Rapport d'activités 2021-2022

Information →

Formation →

Médiation →

Nouvelle année, nouveau visuel, nouveau rapport d'activités...

informelle
une référence en droit familial

Coordonnées

3757, rue Mackay, Saint-Hubert (Québec) J4T 2P6
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221
Télécopieur : 450 443-2992

Ligne d'information juridique :
450 443-8221 / 1 877 443-8221

droitpourelle@informelle.org
www.informelle.org

Table des matières

Chapitre 1

Introduction

- Mot de la présidente 4
- Mot de la directrice générale 5

Chapitre 2

À propos

- Mission et valeurs 6
- Action communautaire autonome 7
- Organigramme 9

Chapitre 3

Vie associative et démocratique

- Vie associative 10
- Vie démocratique 15

Chapitre 4

Information juridique

- Services et outils de sensibilisation 17
  - Ligne d'information juridique 17
  - Fichier juridique 18
  - Chroniques et dossiers juridiques 18
  - Vulgarisation en ligne 18
- Activités d'information et d'échanges 19
  - Sessions d'information juridique 19
  - Cafés-rencontres 20
  - Rencontres des bénévoles 20
  - Ateliers du secondaire 21
  - Événements 21

Chapitre 5

Formations et démarches d'apprentissage

- Stagiaires et étudiantes d'été 22
- Introduction en droit de la famille 23
- Autodivorce 23
- Formation du personnel 24

Chapitre 6

Médiation familiale

- Inscriptions 25
- Médiation en contexte de violence 26
- Comité Médiation familiale 26
- Journée québécoise de la médiation familiale 26

Chapitre 7

Engagement dans le milieu

- Adhésions 27
- Contribution de la communauté 28
- Contribution des partenaires du milieu 29
- Mobilisations, actions et représentations 31

Chapitre 8

Communication et promotion

- Dépliants 33
- Présence dans les médias 34
- Communiqués 34
- Grille d'activités 35
- Capsules vidéo 35
- Infolettre 35
- Site internet 36
- Réseaux sociaux 37
- Présentations dans les organismes 37

Chapitre 9

Ressources financières

- Subventions et soutien financier 38
- Dons 38
- Autofinancement 38

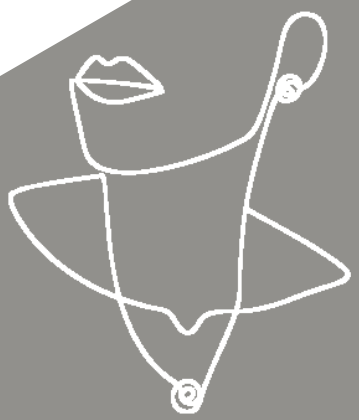
Chapitre 10

Faits saillants et résumé

- Faits saillants 2021-2022 39
- Suivi des priorités 2021-2022 39
- Priorités 2022-2023 41

Chapitre 11

Acronymes 42



Chapitre 1 Introduction

Mot de la présidente

En 2021, nous avons une fois de plus rencontré plusieurs défis de taille et grâce à notre équipe alerte, disponible, polyvalente et flexible, c'est avec joie que je porte un regard positif sur ce qui a été accompli. Nous savons maintenant que nous pouvons continuer à fournir les services nécessaires à la communauté et accomplir notre mission et ce, même en temps de crise planétaire. Ce n'est pas rien. Soyez fière de vous!

Malheureusement, les temps de crise apportent toujours leur période d'incertitude dans la population et plus que jamais la mission d'Inform'elle devient indispensable et encore plus d'actualité. Nous avons aussi appris avec joie l'adoption du projet de loi qui permet dorénavant aux organismes communautaires d'offrir plus de services pour répondre aux besoins des citoyennes et citoyens. C'est avec plaisir que nous répondrons présents et les prochaines années nous permettront de mettre en place des services élargis qui s'ajouteront aux nombreux services déjà offerts.

Je tiens à remercier spécifiquement nos bénévoles qui s'impliquent avec nous. Sans votre fidélité et implication, nous ne pourrions pas toucher et servir autant de gens par année. À celles qui n'auraient pas encore choisi de se joindre à nous, renseignez-vous, vous ne serez pas déçues et tomberez sous le charme de notre belle équipe déjà en place.

J'ajoute des félicitations à nos employées et à notre directrice générale, qui sont essentielles aux services offerts et qui ont relevé les défis des dernières années avec brio. Mesdames, au nom de tout le conseil d'administration : MERCI.

Une autre année pour moi en tant que présidente se termine. Je resterai pour continuer l'aventure, avec enthousiasme. L'année 2022-2023 renouvellera assurément de nombreux défis pour notre organisme, mais nous sommes prêtes et motivées à les relever.

Merci encore de vous joindre à nous et au plaisir de vous rencontrer, en personne!

Sandra Laliberté, présidente

Mot de la directrice générale

J'aime souvent dire qu'Inform'elle se renouvelle. Le mot renouveau m'inspire particulièrement, car il est rempli de force, d'espoir, de fraicheur et de résilience. C'est donner une nouvelle forme à quelque chose, c'est partir de ce qui a déjà été fait et le rendre encore meilleur.

À mon avis, le verbe « se renouveler » est beaucoup plus fort que l'expression « s'adapter ». Durant cette année de pandémie, il a bien sûr fallu s'adapter, mais plus que cela encore : ce fut une occasion de se renouveler, d'essayer de faire les choses différemment et d'améliorer tous nos services en temps de crise, malgré les conditions sanitaires. Le résultat? De nouvelles façons de faire que l'on va conserver comme certains ateliers en virtuel et la médiation à distance, un nouveau site Internet et une nouvelle identité visuelle, des présences supplémentaires sur les réseaux sociaux (LinkedIn et Instagram), un projet de refonte de l'atelier juridique pour les jeunes. Et bien plus encore!

Les années passent, et malgré le fait que l'organisme vieillit, il a toujours cette capacité de s'actualiser, de se mettre au goût du jour, de répondre aux besoins de la population et aux enjeux de la société actuelle. Mais en fait, ce sont surtout les personnes qui composent la grande famille d'Inform'elle qui possèdent cette force de demeurer à l'affut et d'aller sans cesse au-devant des besoins.

Je tiens sincèrement à remercier les membres pour leur engagement et leur assiduité en cette année particulière : travailleuses, bénévoles, membres du CA, professionnel.le.s, médiatrices et médiateur, étudiantes, citoyennes, etc. Toutes ces personnes sont animées par la même volonté d'améliorer les conditions de vie des citoyen.ne.s et l'accès à la justice. Elles donnent le meilleur d'elles-mêmes, elles embarquent avec plaisir dans les nouveaux projets, elles partagent leurs expériences et leurs idées et elles contribuent à ce qu'Inform'elle se renouvelle sans cesse.

Je viens d'accomplir cette année ma cinquième en tant que directrice d'Inform'elle, et je vous assure que je ne manque pas d'idées, de rêves, de projets ni d'inspiration pour l'avenir de notre belle Inform'elle. L'année qui vient en sera une de défi, encore une fois, mais l'équipe, le CA et moi sommes toutes prêtes et enthousiastes à l'accueillir.

Après ces années difficiles de pandémie, le renouveau est à nos portes à l'aube des célébrations des 45 ans de naissance d'Inform'elle. Espérons et célébrons!

Martine Laprade, directrice générale

Chapitre 2 À propos d'Inform'elle

La petite histoire d'Inform'elle

En 1978, cinq femmes de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille. Elles fondent, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de Droit pour elle et se donnent pour mission de vulgariser l'information juridique. Dès 1979, elles créent un fichier de référence, des dossiers sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une ligne d'information juridique. En 1980, l'organisme prend le nom d'Inform'elle, se constitue un conseil d'administration, commence à former des bénévoles en information juridique. De 1980 à 1987, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, offre des formations au grand public, peaufine son offre de services. En 1987, elle aménage dans ses locaux actuels à Saint-Hubert. La même mission est poursuivie depuis ce temps, en actualisant sans cesse ses services et activités pour s'accorder avec les besoins de la communauté.

Mission

La raison d'être d'Inform'elle est de rendre accessible et de vulgariser l'information juridique en droit de la famille. Ses services s'adressent à toute la population. L'action sociale d'Inform'elle vise l'autonomie des femmes de même que l'égalité des hommes et des femmes.

Inform'elle prône un engagement social volontaire :

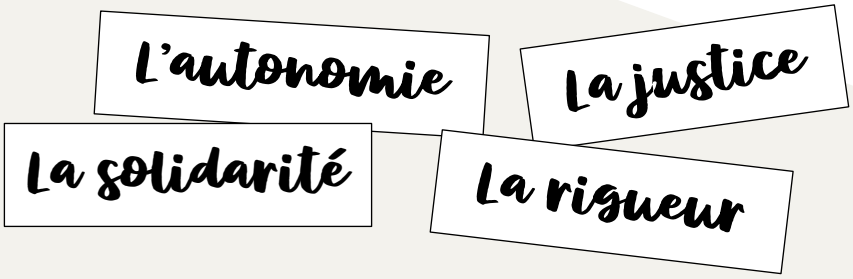
- Pour sensibiliser les femmes et leur famille sur leurs droits et obligations en vulgarisant l'information juridique en droit familial;
- Pour promouvoir l'autonomie des femmes et favoriser leur solidarité;
- Pour outiller la communauté afin d'améliorer la qualité de vie des personnes.

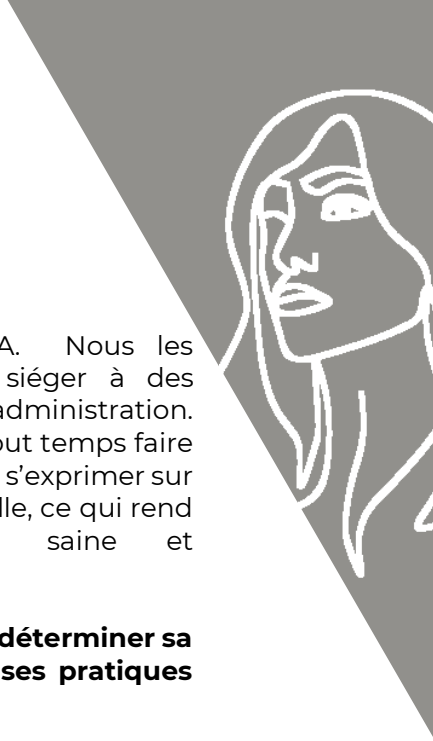
L'organisme a un mandat régional couvrant la Montérégie et ses services s'adressent à toute la population. Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Services et activités

L'organisme offre une ligne d'information juridique et un service de médiation familiale en plus d'autres services et activités touchant le droit de la famille. Inform'elle sensibilise aussi la population dans divers contextes et produit des outils d'éducation populaire tout en diffusant l'information par l'entremise de son site Internet, ses réseaux sociaux, son infolettre mensuelle, ses bulletins de liaison et son Fichier juridique.

Valeurs





Inform'elle selon les 8 principes d'action communautaire autonome (ACA)

1. Inform'elle est un organisme à but non lucratif;

Inform'elle est à la fois un organisme à but non lucratif, un organisme de bienfaisance et un organisme d'action communautaire autonome.

2. Inform'elle est enraciné dans sa communauté;

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de contribuer au développement social et d'améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille. L'organisme travaille en collégialité avec des partenaires de différents horizons et des groupes communautaires œuvrant en santé et services sociaux et en défense collective des droits. Nous soutenons régulièrement des actions, nous participons à des mobilisations et nous appuyons des revendications et des campagnes qui visent l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et citoyens. Nous assistons aussi à des conférences, des activités et des journées de réflexion. L'équipe fait diverses représentations extérieures et participe à des rencontres dans des organismes, des regroupements et des concertations siégeant dans des comités et des conseils d'administration.

3. Inform'elle entretient une vie associative et démocratique;

L'organisme accorde une grande importance à sa vie associative et démocratique. Inform'elle se présente toujours comme une grande famille solidaire où chaque membre a du pouvoir et de l'importance. Les membres peuvent contribuer à la vie associative de plusieurs façons et elles sont invitées à s'engager dans l'organisation des activités annuelles et à participer à ces activités ainsi qu'à l'AGA. Nous les sollicitons également à siéger à des comités et sur le conseil d'administration. Toute personne peut en tout temps faire part de son point de vue et s'exprimer sur les orientations d'Inform'elle, ce qui rend la vie démocratique saine et intéressante.

4. Inform'elle est libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Pour bien remplir sa mission et atteindre ses objectifs, Inform'elle s'est développée au fil des ans en offrant des services et activités adaptés aux nouvelles réalités sociales et familiales. Nous sommes sensibilisées aux réalités et aux préoccupations des personnes dans notre communauté. Nous analysons les enjeux de société et d'actualité avec nos membres et les partenaires du milieu et nous y jetons un regard critique dans le but de défendre les droits des femmes et dénoncer les injustices. Une analyse se fait régulièrement afin d'adapter notre offre de services et d'activités pour mieux répondre aux besoins. En effet, Inform'elle s'actualise et se renouvelle sans cesse afin de s'ajuster à l'évolution des lois et aux besoins de la société actuelle.

5. Inform'elle a été constitué à l'initiative des gens de la communauté;

L'organisme est né de l'engagement de cinq citoyennes qui avaient identifié l'immense besoin des femmes de connaître et de comprendre les lois régissant le droit familial. Depuis la fondation en 1978, Inform'elle poursuit la même mission et est toujours très fière de l'engagement volontaire et personnel de ces cinq femmes motivées et solidaires.

6. Inform'elle poursuit une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale;

L'organisme a comme objectif d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées respectant les besoins de tous les membres de la famille et pour atteindre une meilleure égalité hommes-femmes. Nous constatons que l'une des principales causes de l'appauvrissement des femmes est le manque d'information sur leurs droits et obligations, la méconnaissance des lois et des processus judiciaires et le souci d'acheter la paix. Chez Inform'elle, nous aidons les femmes et les membres de leur famille à se faire confiance, à se prendre en charge, à amorcer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger. De plus, nous luttons constamment contre les inégalités, les injustices, les préjugés et nous participons activement à de nombreuses actions, mobilisations et manifestations qui visent à améliorer les conditions de vie de nos membres et de la communauté.

7. Inform'elle fait preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;

L'organisme demeure toujours à l'écoute des besoins de ses membres et de la population et travaille dans une approche de « Par, pour et avec ». L'organisme vise le bien-être de la communauté en misant sur des pratiques citoyennes qui favorisent le développement social, la transformation sociale et une plus grande justice sociale. Pour Inform'elle, il est primordial de travailler sur les causes des problématiques familiales décelées et ne pas se limiter seulement à transmettre de l'information. C'est pourquoi nous œuvrons dans une perspective d'approche globale et que nous multiplions nos efforts de sensibilisation de façon individuelle et collective : pour soutenir et informer les personnes afin d'éviter qu'elles se retrouvent dans des situations précaires. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante, d'où l'importance de la prévention et de l'éducation populaire autonome.

8. Inform'elle est dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Le conseil d'administration est composé de sept femmes qui sont fortement interpellées par la mission d'Inform'elle ainsi que par les enjeux vécus par les femmes et leur famille. Aucun siège n'est réservé ni attribué à un élu ou représentant d'un bailleur de fonds et d'un CISSS. Le CA est composé actuellement d'une juriste ainsi que de bénévoles et de membres de la communauté. Chacune a un rôle important à jouer : elles représentent la voix des femmes qui font appel à nos services et elles sont elles-mêmes utilisatrices de certains services et activités de l'organisme. Toutes leurs expériences et expertises mises ensemble sont riches, pertinentes, complémentaires et essentielles pour gérer un organisme unique comme le nôtre.

Organigramme

Assemblée générale

Conseil d'administration

Sandra Laliberté (présidente)
Paulette Boucher (vice-présidente)
Christiane Levêque (trésorière)
Johanne Charron (secrétaire)
Lise d'Amours (administratrice)
Michèle Charlebois (administratrice)
Leila Zaouali (administratrice)

Directrice générale

Martine Laprade

Formatrices/Formateurs et Professionnel.le.s

Andréanne Martel
Chantal Brunet
Fanny Durocher
Fleurette Brunet
François Bourdon
Lydie Magalie Stiverne
Manon Béliveau
Marcia Vieira
Michèle Fournier
Sylvain Choinière

Entretien

Denis Carle

Concierge

19e Groupe Scout de Saint-Hubert

Bénévoles

Aline Marier
Charlotte Roberge
Christiane Levêque
Claire Côté
Daniela Philips
Danielle Thériault-Lindquist
Diane Gauthier
Hélène Fillion
Johanne Charron
Kalina Léger
Kenza Chaoui
Laura Trépanier-Champagne
Mariame Touré
Marie de Santis
Odette Courchesne
Valérie Félix
Yasmine Karcouche

Équipe de médiation

Clarisse N'Kaa (avocate)
Fanny Durocher (notaire)
Jason Wong (notaire)
Lili Beka (notaire)
Lirieth Saez (psychoéducatrice)
Michèle Fournier (avocate)

Stagiaires en droit (Université de Mtl)

Cynthia Chemali
Leila Zaouali
Victoria Ana Savulescu

Intervenantes juridiques

Marie de Santis
Victoria Ana Savulescu

Adjointe administrative

Sylvie Yelle

Agente de liaison et de mobilisation

Stéphany Dessources

Responsable des comm. et du dévelop.

Florence Fouquet

Notaire-médiatrice

Lili Beka

Comptable

Cabinet Massie Turcotte et Associés

Informaticien

Martin Lafond

Graphistes

Nathalie Papillon
Bonheur en vrac

Comités des membres :
- Vie associative (4 rencontres)
- Médiation familiale (3)

Comités du CA :
- Ressources humaines (1)
- Conditions de travail (4)

Statistiques (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Nombre de membres	45
Équipe de travail	5
Nombre de bénévoles	20
Nombre d'heures de bénévolat	3 095
Nombre de médiatrices	6
Nombre de professionnels	10
Nombre de stagiaires	3
Nombre d'intervenantes juridiques	2
Nombre de personnes sur le CA	7
Nombre de rencontres du CA	8

Chapitre 3

Vie associative et démocratique

Chez Inform'elle, tout le monde travaille ensemble dans une atmosphère chaleureuse et conviviale, mais aussi dans un climat de confiance et d'honnêteté. Nous avons à cœur de créer un environnement qui favorise l'échange des idées et des opinions. Inform'elle est une grande famille et chaque nouvelle personne est accueillie à bras ouverts. Nous souhaitons que chacune se sente à l'aise et qu'elle ait le sentiment de faire partie intégrante de l'organisme. Nous l'encourageons par le fait même à s'engager en siégeant à des comités ou sur le conseil d'administration, mais aussi en participant à des activités annuelles telles que l'AGA.

Cette année a connu, comme l'année passée, son lot de bouleversements et d'adaptations dus à la pandémie. Et malgré tout, notamment l'impossibilité de se rencontrer, les membres ont continué de s'engager à distance et à participer aux activités en Zoom. Pour cela, nous ne les remercierons jamais assez. Grâce à toutes ces personnes, nous avons pu continuer notre mission malgré la tourmente. Elles représentent assurément la force et la richesse d'Inform'elle. Nous avons tissé ensemble un réseau solide et solidaire sur lequel les utilisateurs des services Inform'elle peuvent compter et ça, ça n'a pas de prix. Quelle belle participation, quelle belle force collective! Un grand merci à toutes et tous!

Vie associative

Il y a plusieurs manières pour les membres de participer à la vie associative : en faisant part de leur opinion, en s'engageant dans des comités, en rédigeant un mot dans le bulletin de liaison ou encore en participant aux activités organisées durant l'année. Tout ce temps que les membres consacrent à Inform'elle en plus de leurs responsabilités familiales, de leur travail ou encore de leur bénévolat est précieux, nous en sommes conscientes et extrêmement reconnaissantes.

Le bulletin de liaison

Inform'elle bonjour, notre bulletin trimestriel, est un formidable outil d'éducation populaire. Non seulement ses nombreux articles vont donner aux lecteurs et lectrices une foule d'informations sur les actualités internes d'Inform'elle et sur les actualités du milieu communautaire, mais ses revues de presse et son dossier juridique permettent aussi de prendre connaissance de l'actualité récente en matière juridique, familiale et féministe. Sans oublier la rubrique « Inform'elle vous laisse la parole », un espace spécialement dédié à nos membres, qui peuvent y laisser des commentaires et des suggestions, mais aussi s'en servir comme espace de partage. On peut y déposer des récits, des témoignages, des pensées, des citations, des réflexions, des annonces… bref toutes informations que l'on souhaite mettre à la disposition des autres membres. Tout le monde est encouragé à y contribuer. Il représente un lien fort qui unit la grande famille d'Inform'elle.

Comités

Pour nous, il est important que les membres participent aux réflexions et décisions qui sont prises pour faire vivre et dynamiser la vie associative, cela fait partie de nos pratiques citoyennes. Cette participation active de nos membres permet de favoriser la mobilisation et de faire en sorte qu'ils contribuent à la réalisation de la mission d'Inform'elle. De cette réflexion sont nés les comités, il y a déjà plusieurs années. Être engagé dans l'un de ces comités a une incidence directe et positive sur le sentiment d'appartenance à l'organisme.

Comité Vie associative

Au cours de l'année, plusieurs activités ont lieu telles que les fêtes annuelles et les événements spéciaux. L'objectif de ce comité est de trouver des idées et d'organiser ces événements. La contribution des membres de ce comité est essentielle pour mettre en place des activités qui auront du succès auprès des membres et des citoyens. Merci à Lise D'Amours et Danielle Lindquist-Thériault pour leur collaboration avec les membres de l'équipe. Le comité s'est réuni quatre fois en virtuel durant l'année 2021-2022 avec des échanges par courriel.

Comité Médiation

Ce comité a un double objectif. Dans un premier temps, il s'agit surtout d'un espace de partage et de discussion où les médiatrices peuvent échanger sur leurs pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire et trouver des solutions ensemble. Dans un deuxième temps, c'est également un moment privilégié pour s'informer sur les nouveautés en vigueur, sur les modifications de la loi, mais aussi un moment où on peut partager de nouveaux outils ou apprentissages à la suite de diverses formations. Ces instants de partage sont réellement enrichissants pour tout le monde, cela permet de se nourrir des expériences de chacune et de créer un bel esprit d'équipe. Le comité est composé de toutes les médiatrices et de la directrice et il y a eu trois rencontres cette année.

Activités

Plusieurs activités sont planifiées par Inform'elle chaque année dans le but d'entretenir une forte solidarité entre les membres, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative enrichissante et vivante.

Fête des bénévoles – 22 avril 2021

Lors de la Semaine de l'action bénévole qui a eu lieu du 18 au 24 avril, nous avons tenu à témoigner aux bénévoles toute notre gratitude et à les remercier de leur engagement. Pour souligner cette reconnaissance, c'est avec plaisir que nous avons remis une surprise à huit bénévoles, qu'elles sont venues chercher à tour de rôle au bureau en raison des conditions sanitaires. Nous avons également profité de l'occasion pour remettre à certaines d'entre elles un certificat de bénévolat qui souligne un nombre d'années significatif de leur engagement parmi nous. Nous aimerions souligner que Lise a été sélectionnée pour participer à la soirée hommage aux bénévoles du député Ian Lafrenière le 19 avril 2021 afin de souligner ses 10 ans de bénévolat. Claire quant à elle a été invitée à une rencontre spéciale avec le député et ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux Lionel Carmant le 25 juin 2021 pour souligner ses 5 ans de bénévolat. Quelle belle équipe nous avons là, ne sont-elles pas toutes extraordinaires?

Fête de l'été – 3 juin 2021

Cette année encore, nous avons dû faire notre fête de l'été en visioconférence. Comme nous ne pouvions pas faire notre traditionnel repas communautaire où chacune amène une de ses spécialités pour faire goûter aux autres, nous nous sommes donné rendez-vous après la dernière formation continue de l'année pour discuter des découvertes culinaires faites durant la pandémie, échanger des recettes... Finalement, une discussion à bâtons rompus s'est imposée autour de la pandémie avec les neuf bénévoles présentes et nous avons parlé de tout sauf de recettes. Quel plaisir de se retrouver, même en virtuel!

Déjeuner de la rentrée des bénévoles – 30 septembre 2021

Le déjeuner de la rentrée a eu lieu juste avant la première formation continue de la saison, en visioconférence, conditions sanitaires obligent. Ce fut un bonheur d'avoir cette petite heure pour se retrouver après l'été, l'équipe avec 12 bénévoles, pour reprendre contact, discuter, bref avoir du plaisir à se retrouver et à échanger avant que Me Rancourt ne vienne nous faire un exposé sur la faillite et son engagement lors de la séparation du couple.

Rentrée juridique – 14 octobre 2021

Notre 4e Rentrée juridique a eu lieu pour la deuxième fois en visioconférence. Les 12 membres étaient ravies de se voir même si c'était par écrans interposés et de pouvoir rencontrer Stéphany, la nouvelle agente de liaison et de mobilisation. La soirée a débuté avec une traditionnelle activité brise-glace où nous avons demandé à chaque participant.e de choisir un objet qu'ils/elles aiment et de nous le présenter. Tout le monde a participé de bon cœur et nous avons fait de belles découvertes sur les passions de chacun.e. Au cours de la soirée, nous en avons également profité pour dévoiler le nouveau visuel de notre site Internet, qui a remporté un vif succès. Enfin, on ne pouvait pas terminer notre rencontre sans parler de la fin de la Marche mondiale des femmes qui devait avoir lieu le 17 octobre. Nous avons donc fait un rappel des revendications, indiqué le point de rencontre de la marche prévue au Mont-Saint-Hilaire et lu le manifeste écrit par le Comité québécois de la Marche mondiale des Femmes (CQMMF). La soirée a été un réel succès.

5 à 7 de Noël – 9 décembre 2021

Le 9 décembre en soirée a eu lieu notre fête de Noël. Parmi les 14 personnes présentes : des médiatrices, des membres du conseil d'administration, des bénévoles et les employées sont venues pour célébrer le temps des fêtes. Tout le monde était assis en rond autour du sapin en respectant les mesures sanitaires. Martine, notre directrice, a pris des photos avec un Polaroid pour les accrocher à la guirlande du sapin. Après un message de bienvenue, un jeu brise-glace a été présenté afin de permettre aux personnes présentes de mieux se connaître. Le jeu s'appelait « Ah Ouinnn? ». Puis, de copieuses et délicieuses boîtes à lunch préparées par la Bouffe du Carrefour ont été servies pour le plus grand plaisir de toutes. Vers la fin de la soirée, un tirage au sort de quatre cadeaux a eu lieu et chacune a pu repartir avec une boule de Noël remplie de surprises. Nous étions heureuses de nous revoir en vrai et les éclats de rire ont certainement contribué à mettre fin en beauté à cette année mouvementée.

Journée internationale des droits des femmes – 8 mars 2022

Le 8 mars 2022, 10 membres d'Inform'elle se sont réunies, sur Zoom, afin de souligner la Journée internationale des droits des femmes autour du thème : « l'Avenir est féministe ». Nous avons commencé avec un jeu brise-glace en changeant notre nom sur la plateforme pour mettre notre ville de naissance. Nous avons ainsi pu échanger et raconter toutes sortes de souvenirs en lien avec notre ville natale, liés à l'enfance ou alors à l'histoire. C'était une façon très agréable d'apprendre à se connaître davantage. Ensuite, un PowerPoint a été partagé, présentant le destin de 16 femmes d'ici et d'ailleurs. L'objectif était d'identifier ces femmes d'exception. Pour clôturer l'activité, nous avons demandé aux participantes de partager avec le groupe quel est la femme d'aujourd'hui, d'hier, d'ici ou d'ailleurs qui les inspire le plus. C'était très émouvant! À la toute fin, nous avons parlé des enjeux féministes à l'avenir. Plusieurs se sont exprimées sur les prochains défis et possibles solutions.

INVITATION

Dans le cadre du mois de la Justice, Inform'elle organise une discussion autour du documentaire :

LA PARFAITE VICTIME

un film de MONIC NÉRON ÉMILIE PERREAULT

La discussion aura lieu en format hybride
(visioconférence ET présentiel au 3757 rue Mackay à Saint-Hubert) :

Jeudi 31 mars de 9 h 30 à 11 h 30

Mme Marie-Claude Richer, de « Rebâtir », va tout d'abord vous présenter un service nouvellement offert qui s'adresse aux personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale. Ensuite nous allons poursuivre avec une discussion autour du documentaire. Une intervenante du Calacs (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel) de Châteauguay sera parmi nous pour participer aux échanges.

Étant donné que le documentaire dure 1 h 30 et que nous voulons laisser la place aux échanges, nous avons pensé vous demander de **voir le film avant la rencontre.**
Vous pouvez le trouver gratuitement sur la plateforme Tou.tv.
Tout cela promet d'être un avant-midi très enrichissant.

Merci de **confirmer votre présence** en personne ou en visio en appelant au secrétariat d'Inform'elle : 450 443-3442 poste 221(ou yelles@informelle.org)
Un lien zoom sera envoyé aux personnes inscrites en visio 48 h avant l'activité.

informelle

Mois de la justice – 31 mars 2022

Tous les ans dans le cadre du mois de la Justice, Inform'elle organise une activité pour souligner l'événement. Cette année, c'est une discussion avec 15 membres autour du film « La parfaite victime » qui a été organisée le 31 mars. Une intervenante du CALACS de Châteauguay était présente pour alimenter les échanges autour du documentaire. Mais auparavant, Me Marie-Claude Richer de Re-bâtir est venue nous présenter en virtuel un tout nouveau service qui s'adresse aux personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale. Une matinée extrêmement instructive où l'émotion était au rendez-vous.

Vie démocratique

Le respect des objets de la charte, des règlements généraux et des différentes politiques est primordial pour Inform'elle. L'organisme se fait un point d'honneur de toujours agir de manière transparente dans toutes les actions entreprises ainsi que dans la transmission de l'information. Cela inclut le déroulement de ses activités et le fonctionnement de l'organisme (états financiers, plan d'action, adhésions, élections, etc.).

Une vie démocratique saine et intéressante passe par la possibilité pour les membres de pouvoir donner leur point de vue que ce soit sur les activités, les services ou encore les orientations d'Inform'elle. À cet effet, divers moyens sont mis à leur disposition tels que les rencontres du comité de vie associative, les formations continues mensuelles, un espace dans le bulletin Inform'elle bonjour qui leur est dédié… Des mécanismes de consultations et de rétroaction sont également mis en place pour sonder l'opinion de la population tels que les sondages, les formulaires d'évaluations, le registre des commentaires et suggestions et la boîte à suggestions qui est toujours accessible aux personnes qui fréquentent l'organisme.

De leur côté, les travailleuses planifient régulièrement des réunions d'équipe pour discuter et régler des dossiers et ces réflexions sont partagées et poursuivies avec le conseil d'administration.

Conseil d'administration (CA)

Le conseil d'administration est composé de sept femmes exceptionnelles, toutes fortement interpellées par la mission d'Inform'elle ainsi que par les enjeux vécus par les femmes et leur famille. En 2021-2022, il y a eu six rencontres de conseil d'administration et deux rencontres extraordinaires, ce qui démontre l'engagement profond des membres du CA pour le bien-être de l'organisme et de la communauté. La direction et le CA travaillent toujours de concert et communiquent régulièrement par courriel pour des échanges d'information et des suivis.

Comités du conseil d'administration

Le comité Conditions de travail a travaillé cette année sur l'évaluation des conditions de travail et la mise en place d'une Politique salariale interne ainsi que sur l'élaboration d'un cadre de rémunération (Johanne Charron, Christiane Levêque, Leila Zaouali et Michèle Charlebois). Quant au comité Ressources humaines (Christiane Levêque et Paulette Boucher), il a participé à la rencontre de développement professionnel de la directrice. Une membre du CA fait aussi partie du comité Vie associative (Lise d'Amours).

Formations du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration et la directrice ont suivi ensemble la formation Responsabilités légales des administrateurs d'un CA. Ce fut une formation fort appréciée et enrichissante.

Principales réalisations du CA de l'année :

- Décisions en lien avec la pandémie : télétravail, adaptation des services, suivi des mesures sanitaires…
- Mise en place d'une Politique salariale interne et d'un cadre de rémunération
- Révision des Modalités d'entente du service de médiation familiale et du consentement de la médiation familiale à distance;
- Révision des règles de régie interne;
- Appui à diverses campagnes (campagne « Les loyers explosent, un contrôle s'impose! », campagne Salaire minimum à 18 $ de l'heure, campagne en faveur d'une Politique québécoise en habitation basée sur le droit au logement, campagne Engagez-vous pour le communautaire)
- Participation à certains comités;

AGA - 18 juin 2021

Une assemblée générale annuelle a été dûment convoquée et organisée comme le stipulent nos statuts et règlements. Les membres, les partenaires et la population ont été invités à participer. L'AGA s'est déroulée pour la deuxième année consécutive en visioconférence en raison des mesures sanitaires en vigueur. Au cours de l'AGA, les personnes de l'assemblée ont pris connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et du plan d'action et elles ont pu poser des questions, consulter les prévisions budgétaires, approuver les états financiers et reconduire la même firme comptable pour l'année suivante.

Il y avait 21 personnes à l'AGA, toutes des membres individuelles votantes. Parmi les membres, on retrouvait trois travailleuses, une intervenante juridique d'été, trois stagiaires en droit, douze bénévoles (conseil d'administration et ligne d'information) et deux professionnelles.

Chapitre 4

Information juridique

Inform'elle a pour but de rendre accessible et de vulgariser les lois régissant le droit de la famille, mais aussi d'informer la population sur ses droits et obligations en matière familiale. L'organisme utilise une approche de transformation sociale et d'autonomie économique des femmes. De ce fait, notre mission en est une d'information et de prévention afin de permettre aux femmes et à leur famille de vivre dans une société plus juste et égalitaire. C'est dans cet objectif que nous offrons nos services et activités en plus de produire des documents d'information juridique se voulant des outils d'éducation populaire et de sensibilisation.

Services et outils d'information et de sensibilisation

Ligne d'information juridique

Le service de ligne téléphonique est au cœur de notre mission d'action sociale. Grâce à nos bénévoles et étudiantes en droit, ce service permet à des milliers de femmes et à leur famille d'obtenir des renseignements sur le droit familial. La ligne d'information est gratuite et confidentielle et est accessibleen semaine de 9 h à 16 h 30. Tous les aspects du droit familial peuvent être abordés, tels que le mariage, l'union de fait, la séparation, le divorce, la pension alimentaire, la garde d'enfants, etc. Les bénévoles peuvent aussi référer à des professionnels du droit et à des ressources complémentaires en cas de besoin. Comme l'an passé, il y avait de nombreux défis administratifs et une gestion des statistiques différentes, en raison de la pandémie. Inform'elle reconnait et remercie les bénévoles et étudiantes pour leur fidélité et dévouement à la ligne téléphonique.

Il est important de noter le nombre toujours très élevé d'appels reçus liés à la violence conjugale : physique, verbale, psychologique, financière, sexuelle et autres formes. En cette deuxième année de pandémie, nous les avons soutenues en ligne sur Messenger, par courriel, à la réception ou à la ligne d'Information juridique et nous avons pris le temps de les écouter, les renseigner et les référer au besoin à des organismes comme les maisons d'hébergement, les CALACS, SOS Violence conjugale, CLSC, DPJ, etc.

Appels et rencontres (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Nombre total d'appels	1 840
Femmes	1 536
Hommes	304
Rencontres individuelles	-
Appels en français	1 773
Appels en anglais	62
Appels en espagnol	5

La dame qui m'a répondu et avec laquelle j'ai échangé fut très sympathique et m'a beaucoup aidé par ses informations et son approche.
- Anonyme

Fichier juridique

Le Fichier juridique constitue un document de vulgarisation et de référence unique dans lequel l'information est présentée sous la forme de questions-réponses, en 18 chapitres, avec un lexique et un guide de références. Il est sans aucun doute un outil de travail essentiel pour nos bénévoles à la ligne d'information juridique et une source de références pour les organisations qui se le procurent (groupes institutionnels, scolaires et communautaires). Par exemple, le Fichier juridique est vendu à plusieurs ressources en violence conjugale comme les maisons d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

Le Fichier juridique est vendu sur une clé USB en version PDF imprimable et en version électronique téléchargeable au coût de 60 $.

Inform'elle a vendu 23 Fichiers juridiques sur clé USB en 2021-2022, 3 cartables à 40 $, une licence Intranet à 200 $ et une licence à 250 $.

Chroniques et dossiers juridiques

Les étudiantes en droit rédigent plusieurs chroniques et dossiers juridiques durant l'année. Les sujets sont choisis en fonction des besoins de la communauté et des enjeux d'actualités.

Les **dossiers juridiques** représentent de véritables outils d'éducation populaire, utilisés comme moyens de sensibilisation. Inform'elle publie annuellement quatre dossiers, tous riches en informations et en ressources. Ils renseignent la population sur différents sujets touchant de près ou de loin le droit familial et conscientisent la population à divers enjeux sociaux. Ils se retrouvent dans notre bulletin de liaison et dans notre infolettre en plus d'être mis en ligne sur notre site Internet et partagés sur les réseaux sociaux. Nos dossiers sont très appréciés et utilisés, comme le dossier *Le droit et les femmes autochtones* qui a été utilisé dans une ressource pédagogique élaborée pour le ministère de l'Éducation de l'Ontario.

Parutions (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**Dossiers juridiques**
Juin 2021	Droit du logement, un aperçu général
Sept .2021	Les agressions à caractère sexuel
Déc. 2021	Problèmes financiers? Il y a des solutions!
Mars 2022	Le mandat et les régimes de protection : nouvelles mesures pour protéger les personnes majeures inaptes

Les **chroniques juridiques** sont rédigées en langage clair et répondent à une question ou une situation particulière liée au droit familial. Elles sont diffusées auprès de certains médias locaux et magazines comme Le journal du Bel Âge, L'actuelle et TVRS ou encore dans des bulletins de liaison d'organismes tels quel Contact'L de Varennes, le Centre de Femmes de Longueuil et Com'femme de Brossard. Elles sont également publiées sur notre site Internet et nos réseaux sociaux et dans notre infolettre.

Vulgarisation en ligne

En plus des chroniques et dossiers diffusés en ligne, Inform'elle utilise de nombreux moyens pour joindre et sensibiliser la population comme le site Internet, les réseaux sociaux, l'infolettre et les capsules vidéo. Ce sont tous d'excellents outils pour partager et échanger de l'information avec des milliers de personnes sur les services et ressources existantes, sur l'actualité ainsi que sur les enjeux sociaux, juridiques et politiques. Pour plus d'informations sur ces différents outils, consultez notre section Communication et promotion.

Activités d'informations et d'échanges

Sessions d'information juridique

Les formatrices et formateurs animent des rencontres d'information juridique afin de sensibiliser et conscientiser les participant.e.s. Ces sessions d'information sont participatives et dynamiques afin d'aider les citoyens et citoyennes à prendre des décisions libres et éclairées. Elles sont utiles pour transmettre l'information, mais aussi pour expliquer les différents choix possibles devant une nouvelle situation familiale ou une problématique.

Les sessions d'information deviennent un outil pour développer une réflexion critique, travailler sur les causes de leurs problématiques et entamer au besoin des changements significatifs qui auront des répercussions sur leur vie. Elles sont animées par des avocates ou notaires, le jour et le soir. Chaque rencontre dure deux heures, ce qui laisse la place à échanger, analyser et se questionner, menant la personne vers une prise de conscience et de décision. Durant la pandémie, six choix de sessions d'information ont été offerts gratuitement par Inform'elle en visioconférence.

Nom de la session d'information (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**Prévues**	**Offertes**	**Nombre de participant.e.s**
Testament et succession	7	5	65
Mandat et régimes de protection	7	5	36
Garde des enfants et pension alimentaire	7	3	18
Rupture du couple : mariage et union de fait	7	2	16
Protection des conjoints de fait	7	1	4
Droit de la famille dans un contexte d'immigration	5	0	0
Total	**40**	**16**	**139**

De plus, ces rencontres sont offertes aux groupes de la Montérégie sous certaines conditions. Cette collaboration permet de joindre plus de personnes vulnérables qui n'ont pas facilement accès à l'information. Cette année, plusieurs groupes ont bénéficié de ce service en ligne :

- **Quartier des Femmes**, le 12 avril 2021
  (Rupture du couple : mariage et union de fait)
- **Centre des femmes de Longueuil**, le 20 mai 2021
  (Rupture du couple : mariage et union de fait)
- **Carrefour Le Moutier**, le 7 septembre 2021
  (Droit de la famille dans un contexte d'immigration)
- **Centre culturel Algérien**, le 4 novembre 2021
  (Médiation contexte violence conjugale)
- **FTQ**, le 16 février 2022
  (Médiation contexte violence conjugale)
- **Bonjour Soleil**, le 9 mars et le 30 mars 2022
  (protection des conjoints de fait)

Je dois faire mon testament sous peu et les informations reçues me sont utiles
- Anonyme

Le petit groupe (4 personnes) a permis à chacun de poser ses questions. Les gens étaient à l'aise. L'animatrice était claire et possédait son sujet.
- Anonyme

Je suis enchantée de ce que j'ai appris et ça me sera très utile! Merci beaucoup!
- Anonyme

Cafés-rencontres

Les cafés-rencontres ont pour but d'offrir un espace sécurisant aux femmes qui ont envie de partager leurs histoires, de briser l'isolement, d'apprendre de l'expérience des autres, de trouver des réponses à leurs questions auprès d'une professionnelle du droit, bref à toutes celles qui ont envie de rejoindre un réseau soutenant et solidaire. Malheureusement, il n'y a eu aucun café-rencontre à Inform'elle ou à l'externe cette année en raison de la pandémie. Néanmoins, nous avons collaboré au groupe de soutien pour les femmes en processus de séparation au Centre de femmes de Longueuil.

Rencontres des bénévoles

Être bénévole à Inform'elle, me permet d'apporter ma contribution dans une meilleure compréhension d'un des aspects qui organisent le vivre-ensemble de notre société civile. Apprendre pour informer a le double objectif de me donner des outils en droit de la famille et de permettre aux gens qui nous appellent de poser un regard différent sur leur situation et de les mettre en mouvement pour trouver un équilibre.
- Johanne Charron (bénévole)

Ces rencontres avec les bénévoles sont des formations continues permettant d'apprendre sur de nouvelles notions en droit, des changements de loi ou rafraichir certains concepts plus complexes. Elles sont également des moments d'échanges pour les bénévoles afin de discuter sur des enjeux d'actualité ou sur les difficultés vécues par nos usagers et usagères. Ces moments visent la sensibilisation et l'éducation populaire autonome des bénévoles et de l'équipe. Ultimement, elles ont pour but de resserrer leurs liens et d'atteindre un objectif commun pour le bien-être de la communauté et de l'organisme en travaillant ensemble. En 2022-2023, la notaire-médiatrice a animé six formations continues sur des sujets variés avec parfois la présence d'un organisme partenaire.

Dates (1er av. 2021 au 31 mars 2022)	**Sujets**	**Formatrices**	**Nombre de participantes**
29 avril (zoom)	L'art de communiquer	Lirieth Saez	5
3 juin (zoom)	Prévention de la détresse	Martine et Florence	9
30 septembre (zoom)	La faillite et son implication lors de la séparation	Nathalie Rancourt	5
28 octobre (zoom)	S/O	S/O	Annulé
25 novembre (hybride)	Questions-réponses	Lili Beka	6
4 février (zoom)	2e partie rencontre : faillite	Nathalie Rancourt	5
24 février (zoom)	Intervenante de l'APAMM-RS	Marilou Mondou	3

Ateliers au secondaire

Cet atelier de sensibilisation porte sur le mariage et l'union de fait et concerne les jeunes du 5e secondaire. À l'aide d'un PowerPoint, il est présenté sous une forme de bande dessinée racontant l'histoire de deux couples. Au cours de ce récit dynamique, les obligations du mariage et les moyens de protection en union de fait sont abordés. Les notions en droit familial sont parfois complexes alors vulgariser celles-ci à l'aide d'images permet une meilleure compréhension. Cet atelier nous tient tout particulièrement à cœur, car nous pensons qu'il est essentiel que les jeunes aient accès à ces informations afin de devenir des adultes responsables s'épanouissant dans des relations saines tandis qu'ils sont mieux informés de leurs droits et devoirs.

Cette année, nous sommes allées dans trois écoles secondaires : Jacques-Rousseau, Monseigneur-A.-M.-Parent et Antoine-Brossard. Beaucoup ont partagé leurs commentaires positifs quant à l'utilité et la nécessité de l'atelier.

La présentation m'a vraiment ouvert les yeux sur le côté juridique du mariage. Avant, je percevais le mariage uniquement sous le point de vue religieux. Je ne connaissais donc pas les autres sphères qui composaient ce statut.
- Anonyme

C'était une présentation qui m'a surprise parce qu'elle était beaucoup plus pertinente que ce que je pensais.
- Anonyme

Événements : Journée internationale des droits des femmes et Mois de la justice

Cette année, deux événements de sensibilisation ont été organisés avec nos membres.

D'abord, nous avons tenu un atelier de discussion dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes sous le thème « L'avenir est féministe ».

Ensuite, pour le Mois de la justice, nous avons préparé une activité en lien avec les agressions à caractère sexuel avec des invitées. Ce furent de belles rencontres de sensibilisation et de partage.

Chapitre 5

Formation et démarches d'apprentissage

Stagiaires et intervenantes juridiques

Les expériences d'apprentissage sont importantes pour les jeunes autant que pour nous. En effet, elles permettent de mettre en pratique la théorie apprise à l'école. Le passage de l'école au monde du travail grâce au stage et à l'emploi d'été est un cheminement essentiel et les jeunes en ressortent toujours grandis.

Durant l'année scolaire, Inform'elle a accueilli trois stagiaires de la Faculté de droit de l'Université de Montréal, une journée par semaine. Elles avaient comme tâches de répondre à la ligne d'information juridique, rédiger des chroniques et dossiers juridiques et animer des ateliers juridiques dans des écoles secondaires.

Durant l'été, deux étudiantes en droit ont pris la relève et se sont jointes à l'équipe. Elles occupent le poste d'intervenante juridique. Ceci a été permis grâce à une subvention octroyée par le programme fédéral Emplois d'été Canada. Leurs responsabilités consistent principalement à produire des documents d'éducation populaire. De plus, elles nous aident dans la réalisation de tâches ponctuelles et dans des projets spécifiques.

À l'automne 2021, nous avons accueilli, à distance, deux stagiaires en informatique pour une durée de 140 heures chacun. Ils ont été supervisés par notre technicien informatique et ils ont réalisé la suite du projet qu'ils avaient commencé l'an dernier, soit une plateforme en ligne pour noter les statistiques des appels et d'autres renseignements importants. Ils ont travaillé très fort et l'équipe a bien hâte d'utiliser l'outil.

Introduction en droit de la famille

La formation Introduction en droit de la famille, d'une durée de quatre jours, représente un survol des notions du droit familial. Cette formation préparatoire est principalement destinée aux bénévoles qui désirent se joindre à l'équipe d'Inform'elle, mais elle est aussi offerte à toute personne intéressée à en apprendre davantage sur le droit de la famille, comme des intervenantes d'organismes communautaires qui souhaitent acquérir des connaissances pour leur travail. Pour les bénévoles, une période de jumelage est mise en place et une formation continue a lieu mensuellement, ce qui permet une belle intégration à l'équipe de bénévoles.

Cette année, en raison de la pandémie, une seule formation a eu lieu chez Inform'elle. Une employée, une candidate au bénévolat et quatre intervenantes ont assisté à la formation. Il est à noter que les étudiantes en droit et les juristes n'ont pas besoin de suivre cette formation pour faire du bénévolat.

Introduction en droit de la famille (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Formations prévues	3
Annulations	2
Nombre de participantes	6
Bénévoles restantes	0
Désistement	1
Stage d'observation Stéphany Dessources (employée)	1
Intervenantes (autres organismes)	4

Autodivorce

L'atelier Autodivorce permet de rédiger et présenter soi-même une demande en divorce, afin d'aller la présenter devant le tribunal. Cet atelier est ouvert aux personnes mariées qui s'entendent sur toutes les modalités du divorce, mais elles doivent obligatoirement avoir une entente résultat d'une médiation familiale. De ce fait, les couples sont supervisés par une avocate qui les accompagne dans la rédaction de leur demande et effectue une simulation d'audition.

Cette année, il y a eu deux ateliers avec quatre personnes inscrites, soit deux personnes seules et un couple. Les autres ateliers ont dû être annulés en raison du confinement et des mesures sanitaires en vigueur.

Atelier Autodivorce (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Formations prévues	5
Annulations	3
Nombre de participant.e.s	4
Personnes seules	2
Couple	1

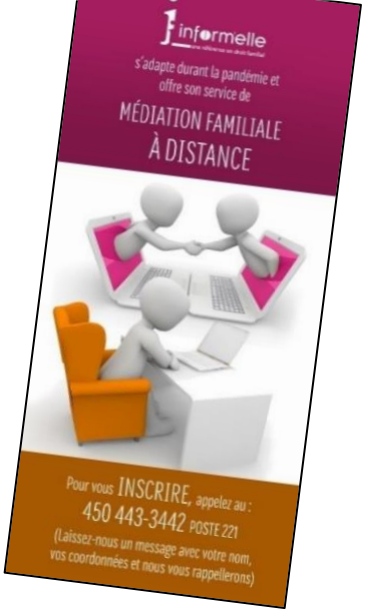
Formation du personnel

Les travailleuses dévouées participent à des formations afin d'approfondir leurs connaissances et en acquérir de nouvelles. Ces notions complémentaires les aident dans l'exécution de leurs fonctions quotidiennes, servent à se maintenir à jour dans leurs domaines d'expertise et permettent de mieux soutenir la communauté.

Formations suivies en 2021-2022 :

- Les modifications à la Loi sur le divorce et les clauses à rédiger – 16 avril 2021 (Lili)
- Mise à jour de la Politique salariale ROCGYM – 28 avril 2021
- Gestion du régime de retraite – 4 mai 2021 (Martine et Sylvie)
- Préparation à la retraite – juin et septembre 2021 (Équipe)
- Les essentiels de la rédaction Web – 21 septembre et 5 octobre 2021 (Florence)
- Infolettre : outils, trucs et astuces – le 20 octobre 2021 (Florence)
- Violences conjugales : Enjeux et défis pour le médiateur, comprendre le silence des femmes, les hommes auteurs de violence conjugale, les enfants exposés à la violence – 21 octobre 2021 (Lili)
- Création de sondage – 12, 19 et 26 octobre 2021 (Florence)
- Création de contenu vidéo – 22 et 29 octobre 2021 (Florence)
- Prévenir les féminicides – 26 octobre 2021 (Martine)
- L'intervention des policiers lors d'un appel de violence familiale – 5 novembre 2021 (Lili)
- Introduction aux modifications apportées à la législation fédérale sur le droit de la famille – 8 novembre 2021 (Lili)
- Recruter sans discriminer – 8-9 novembre 2021 (Martine)
- La médiation interculturelle – 16 novembre 2021 (Lili)
- Formation ADS+ de la TCGFM – 17 novembre 2021 (Martine)
- Formalisme dans la profession notariale – 25 novembre 2021 (Lili)
- Secourisme – 29 et 30 novembre 2021 (Sylvie et Florence)
- La médiation avec les aînés – 27 janvier 2022 (Lili)
- Assumer pleinement son rôle de gestionnaire d'un organisme – 2-3 février 2022 (Martine)
- Responsabilités légales des administratrices d'un CA – 8 février (Martine)
- Teams – 8 février 2022 (Équipe)
- Intervenir adéquatement dans les cas problèmes d'employées – 9-10 février (Martine)
- Éducation populaire autonome – 16-17 février (Florence, Stéphany et Martine)
- Excel – 11, 18 et 25 février 2022 (Florence)
- Changements majeurs à votre pratique : la confidentialité, l'impact de l'arrêt Bouvier – 24 février 2022 (Lili)
- Webinaire LinkedIn – 7 mars (Martine)
- Atelier ABC pour cultiver sa résilience – 29 mars 2022 (Sylvie, Florence, Martine et Stéphany)

Chapitre 6 Médiation familiale



La médiation familiale est un service neutre et impartial visant une meilleure communication entre les partenaires et une prise en compte de l'intérêt de l'enfant et des besoins de tous les membres de la famille. En effet, la médiation familiale permet aux ex-conjoints de négocier eux-mêmes les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) dans une atmosphère de coopération, d'honnêteté et de discussion.

Le service de médiation d'Inform'elle est offert en français, en anglais et en espagnol, de jour et de soir, grâce à une équipe multidisciplinaire de cinq médiatrices familiales accréditées (avocates, notaires et psychoéducatrice). La médiation est désormais offerte en présence ou en visioconférence à tous les couples, mariés ou conjoints de fait, qui désirent mettre un terme à leur union.

Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à cinq heures gratuites subventionnées par le ministère de la Justice. Les rencontres supplémentaires sont facturées au coût de 110 $ de l'heure. Concernant les couples sans enfant à charge, un projet pilote (en vigueur jusqu'au 30 juin 2022) permet actuellement aux couples sans enfant commun à charge d'avoir droit à trois heures de médiation familiale gratuite.

Inform'elle est heureuse de pouvoir compter sur une équipe multidisciplinaire de médiatrices familiales accréditées. Toujours soucieuses de conserver une parfaite neutralité et dotées d'une écoute hors pair, elles effectuent des tâches aussi diverses que : faire de la recherche, effectuer des calculs de pension alimentaire, rédiger le résumé des ententes.

Médiation familiale (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Ententes	34
Suspensions ou aucune entente	15
Annulations	30
Réconciliation	1
En cours	41
Nombre total d'inscriptions	**121**

Inscriptions

Le nombre d'inscriptions a augmenté cette année, portant le total à **121 inscriptions**, et nous remarquons que la pandémie a malheureusement engendré son lot de ruptures et de divorces. L'équipe de médiation familiale d'Inform'elle est toujours là pour soutenir les familles, elle demeure à l'affut des nouveautés et continue de travailler avec les nouveaux contrats et consentements à distance qui ont été créés dans le contexte de pandémie et de médiation virtuelle. Encore cette année, nous avons constaté à quel point la médiation à distance fut utile, même essentielle. Il s'agit assurément d'une façon de faire qui perdurera.

She is perfectly bilingual, she is efficient, and very helpful when questions come up. I felt very confident of her impartiality, I really recommend her.
- Anonyme

J'ai eu un très bon service avec Me Fournier et je recommande fortement la médiation chez l'Inform'elle
- Anonyme

Merci beaucoup Me Beka pour cette rencontre qui nous a tant aidés à démystifier ce qu'est la médiation familiale.
- Anonyme

Médiation familiale en contexte de violence conjugale

Un autre constat qui émerge cette année est malheureusement l'augmentation de la violence conjugale, ce qui fait en sorte que des femmes sont parfois référées à Inform'elle par des maisons d'hébergement de notre territoire, entre autres. La médiation à distance aura permis à certains couples de participer à des rencontres de médiation sans jamais devoir se rencontrer. Même si la médiation familiale en contexte de violence conjugale est controversée au Québec, il arrive des situations où elle peut se réaliser. Les médiatrices sont sensibilisées à la problématique de la violence intrafamiliale et doivent assurer la sécurité des parties participant au processus, dépister la présence de violence conjugale et déterminer l'intervention appropriée. Les médiatrices ont toujours à cœur de s'informer et de se former en lien avec la violence conjugale : elles effectuent des recherches, des lectures et suivent des formations. Par exemple, notre médiatrice familiale principale a participé à deux formations cette année : Enjeux et défis pour le médiateur en présence de violence conjugale et Intervention des policiers lors d'un appel de violence familiale.

Mon expérience jusqu'à présent est très enrichissante. Je me sens bien supporté par Lili Beka et le reste de l'équipe d'Inform'elle. – Jason Wong (notaire-médiateur)

Mon intérêt pour la médiation m'a poussée à frapper à la porte d'Inform'elle et j'ai été servie : belle supervision, belles rencontres, belle équipe, et j'en passe... À travers cette expérience, Inform'elle s'est révélée être, à mes yeux, un laboratoire de l'humain. Un endroit où l'humain est accueilli dans toute sa complexité, où l'humain est accompagné dans une étape, bien souvent, critique de sa vie. Pour moi, faire partie d'Inform'elle c'est faire partie de quelque chose de plus grand que nous. Aujourd'hui, je suis très reconnaissante d'être membre de cet organisme ô combien merveilleux et je remercie, du fond du cœur, toute l'équipe et tous ceux qui permettent à Inform'elle de poursuivre sa belle mission - Clarisse N'Kaa (avocate-médiatrice)

Comité médiation familiale

Le comité Médiation familiale est composé de toute l'équipe de médiation d'Inform'elle. Il s'agit d'un comité actif et dynamique qui se réunit de trois à quatre fois par année pour partager des informations et des réflexions en lien avec la médiation familiale et le droit de la famille. Les discussions sont très intéressantes grâce à la complémentarité des expériences de chaque médiatrice et médiateur qui exercent des professions différentes. Ces échanges permettent de s'exprimer sur différents enjeux et points de vue, de partager des outils et des astuces, de faire des retours sur des formations suivies et de faire émerger ensemble des pistes de solution lorsque diverses problématiques sont abordées. Cela permet de constamment améliorer le service de médiation familiale et d'adapter nos pratiques aux réalités familiales, sociales et culturelles.

Journée québécoise de la médiation familiale et campagne de médiation familiale

La Journée québécoise de la médiation familiale instaurée par le ministère de la Justice se déroule chaque année le premier mercredi du mois de février. La journée du 2 février 2022 fut donc l'occasion pour l'équipe d'Inform'elle de sensibiliser la population sur cette méthode de résolution de conflits. L'organisme a profité de cette journée pour diffuser les informations du ministère de la Justice, mettre en ligne nos informations sur la médiation et partager un témoignage de notre médiatrice familiale principale, Me Lili Beka. Cette journée spéciale a également pour but de féliciter les médiatrices et médiateurs pour leur essentiel auprès des familles. Nous avons donc pris le temps de remercier notre équipe de médiation qui a travaillé très fort dans ce contexte de pandémie pour adapter son travail et mettre les couples en confiance.

Chapitre 7

Engagement dans le milieu

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de lutter contre les inégalités et contre les causes de la pauvreté afin de bâtir collectivement un monde plus juste et solidaire. Pour réussir à améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille, la mobilisation, la contribution des membres et des partenaires ainsi que la mobilisation avec le milieu sont essentielles.

Adhésions

Inform'elle est fière d'être membre et de s'associer à ces instances pivots du milieu :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD);
- Association de médiation familiale du Québec (AMFQ);
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Longueuil (CALACS Longueuil);
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL);
- Fondation Robert-Sauvé;
- Maison de l'accueil;
- Relais-Femmes;
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM);
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL);
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M);
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM);
- Télévision Rive-Sud (TVRS).

Contribution des membres de la communauté

Inform'elle ne pourrait exercer sa mission sans la contribution des membres et de la communauté. La solidarité, l'entraide et la participation de plusieurs acteurs sont primordiales pour améliorer le tissu social.

Mobilisation citoyenne

La participation citoyenne est fortement encouragée pour soutenir la mission d'Inform'elle et aider à combattre les injustices.

L'organisme est toujours à la recherche de femmes pour s'engager à notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles ou pour devenir membre de l'organisme. Cette année, ce sont 20 citoyennes qui se sont engagées bénévolement dans le service d'information juridique tandis que sept citoyennes ont siégé au conseil d'administration. Des membres de l'organisme et des membres du CA s'engagent également dans des comités. Toutes les citoyennes sont invitées à participer à la vie associative et démocratique d'Inform'elle et aux actions qui ont lieu sur le territoire. Enfin, nous avons sollicité la générosité de la population lors de notre campagne annuelle de dons visant à nous soutenir dans notre mission.

Partage d'information, référencement et promotion

Pour aider la population le mieux possible, il est nécessaire de s'allier avec d'autres organisations pour échanger des informations utiles, se faire connaître et mieux venir en aide à la population. De notre côté, nous transmettons l'information sur leurs services et activités et nous relayons les nouvelles qu'elles nous partagent. Nous référons les personnes aux ressources appropriées et aux organismes du milieu afin de mieux les guider dans leurs démarches. Pour ce faire, nous utilisons notre propre guide de références adapté aux besoins de nos usagères et usagers.

D'un autre côté, de nombreux groupes font la promotion d'Inform'elle. Par exemple, nous publions gratuitement l'horaire de nos activités dans le Loisard de la ville de Brossard et nous figurons dans l'Espace communautaire et dans le Répertoire des organismes d'aide à la personne de la Ville de Longueuil. De plus, nos communiqués sont envoyés régulièrement à la CDC AL, Le Courrier du Sud, FM 103,3, TVRS, etc. Nos coordonnées sont aussi publiées dans plusieurs bottins de ressources d'organismes et répertoires comme : 211 Longueuil, Centre de références du Grand-Montréal, Secrétariat à la condition féminine, ASSISTO, Votre Boussole juridique de Justice Pro Bono, application SAMIC (destinée aux policiers et intervenants sociaux), Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS), etc. Finalement, nous avons un bon réseau de distribution de dépliants avec quelque 300 points de service à la grandeur du Grand Montréal.

Contribution des partenaires du milieu

La collaboration est l'une des grandes forces du communautaire. Nous savons que nous pouvons toujours compter sur le soutien de nos partenaires et ils peuvent également compter sur nous. De plus, l'équipe s'engage activement au sein d'organismes et de regroupements en assistant à des assemblées ou en étant membre de comités et conseils d'administration. Toutes ces occasions de contributions, de concertations et d'engagements constituent d'excellents moments de partage avec les partenaires du milieu, comme le démontrent ces quelques exemples :

Centre communautaire scout et Bouffe du carrefour

L'organisme est fier d'être partenaire du Centre communautaire scout de Saint-Hubert. Cela nous permet d'être en plein cœur du quartier Laflèche et de pouvoir aider les personnes de la communauté. Nous louons également des salles dans le bâtiment et nous faisons appel aux services de la Bouffe du Carrefour pour préparer des repas pour nos membres. La directrice d'Inform'elle a également participé à l'AGA de la Bouffe du Carrefour pour démontrer son soutien et en savoir plus sur ses activités offertes.

CAFAL et CALACS Longueuil

CA du CALACS Longueuil

Le Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil (CAFAL) est un comité de citoyennes et d'organismes qui collaborent afin de discuter d'enjeux d'actualités et d'organiser des campagnes de sensibilisation ou des actions rassembleuses pour dénoncer les injustices vécues par les femmes et accéder à une transformation sociale. Cette année, nous avons organisé une action pour dénoncer les violences obstétricales et gynécologiques et nous avons travaillé très fort à la mise en place d'un CALACS à Longueuil. Nous avons réussi grâce à tous nos efforts réunis. Notre responsable des communications et du développement siège même au conseil d'administration. Le partage des responsabilités, des tâches et des coûts fait la richesse de ce comité. Nous sommes fières de travailler au bien commun avec entre autres Maison La Virevolte, MAM Autour de la maternité, Carrefour pour Elle, Centre de femmes de Longueuil, Comité logement Rive-Sud et le Bureau de consultation jeunesse.

Maison de l'accueil

La Maison de l'Accueil se veut un lieu phare, de références et d'ancrage pour les citoyen.ne.s et les organismes de Longueuil. Inform'elle a la volonté d'offrir un point de service dans cette Maison et d'y offrir des ateliers. Le fait d'être membre du Grand comité des partenaires et du comité Communication et vie associative permet des échanges intéressants avec plusieurs partenaires, comme l'ACEF Rive-Sud, Carrefour le Moutier, Alliance Carrière Travail, CPE L'Attrait Mignon, Centre communautaire le Trait d'Union, etc. La grande réalisation cette année fut l'AGA de fondation de la Maison de l'Accueil. Il s'agit enfin d'un projet devenu réalité!

Développement social Saint-Hubert

Inform'elle s'engage depuis quelques années dans le comité de coordination de DSSH. Le coco de DSSH est un milieu riche en entraide et collaboration, ce qui permet d'entretenir de belles relations et tisser des liens avec des partenaires de Saint-Hubert comme la Bouffe du Carrefour, COFFRE, le Centre d'action bénévole, le Carrefour jeunesse emploi, l'Écrit-tôt et la Maison de jeune La Porte ouverte. Dans ce coco, nous collaborons aussi avec la Ville de Longueuil, la CDC de l'agglomération de Longueuil et le CISSS Montérégie-Centre. Le coco a organisé un grand rendez-vous cette année, en plus de plusieurs rencontres des comités de changements. Florence fait d'ailleurs partie du comité Synergie des expertises. DSSH est un lieu de collaboration privilégiée, où sont partagées les valeurs d'inclusion, de confiance, de transparence et du travail ensemble.

Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

La directrice s'engage au sein de la TCGFM depuis près de 15 ans et elle est membre du conseil d'administration depuis six ans. La directrice et la responsable des communications participent régulièrement toutes les deux aux assemblées et s'engagent dans divers comités. Cette année, elles se sont surtout investies dans le comité de la Marche mondiale des femmes et le comité communication. Cette table de concertation met en commun les forces et les contributions de plusieurs partenaires de l'ensemble de la Montérégie, comme les nombreux centres de femmes, maisons d'hébergements et CALACS, entre autres.

Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

La directrice fait désormais partie du conseil d'administration de la CDC AL, ce qui la met en contact avec plusieurs organismes de l'agglomération. Au cours de ces rencontres, de riches échanges ont lieu sur des enjeux importants et c'est enrichissant de travailler tous ensemble pour le développement social et communautaire. Martine participe également au projet pilote de communauté de pratique de la CDC AL, un formidable espace de discussion et de partage d'outils.

Nos principaux engagements :

AACOCQ (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Bouffe du Carrefour (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

CAFAL (11 rencontres)
- 9 rencontres du comité
- 2 actions sur le terrain

CALACS (6 rencontres)
- 1 Assemblée de fondation
- 5 rencontres du comité assemblée de fondation

CDC AL (23 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 3 rencontres du conseil d'administration
- 9 rencontres des organismes du mardi matin
- 3 rencontres de communauté de pratique
- 5 causeries et 4 rencontres de préparation
- 1 atelier sur la mobilisation
- 1 rencontre sur le développement social

DSSH (19 rencontres)
- 10 rencontres du comité de coordination
- 7 rencontres de comité et sous-comité Synergie
- 2 grands rendez-vous

Éducaloi (1 rencontre)
- 1 rencontre du Réseau éducation juridique

Maison de l'accueil (21 rencontres)
- 1 Assemblée de fondation
- 10 rencontres du grand comité des partenaires
- 10 rencontres du comité communication

Pro Bono (1 rencontre)
- 1 Forum des cliniques juridiques

TCGFM (21 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 4 assemblées générales régulières
- 8 rencontres du conseil d'administration
- 3 rencontres solidaires sur la violence
- 1 rencontre Marche mondiale des femmes
- 2 rencontres du comité Communication
- 2 rencontres du comité Évaluation

TROC-M (3 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 AGR
- 1 rencontre de tournée

TROVEPM (3 rencontres)
- 2 assemblées régulières sur la pauvreté
- 1 webinaire sur la justice climatique

TVRS (1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Université de Montréal (1 rencontre)
- 1 soirée 4 à 6 avec les étudiantes en droit

Mobilisations, actions et représentations

En plus de ces engagements et de ces concertations, nous participons à des mobilisations, des actions et des représentations qui sont significatives pour les gens de la communauté et pour les acteurs du communautaire. Par exemple, nous marchons pour des causes, nous appuyons des campagnes et signons des déclarations et nous participons à diverses rencontres collectives. Par ailleurs, nous diffusons les communiqués, les activités, les chroniques, les pétitions et les revendications de nos partenaires. Toute cette entraide et ce réseautage permettent de tisser des liens, de s'allier autour d'enjeux globaux et de lutter ensemble pour obtenir une meilleure justice et transformation sociale.

Voici brièvement quelques exemples de l'année 2021-2022 :

Action communautaire autonome et revendications :
Semaine de l'action communautaire autonome (18 au 24 octobre) et actions de la campagne Engagez-vous pour le communautaire : grand rassemblement virtuel RQ-ACA (27 septembre et 18 janvier), atelier et manifestation devant les bureaux de Christian Dubé (25 octobre), cartes postales, mobilisation et marche jusqu'au bureau de Lionel Carmant (21 février), Lancement de la campagne de reconnaissance de la TROCM (17 février)

21 février 2022

Aînés :
Journée internationale des aînés (1er octobre), Semaine des aînés de Longueuil (16 au 21 mai)

Bénévolat :
Semaine de l'action bénévole (18 au 24 avril), Soirée hommage aux bénévoles du député Ian Lafrenière avec Lise (19 avril), Hommage aux bénévoles d'exception du député Lionel Carmant (25 juin), Forum du Réseau de l'action bénévole du Québec - RABQ (2 décembre)

Hommage aux bénévoles

Inclusion et diversité :
Lancement de l'outil *Approches inclusives et transversales* de la CDC AL (13 mai), Point de presse du Comité Longueuil Villes sans racisme et discrimination - CLVsSRD (4 novembre), Soirées Dialogue du CLVsSRD (8 décembre et 21 mars)

Informations juridiques et accessibilité :
Partage d'informations, référencement et collaboration avec le Curateur public, SOQUIJ, Éducaloi, Juripop, JuridiQC, Pro Bono Québec, Centres de justice de proximité, Coalition pour l'accès à l'aide juridique, Chambre des notaires, Barreau du Québec, etc.

Hommage aux bénévoles

Justice climatique et justice sociale :
Atelier sur la justice climatique avec la TCGFM et Josée Harnois de la TROVEPM (1er avril), Campagne dans le cadre

de la Marche mondiale des femmes (24 avril), Appui à la manifestation mondiale pour le climat (24 septembre), Webinaire sur le réchauffement climatique du GMob dans le cadre de l'opération Vire au vert (8 juin)

Logement :
Conférence-échanges du Comité itinérance femmes de la Table Itinérance Rive-Sud en lien avec la violence de la part de partenaires intimes et l'itinérance (11 mai), Campagne « Les loyers explosent, un contrôle s'impose! » (18 mai), Campagne d'appui en faveur d'une politique québécoise en habitation basée sur le droit au logement (17 janvier)

Lutte à la pauvreté :
Campagne « Ceci n'est pas un poisson d'avril » (1er avril), Journée « Crises et pauvreté » de la TROPVEM (4 mai), Marche dans le cadre de la Journée pour le Refus de la misère (18 octobre), Campagne prébudgétaire du Collectif pour un Québec sans pauvreté « Ce qu'il faut pour sortir la tête de l'eau » (11 mars), Journée de réflexion et de formation sur la pauvreté organisée par la TROVEPM (2 décembre), Campagne Salaire minimum à 18 $ de l'heure (17 janvier)

Marche mondiale des femmes :
Lecture du manifeste avec nos membres (14 octobre), partage d'informations, et participation à un rallye-vidéo avec la TCGFM (17 octobre) et engagement dans toutes les actions de revendication durant l'année

Prévention du suicide et de la détresse :
Journée mondiale de la prévention du suicide 2021 (10 septembre), Organisation d'une formation continue avec nos bénévoles sur la prévention de la détresse et du suicide (3 juin), Partage d'information durant la Semaine nationale de prévention du suicide (30 janvier au 5 février)

Violence conjugale et féminicides :
Organisation d'une action avec le CAFAL contre les féminicides (2 avril), Discussion sur la symétrisation de la violence avec la TCGFM et rédaction d'une lettre collective (20 avril), Rencontre de discussion sur les féminicides avec la TCGFM (27 avril), Campagne et action du CAFAL pour dénoncer les violences gynécologiques et obstétricales - VOG (25 mai), Action virtuelle contre les féminicides (17 juin), Participation au panel Comprendre pour mieux agir, s'outiller pour accompagner les femmes victimes d'agression sexuelle (17 septembre), 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes (25 novembre au 6 décembre), Action du CAFAL pour la commémoration de Polytechnique (6 décembre), Formation pour prévenir les féminicides (26 octobre)

Chapitre 8 Communication et promotion

Dépliants

Carton professionnel

Le carton professionnel est un formidable outil promotionnel mis à jour chaque année. Il présente en quelques mots la mission d'Inform'elle, ses services et ses activités. On y retrouve également les coordonnées de l'organisme ainsi que les références de professionnels du droit et quelques ressources. On peut dire qu'il constitue une belle porte d'entrée pour toute personne voulant nous connaître et nous contacter! Cette année, il a été imprimé à 10 000 exemplaires et été distribué à toute notre liste d'abonnés : organismes, CLSC, bibliothèques, etc. Cela ne représente pas moins de 300 organisations dans la Montérégie et le Grand Montréal. En primeur, nous vous annonçons qu'un nouveau carton professionnel avec un nouveau visuel, adapté au visuel de notre nouveau site, a été mis en production au cours de l'année 2021-2022. Vous pourrez le constater par vous-même dans notre prochain rapport d'activités.

Dépliant multilingue du droit familial québécois

C'est un projet qui date de plusieurs années, mais qui nous tient particulièrement à cœur, car il nous permet de joindre un éventail plus large de la population. Après avoir recensé les six langues les plus parlées dans l'Agglomération de Longueuil (français, anglais, arabe, mandarin, espagnol et vietnamien), un dépliant qui explique les dix principes de base du droit québécois de la famille dans ces six langues a été conçu et mis à la disposition du public. Il est présentement disponible dans nos locaux à l'accueil et prochainement sur notre nouveau site Internet. Nous le distribuons également largement lorsque nous participons à des événements.

Dépliant de médiation

Il est important de mieux faire connaître le service de médiation auprès du grand public. C'est pour cette raison que le dépliant de médiation a été conçu sur le thème : « Ils sont en paix, ils ont fait appel à la médiation pour leur séparation ». Ce dépliant contient nos coordonnées en plus d'informations essentielles comme une définition de la médiation familiale, les conditions qu'il faut remplir pour pouvoir y participer, les avantages et les coûts. Il est distribué en même temps que notre carton professionnel aux organisations lors de nos envois réguliers.

Présence dans les médias

Journal La Presse - Article de Marie-Ève Fournier

Le 9 janvier 2022, l'article « Partager des crédits d'impôt avec un ex-conjoint violent » est paru dans le journal *La Presse* dans la section finances. Pour l'occasion, Me Lili Beka a été interrogée par la journaliste afin de répondre à quelques questions en lien avec la médiation et la violence conjugale. Vous pouvez consulter l'article en suivant le lien suivant : https://bit.ly/3a370K9

TVR9 – La télévision de la Vallée-du-Richelieu

Notre responsable des communications et du développement a participé à l'émission sur la chaîne TVR9 « Dans la Vallée », qui traite de la vie communautaire de la Vallée du Richelieu et qui vous informe sur les activités et les services qui sont offerts dans la région. Elle a été invitée afin de présenter les nombreux services offerts chez Inform'elle. L'émission a été diffusée dans la semaine du 7 février, vous pouvez la visionner en ligne à cette adresse : tvr9.org/emissions-en-ligne/dans-la-vallee/item/dans-la-vallee-episode-319

Communiqués

Dès qu'Inform'elle programme une activité comme des sessions d'information juridique, des formations ou encore des cafés-rencontres, un communiqué est envoyé aux médias locaux et régionaux afin d'informer la population.

Des communiqués de presse sont également envoyés aux médias afin de publiciser nos événements comme le 8 mars, le Mois de la justice et l'AGA. Ils assurent une belle visibilité à Inform'elle et permettent de faire connaître ses services à la communauté.

Liste de médias :

- Le Journal du Bel Âge
- Les Versants du Mont Bruno
- Métro
- Mon Loisard, de Brossard
- Radio FM 103,3
- Rive-Sud Express
- Télévision Rive-Sud (TVRS)
- TVR9
- 24 h
- CDC AL
- La Presse
- La Relève – La Seigneurie
- La Voix de l'Est
- Le Chambly matin
- Le Courrier de Saint-Hyacinthe
- Le Courrier du Sud
- Le Devoir
- Le Journal de Chambly
- Le Journal de Montréal
- Semainier de la paroisse Sainte- Marguerite-Bourgeoys

Grille d’activités

La grille d’activités donne une foule d’informations sur nos activités et services en plus de contenir les dates et les tarifs. Elle est distribuée à nos membres et aux personnes intéressées sur demande. Elle est également envoyée par courriel à quelques groupes de la région.

Capsules vidéo

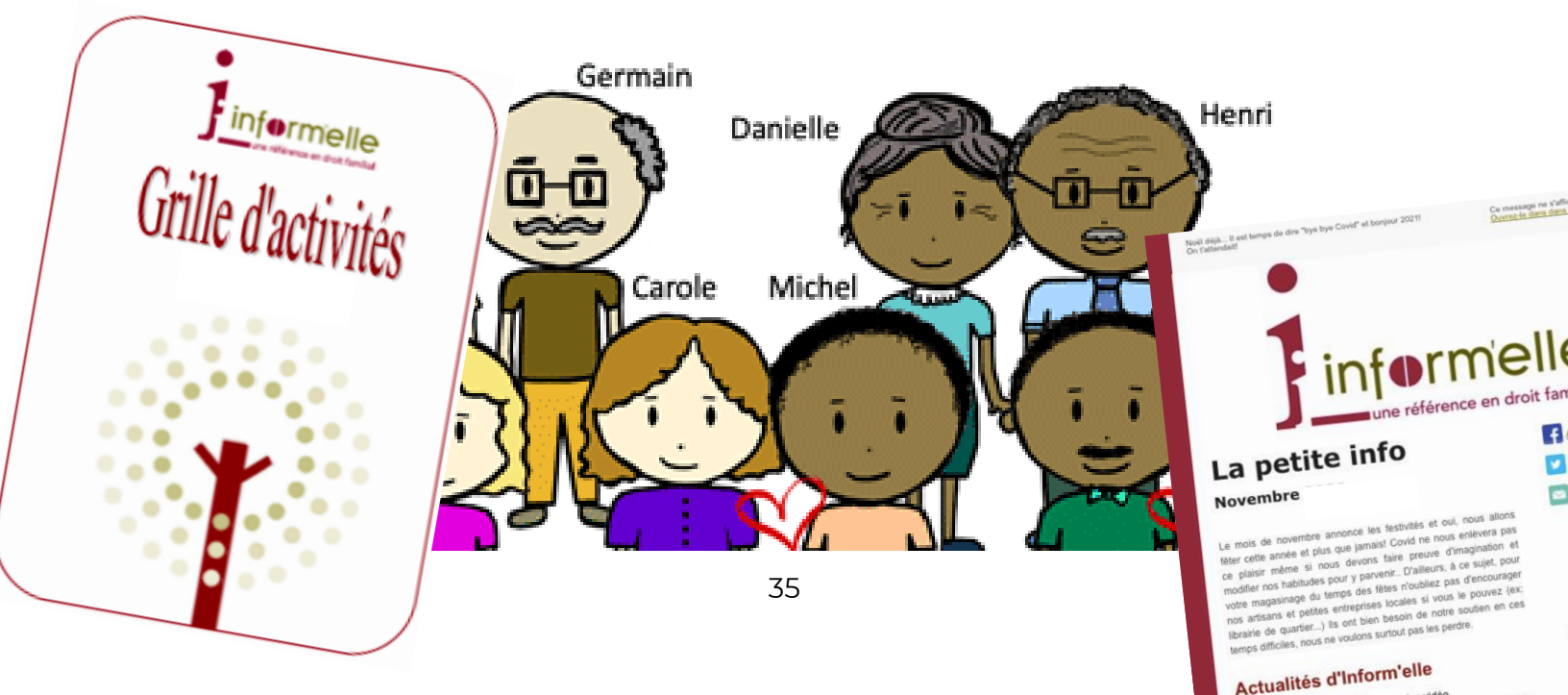
Nous avons actuellement à notre actif huit capsules vidéo dont les sujets sont : la garde des enfants et la pension alimentaire, le testament et la succession, le mandat et les régimes de protection, la rupture de l’union de fait, rupture du mariage, la médiation familiale, l’union de fait et le contrat de vie commune. Vous pouvez retrouver chacune de ces capsules sur notre site Internet et sur notre chaîne YouTube. Vous avez pu aussi les apercevoir sur les réseaux sociaux en plus de quelques segments tirés de la capsule mandat et régimes de protection. D’autres segments faciles à diffuser et à partager ont été préparés pour les autres thématiques et sont en attente de diffusion sur les réseaux sociaux.

Tous sujets confondus, il y a eu 9 790 visionnements pour les capsules d’information juridique depuis leur mise en ligne sur YouTube et Facebook.

Infolettre

Pour les personnes qui souhaitent rester connectées à Inform’elle, l’infolettre est le médium parfait. Tous les mois, elle va leur permettre de recevoir de l’information juridique ainsi que tous les renseignements concernant les activités d’Inform’elle directement dans leur boîte courriel.

Le public et nos membres apprécient toujours autant notre infolettre. Il est possible de s’abonner soit par l’entremise de nos réseaux sociaux ou directement sur notre site Internet. L’infolettre est transmise actuellement à 288 abonnés.



Site Internet

Notre nouveau site Internet est désormais en ligne. Il a été lancé au mois de février 2022. Comme vous pouvez le constater, le nouveau visuel est beaucoup plus épuré et convivial. Il était important pour nous que le visiteur puisse naviguer facilement sur le site et trouver rapidement l'information dont il a besoin. C'est pour cette raison que nous avons regroupé l'information sous nos trois grands axes d'activités en droit familial soit : l'information, la formation et la médiation. Jusqu'à présent, nous n'avons reçu que des éloges. Nous avons commencé à le mettre à jour très régulièrement tant il est important d'avoir une présence en ligne pour informer la population des différentes actualités, quant aux activités d'Inform'elle que celles qui concernent le monde juridique en droit de la famille.

Nous avons également contacté un cabinet d'avocats qui a révisé plus d'une trentaine de nos chroniques. Les chroniques qui sont actuellement en ligne sont donc toutes récentes. D'autres chroniques révisées seront mises en ligne très prochainement.

Le site Internet d'Inform'elle a fait l'objet d'une refonte complète où tout a été repensé. Il a ainsi été mis au goût du jour, ce qui l'a rendu encore plus convivial. J'ajoute que le moteur de recherche est très performant et nous aide à trouver rapidement des renseignements sur un sujet donné. Je le consulte régulièrement dans le cadre de mon bénévolat à la ligne d'information juridique et j'encourage les personnes auxquelles je parle à le consulter à leur tour puisqu'il contient une mine de renseignements. J'ajoute qu'un certain pourcentage des appels que nous recevons est attribuable à la consultation de notre site, preuve qu'il est fort utile et pertinent.
- Christiane Levêque (membre du CA et bénévole)

Visibilité (1er avril 2021 au 31 mars 2022)	**2021-2022**
Utilisateurs	130 738
Pages vues	210 541
Facebook : nombre d'abonnés	2 425
Twitter : nombre d'abonnés	742
LinkedIn : nombre d'abonnés	72
Instagram : nombre d'abonnés	23
Infolettre : nombre d'abonnés	288
Capsules vidéo : nombre de vues	9 790

Il est à noter également que nous avons une nouvelle adresse pour notre site Internet, vous pouvez maintenant taper : www.informelle.org et avoir accès à notre site. Pour un certain temps, l'ancienne adresse (www.informelle.osbl.ca) reste valide et elle est redirigée vers notre nouvelle adresse. C'est le même principe concernant le nom de domaine de nos adresses courriel.

Réseaux sociaux

Afin de sensibiliser un éventail toujours plus large de la population, il est important d'avoir une présence assidue sur les réseaux sociaux. Cette réalité est devenue encore plus évidente en cette période de pandémie. Nous avons donc redoublé d'efforts pour investir beaucoup de temps et d'énergie à informer les citoyennes et citoyens afin de les rassurer dans cette période de changements et d'adaptations constantes.

Jusqu'à présent nous étions actives sur Facebook (2 425 abonnés) et Twitter (742 abonnés), mais cette année nous sommes également présentes sur Instagram (23 abonnés) et nous avons réactivé notre compte LinkedIn (72 abonnés).

Une veille constante est donc maintenant effectuée sur ces quatre réseaux dans le but de partager avec les abonnés des informations en lien avec le droit de la famille, avec des enjeux sociaux connexes, des renseignements utiles de nos partenaires, des revendications et des renseignements pertinents concernant la COVID-19.

Instagram : @informelle_droitfamilial
LinkedIn : ca.linkedin.com/company/inform-elle

Présentations dans les organismes

Cette année, les services d'Inform'elle ont été présentés dans 11 organismes, en présence ou en visioconférence. Ces rencontres ont donné lieu à des échanges très constructifs.

- Aire Ouverte –18 mai 2021
- APAMMRS – 19 mai 2021
- Maison de la Paix – 13 octobre 2021
- CISSS Montérégie-Centre – 11 novembre 2021
- Place à l'emploi – 12 novembre 2021
- Concertation Laflèche – 23 novembre 2021
- Coordonnateur de DSSH – 1er décembre 2021
- Entraide pour homme – 3 mars 2022
- CDC Marguerite d'Youville – 15 mars 2022
- Centre de femmes la Moisson – le 21 mars 2022

Chapitre 9 Ressources financières

Subventions et soutien financier

Inform'elle a besoin d'un soutien financier important ainsi que des subventions annuelles pour mener à bien sa mission et venir en aide à la population. Le conseil d'administration et l'équipe remercient précieusement tous ses donateurs.

Merci aux gouvernements pour leurs subventions :

- **Gouvernement du Québec :**
  - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec :
  - Convention d'aide financière simplifiée, Secrétariat à la condition féminine
- **Gouvernement du Canada :**
  - Subvention salariale temporaire de 10 % (SST)
  - Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)
  - Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL)
  - Programme Emplois d'été Canada (EÉC)

Merci aux élu-e-s de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole :

- **Monsieur Lionel Carmant**, député de Taillon
- **Madame Suzanne Dansereau,** députée de Verchères
- **Madame Catherine Fournier,** députée de Marie-Victorin
- **Monsieur Ian Lafrenière,** député de Vachon
- **Madame Nicole Ménard,** députée de Laporte
- **Monsieur François Paradis,** Resp. de la circo. de Marie-Victorin
- **Monsieur Jean-François Roberge,** député de Chambly
- **Madame Chantal Soucy** Députée de Saint-Hyacinthe

Dons

Campagne annuelle de dons
En novembre 2021, l'organisme a effectué sa traditionnelle campagne de dons auprès de ses membres et de la population. Nous avons aussi participé à la journée internationale du don *Mardi je donne*. Un bouton « Faire un don » se trouve également sur le site d'Inform'elle pour encourager la population à nous soutenir en faisant un de don avec PayPal.

Dons corporatifs
Nous remercions le Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour ses dons corporatifs mensuels qui apportent un soutien à la réalisation de nos activités.

Autofinancement

En plus de demander des subventions et recueillir des dons, Inform'elle effectue de l'autofinancement pour bien remplir sa mission et pouvoir offrir du soutien et des activités à la population :

- Cotisation des membres;
- Commanditaires de juristes dans le dépliant et dans la banque de références;
- Vente de *Fichiers juridiques* auprès d'organisations;
- Atelier Autodivorce et autres formations;
- Revenus de médiation.

Chapitre 10 Faits saillants et résumé

Faits saillants du plan d'action 2021-2022

- La pandémie toujours bien présente : adaptation, résilience et surcharge de travail
- Télétravail, retour au bureau, télétravail puis retour au bureau en formule hybride
- Augmentation de la violence conjugale : soutien essentiel de l'équipe et des bénévoles
- Nouveau site Internet, simple et convivial, pour encore plus d'accessibilité
- Présence d'Inform'elle sur Instagram et LinkedIn
- Plusieurs services offerts en présence ou à distance à la convenance des personnes
- De nombreuses sessions d'information juridiques offertes en visioconférence
- Première Politique salariale interne et nouveau cadre de rémunération
- Vie associative majoritairement en mode virtuel, avec le plaisir de se retrouver pour une fête de Noël en présentiel
- Beaucoup de collaborations et de concertations en virtuel avec nos partenaires du milieu communautaire (toujours autant de réunions Zoom!)
- La Marche mondiale des femmes (MMF)

Suivi des priorités 2021-2022

Adapter nos services et activités dans un contexte de pandémie et suivre les mesures sanitaires en vigueur.

La pandémie a continué d'occuper énormément de place cette année, tant dans nos vies professionnelles que personnelles. L'adaptation et la résilience de toute l'équipe, du CA, des bénévoles et des membres furent encore une fois extraordinaires. Nous avons suivi assidument l'actualité et respecté chaque changement dans les mesures sanitaires. Des efforts considérables ont été déployés pour adapter nos services et activités et pour continuer à soutenir les femmes et leur famille, qui ont vécu de grandes difficultés et de la détresse au cours de cette crise. Il a fallu jongler avec le télétravail, puis le retour au bureau, puis le retour à distance, puis le mode hybride, tant du côté de l'équipe de travail que des bénévoles avec la ligne d'information juridique et des médiatrices avec la médiation familiale. Nous avons réussi de main de maître à apprivoiser ces nouvelles façons de faire et ces nouveaux outils technologiques. Une grande fierté d'Inform'elle est la fidélité et l'engagement profond de ses membres, qui ont permis d'offrir à la communauté un soutien nécessaire en ces temps difficiles. À l'intérieur même de l'organisme, cet investissement de temps et d'énergie a permis

d'entretenir une vie associative dynamique et démocratique malgré la grande majorité des activités organisées en virtuel.

Faire une analyse des conditions de travail et des besoins en ressources humaines

À la fin du dernier exercice financier, des réflexions avaient été entamées quant à la possibilité d'améliorer les conditions de travail des employées permanentes. Le besoin avait aussi été nommé d'aller chercher une nouvelle employée pour venir prêter main-forte à l'équipe. Ces réflexions se sont poursuivies cette année, si bien qu'un comité Conditions de travail a été mis sur pied et qu'une nouvelle employée contractuelle a été recrutée pour le poste d'agente de liaison et de mobilisation. Les membres du comité Conditions de travail ont travaillé fort pour analyser les possibilités d'augmentation salariales dans le but d'améliorer les conditions de travail de l'équipe. À l'issue de ces travaux, une première Politique salariale interne a vu le jour dans l'organisme ainsi qu'un nouveau cadre de rémunération. Ces nouveaux outils seront révisés chaque année.

Réviser le document de Régie interne et mettre en place une politique de reconnaissance

Dans un objectif de reconnaissance et de contribution au bien-être des employées, Inform'elle désirait mettre à jour son document de régie interne qui vise à encadrer les décisions du CA dans les dépenses faites lors d'événements majeurs. Ces règles sont soumises aux membres annuellement pour approbation. La directrice a donc pris soin de mettre à jour le document actuellement en vigueur après avoir effectué des recherches et étudié les besoins de l'équipe. Elle a travaillé sur une proposition de *Politique de reconnaissance et de gestion des dépenses* qui sera soumise au conseil d'administration et à l'AGA prochainement.

Réviser le contenu juridique en ligne et enrichir la section blogue du site Internet

Dans la foulée de la mise à jour du site Internet, nous voulions faire l'exercice de réviser l'entièreté du contenu juridique avant le lancement du site. Considérant qu'il s'agit d'une tâche colossale pour une petite équipe comme la nôtre, nous avons retenu les services du cabinet Dallaire Zanger pour la révision de plusieurs chroniques juridiques rédigées par nos étudiantes en droit. Il s'agit d'une équipe d'avocat.e.s que nous connaissons bien et en qui nous avons une grande confiance. L'équipe est énormément reconnaissante du soutien apporté cette année et remercie sincèrement le cabinet.

Faire un plan de communication et de développement des réseaux sociaux

Il n'est pas toujours facile en temps de crise de s'arrêter et de prendre le temps de faire des plans. Il s'agit néanmoins d'un travail important qui permet de savoir où l'on va et de trouver son chemin plus efficacement sur cette route. Ainsi, sans avoir établi un plan formel sous forme de tableau, la directrice et la responsable des communications et du développement se sont réunies à plusieurs reprises pour faire le point ensemble des besoins et objectifs en lien avec les réseaux sociaux. C'est ainsi qu'Inform'elle se retrouve désormais sur LinkedIn et Instagram, en plus de Facebook et Twitter. Ces deux nouveaux médias ont été jugés fort précieux pour atteindre une plus large partie de la population comme les jeunes. Une programmation et un horaire de publication ont été mis en place pour plus d'efficacité. Des améliorations continueront d'être apportées l'an prochain.

Priorités 2022-2023

- Continuer d'adapter nos services et activités dans un contexte de pandémie et suivre les mesures sanitaires en vigueur.
- Effectuer une refonte de l'atelier juridique Mariage et union de fait.
- Promouvoir le service de médiation familiale en langue anglaise, française et espagnole.
- Recruter de nouvelles bénévoles pour compléter l'équipe.
- Encourager les organisations à devenir membres de soutien.

Chapitre 11 Acronymes

ACA : Action communautaire autonome
ACEF : Association coopérative d'économie familiale
AIPE : Aide internationale pour l'enfance
ALSSS : Agence des réseaux locaux en santé et services sociaux
AFEAS : Association féminine d'éducation et d'action sociale
AFSAS : Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert
AGA : Assemblée générale annuelle
AMFQ : Association de médiation familiale du Québec
CA : Conseil d'administration
CAACA : Comité aviseur de l'action communautaire autonome
CAB : Centre d'action bénévole
CAFAL : Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil
CDC : Corporation de développement communautaire
CDEC : Corporation de développement économique et communautaire
CFC : Condition féminine Canada
CLD : Centre local de développement
CH : Centre d'hébergement
CHCD : Centre hospitalier de courte durée
CHSLD : Centre d'hébergement de soins de longue durée
CIAFT : Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
CJE : Carrefour jeunesse emploi
CLE : Centre local d'emploi
CPE : Centre de la petite enfance
CREP : Centre de ressources en éducation pop.
CRES : Conseil régional d'économie sociale
CRD : Centre régional de développement
CRMFFQ : Conseil régional Montérégie de la Fédération des femmes du Québec
CROCAM : Coalition des regroupements des organismes communautaires autonomes de la Montérégie
CROM-M : Comité régional d'organisation de la Marche mondiale - Montérégie
CRSP : Centre de recherche sur les services communautaires
CSF : Conseil du statut de la femme
CSSS : Centre de santé et services sociaux
CNESST : Commission des normes, de l'équité, de la santé et sécurité au travail
CTROCs : Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires et bénévoles
DASAL : Démarche de l'Alliance pour la solidarité de l'agglomération de Longueuil
DSSH : Développement social Saint-Hubert
DSVL : Développement social Vieux-Longueuil
DRHC : Développement des ressources humaines Canada
ÉPA : Éducation populaire autonome
FAFMRQ : Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
FFQ : Fédération des femmes du Québec
FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain
LSSS : Loi sur les services de santé et de services sociaux
OBNL : Organisme à but non lucratif
OCASSS : Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux
OBNL : Organisme à but non lucratif
OSGE : Office des services de garde à l'enfance
PAE : Programme d'aide aux employés
MAP : Mères avec pouvoir
MÉPACQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec
MMF : Marche mondiale des femmes
MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
PPP : Partenariat public/privé
PPF : Programme de promotion de la femme de CFC
PSOC : Programme de Soutien aux organismes communautaires
RAMQ : Régime d'assurance-maladie du Québec
RGPAQ : Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
ROC : Regroupement d'organismes communautaires
SACA : Secrétariat de l'action communautaire autonome
SAAQ : Sécurité de l'assurance automobile du Québec
SOC : Soutien aux organismes communautaires (programme de la ADRLSSS)
TCGF-M : Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie
TROC-M : Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie
TROVEPM : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de la Montérégie

À l'année prochaine
www.informelle.org