiantes de l'Université de Sherbrooke (mise à jour trois dossiers juridiques) et deux étudiantes de l'Université de Montréal (mise à jour des chroniques).

Autodivorce

Animée par une avocate, l'atelier Autodivorce s'étend sur trois ateliers de 2 h 30. Il permet aux personnes mariées de rédiger et présenter elles-mêmes une demande en divorce, afin d'aller la présenter devant le tribunal. Les personnes doivent s'entendre sur toutes les modalités du divorce et avoir une entente résultat d'une médiation familiale.

Atelier Autodivorce	2022-2023
Formations données	2
Participant.e.s	6
Personnes seules	2
Couple	2

Introduction en droit de la famille

D'une durée de quatre jours, cette formation représente un survol des notions du droit familial. Elle est destinée aux bénévoles qui désirent se joindre à l'équipe d'Inform'elle, mais aussi à toute personne intéressée à en apprendre davantage sur le droit de la famille, comme des citoyennes ou des intervenantes d'organismes communautaires, comme celles des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale.

Introduction en droit de la famille	2022-2023
Formations données	2
Participant.e.s	7
Bénévoles restantes	2
Intervenantes (autres organismes)	2

Formation du personnel

Les travailleuses participent à des formations afin d'approfondir leurs connaissances et en acquérir de nouvelles. L'équipe a suivi 31 formations au total durant l'année.

INFORMATION JURIDIQUE

Services et outils d'information et de sensibilisation

1 Ligne d'information juridique

Assurée par des bénévoles et des étudiantes en droit, la ligne d'information juridique, gratuite et confidentielle, est accessible en semaine de 9 h à 16 h 30. Tous les aspects du droit familial peuvent être abordés. Il est important de noter le nombre toujours très élevé d'appels reçus liés à la violence conjugale : physique, verbale, psychologique, financière, sexuelle et autres formes. De plus, on constate dans les appels toute l'anxiété liée aux problèmes financiers dû à l'inflation et aux manques de logement abordables.

Appels et rencontres	2022-2023
Total d'appels	1 823
Femmes	1 586
Hommes	240
Rencontres individuelles	3
Appels en français	1 764
Appels en anglais	54
Appels en espagnol	8

Parutions	Dossiers juridiques
Juin 2022	La santé mentale et la famille
Sept. 2022	Les ainé.e.s
Déc. 2022	Violence conjugale post-séparation
Mars 2023	Immigration, mariage et parrainage

2 Chroniques et dossiers juridiques

Les étudiantes en droit rédigent des chroniques et dossiers juridiques durant l'année. Les sujets sont choisis en fonction des besoins de la communauté et des enjeux d'actualités. Les **dossiers** représentent de véritables outils d'éducation populaire, utilisés comme moyens de sensibilisation auprès des membres d'Inform'elle et du public. Les **chroniques** sont rédigées en langage clair et répondent à une question ou une situation particulière liée au droit familial. Elles sont diffusées en ligne et auprès de certains médias locaux et magazines comme Le journal du Bel Âge, le bulletin de l'École Monseigneur Forget, L'actuelle et TVRS ou auprès d'organismes tels quel Contact'L de Varennes, le Centre de Femmes de Longueuil et Com'femme de Brossard.

3 Fichier juridique

Le Fichier juridique constitue un document de vulgarisation et de référence unique dans lequel l'information est présentée sous la forme de questions-réponses, en 18 chapitres, avec un lexique et un guide de références. Il est un outil de travail essentiel pour nos bénévoles à la ligne d'information juridique et une source de références pour les organisations qui se le procurent (groupes institutionnels, scolaires et communautaires). Inform'elle a vendu douze Fichiers juridiques sur clé USB en 2022-2023 et une licence Intranet à 200 $. Il est à noter qu'Inform'elle ne vend plus de cartables avec onglets, soit la version « papier » du Fichier juridique.

Activités d'informations et d'échanges

1

Sessions d'information juridique à l'interne

Il s'agit de rencontres d'information juridique participatives et dynamiques qui visent à sensibiliser et conscientiser les participant.e.s afin de les aider à prendre des décisions libres et éclairées. Les sessions d'information deviennent un outil pour transmettre de l'information, expliquer les différents choix et types de démarches, développer une réflexion critique, travailler sur les causes de leurs problématiques et entamer au besoin des changements significatifs qui entraîneront des répercussions sur leur vie. Elles sont animées par des avocat.e.s ou des notaires, le jour et le soir. Chaque rencontre dure deux heures, ce qui laisse la place aux échanges et aux questions menant la personne vers une prise de décision.

2

Sessions d'information juridique à l'externe

Les rencontres d'information et d'échange sont aussi offertes aux groupes de la Montérégie sous certaines conditions. Plusieurs groupes ont bénéficié de ce service cette année :

- **Ville de Varennes** (12 octobre)
- **Centre D'Main de Femmes** (20 octobre)
- **Sourire sans fin** (18 janvier)
- **Club FADOQ du Richelieu** (14 février)
- **Bonjour Soleil** (27 février)
- **Cuisine de l'amitié** (23 mars)

Session d'information juridique	Offertes	Nombre de Participant.e.s
Testament et succession	8	81
Mandat et régimes de protection	5	30
Garde des enfants et pension alimentaire	3	23
Rupture du couple : mariage et union de fait	2	13
Protection des conjoints de fait	2	13
Droit de la famille dans un contexte d'immigration	0	0
Total	**20**	**159**

3

Atelier au secondaire

Cet atelier de sensibilisation porte sur le mariage et l'union de fait et concerne les jeunes du 5e secondaire. À l'aide d'un PowerPoint, il est présenté sous une forme de bande dessinée racontant l'histoire de deux couples. Au cours de ce récit dynamique, les obligations du mariage et les moyens de protection en union de fait sont abordés. Cette année, nous sommes allées dans deux écoles secondaires : Monseigneur-A.-M.-Parent et Antoine-Brossard. Beaucoup de jeunes ont partagé leurs commentaires positifs quant à l'utilité et la nécessité de l'atelier.

MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale permet aux ex-conjoints de négocier eux-mêmes les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) dans une atmosphère de coopération, d'honnêteté et de discussion. Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à cinq heures gratuites subventionnées par le ministère de la Justice tandis que les couples sans enfant commun à charge ont droit à trois heures gratuites.

Le service d'Inform'elle est offert en français, en anglais et en espagnol, de jour et de soir, grâce à une équipe de médiation multidisciplinaire constituée de six professionnel.le.s accrédité.e.s (avocate, notaires et psychoéducatrice).

La médiation est désormais offerte en présence ou en visioconférence. L'équipe de médiation travaille en collaboration tel qu'en témoignent les rencontres dynamiques du **Comité médiation familiale** qui vise à partager des informations et des réflexions en lien avec la médiation familiale et le droit de la famille.

Médiation familiale	2022-2023
Ententes	27
Ententes partielles	2
Suspensions	9
Aucune entente	9
Annulations	36
Réconciliation	2
En cours	42
Nombre total d'inscriptions	**127**

1

Inscriptions

Le nombre d'inscriptions a augmenté cette année, portant le total à **127 inscriptions**, et nous remarquons que la pandémie a malheureusement engendré son lot de ruptures et de divorces, avec une augmentation des conflits liés à l'inflation et aux difficultés financières.

3

Journée québécoise de la médiation familiale

La Journée québécoise de la médiation familiale, qui a eu lieu le 1er février, est l'occasion de sensibiliser la population sur cette méthode de résolution de conflits. L'organisme a profité de cette journée pour diffuser les informations du ministère de la Justice, mettre en ligne nos informations sur la médiation et annoncer la traduction et l'impression de nos dépliants en anglais et en espagnol. Cette journée spéciale a également pour but de féliciter les médiatrices et médiateurs pour leur travail essentiel auprès des familles.

2

Médiation et violence conjugale

Un autre constat qui émerge est malheureusement l'augmentation de la violence conjugale, ce qui fait en sorte que des femmes sont parfois référées à Inform'elle par des maisons d'hébergement de notre territoire, entre autres. La médiation à distance aura permis à certains couples de participer à des rencontres de médiation sans jamais devoir se rencontrer. Même si la médiation familiale en contexte de violence conjugale est controversée au Québec, il arrive des situations où elle peut se réaliser. Les médiatrices sont sensibilisées à la problématique de la violence intrafamiliale et doivent assurer la sécurité des parties participant au processus, dépister la présence de violence conjugale et également déterminer l'intervention appropriée.

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de lutter contre les inégalités et les causes de la pauvreté. Pour améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille, la mobilisation, la contribution des membres et des partenaires ainsi que la mobilisation avec le milieu sont essentielles.

Adhésions

Inform'elle est fière d'être membre et de s'associer à ces instances pivots du milieu :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD);
- Association de médiation familiale du Québec (AMFQ);
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Longueuil (CALACS Longueuil);
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL);
- Fondation Robert-Sauvé;
- Maison de l'Accueil;
- Relais-Femmes;
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM);
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL);
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M);
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM);
- Télévision Rive-Sud (TVRS).

Contribution des membres de la communauté

Inform'elle ne pourrait exercer sa mission sans la contribution de ses membres et de la communauté.

La solidarité, l'entraide et la participation de plusieurs acteurs sont essentielles pour améliorer le tissu social.

1

Mobilisation citoyenne

La participation citoyenne est fortement encouragée pour soutenir la mission d'Inform'elle et aider à combattre les injustices. L'organisme est toujours à la recherche de femmes pour devenir membre de l'organisme et pour s'engager dans notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles. Cette année, ce sont 20 citoyennes qui se sont engagées bénévolement dans le service d'information juridique et dans des comités tandis que sept citoyennes ont siégé au conseil d'administration. Toutes les citoyennes sont invitées à participer à la vie associative et démocratique d'Inform'elle et aux actions qui ont lieu sur le territoire. Enfin, nous avons sollicité la générosité de la population lors de notre campagne annuelle de dons visant à nous soutenir dans notre mission.

Contribution des partenaires et du milieu

Il est nécessaire de s'allier avec d'autres organisations pour partager des informations utiles, faire du référencement et de la promotion afin de venir en aide largement à la population**.** C'est pourquoi nous diffusons les services, activités et nouvelles du milieu. Nous référons aussi beaucoup nos usagers et usagères à d'autres organismes grâce à notre propre bottin des ressources. Par ailleurs, de nombreux groupes font la promotion d'Inform'elle et nous réfèrent des personnes. Par exemple, la Ville de Longueuil et la Ville de Brossard. Nos communiqués sont envoyés à des CDC, au *Courrier du Sud*, FM 103,3, TVRS, etc. Inform'elle figure aussi dans plusieurs bottins : 211 Longueuil, Centre de références du Grand-Montréal, Secrétariat à la condition féminine, ASSISTO, Votre Boussole juridique de Justice Pro Bono, SAMIC, etc. Enfin, nous distribuons nos dépliants dans quelque 300 points de service dans le Grand Montréal.

La collaboration est l'une des grandes forces du communautaire. Nous savons que nous pouvons toujours compter sur le soutien de nos partenaires et vice versa. D'ailleurs, nous avons collaboré avec **plusieurs organismes avec le CAFAL** pour organiser des actions et campagnes ainsi qu'avec des **organismes de l'agglomération de Longueuil** pour organiser le 8 mars 2023. Nous avons aussi collaboré avec le **Centre des femmes de Longueuil** dans un groupe de soutien de séparation. Sans oublier toute la richesse des échanges avec une vingtaine de DG dans la **communauté de pratique** soutenue par la CDC AL. De plus, nous collaborons avec des traiteurs communautaires comme la **Bouffe du Carrefour**.

En outre, l'équipe s'engage activement au sein d'organismes et de regroupements en participant à des assemblées ou à des comités et conseils d'administration. Cela constitue d'excellents moments de concertation avec les partenaires du milieu. Par exemple, nous participons au comité des partenaires et au comité Vie associative et communication de la **Maison de l'Accueil**, nous siégeons au Coco et au comité synergie des expertises de **DSSH**, puis nous participons au comité mobilisation de la **TROVEPM** pour la justice sociale et climatique. Finalement, la directrice est sur le CA de la **CDC AL** et a terminé un mandat de six ans au CA de la **TCGFM** alors que la responsable des communications siège au CA du **CALACS Longueuil**.

Nos principaux engagements :

AACOCQ (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

ACEF (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

CAFAL (8 rencontres)
- 6 rencontres du comité
- 2 actions sur le terrain

CALACS (15 rencontres)
- 1 assemblée générale de fondation
- 10 rencontres de la collective
- 4 rencontres de sous-comités

CAVAC (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Carrefour le Moutier (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

CDC AL (26 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 8 rencontres du conseil d'administration
- 1 journée de Lac-à-l'épaule du CA
- 2 rencontres du comité finance du CA
- 6 rencontres AGORA
- 5 rencontres de communauté de pratique
- 3 rencontres collectives et vie associative

CDC MY (1 rencontre)
- 1 soirée réseautage

DSSH (17 rencontres)
- 8 rencontres du comité de coordination
- 7 rencontres de comité et sous-comité Synergie
- 2 grands rendez-vous

DSVL (1 rencontre)
- 1 rencontre collective

Éducaloi (3 rencontres)
- 3 rencontres du Réseau éducation juridique

Maison de l'Accueil (11 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 4 rencontres du grand comité des partenaires
- 6 rencontres du comité Vie associative et comm.

Pro Bono (1 rencontre)
- 1 forum des cliniques juridiques

Régime de retraite RRFS (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

TCGFM (8 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 5 assemblées générales régulières
- 2 rencontres du conseil d'administration
- 1 rencontre du comité Évaluation du CA
- 1 rencontre du comité Communication

TCSFIAL (2 rencontres)
- 2 rencontres collectives

TROC-M (5 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 AGR
- 1 journée de forum sur l'ACA
- 2 rencontres (PAGAC et échelles salariales)

TROVEPM (8 rencontres)
- 1 assemblée régulière
- 1 webinaire sur la justice climatique
- 4 rencontres du comité mobilisation
- 1 journée sur l'ÉPA
- 1 journée d'action sur la justice climatique

TVRS (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Relais-Femmes (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Université de Montréal (1 rencontre)
- 1 soirée 4 à 6 avec les étudiantes en droit

Mobilisations, actions et représentations

Pour le bien commun, nous participons activement à des mobilisations, des actions et des représentations. Par exemple, nous diffusons de l'information, des revendications et des pétitions, marchons pour des causes, appuyons des campagnes et signons des déclarations et nous participons à diverses rencontres collectives. Cette solidarité permet de tisser des liens, de s'allier autour d'enjeux globaux et de lutter ensemble pour obtenir une meilleure justice et transformation sociale.

Voici brièvement quelques exemples de l'année 2022-2023 :

- Bénévolat le midi pour le jardin à partager situé à La Bouffe du Carrefour et à Inform'elle (été 2022)
- 25 ans du CJE Saint-Hubert (8 avril 2022)
- Soirée hommage aux bénévoles de Ian Lafrenière (28 avril 2022)
- Inauguration du SPOT 16-24 à la maison des jeunes La Porte ouverte (5 mai 2022)
- Soirée Dialogue du Comité Longueuil Villes Sans Racisme et Discrimination, CLVsSRD (16 mai 2022)
- 50e anniversaire de la Clinique juridique de la Faculté de droit de l'UdeM (19 mai 2022)
- Rencontre avec la Directrice des services communautaires de la Clinique d'information juridique de McGill (24 mai 2022)
- 50 ans du CAB Saint-Hubert (3 juin 2022)
- Pique-nique des organismes au bureau de monsieur Carmant avec la TROC-M (22 juin 2022)
- Grand rassemblement virtuel RQ-ACA (7 septembre 2022)
- Accueil du personnel de trois écoles de Laflèche à Inform'elle (21 septembre 2022)
- Action de mobilisation contre la crise climatique (23 septembre 2022)
- Action pour le droit à l'avortement avec le CAFAL (28 septembre 2022)
- Action à Montréal pour le financement des organismes RQ-ACA (29 septembre 2022)
- 40 ans du COFFRE (6 octobre 2022)
- Kiosque dans le cadre de la journée du Refus de la misère (15 octobre 2022)
- Lancement du « *Guide d'accompagnement : comment aborder et traiter le sujet du racisme et des discriminations au sein de nos organisations? » du* CLVsSRD (25 oct. 2022)
- 50 ans du Centre de femmes de Longueuil (3 novembre 2022)
- Projection du film *Au-delà des mots* de L'appui des proches aidants (8 novembre 2022)
- Rencontre des organismes sur la Politique harmonisée Ville de Longueuil (15 nov. 2022)
- Groupe de discussion Faire de l'éducation juridique en milieu scolaire (16 novembre 2022)
- Campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes : diffusion d'un dossier juridique sur la violence conjugale (25 novembre)
- Conférence sur le soutien aux victimes de violence conjugale organisée par la Table de concertation en violence conjugale et sexuelle de l'agglomération de Longueuil et de la MRC de Marguerite D'Youville (6 décembre 2022)
- Forum annuel des cliniques d'information juridique (6 décembre 2022)
- Cocktail dinatoire du nouvel an de la CDC Marguerite D'Youville (17 janvier 2023)
- Tournée pour les 40 ans de luttes du MÉPACQ (25 janvier 2023)
- Action de décret communautaire du RQ-ACA (1er février 2023)
- Campagne de lettres envoyées aux députés organisée par la TROC-M (3 février 2023)
- Grand rassemblement virtuel sur les engagements (en octobre 2022, 18 janvier et 14 février 2023)
- Campagne *Inégalités et climat déréglé, c'est assez* : action à Varennes devant les bureaux de la ministre Suzanne Roy avec la TROVEPM (21 février 2023)
- Théâtre Playback dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs (23 février 2023)
- Journée internationale des droits des femmes sur le travail invisible (8 mars 2023)
- Conférence sur le suicide forcé et la violence conjugale (16 mars 2023)
- Visite de la Maison multiethnique Myosotis (21 mars 2023)
- Sondage sur la mobilité durable à Saint-Hubert

COMMUNICATION ET PROMOTION

Dépliants

Carton professionnel

Le carton professionnel est un outil de promotion indispensable lors de la tenue de kiosques, lorsque nous allons à la rencontre d'autres organismes, dans les points de distribution d'information tels que les bibliothèques, etc. Il constitue une belle porte d'entrée pour toute personne voulant nous connaître ou nous contacter. Le nouveau visuel annoncé l'année passée est maintenant disponible et distribué à 300 organismes de la Montérégie.

Dépliant multilingue du droit familial québécois

Ce projet date de plusieurs années maintenant mais il nous tient toujours autant à cœur. Après avoir recensé les six langues les plus parlées dans l'agglomération de Longueuil : français, anglais, arabe, mandarin, espagnol et vietnamien, il nous a paru évident et important de diffuser un document qui explique les dix principes de base du droit québécois de la famille dans ces six langues aux nouveaux arrivants.

Dépliant de médiation

Jusqu'à présent, nous avions un dépliant en français pour nous aider à faire la promotion de ce service aux avantages multiples. Cette année nous l'avons traduit en anglais et en espagnol étant donné que nous offrons également ce service dans ces deux langues. Par la même occasion, nous en avons profité pour retravailler la version française pour qu'elle s'accorde elle aussi avec notre nouveau site Internet.

Présence dans les médias

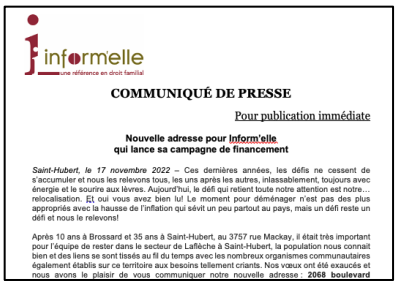
Dans la semaine du 20 mars, une entrevue avec notre Responsable des communications et du développement a été diffusée sur les ondes de **TVR9** dans l'émission : « **Dans la vallée** » dans l'objectif de présenter les différents services d'Inform'elle mais aussi de recruter de nouveaux membres.

Visibilité	2022-2023
Utilisateurs	53 868
Pages vues	105 739
Facebook : nombre d'abonnés	2 600
Twitter : nombre d'abonnés	714
LinkedIn : nombre d'abonnés	101
Instagram : nombre d'abonnés	64
Infolettre : nombre d'abonnés	336
Capsules vidéo : nombre de vues	13 159 *

*Tous sujets confondus, il y a eu 13 159 visionnements pour les capsules d'information juridique depuis leur mise en ligne sur YouTube et Facebook.

Autres moyens de communication

Communiqués



informelle
Une référence en droit familial

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour publication immédiate

Nouvelle adresse pour Inform'elle
qui lance sa campagne de financement

Saint-Hubert, le 17 novembre 2022 – Ces dernières années, les défis ne cessent de s'accumuler et nous les relevons tous, les uns après les autres, inlassablement, toujours avec énergie et le sourire aux lèvres. Aujourd'hui, le défi qui retient toute notre attention est notre… relocalisation. Et oui vous avez bien lu! Le moment pour déménager n'est pas des plus appropriés avec la hausse de l'inflation qui sévit un peu partout au pays, mais un défi reste un défi et nous le relevons!

Après 10 ans à Brossard et 35 ans à Saint-Hubert, au 3757 rue Mackay, il était très important pour l'équipe de rester dans le secteur de Laflèche à Saint-Hubert, la population nous connait bien et des liens se sont tissés au fil du temps avec les nombreux organismes communautaires également établis sur ce territoire aux besoins tellement criants. Nos vœux ont été exaucés et nous avons le plaisir de vous communiquer notre nouvelle adresse : **2068 boulevard**

Dès qu'Inform'elle programme des sessions d'information ou des formations, un communiqué est envoyé aux médias locaux et régionaux afin d'informer la population. C'est également le cas lors des événements annuels tels que le 8 mars, le Mois de la justice et l'assemblée générale.

Grille d'activités

Cette année : nouveau visuel pour notre grille d'activités! Cette dernière donne une foule d'informations sur nos activités et services. Elle est distribuée à nos membres et sur demande.

Capsules vidéos

Nous avons actuellement à notre actif huit capsules vidéo traitant des principaux thèmes du droit de la famille. Vous pouvez retrouver chacune de ces capsules sur notre site Internet, Facebook et sur notre chaîne Youtube. Vous avez pu aussi apercevoir sur nos réseaux sociaux tout au long de l'année des segments extraits de chacune des capsules.

Infolettre

Les vacances d'été ont été un très bon moment pour revisiter le visuel de notre « Petite info » mensuelle afin de le rendre conforme au visuel de notre nouveau site Internet. Nous en avons profité pour restructurer le contenu et mettre l'accent sur l'annonce des nouvelles d'ordre juridique en droit de la famille.

Site Internet

Notre nouveau site Internet est toujours aussi apprécié par ses utilisateurs. Nous mettons beaucoup de temps et d'énergie à le maintenir à jour et à l'alimenter avec du nouveau contenu. C'est une source d'information très appréciée par le public et les intervenant.e.s avec toutes les chroniques et les dossiers juridiques qui y sont publiés. On y retrouve aussi toute l'actualité d'Inform'elle ainsi que toutes ses activités.

Réseaux sociaux

Nous sommes actuellement actives sur Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn. Une veille constante est maintenue sur ces quatre réseaux dans le but de partager aux abonnés des informations en lien avec le droit de la famille, avec des enjeux sociaux connexes, des renseignements utiles de nos partenaires ainsi que des revendications.

Présentation dans les organismes

Cette année, les services d'Inform'elle ont été présentés dans quatre organismes, en présence ou en visioconférence et trois kiosques en présence. Ces rencontres ont donné lieu à des échanges très constructifs.

- Le Fablier – 31 mai 2022
- Coffre de Saint-Hubert – 1 juin 2022
- L'Ancre du Quartier de l'emploi – 24 octobre 2022
- Cuisine Collective Haute-Yamaska – 29 mars 2023

Kiosques

- École Maurice Duplessis – 15 septembre 2022
- Centre culturel de Bienville – 18 janvier 2023
- Centre socio-culturel A. Lepage – 8 mars

BILAN 2022-2023

Faits saillants du plan d'action

- Vie associative en présence enfin!!!
- Recherche de locaux et déménagement à l'automne.
- Début de la refonte de notre atelier juridique pour les 5e secondaire.
- De nouvelles bénévoles et des membres de soutien qui rejoignent la famille d'Inform'elle.
- Organisation du 45e anniversaire.
- Création et impression d'un nouveau dépliant de médiation familiale, en trois langues.
- Travail collectif sur des enjeux qui reviennent régulièrement : violence conjugale, inquiétudes quant à l'inflation, manque de logements abordables...
- Beaucoup de nouveau contenu et de chroniques révisées sur le site Internet
- Formations et médiations offertes en présentiel, le virtuel continue d'être apprécié aussi.
- De belles collaborations et des concertations enrichissantes avec nos partenaires du milieu communautaire (beaucoup moins de réunions Zoom!)
- Tout cela à travers un grand déménagement!

Suivi des priorités 2022-2023

Continuer d'adapter nos services et activités dans un contexte de pandémie et suivre les mesures sanitaires en vigueur

1 On l'oublie parfois désormais, mais la pandémie était encore présente cette année. Elle a eu cependant moins d'incidences que les autres années. Le point majeur fut probablement le retrait du masque et le retour aux activités en présentiel. Il a toutefois fallu rester vigilantes toute l'année, que ce soit lors de l'accueil des personnes ou l'organisation des activités. L'équipe est bien heureuse d'être maintenant retournée à la normale presque en totalité.

Effectuer une refonte de l'atelier juridique Mariage et union de fait

2 L'équipe a travaillé de concert avec les intervenantes juridiques à l'été 2022 sur la refonte de l'atelier juridique. Tout le contenu de l'atelier a été revu par les étudiantes en droit, allant du texte aux exemples, en passant même par la création de nouvelles images qui illustreront l'histoire de la présentation. La recherche d'un nouveau local, la planification du déménagement et le déménagement en tant que tel est venu gruger du temps sur la suite des choses, de sorte que beaucoup de travail demeure à accomplir dans la prochaine année pour finaliser cette refonte tant attendue.

Recruter de nouvelles bénévoles pour compléter l'équipe

3 Nous attendions avec impatience la possibilité de tenir les quatre jours de formation en présentiel. Cette année, ce sont deux formations que nous avons tenues au printemps et à l'automne 2022, avec cinq bénévoles potentielles. Au 31 mars, deux bénévoles étaient toujours avec nous pour notre plus grand bonheur.

Promouvoir le service de médiation familiale en langue française, anglaise et espagnole

4 Dès janvier, nous avons travaillé sur la mise à jour de notre dépliant de médiation familiale, en revoyant l'image et le contenu. Nous avons aussi fait traduire les dépliants en anglais et en espagnol. À ce propos, nous remercions sincèrement nos médiatrices Lirieth Saez et Michelle Fournier pour leur soutien ainsi que Christiane Levêque. Ensuite, dans le cadre de la Journée québécoise de la médiation familiale, nous avons fait une campagne d'information et de sensibilisation et nous avons annoncé la venue de ces trois nouveaux dépliants. En mars, nous avons effectué des recherches et préparé une liste d'envoi pour cibler les organisations qui offraient des services aux communautés anglaises et hispanophones. Les dépliants seront bientôt prêts à être diffusés à travers la Montérégie.

Encourager les organisations à devenir membres de soutien

5 La catégorie membre de soutien existait depuis fort longtemps mais elle n'était pas très utilisée. Un grand travail a été effectué pour faire connaître cette catégorie de membres et aller chercher de nouvelles adhésions. L'équipe a entièrement refait les formulaires de membres, qui ont ensuite été approuvés par le conseil d'administration. Une campagne d'information a été lancée et des courriels ont été envoyés à nos fidèles partenaires et à des organismes qui travaillent auprès des familles dans la Montérégie. Nous sommes fières du résultat de cette première tentative.

PRIORITÉS 2023-2024

- Organiser le 45e anniversaire d'Inform'elle
- Poursuivre la refonte de l'atelier juridique pour les élèves 5e secondaire
- Augmenter la participation citoyenne
- Effectuer une campagne de promotion à travers la Montérégie
- Explorer les différentes options pour améliorer le Fichier juridique électronique

QUELQUES TÉMOIGNAGES ET PHOTOS

Événements annuels chez Inform'elle

Claire Côté : bénévole

« Chères vous quatre, je voudrais vous remercier de tout cœur de nous avoir comblées, nous les bénévoles, en nous offrant un bon dîner et en nous permettant d'échanger entre nous. Vous êtes des personnes très généreuses et surtout, très attentives. Je sais, depuis longtemps, que vous avez à cœur votre travail. Merci infiniment. »

Christiane Levêque : bénévole

« Une annonce de recrutement dans le Courrier du Sud m'avait interpellée au printemps 2017 et j'estimais qu'un tel bénévolat serait enrichissant dans tous les sens du terme, tant en termes d'apprentissage que d'aide à l'égard d'autrui. Je confirme que c'est réellement ce qui se passe. En outre, je siège au conseil d'administration et c'est avec fierté que je continue d'intervenir au sein d'Inform'elle. »

Exemples de mobilisations

Nos stagiaires et étudiantes d'été

Émilie Girouard : stagiaire

« J'ai pu apprendre que je dois créer une distance entre la clientèle, leur situation et moi, c'est-à-dire, comprendre que mon rôle consiste simplement à les informer du droit, que je ne peux pas prendre les situations personnelles, ce qui m'aidera dans ma pratique future. De plus, j'ai acquis de plus amples connaissances sur le domaine du droit familial, notamment en ce qui concerne, les régimes matrimoniaux, les testaments... »

Nai Hammoud : stagiaire

« Pour moi les compétences acquises au cours du stage qui sont les plus significatives sont les compétences de recherche et d'analyse d'un juriste. J'ai appris à bien recueillir l'information pertinente pour répondre aux questions posées. Le client dit tout et rien. Et c'est à moi de naviguer à travers ces éléments et de comprendre sa problématique. J'ai aussi appris à rédiger des textes courts qui vulgarisent le droit. »

Témoignage d'un de nos partenaires

Centre des FEMMES de Longueuil

Julie Drolet : coordonnatrice du Centre de Femmes de Longueuil

« Depuis quelques années, le Centre des femmes de Longueuil collabore avec Inform'elle dans les concertations mais également plus spécifiquement via une chronique bimensuelle dans le Journal du Centre *La Grande Lettre* ainsi que lors d'une rencontre par session du Groupe de soutien en séparation.

Les femmes et l'équipe de travail apprécient grandement les informations transmises dans notre journal. Cette année, les chroniques ont permis d'apprendre des choses sur l'enregistrement d'une personne à son insu, les allocations aux survivantEs, les diverses façons de se sortir des enjeux de l'endettement ainsi que sur la cohabitation intergénérationnelle.

Lors des rencontres avec le Groupe de soutien en séparation, les femmes reçoivent diverses informations sur le processus judiciaires, le patrimoine familial, la garde des enfants et la médiation familiale. Plusieurs des femmes qui participent à ces groupes vivent un énorme moment de déséquilibre et recevoir de l'information juste sur ces enjeux peut calmer leurs angoisses et mieux les préparer à ce qui les attends dans leurs propres processus.

Un merci immense à Lili et au reste de l'équipe d'Inform'elle! »

Témoignages de citoyen.ne.s

Session d'information sur le testament et la succession :

« Ma sœur et moi avons beaucoup apprécié cette session d'informations extrêmement pertinentes et qui va nous permettre d'entreprendre des démarches de façon plus éclairée. Votre organisme fournit des ressources très pertinentes et accessibles. Merci beaucoup. »

« Ça fait plusieurs fois que je lis sur les testaments et Me Durocher a vraiment su expliquer des questions qui restaient encore confuses. »

Session d'information sur la garde des enfants et la pension alimentaire :

« Me Beka a été une excellente source d'information et nous permettra d'accompagner notre fils dans son processus de séparation. Me Lili a su communiquer de façon claire les enjeux reliés à la garde des enfants et de la pension alimentaire. Elle a mis en lumière des points qui aideront grandement. Merci beaucoup pour cette belle rencontre virtuelle. »

Session d'information sur le mandat et les régimes de protection :

« Vraiment intéressant et pertinents, j'en aurais pris plus! Merci à vous! »

RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions et soutien financier

Inform'elle a besoin d'un soutien financier important ainsi que des subventions annuelles pour mener à bien sa mission et venir en aide à la population. Le conseil d'administration et l'équipe remercient précieusement tous ses donateurs.

Merci aux gouvernements pour leurs subventions

- **Gouvernement du Québec :**
  Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- **Gouvernement du Canada :**
  Programme Emplois d'été Canada (EÉC), Service Canada

Merci aux institutions financières :

- **Banque Nationale :**
  Grand tour BN
- **Caisse Desjardins :**
  Madame Victoria Beaudette, membre du comité jeunesse, a choisi de nous remettre un montant offert par Desjardins dans le cadre de son engagement.

Merci aux élu-e-s de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole

- **Monsieur Gaétan Barette**
  député sortant de La Pinière
- **Monsieur Lionel Carmant**,
  député de Taillon
- **Madame Linda Caron,**
  députée de La Pinière
- **Madame Shriley Dorismond,**
  députée de Marie-Victorin
  Monsieur Christian Dubé
  député de La Prairie
- **Monsieur Ian Lafrenière,**
  député de Vachon
- **Madame Nicole Ménard,**
  députée sortante de Laporte
- **Monsieur Jean-François Roberge,**
  député de Chambly

Campagne annuelle de dons

En novembre 2022, l'organisme a effectué sa traditionnelle campagne de dons auprès de ses membres et de la population. Nous avons aussi participé à la journée internationale du don *Mardi je donne*. Un bouton « Faire un don » se trouve également sur le site d'Inform'elle pour encourager la population à soutenir les actions de l'organisme en faisant un de don avec PayPal.

Dons corporatifs

Nous remercions le Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour ses dons corporatifs mensuels qui ont apporté un soutien à la réalisation de nos activités.

Autofinancement

En plus de demander des subventions et recueillir des dons, Inform'elle effectue de l'autofinancement pour bien remplir sa mission et pouvoir offrir du soutien et des activités à la population : cotisation des membres, commanditaires de juristes dans le dépliant et dans la banque de références, vente de *Fichiers juridiques* auprès d'organisations, atelier Autodivorce et autres formations, revenus de médiation familiale et de supervision.

ACRONYMES

ACA : Action communautaire autonome
ACEF : Association coopérative d'économie familiale
AIPE : Aide internationale pour l'enfance
ALSSS : Agence des réseaux locaux en santé et services sociaux
AFEAS : Association féminine d'éducation et d'action sociale
AFSAS : Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert
AGA : Assemblée générale annuelle
AMFQ : Association de médiation familiale du Québec
CA : Conseil d'administration
CAACA : Comité aviseur de l'action communautaire autonome
CAB : Centre d'action bénévole
CAFAL : Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil
CDC : Corporation de développement communautaire
CDEC : Corporation de développement économique et communautaire
CFC : Condition féminine Canada
CLD : Centre local de développement
CH : Centre d'hébergement
CHCD : Centre hospitalier de courte durée
CHSLD : Centre d'hébergement de soins de longue durée
CIAFT : Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
CJE : Carrefour jeunesse emploi
CLE : Centre local d'emploi
CPE : Centre de la petite enfance
CREP : Centre de ressources en éducation pop.
CRES : Conseil régional d'économie sociale
CRD : Centre régional de développement
CRMFFQ : Conseil régional Montérégie de la Fédération des femmes du Québec
CROCAM : Coalition des regroupements des organismes communautaires autonomes de la Montérégie
CROM-M : Comité régional d'organisation de la Marche mondiale - Montérégie
CRSP : Centre de recherche sur les services communautaires
CSF : Conseil du statut de la femme
CSSS : Centre de santé et services sociaux
CNESST : Commission des normes, de l'équité, de la santé et sécurité au travail
CTROCs : Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires et bénévoles
DASAL : Démarche de l'Alliance pour la solidarité de l'agglomération de Longueuil
DSSH : Développement social Saint-Hubert
DSVL : Développement social Vieux-Longueuil
DRHC : Développement des ressources humaines Canada
ÉPA : Éducation populaire autonome
FAFMRQ : Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
FFQ : Fédération des femmes du Québec
FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain
LSSS : Loi sur les services de santé et de services sociaux
OBNL : Organisme à but non lucratif
OCASSS : Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
OBNL : Organisme à but non lucratif
OSGE : Office des services de garde à l'enfance
PAE : Programme d'aide aux employés
MAP : Mères avec pouvoir
MÉPACQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec
MMF : Marche mondiale des femmes
MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
PPP : Partenariat public/privé
PPF : Programme de promotion de la femme de CFC
PSOC : Programme de Soutien aux organismes communautaires
RAMQ : Régime d'assurance-maladie du Québec
RGPAQ : Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
ROC : Regroupement d'organismes communautaires
SACA : Secrétariat de l'action communautaire autonome
SAAQ : Sécurité de l'assurance automobile du Québec
SOC : Soutien aux organismes communautaires (programme de la ADRLSSS)
TCGF-M : Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
TROC-M : Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
TROVEPM : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de la Montérégie

À L'ANNÉE PROCHAINE :)

informelle
une référence en droit familial

2068 boulevard Édouard, Saint-Hubert (Québec) J4T 2A1
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221
www.informelle.org