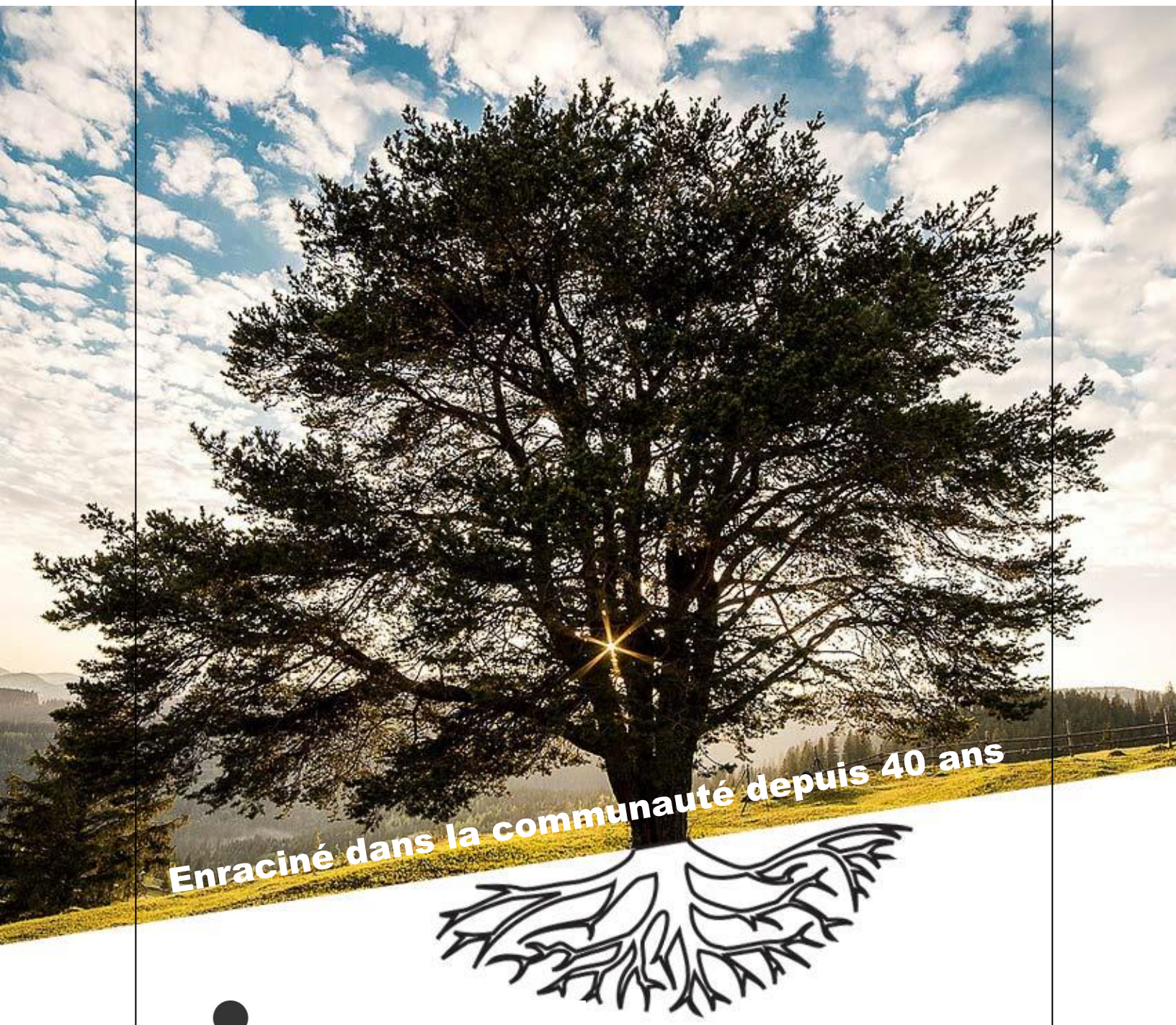
Rapport d'activités



informelle
une référence en droit familial

2018-2019

Les arbres sont des êtres sociaux, les arbres mères veillent sur leurs progéniture, leurs racines s'entremêlent et se connectent entre elles. Ils ont des émotions, ils ressentent bien sûr la douleur mais également des sentiments comme la peur. L'amitié entre les arbres existe, ils peuvent tisser des liens tel un vieux couple qui s'entraide. On pense à tort que leurs relations se cantonnent à de simples interactions intéressées mais en réalité ils prennent soin les uns des autres. Les arbres d'une même espèce ne sont pas en concurrence c'est même le contraire. L'entraide est quasi-inconditionnelle. La souche continue à vivre parce que ses racines sont connectées à celles des autres arbres. ***Les arbres oeuvrent tous ensemble à constituer une famille vivante, vibrante, diverse et en bonne santé.***

Source : L'intelligence des arbres, Jupiter Film

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION 6

Mot de la présidente 6
Mot de la directrice générale 7

2. MISSION ET VALEURS 8

Mission 8
Valeurs 8
La justice 8
L'autonomie 9
La rigueur 9
La solidarité 9

3. ORGANIGRAMME 10

Conseil d'administration 10
Équipe de travail 10
Les médiatrices 10
Les bénévoles 10
Les professionnelles et formatrices 10
Les stagiaires et les étudiantes d'été 11
Soutien technique 11
Entretien et conciergerie 11
Comptabilité 11

4. RETOUR SUR LES PRIORITÉS ET LE PLAN D'ACTION 2018-2019 12

Faits saillants du plan d'action 2018-2019 12
Suivi des priorités 2018-2019 12
Actualisation des services et outils d'information 12
Activités avec les citoyens/citoyennes du milieu 13
Nouveau site internet et capsules vidéo 13
Organisation du 40e 13

5. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU 14

Contribution des membres de la communauté 14
Concertations et implications 16
Collaborations, mobilisations et appuis 17
Représentations extérieures 21

6. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE 22

Vie associative 22
Comités 22
Activités 23
Évènement 25
Vie démocratique 26
Conseil d'administration 26
Principales réalisations de l'année 26
Assemblée générale annuelle 27

7. INFORMATION JURIDIQUE ET SENSIBILISATION 28

Services et outils 28
Ligne d'information juridique 28
Chroniques et dossiers juridiques 29
Fichier juridique 30
Capsules vidéo 30
bulletin de liaison 30
Site internet, infolettre, réseaux sociaux 30

Activités d'information et d'échanges 31
Sessions d'information juridique 31
Cafés-rencontres 32
Rencontres mensuelles des bénévoles 32
Ateliers du secondaire 33
Journée internationale des droits des femmes 33
Formations et démarches d'apprentissage 34
Séance d'introduction au bénévolat 34
Autodivorce 34
Stagiaires et étudiantes d'été 35
Formation du personnel 35
Journée québécoise de la médiation familiale 37

8. MÉDIATION FAMILIALE 36

Inscriptions 36
Comité Médiation familiale 37
Médiation interculturelle 37

9. VIOLENCE CONJUGALE 38

Dossier juridique et chroniques 38
Ligne d'information juridique 38
Fichier juridique 38
Formation d'intervenantes 39
Rencontres de médiation familiale 39
Collaborations et appuis 39
Références 39

10. COMMUNICATION ET PROMOTION 40

Carton professionnel 40
Dépliant multilingue du droit familial 40
Entrevues 40
Communiqués 40
Grille d'activités 41
Capsules vidéo 41
Infolettre 41
Site internet et réseaux sociaux 41

11. RESSOURCES FINANCIÈRES 42

Subventions et donations 42
Autofinancement 43

12. PRIORITÉS ET PLAN D'ACTION 2019-2020 44

Priorités 44
Plan d'action 36
Accroissement des ressources humaines et financières 44
Optimisation et actualisation des services et outils d'information et de sensibilisation 44
Dynamisation de la vie associative et entretien de relations avec le milieu 45

13. HISTORIQUE 46

informelle
une référence en droit familial

3757 rue Mackay, Saint-Hubert, Qc, J4T 2P6
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221
Télécopieur : 450 443-2992
Ligne d'information juridique :
450 443-8221 / 1 877 443-8221
droitpourelle@informelle.osbl.ca
www.informelle.osbl.ca
Suivez-nous sur Facebook et Twitter

1

INTRODUCTION

Mot de la présidente

Pour une deuxième année en tant que présidente d'Inform'elle, je suis fière de souligner le travail exceptionnel accompli par l'équipe cette année encore.

Inform'elle s'est donné comme mission depuis 40 ans d'aider les femmes à s'informer, à s'éduquer, à prendre leur place et à s'épanouir. En effet, cette année l'organisme a souligné ses 40 ans d'implication et d'existence, entouré de plusieurs donateurs, bénévoles, employés et membres réunis pour célébrer cet exploit. L'organisme a par ailleurs été invité à donner son opinion et présenter un mémoire à la Commission citoyenne du droit de la famille. Ce ne sont que quelques projets parmi une dizaine qui mériteraient tous d'être soulignés. Bref, une excellente année qui se termine.

L'année à venir sera remplie de défis et de nouveautés encore une fois. Avec la réforme du droit de la famille qui s'annonce et la revalorisation des organismes communautaires nécessaire pour la survie de ces services essentiels à la population, il est facile de comprendre que l'organisme aura beaucoup à faire au cours des prochains mois.

J'en profite pour remercier toutes les bénévoles, les employées, l'équipe du conseil d'administration ainsi que les donateurs et les membres puisque sans vous, la mission d'Inform'elle serait impossible à réaliser.

Sandra Laliberté

Mot de la directrice générale

Pour souligner le 40e anniversaire cette année, nous avons choisi la thématique de la forêt, car les arbres évoquent un magnifique réseau de collaboration et d'entraide par l'entremise de leurs racines, véritables connexions souterraines. À l'image d'une famille. À l'image d'Inform'elle.

Les racines représentent un beau parallèle des liens familiaux, mais cela nous rappelle également les liens que nous tissons tous entre nous. Entre collègues, entre bénévoles, entre citoyens, entre partenaires.

C'est grâce à la solidarité des femmes entre elles que l'organisme Inform'elle a pu voir le jour et est rapidement devenu une référence importante en droit de la famille. L'organisme est un arbre solide qui est enraciné depuis 40 ans dans la communauté et dans la forêt communautaire. Et vous êtes tous un arbre important dans le paysage d'Inform'elle. Nous privilégions le travail en concertation avec les acteurs du milieu, car c'est en unissant nos forces que nous pouvons espérer arriver à une véritable transformation sociale.

Comme les arbres qui construisent des relations ensemble, dans la diversité et la coopération, nous devons étendre nos racines et collaborer tous ensemble si nous voulons atteindre une réelle égalité entre les femmes et les hommes et lutter contre la pauvreté, les inégalités sociales et les changements climatiques. Tout est interrelié, et ce sont nos liens puissants qui nous permettront de faire une différence dans la société.

Nous souhaitons remercier toutes les personnes impliquées dans notre belle famille communautaire, et nous vous disons autant de mercis qu'il y a d'arbres dans une forêt.

Continuez à nous suivre, ce n'est que le début de la suite…

Martine Laprade

2 MISSION ET VALEURS

Mission

Inform'elle a été fondé en 1978 grâce à un groupe de 5 femmes préoccupées par la question des droits de la femme en matière familiale. Depuis 40 ans, l'organisme à but non lucratif poursuit la même mission, soit **l'accessibilité** et la **vulgarisation du langage juridique en droit de la famille** dans le but d'améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille. L'organisme a comme objectif d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées respectant les besoins de tous les membres de la famille. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante.

Pour atteindre ses objectifs, l'organisme s'est développé au fil des ans en proposant des services adaptés aux nouvelles réalités. Il offre une ligne d'information juridique et un service de médiation familiale en plus d'autres services et activités touchant le droit de la famille. Inform'elle sensibilise également la population dans divers contextes et produit des outils d'éducation populaire tout en diffusant l'information par l'entremise de son site Internet, ses réseaux sociaux, son infolettre mensuelle, ses bulletins de liaison et son *Fichier juridique*.

En tant qu'organisme d'action communautaire autonome, l'organisme vise le **bien-être** de la communauté en misant sur des pratiques qui favorise le **développement social** et la **transformation sociale**. Inform'elle prône un engagement social volontaire :

- pour sensibiliser les femmes et leur famille sur leurs droits et obligations en vulgarisant l'information juridique en droit familial;
- pour promouvoir l'autonomie des femmes et favoriser leur solidarité;
- pour outiller la communauté afin d'améliorer la qualité de vie des personnes.

L'organisme a un mandat régional couvrant la Montérégie et ses services s'adressent à toute la population. Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Valeurs

Les valeurs qui soutiennent les actions d'Inform'elle sont le cœur même de notre mission et y répondre c'est reconnaitre qu'une société est tributaire de l'engagement de ses membres.

La justice

Inform'elle accorde de l'importance aux actions qui préconisent une société d'où est bannie toute forme de discrimination et dont les membres jouissent pleinement d'un ensemble de droits fondamentaux afin de permettre à tous, à capacités égales, un même accès aux ressources et à la richesse. La justice sociale chez Inform'elle, c'est l'accès pour tous à une information juridique impartiale.

Notre engagement respecte chaque personne avec qui nous interagissons et accueille les différences. Toute personne est la bienvenue à l'organisme et est reçue généreusement sans aucune discrimination ni aucun jugement puisque chacun devrait avoir le droit à un meilleur accès la justice. Cela s'inscrit dans notre volonté de lutter contre les inégalités sociales.

Nous connaissons les réalités et les problématiques des personnes dans notre communauté. Nous analysons les situations et nous y jetons un regard critique afin d'effectuer des changements dans nos services ou revendiquer les besoins juridiques de la population en matière familiale partout où nous allons.

L'autonomie

Inform'elle croit au potentiel de développement et de prise en charge des personnes par elles-mêmes. L'organisme encourage et valorise la mise en œuvre d'activités propres à soutenir les prises de décisions autonomes et éclairées lors de démarches juridiques.

L'action sociale d'Inform'elle vise **l'autonomie des femmes** de même que **l'égalité des sexes**. Nous savons que l'une des principales causes de l'appauvrissement des femmes est le manque d'information sur leurs droits et obligations, la méconnaissance des lois et des processus judiciaires et le souci d'acheter la paix. À Inform'elle, nous aidons les femmes et les membres de leur famille à se faire confiance, à se prendre en charge, à développer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger. Il importe de travailler sur les causes des problématiques familiales décelées et ne pas se limiter seulement à transmettre de l'information. C'est pourquoi nous multiplions nos efforts de sensibilisation de façon individuelle et collective : pour soutenir et informer les personnes afin d'éviter qu'elles se retrouvent dans des situations vulnérables et précaires.

La rigueur

Inform'elle prône un souci constant d'exactitude, de clarté et de neutralité de l'information transmise. Le souci du travail bien fait se reflète dans l'écoute et le respect des demandes des personnes qui font appel à ses services.

En plus d'être reconnu par le milieu, les témoignages de la population indiquent que l'information et les services sont offerts de façon professionnelle et sont de grande qualité tandis que les renseignements donnés sont clairs et très utiles. Inform'elle s'actualise et se renouvelle sans cesse afin de s'ajuster à l'évolution des lois et aux besoins de la société actuelle. Malgré les avancements technologiques qui font miroiter une plus grande accessibilité à l'information, les gens ont besoin de parler à une **personne neutre et impartiale**, qui leur expliquera les lois et les démarches de façon **claire et simple**, mais surtout qui les mettra en confiance pour prendre leurs propres **décisions libres et éclairées**. Notre service d'information est confidentiel et offert gratuitement, avec beaucoup d'empathie. En misant sur des **pratiques citoyennes**, l'organisme demeure à l'écoute des besoins de la communauté.

La solidarité

Inform'elle croit à la solidarité qui se manifeste par l'interdépendance impliquant une responsabilité mutuelle d'assistance et d'entraide réciproques entre les membres d'un groupe. Inform'elle s'implique dans des actions collectives pour le mieux-être des personnes et des communautés.

Dans une **perspective d'approche globale**, Inform'elle travaille en **collégialité** avec d'autres groupes communautaires qui œuvrent en santé et services sociaux et en défense collective des droits. Nous soutenons régulièrement des actions, nous participons à des mobilisations et nous appuyons des revendications et des campagnes qui visent l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et citoyens. Nous assistons aussi à des conférences, des activités et des journées de réflexion. L'équipe fait diverses **représentations extérieures** et participe à des rencontres dans des organismes, des regroupements et des concertations tout en s'impliquant dans des comités et des conseils d'administration.

3 ORGANIGRAMME

Conseil d'administration

Il se compose de 7 femmes qui s'impliquent bénévolement et généreusement pour contribuer au bon fonctionnement et au rayonnement de l'organisme. Ces femmes incroyables sont : **Sandra Laliberté** (présidente), **Paulette Boucher** (vice-présidente), **Denise Lizotte** (trésorière), **Maude Joyal-Legault** (administratrice d'avril 2018 à septembre 2018 / secrétaire de septembre 2018 à mars 2019), **Monique Otis** (secrétaire d'avril 2018 à septembre 2018 / administratrice de septembre 2018 à janvier 2019), **Lise d'Amours** et **Geneviève Pilon** (administratrices).

Équipe de travail

Inform'elle c'est avant tout une équipe soudée et dynamique. Elle se compose de **Martine Laprade** (directrice générale), **Sylvie Yelle** (adjointe administrative), **Lili Beka** (notaire-médiatrice) et de **Florence Fouquet** (responsable des communications et du développement).

Les médiatrices

Inform'elle est heureuse de compter dans ses rangs une équipe multidisciplinaire de médiatrices familiales accréditées. Toujours soucieuses de conserver une parfaite neutralité et dotées d'une écoute hors pair, elles effectuent des tâches aussi diverses que : faire de la recherche, effectuer des calculs de pension alimentaire, rédiger le résumé des ententes. Cette efficace équipe se compose de : **Mami Zanger** (avocate), **Sylvie Lacharité** (travailleuse sociale), **Michèle Fournier** (avocate), **Fanny Durocher** (notaire) et **Lili Beka** (notaire).

Les bénévoles

Étudiantes, professionnelles ou retraitées, sans elles, Inform'elle n'existerait pas. Merci à **Denise Lizotte**, **Monique Otis**, **Paulette Boucher**, **Hélène Fillion**, **Christiane Allaire**, **Claire Côté, Paula Karina Espinoza Klaric**, **Aline Marier**, **Diane Gauthier**, **Danielle Thériault-Lindquist, Christiane Levêque, Odette Courchesne, Manon Goyette, Denise St-Amour, Marie Canaan, Johanne Matte, Amélie Hénault** et **Charlotte Roberge** pour tout le temps que vous avez consacré à Inform'elle,

Les professionnelles et formatrices

Cette année, Inform'elle comptait 13 professionnelles et formatrices dans ses rangs **:**
Manon Béliveau, **Sylvain Choinière**, **Fleurette Brunet**, **François Bourdon**, **Marcia Vieira**, **Fanny Durocher**, **Lydie Magalie Stiverne**, **Josiane Villeneuve**, **Mami Zanger**, **Nancy Couvrette**, **Michèle Fournier, Marie-Claudel Bilodeau** et **Chantal Brunet**.

Les stagiaires et les étudiantes d'été

Les trois stagiaires en droit de l'Université de Montréal étaient : **Camille Rochon, Anne-Frédérique Perron** et **Thomas Stelmazuk-Côté** Les étudiantes d'été **Anja-Sara Lahady** et **Marina Gonçalvès Castro**. Merci à vous pour votre précieuse aide.

Soutien technique

Le technicien informatique est **Martin Lafond** et la graphiste est **Nathalie Papillon**.

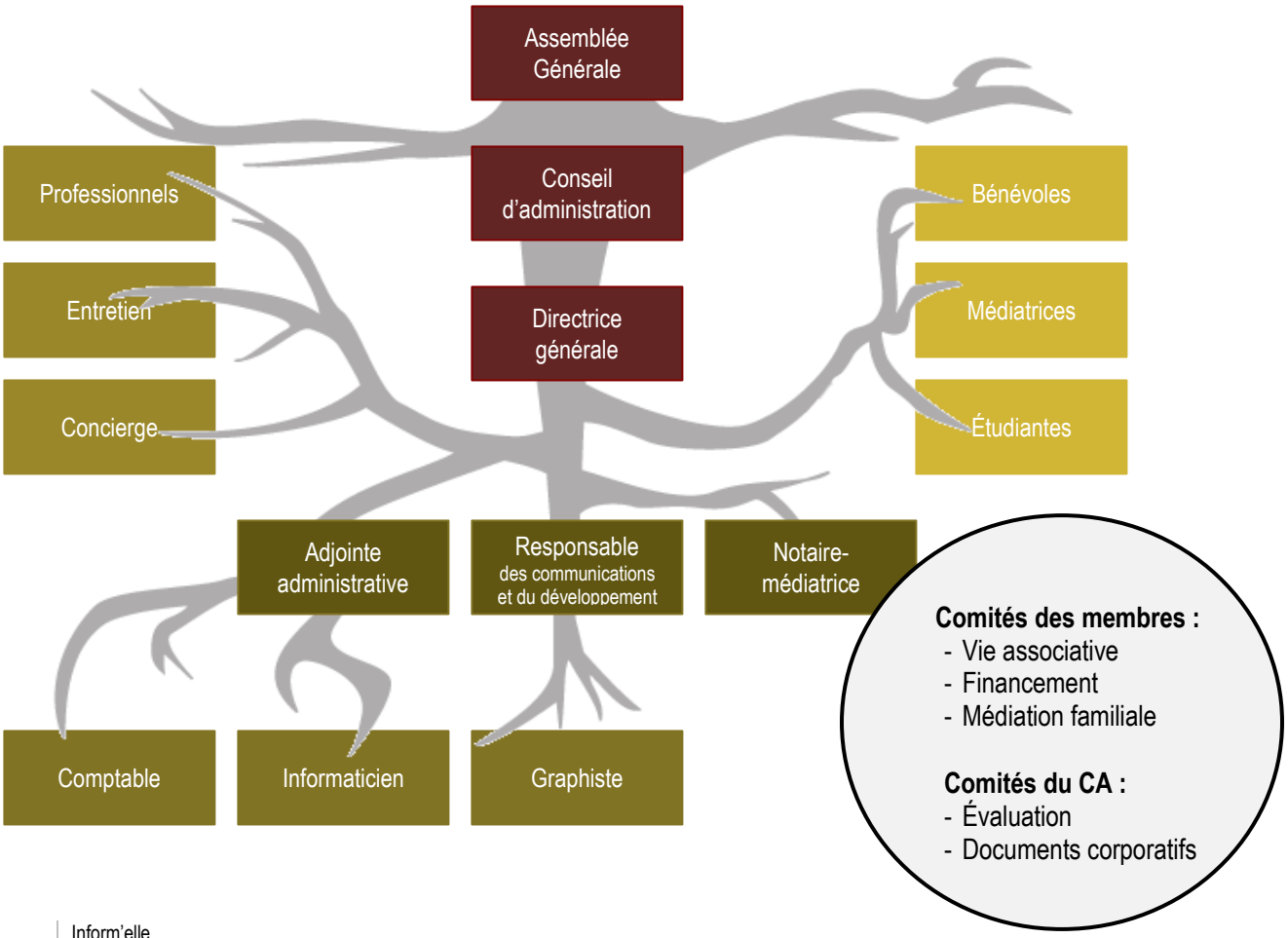
Entretien et conciergerie

L'entretient est fait par **Denis Carle** et la conciergerie revient au **19e Groupe scout de Saint-Hubert**.

Comptabilité

La comptabilité est la responsabilité du cabinet ***Massie Turcotte et associés***.

Statistiques (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Nombre de membres	57
Équipe de travail	4
Nombre de bénévoles	15
Nombre d'heures de bénévolat	2 500
Nombre de médiatrices	5
Nombre de professionnels	13
Nombre de stagiaires	3
Nombre d'étudiantes d'été	2
Nombre de personnes sur le CA	7
Nombre de rencontres du CA	6



4 RETOUR SUR LES PRIORITÉS ET LE PLAN D'ACTION 2018-2019

Faits saillants du plan d'action

- Le 40e anniversaire d'Inform'elle.
- L'équipe stable de bénévoles : 15 bénévoles avec 2 lignes actives.
- Une grande augmentation des dons recueillis cette année.
- La mise sur pied des cafés-rencontres avec les citoyennes.
- Les riches rencontres des divers comités et le bel engagement des membres.
- Le nombre toujours élevé d'appels.
- Le grand nombre de sessions d'informations juridiques qui ont débutées.
- L'augmentation des revenus en médiation familiale.
- Des ateliers spéciaux animés dans des organismes de la région pour s'adapter aux clientèles.
- La mise sur pied du CAFAL (Comité d'actions féministes de l'Agglomération de Longueuil) avec 3 autres organismes.
- L'augmentation des abonnés à tous nos médias sociaux et à notre infolettre en plus des visites de plus en plus nombreuses sur notre site Internet.
- La collaboration avec le Centre communautaire scout de Saint-Hubert et la Bouffe du Carrefour pour le 40e anniversaire et d'autres activités.
- La participation à plusieurs actions et rassemblements pour lutter contre la pauvreté et améliorer les conditions de vie des personnes.
- La participation de l'organisme dans le dossier de la réforme du droit de la famille : participation à la Commission citoyenne sur le droit de la famille, rencontre à Québec au cabinet de la ministre de la Justice et présence à la conférence de presse de la ministre à Trois-Rivières concernant l'annonce d'une consultation publique.

Suivi des priorités

Poursuite de l'actualisation de nos services et outils d'information

Cette année, nous avons poursuivi l'actualisation de nos services et outils et en voici quelques exemples significatifs. D'abord, il y a eu à l'été 2018 un grand travail de mise à jour complète de nos chroniques et de nos dossiers juridiques avec l'aide des intervenantes juridiques. De plus, les sessions juridiques ont aussi été passées au peigne fin et révisées durant l'été par Lili, notre notaire alors fraîchement arrivée en poste. D'autre part, notre nouvelle responsable des communications a travaillé fort sur le bulletin de liaison pour le revamper entièrement avec une nouvelle section réservée à nos membres pour partager de l'information, leurs textes ou des citations. Après en avoir rêvé longtemps, nous avons fait l'acquisition d'un « roll-up », cette grande bannière qui s'avère fort utile dans les évènements et les salons.

Par ailleurs, nous avons analysé les besoins de la population en matière d'information juridique et dans le cadre de la médiation familiale. Nous en avons conclu de la nécessité de modifier notre session d'information *Autorité parentale* pour parler davantage de garde d'enfant et de pension alimentaire, car malgré le fait qu'il s'agisse du terme juridique, les gens ne comprennent pas bien quel est le sujet de l'atelier. Nous travaillons donc à l'actualiser. Nous avons aussi regardé la possibilité de monter un atelier sur le droit de la famille et l'immigration. Ensuite, nous avons noté le grand besoin d'aide pour améliorer la communication des parents dans des cas de séparations, projet sur lequel nous allons travailler l'an prochain. Finalement, le CA a travaillé sur la réalisation d'un cadre d'éthique qui a été diffusé auprès de nos membres ainsi que sur la révision des documents corporatifs.

Planification d'activités avec des citoyennes et citoyens du milieu

Notre principal objectif était de mettre sur pied des cafés-rencontres pour avoir un espace d'échanges avec les femmes sur différentes thématiques en lien avec le droit de la famille. Nous avons donc préparé ces café-rencontres et nous en avons offert 3 à l'automne et cet hiver. Le premier café-rencontre a dû être annulé par manque d'inscriptions, mais les deux autres ont eu lieu, soit sur les successions et les testaments ainsi que sur la garde d'enfant et les pensions alimentaires. Ce sont Lili et Florence qui coaniment ces cafés-rencontres à Inform'elle, et à l'extérieur aussi, comme au Centre des femmes L'Essentielle de Beloeil où nous avons animé un café-rencontre avec les femmes du centre. Ces rencontres se sont avérées très enrichissantes : tant les femmes présentes que les animatrices d'inform'elle ont beaucoup apprécié l'expérience. Ce sera assurément une formule à conserver en multipliant les efforts pour rejoindre plus de femmes dans la région.

Nouveau site Internet et capsules vidéo pour une meilleure sensibilisation

Nous avons continué à travailler sur le site Internet, mais malheureusement le temps a manqué pour le finaliser. La mise en ligne devrait se faire au cours de la prochaine année. Le projet des capsules vidéo est bien entamé, mais il sera aussi achevé l'an prochain. En cours de route, nous avons modifié la direction que nous voulions prendre et il y a eu l'arrivée d'une nouvelle juriste dans l'équipe. Nous avons changé le choix de sujets à être abordé ce qui a nécessité de la réécriture. Nous avons aussi recherché d'autres sources de financement pour réaliser la totalité des 5 capsules en même temps. Une rencontre de pré-production a eu lieu en février avant de commencer la phase finale du projet. Il reste maintenant à fixer le concept final du tournage et à réviser une dernière fois les scénarios en conséquence et le tournage des capsules pourra avoir lieu. Les capsules seront donc produites et diffusées en 2019-2020.

Organisation du 40e anniversaire

Le vendredi 9 novembre, près d'une soixantaine de personnes étaient réunies dans une salle du Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour rendre hommage aux 40 ans d'Inform'elle. L'organisation du 40e anniversaire a été faite en collaboration avec le conseil d'administration, le comité Vie associative et le comité Financement. Les bénévoles impliquées dans ces comités ont contribué grandement au succès de cet évènement en donnant leurs idées, en participant à la recherche de dons et commandites et en se divisant les tâches. La journée même du 40e anniversaire, plusieurs bénévoles, membres de l'organisme et citoyens ont participé au montage ainsi qu'au ménage de la salle. Ce fut une soirée mémorable et l'équipe tient sincèrement à remercier toutes les membres concernées, les invités et les partenaires présents à l'évènement.

5 ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

L'organisme est actif et enraciné dans la communauté afin de contribuer au développement social et à l'amélioration des conditions de vie. L'engagement et la collaboration d'Inform'elle avec d'autres membres de la collectivité s'effectuent dans un esprit de justice sociale, de partage de connaissances et d'expériences pour le bien de tous. C'est en unissant nos forces, nos compétences et nos expertises que nous pourrons espérer arriver à des changements sociétaux importants qui auront une incidence directe sur les femmes et les familles de la région.

Inform'elle est fière d'être membre et de s'associer à ces instances pivots du milieu :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD)
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM);
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM) ;
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M);
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL);
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL);
- Journal communautaire Point Sud;
- Télévision Rive-Sud (TVRS) ;
- Fondation Robert-Sauvé;
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique.

TCGFM & L'IMPLICATION DE MARTINE LAPRADE

« La réussite de chaque organisme est basée sur l'implication et dévouement de ses membres. Depuis plusieurs années Martine Laprade participe activement à la vie associative de la TCGFM. De plus, depuis 2016 Martine est membre du conseil d'administration. Ses valeurs, son sens d'équité et son souci de détails nous ont bien servies dans l'élaboration et la mise en vigueur de plusieurs politiques de gestion.

Plus récemment, elle participe activement au comité 30e de la Table, un engagement qui est fort apprécié et parlant, car Inform'elle est un des groupes fondateurs de la TCGFM.

La TCGFM remercie Inform'elle, et plus particulièrement Martine qui continuent à aider la TCGFM à réaliser sa mission de défendre les droits des femmes de la Montérégie. »

Linda Crevier, directrice générale
Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie

Contribution des membres et de la communauté

Inform'elle croit en l'importance de la solidarité et de l'entraide, éléments qui contribuent à l'amélioration du tissu social. Inform'elle ne pourrait exercer sa mission sans la contribution des membres de la communauté.

Contribution des partenaires dans le milieu

Nos partenaires peuvent compter sur nous pour les soutenir et les aider. Par exemple, nous prêtons fréquemment notre grande salle à Inform'elle pour des rencontres de CA et des comités de la TCGFM, et ce, gratuitement. Inversement, nous avons aussi la chance de pouvoir compter sur la contribution de précieux collaborateurs dans le milieu. Le meilleur exemple serait l'organisation de l'évènement du 8 mars intitulé *Les Répliques féministes.* Pour organiser cette activité, nous avons mis en place un comité 8 mars, comme l'an dernier, avec le Carrefour pour Elle, le Centre de Femmes de Longueuil et la Maison la Virevolte. Le Bureau de consultation jeunesse a aussi contribué à cette activité. Nous avons réparti les rôles, les tâches et les coûts. À ce propos, Inform'elle a fait les invitations, a aidé dans le montage d'un vox-pop et a payé le buffet en faisant affaires avec La Bouffe du Carrefour.

À la suite de cet évènement qui a été un franc succès, nous avons officialisé notre comité et l'avons nommé le CAFAL (Comité d'actions féministes de l'Agglomération de Longueuil). Nous continuerons donc de travailler en collaboration pour organiser d'autres activités ensemble, comme une action le 1er mai 2019. De plus, Inform'elle est fière et heureuse d'être partenaire du Centre communautaire scout de Saint-Hubert. Cela nous confère une belle proximité avec les gens de notre communauté puisque de nombreux citoyens et citoyennes fréquentent les locaux et utilisent des services du centre. Nous avons aussi la possibilité de louer des salles dans le bâtiment et de recourir aux services de traiteur de la Bouffe du Carrefour. Nous avons d'ailleurs choisi de faire intervenir ces 2 partenaires dans l'évènement de notre 40e anniversaire. De plus, nous nous sommes une fois de plus associées au Centre communautaire Scout de Saint-Hubert pour notre 9e collecte de jouets à Noël.

Mobilisation citoyenne

Inform'elle a pu recueillir les jouets de notre collecte grâce à la générosité des citoyennes et citoyens du quartier Laflèche et de l'Agglomération de Longueuil qui sont venus nous porter des cadeaux à la suite de notre invitation. Parallèlement, nous avons sollicité des dons à la population pour notre campagne de dons annuelle visant à nous soutenir dans notre mission.

Nous avons aussi reçu une contribution de citoyennes qui sont impliquées dans la communauté avec *Les coquettes fringuées*. Elles ont organisé une soirée payante d'échanges de vêtements, à laquelle l'organisme était présent. L'objectif de cette soirée est de réunir des femmes dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, de partager un repas communautaire, de magasiner en procédant à un échange de vêtements et de remettre les bénéfices de la soirée à un organisme communautaire féministe. Pour une 2e année consécutive, tous les sous amassés ont été remis généreusement à Inform'elle. Nous sommes sincèrement touchées de leur générosité et de leur mobilisation.

La participation citoyenne est grandement souhaitée chez Inform'elle afin de contribuer à la réalisation de notre mission et d'avoir le pouls des besoins et problématiques des personnes. Ainsi, nous recherchons la participation de femmes au sein de notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles. Cette année, ce sont 15 citoyennes qui se sont impliquées bénévolement dans le service d'information juridique tandis que 7 citoyennes ont siégé sur le conseil d'administration. Enfin, des membres de l'organisme s'impliquent également dans nos trois comités : Financement, Vie associative et Médiation familiale. Deux autres comités sont composés de membres du conseil d'administration.

Partage d'information, référencement et promotion

Premièrement, tout comme les groupes font la promotion des services et activités d'Inform'elle dans leur réseau, nous nous assurons également de promouvoir les leurs, que ce soit en affichant les informations sur nos babillards, dans notre bulletin de liaison et sur les réseaux sociaux. Nous partageons aussi les chroniques d'autres groupes comme Éducaloi, les Centres de justice de proximité, etc.

Deuxièmement, cela fait partie de notre travail de faire connaître les organismes du milieu et de référer nos usagères et usagers à ces ressources. En effet, les bénévoles et les médiatrices d'Inform'elle prennent soin d'écouter les personnes et de les guider vers les ressources appropriées en cas de besoin. Nous avons d'ailleurs un bottin de références contenant des organismes, des groupes d'aide et des professionnels du droit en Montérégie que nous mettons à jour annuellement. C'est un outil précieux chez Inform'elle, principalement à notre ligne d'information.

Troisièmement, Inform'elle a l'occasion de publier gratuitement l'horaire de ses activités dans le *Loisard* de la ville de Brossard et de figurer dans *l'Espace communautaire* et dans le *Répertoire des organismes d'aide à la personne* de la Ville de Longueuil. De plus, nous diffusons régulièrement des communiqués et annonces dans *Le Coursier* de la CDC AL, le journal communautaire *Point Sud* et d'autres journaux comme Le *Courrier du Sud*. Nos coordonnées sont aussi publiées dans plusieurs bottins de ressources d'organismes et des CLSC qui nous réfèrent fréquemment. Inform'elle se retrouve également parmi des références de plus grandes envergures dans la région et la province dont les suivantes : 211 Longueuil, Centre de références du Grand-Montréal, *Votre Boussole* juridique de Justice Pro Bono, application SAMIC (destinée aux policiers et intervenants sociaux), Répertoire des ressources en santé et services sociaux (RRSS), Carte des ressources de la CDC AL, etc. Enfin, nous avons un bon réseau de distribution de dépliants avec quelque 300 points de service à l'échelle de la Montérégie et du Grand-Montréal et nous recevons les dépliants d'autres groupes communautaires et services de la région pour distribuer de notre côté.

Concertations et implications

Inform'elle est solidement ancré dans le milieu et s'implique régulièrement à divers niveaux avec une volonté de travailler pour le bien commun. Inform'elle s'investit dans les lieux décisionnels communautaires locaux et régionaux et participe régulièrement à différentes activités démocratiques afin de faire connaître ses opinions et ses points de vue, et pour défendre les besoins des femmes et de leur famille.

Des membres de l'équipe s'impliquent activement au sein d'organismes et de regroupements en assistant à des assemblées ou en siégeant à des comités et des conseils d'administration, comme Martine qui siège sur le CA de la TCGFM ou encore Florence qui participe aux rencontres du CAFAL.

En tant qu'organisme régional, Inform'elle doit souvent faire des choix déchirants d'implication et c'est pourquoi nous tentons de nous impliquer d'abord dans des comités et assemblées de concertations régionales. Nous n'avons pas les ressources nécessaires pour intervenir localement dans toute la Montérégie, mais nous trouvons important de nous impliquer dans l'Agglomération de Longueuil puisque nos bureaux se situent sur ce territoire et que nous sommes en contact direct avec la communauté chaque jour.

Voici nos principales implications :

TROC-M (présence à 3 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 assemblée générale régulière
- 1 formation sur l'action communautaire autonome

TROVEPM (présence à 3 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 rencontre sur la crise climatique
- 1 rencontre sur les changements aux normes du travail

TCGFM (présence à 17 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 3 assemblées générales régulières
- 4 rencontres du comité 30e anniversaire
- 1 rencontre du sous-comité Conciliation emploi-famille+
- 1 rencontre du comité Évaluation de la DG
- 7 rencontres du conseil d'administration

CDC AL (présence à 11 rencontres)
- 1 assemblée générale annuelle
- 2 assemblées générales régulières
- 1 assemblée générale extraordinaire
- 2 réunions du comité Déjeuner-causerie
- 4 déjeuners-causeries
- 1 rencontre sur le portrait social du Vieux-Longueuil

CAFAL (présence à 4 rencontres)
- 3 rencontres pour l'activité du 8 mars
- 1 rencontre pour l'action du 1er mai

TCSFIAL (présence à 2 rencontres)
- 2 déjeuners-causeries

Justice Pro Bono (présence à 1 rencontre)
- 1 assemblée générale annuelle

Collaborations, mobilisations et appuis

L'organisme travaille en collégialité avec un éventail d'organisations dont les préoccupations sont complémentaires aux siennes dans le but d'enrichir sa réflexion sur les enjeux actuels, de lutter contre les causes de la pauvreté et de faire une différence dans la société en faisant avancer les choses. Comme il sera possible de le constater à travers toutes les pages de ce rapport, nous collaborons régulièrement en partageant des informations, en appuyant des actions sur le territoire, en assistant à des conférences de presse, en soutenant des campagnes, en discutant avec des partenaires du milieu, en organisant des évènements conjoints, en participant à des rencontres, en animant des ateliers spéciaux, en s'impliquant dans la réforme du droit de la famille, etc.

Principaux collaborateurs en 2018-2019 :

- CISSS Montérégie-Centre, Est et Ouest
- CLSC Saint-Hubert
- CLSC Saint-Jean-sur-Richelieu
- Concertation Laflèche
- Centre communautaire scout de Saint-Hubert;
- Écoles secondaires Mgr.- A.-M. Parent et Antoine-Brossard;
- Université de Montréal;
- Carrefour pour Elle;
- Centre de femmes de Longueuil;
- Vision Inter-Culture;
- Pavillon Marguerite de Champlain;
- Bouffe du Carrefour;
- Maison Les Tournesols;
- Maison La Virevolte;
- Maison d'hébergement l'Égide;
- L'Essentielle
- Com'femmes;
- Contact'L;
- Bonjour Soleil;
- Éducaloi;
- Juripop;,
- Pro Bono Québec;
- Centres de Justice de proximité;
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Chambre des notaires;
- Ministère de la Justice;
- Service de police.

Calendrier des collaborations, mobilisations et appuis :

Avril 2018

8 au 12 avril 2018 – Semaine de l'action bénévole : promotion de la campagne, participation à la Cérémonie de reconnaissance de la députée Diane Lamarre *(Martine et Monique)* et activité avec nos bénévoles pour souligner leur importante implication. *(L'équipe et les bénévoles)*

3 et 5 avril 2018 – Ateliers sur la coparentalité avec le CLSC de Saint-Hubert : animation de la portion **« autorité parentale »** des rencontres de ces ateliers. *(Lili)*

Mai 2018

7 au 13 mai 2018 – Semaine de la santé mentale : partage des informations sur les réseaux sociaux et préparation d'un dossier juridique sur les droits en santé mentale. *(Florence et l'équipe)*

14 et 15 mai 2018 – Ateliers sur la coparentalité avec le CLSC de Saint-Jean-sur-Richelieu : animation de la portion **« autorité parentale »** des rencontres. *(Lili)*

Juin 2018

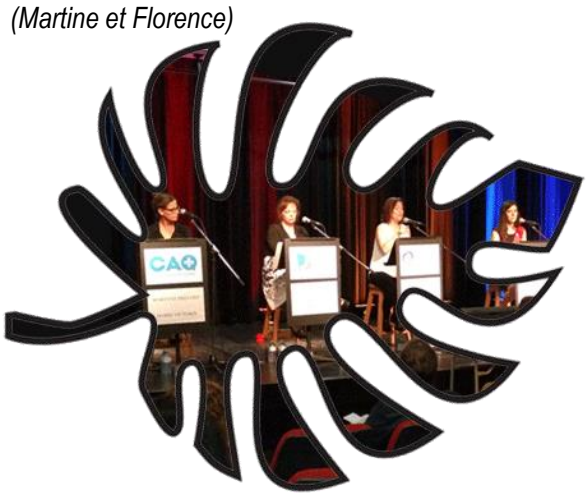
8 juin 2018 – Inauguration des Habitations solidaires : Présence à cette action-éclair qui visait à sensibiliser sur les enjeux que vivent les femmes locataires sur la nécessité d'avoir plus de logements sociaux dans l'Agglomération de Longueuil. *(Martine)*

Août 2018

28 août 2018 – Atelier spécial à la Maison d'hébergement et de transition L'Égide : Animation et échanges sur le droit familial et les implications légales dans des situations où il y a de la violence conjugale. *(Lili et Florence)*

Septembre 2018

6 septembre 2018 – Débat montérégien électoral : Participation au débat qui avait pour objectif de faire connaître les enjeux et problématiques liés au milieu communautaire et à la lutte contre la pauvreté. *(Martine et Florence)*



Septembre 2018 – Campagne « Les femmes sont Politique! » de la TCGFM : Participation à la vidéo des revendications électorales 2018 et diffusion de la campagne sur les réseaux sociaux et dans notre réseau. (*Martine et Florence)*

Octobre 2018

1er octobre 2018 – Journée nationale des aînés : Organisation de 2 formations continues pour souligner cette journée et l'importance des aînés : le 28 septembre avec deux policières de Longueuil et une lieutenante-détective sur la fraude et la violence faite aux ainés *(Martine, Lili, Florence et les bénévoles)* et le 26 octobre une formation animée par L'Appui pour les proches aidants sur l'importance de l'aidant naturel *(Lili et les bénévoles)*

22 au 28 octobre 2018 – Semaine de l'action communautaire autonome : Partage des informations en ligne sur les réseaux sociaux et soutien de la campagne « Engagez-vous ACA » et #jesuiscommunautaire *(Martine et Florence)*

17 octobre 2018 – Café-rencontre au Centre de femmes L'Essentielle : Animation d'un café-rencontre pour informer les femmes de leurs droits et obligations, discuter avec elles de différentes situations vécues, répondre à leurs questionnements d'ordre juridique et donner des références. *(Lili et Florence)*

Novembre 2018

7 novembre 2018 – Déjeuner-causerie de la TCSFIAL : Animation d'une rencontre par notre notaire et médiatrice familiale sur le parcours judiciaire des femmes immigrantes victimes de violence conjugale et sur la médiation familiale dans ce contexte particulier. *(Lili, Florence et une bénévole)*

15 novembre 2018 – Atelier spécial à la Maison des Tournesols : Animation et échanges sur le droit familial et les droits et obligations plus spécifiques aux personnes aînées. *(Lili et Florence)*

25 novembre 2019 – Campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes : Présence à la pièce de théâtre *La Grenouille et le Chaudron* présentée par le Pavillon Marguerite de Champlain, en soutien à nos organismes partenaires et aux femmes qui subissent de la violence. *(Martine et quelques bénévoles)*

30 novembre 2019 – Formation continue des bénévoles : Organisation d'une discussion sur la violence conjugale en appui avec la Campagne des 12 jours. Utilisation de l'outil du comité Femmes vigilantes de la région de Châteauguay, habillage symbolique en noir avec le ruban blanc et observation d'une minute de silence en mémoire des victimes. *(Martine, Lili et les bénévoles)*

Décembre 2018

5 décembre 2018 – Conférence sur la crise climatique et l'environnement organisée par la TROVEPM : Présence à la conférence, car il est important de se mobiliser sur cet enjeu puisque ce sont les personnes vulnérables vivant dans des situations précaires qui seront les premières touchées par cette crise environnementale. *(Florence)*

Janvier 2019

28 janvier 2019 – Mini-congrès de la Concertation Laflèche : Participation à ce mini-congrès sur la bienveillance avec les directions d'école, les intervenantes et les partenaires du milieu. *(Martine et Florence)*

Février 2019

20 février 2019 – Conférence de presse de la Coalition solidarité Montérégie (CSM) : Présence à cette conférence à Macadam Sud dans le cadre de la Journée mondiale de la justice sociale qui visait à réclamer des actions concrètes du gouvernement en matière d'environnement, de services publics, de financement des organismes communautaires autonomes, de conditions de travail et à revendiquer la mise sur pied d'une assurance médicaments publique et universelle. *(Martine)*

21 février 2019 – Pratiques inclusives en immigration : Participation à la rencontre du comité Action-Inclusion. Découverte de l'outil « Êtes-vous inclusif? » et échanges avec des partenaires. (*Martine et Lili*)

Février 2019 – Mois de la justice : Soutien des actions de Juripop pour sensibiliser les gens aux enjeux de l'accès à la justice, offre de nos sessions d'information gratuitement en février et distribution par Juripop de nos dépliants dans le métro. Nous avons travaillé conjointement avec Juripop pour monter une conférence gratuite le 26 février sur la garde des enfants et la pension alimentaire. Malheureusement, l'évènement a dû être annulé, mais ce sera reporté à l'an prochain. *(L'équipe et Juripop)* Participation au Colloque de fermeture du Mois de la justice le 28 février (*Lili)*

Mars 2019

8 mars 2019 – La Réplique des féministes : Organisation de cette activité avec 4 autres organismes (Carrefour pour Elle, Centre de femmes de Longueuil, Maison La Virevolte, Bureau de consultation jeunesse) dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. *(Florence)*

21 mars 2019 – Lancement des capsules vidéos de Vision Inter-cultures sur le racisme : Présence à la soirée de lancement en appui à ce partenaire. *(Florence)*

28 mars 2019 – Semaine des aînés de Longueuil : Rencontre avec les partenaires et la Ville pour discuter de la Semaine des aînés qui aura lieu du 13 au 19 mai 2019. Promotion de la semaine des aînés, préparation de la programmation pour offrir 2 activités gratuites durant la semaine. *(Martine)*

30 mars 2019 – Salon des organismes organisé par le CJE de Saint-Hubert : tenue d'un kiosque pour faire connaître notre mission et nos services aux citoyens et citoyennes de Saint-Hubert et pour recruter de nouvelles bénévoles. *(Martine et Florence)*

Une grande mobilisation dans le dossier de la réforme en droit de la famille :

15 mai 2018 – Participation aux auditions de la Commission citoyenne sur le droit de la famille organisée par la Chambre des notaires du Québec. *(Martine et Lili)*

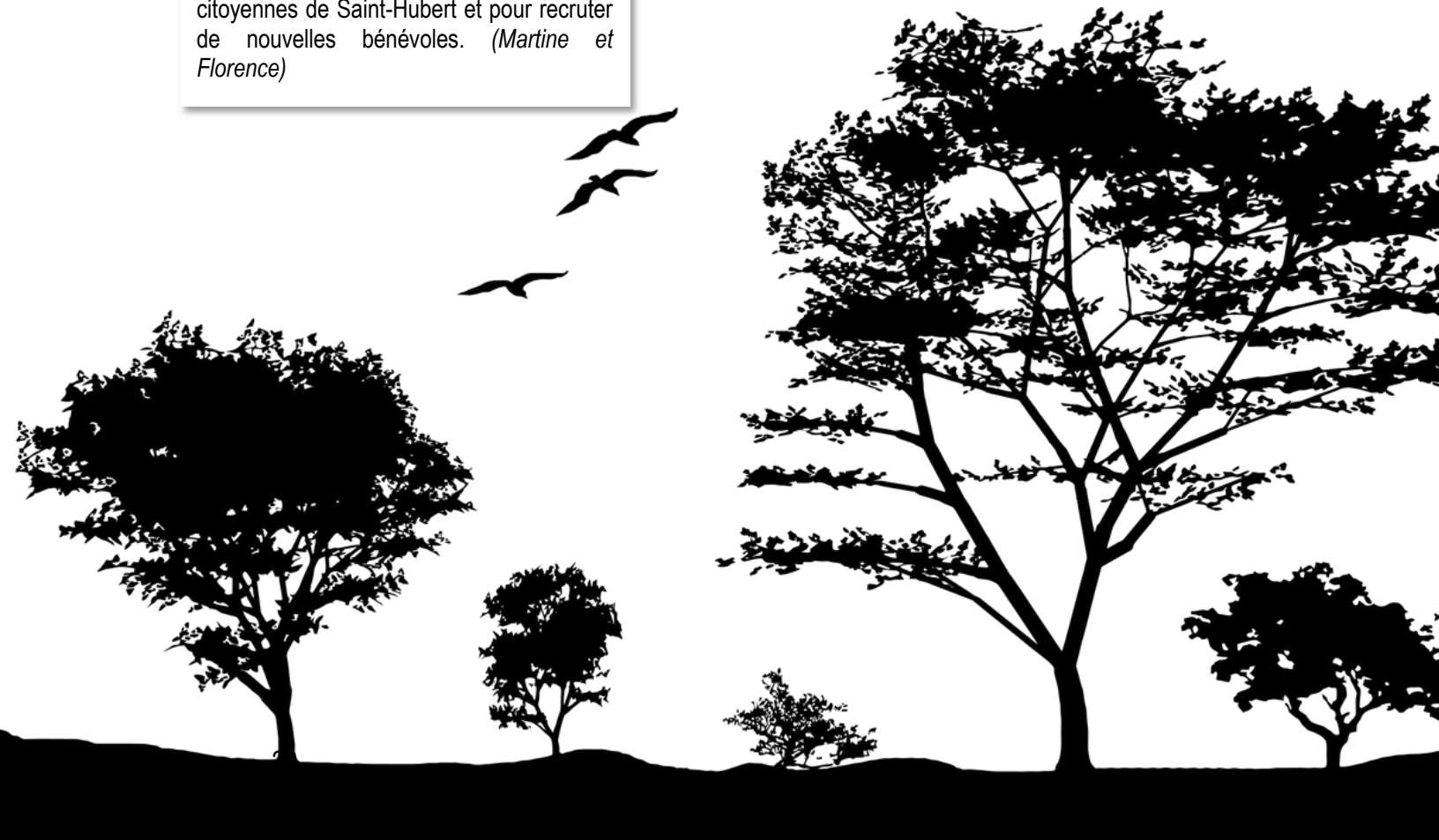
28 juin 2018 – Remise d'un mémoire à la Commission citoyenne avec nos recommandations *(L'équipe et le CA)*

12 septembre 2018 – Rédaction et diffusion d'un communiqué de presse en lien avec la publication du rapport de la Commission citoyenne

14 décembre 2018 – Rencontre à Québec au cabinet de la ministre de la Justice pour discuter de nos recommandations en lien avec la réforme sur le droit de la famille. *(Lili et Martine)*

15 mars 2019 – Présence à la conférence de presse de la ministre de la Justice, Madame Sonia LeBel, à Trois-Rivières concernant la consultation publique sur la réforme du droit de la famille. *(Sandra, Lili et Martine)* Diffusion du sondage parmi nos membres et sur les réseaux sociaux.

Mars 2019 à …. – Préparation pour cette consultation qui aura lieu le 6 mai 2019 à Montréal.



Autres exemples :

Nous diffusons les **communiqués,** les **activités,** les **chroniques**, les **pétitions** et les **revendications** des groupes dans nos réseaux lorsque c'est en concordance avec les valeurs d'Inform'elle, comme :

- Pétition pour l'Exclusion du revenu des pensions alimentaires dans le calcul de prestations diverses;
- Débat sur la règlementation entourant les mères porteuses, par le prof. Alain Roy de l'UdeM;
- Rapport de la Commission citoyenne sur le droit de la famille;
- Partage du Mémoire de la Coalition pour l'accès à l'aide juridique dans le cadre du projet de loi 168 : Loi visant à favoriser l'accès à la justice et à en accroître l'efficacité et communiqué « Le temps est venu de moderniser l'aide juridique »;
- Revendications du FRAPRU en lien avec les logements sociaux;
- Projet de recherche Accès au droit et à la justice (ADAJ) et le site Justice pour tous;
- Communiqué « L'union de fait et la violence conjugale : un cocktail dangereux » de l'Observatoire des réalités familiales aux Québec;
- Campagne « 30 ans de féminismes » de la TCGFM;
- Communiqué du Collectif pour un Québec sans pauvreté en lien avec le budget 2018-2019 et la lutte contre la pauvreté;
- Communiqué de la TCGFM « La violence conjugale : co-responsable ou victime? »;
- Communiqué de L'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour une pleine reconnaissance des maisons de 2e étape;
- Textes de la FAFMRQ concernant les pensions alimentaires et l'obtention des bourses, et le vol des pensions alimentaires pour enfants;
- Consultations publiques du SPAL;
- Pétition sur le financement des organismes d'action communautaire autonome;
- Chroniques d'Éducaloi, Centre de justice de proximité, L'Actualité, Les Affaires, La Chambre des notaires, le Barreau, Curateur public, Protecteur du citoyen…

Représentations extérieures

Nous effectuons des représentations pour soutenir nos collègues dans leurs activités et réseauter avec des partenaires du milieu. Cette solidarité permet de favoriser les échanges sur divers enjeux, de créer des liens et de se réunir ensemble autour de luttes communes.

Principales représentations de l'année 2018-2019 :

- Cérémonie des bénévoles avec la députée Diane Lamarre (*20 avril – Martine*)
- Panel et verre de l'amitié après l'AGA de Pro Bono (*11 juin – Lili*)
- Pique-nique de la CDC AL (*14 juin – Martine et Florence*)
- Dîner de la rentrée de la CDC AL (*11 septembre – Martine*)
- Rencontre des partenaires avec L'Essentielle (*18 septembre – Florence*)
- Dîner de la rentrée de la Bouffe du Carrefour (*20 septembre – Lili, Florence et Sylvie*)
- Rencontre sur le développement social avec élus de Longueuil (*29 novembre – Martine*)
- Journée des partenaires du Centre de ressources pour familles militaires (*20 février – Florence*)
- Colloque de fermeture du Mois de la justice, organisé par Juripop (*28 février – Lili*)
- 5 à 7 pour les stages à l'UdeM (*11 mars – Lili et Martine*)
- Rencontre pour la Semaine des aînés de Longueuil (*28 mars – Martine*)

6 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Il règne à Inform'elle un climat de confiance, de transparence et d'honnêteté qui favorise le partage d'opinions et d'idées. Les efforts sont multipliés afin que chacune se sente interpellée et soit intéressée à s'engager dans l'organisme. Les membres ont donc l'occasion de participer aux activités annuelles et à l'AGA, siéger sur des comités et sur le CA.

Bulletin de liaison

Inform'elle bonjour est un journal précieux pour l'équipe et les membres, qui peuvent s'informer sur ce qui se passe à l'interne et à l'externe en plus de recevoir une foule d'informations sur divers sujets. Les membres peuvent donner leurs commentaires et suggestions et participer au bulletin de liaison. Elles sont invitées à nous envoyer des textes à partager, des citations ou leurs propres rédactions pour les inclure dans le journal.

Inform'elle en profite pour remercier sincèrement toutes les personnes qui se sont impliquées cette année et qui nous ont aidées dans l'accomplissement de notre mission. Votre dévouement démontre à quel point Inform'elle est une grande famille solidaire avec des racines solides. Merci pour votre contribution à la belle vie associative et démocratique de l'organisme.

Vie associative

Inform'elle sollicite l'engagement et la participation de ses membres, en tenant compte du fait que toutes sont très occupées avec d'autres responsabilités. Nous apprécions que des membres aient trouvé le temps de s'impliquer en dehors des périodes de bénévolat à la ligne ou de leur travail.

Comités

Inform'elle a trois comités :

- le comité Financement
- le comité Vie associative
- le comité Médiation familiale

Ces comités ont pour but de dynamiser la vie associative de l'organisme, de mobiliser les membres et de soutenir les travailleuses dans l'accomplissement de certaines tâches. Cette implication a une incidence directe et positive sur le sentiment d'appartenance des membres à l'organisme et à sa mission.

Comité Financement

L'objectif de ce comité est de chercher de nouveaux donateurs potentiels pour la campagne annuelle de dons, d'échanger des idées pour diversifier les sources de revenus et cette année, trouver des commanditaires pour le 40e anniversaire. Merci à **Hélène Fillion**, à **Danielle Lindquist-Thériault** et à **Paula Karina Espinoza Klaric** pour leur collaboration avec Martine Laprade, Sylvie Yelle et Florence Fouquet. Le comité s'est **rencontré à 5 reprises** durant l'année en plus de suivis par courriel.

Comité Vie Associative

L'objectif de ce comité est d'amener des idées et de soutenir l'équipe dans l'organisation d'activités et d'évènements, comme les fêtes annuelles et les évènements spéciaux. La contribution des membres de ce comité est essentielle pour planifier des activités qui reflètent les goûts et envies des membres, ce qui a une répercussion considérable sur le succès des activités, comme le 40e anniversaire. Merci à **Fanny Durocher** et **Lise D'Amours** pour leur implication avec les membres de l'équipe. Le comité s'est **réuni 7 fois** durant 2018-2019 avec des collaborations par courriel.

Comité Médiation familiale

L'objectif de ce comité est d'informer les médiatrices lorsqu'il y a des nouveautés ou des corrections à apporter de façon générale, mais aussi de donner un espace de discussion aux médiatrices pour échanger sur les pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire, discuter de cas problématiques et trouver ensemble des solutions. Ce moment de partage de connaissances devient un enrichissement à double sens, car cela permet à toutes de se nourrir de l'expertise de chacune et créer un esprit d'équipe au sein des médiatrices. Le comité est composé de **toutes les médiatrices et de la directrice** et il y a eu **3 rencontres**.

Activités

Inform'elle organise différentes activités et fêtes annuelles dans le but d'entretenir un bel esprit d'équipe et de solidarité, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative vivante et intéressante.

Fête des bénévoles – 27 avril 2018

Pour l'occasion, nous étions 24 personnes réunies autour d'un bon feu de camp pour fêter nos bénévoles qui méritent grandement d'être à l'honneur. L'ambiance était chaude et propice à un petit jeu de question-réponse avec le *pot Autour du feu* qui nous a permis d'apprendre à mieux nous connaître. Au cours de cet avant-midi, trois femmes ont été tout particulièrement mises à l'honneur. Tout d'abord, Nicole qui a été chaleureusement remerciée pour ses 22 années de bénévolat, puis ce fut le tour de Paulette d'être mise sous le feu des projecteurs pour souligner ses cinq années de loyaux services. Nos regards se sont ensuite tournés vers Johanne qui, pour son départ à la retraite, a reçu un livre-photos rempli de souvenirs mémorables. La journée s'est terminée dans la bonne humeur autour de petites bouchées pour nous remettre de nos émotions.

Fête de l'été – 27 juin 2018

Cette année, nous avons décidé d'organiser une petite fête avec les bénévoles pour annoncer l'arrivée de l'été sous le signe du… cactus! Cela évoque : le soleil, l'été et la chaleur. Et effectivement, il faisait très chaud au mois de juin. Les 14 participantes ont contribué à la préparation d'un repas communautaire pour le plus grand plaisir de toutes. C'était succulent, pour les yeux et la bouche.

Déjeuner de la rentrée des bénévoles – 28 septembre 2018

Pour souligner le retour des activités à Inform'elle après l'été, nous avons convié les bénévoles à un déjeuner de la rentrée. Ce déjeuner a précédé la première formation continue après le retour des vacances. Au menu, il y avait toutes sortes de bagels et d'accompagnements, aussi variés que de la confiture, du fromage à la crème et du saumon fumé. Cela a permis aux 9 personnes présentes de prendre le temps de se retrouver et d'avoir de belles discussions, le tout était nappé d'une magnifique convivialité. Une activité à refaire absolument.

5 à 7 de Noël – 13 décembre 2018

La soirée a conservé sa forme traditionnelle d'un 5 à 7 et avait pour thématique le sapin de Noël. Les membres étaient invitées à venir habillées de façon festive avec des décorations de sapin (guirlande, ornement, lumière, étoile, etc.) et à apporter une décoration de sapin, comme une boule de Noël, afin de procéder à un échange durant la soirée. Comme jeu d'accueil, un défi a été lancé : deux boîtes remplies de décorations de Noël, deux arbres à décorer et deux équipes. C'est le jeu du sapin humain. Les rires fusaient de toutes parts et l'ambiance était très drôle. Le buffet a été acheté par l'équipe, mais pour le dessert, chaque membre du comité a amené de petites bouchées sucrées, l'idée étant que les 16 membres présentes puissent repartir avec des desserts dans de jolies petites boîtes de Noël. Enfin, les membres ont été très généreuses en contribuant à notre campagne annuelle de dons et à notre collecte de jouets.

Journée internationale des droits des femmes – 11 mars 2018

Inform'elle a organisé pour ses membres un évènement autour du droit de la famille et des femmes autochtones dans le but d'informer et de conscientiser les participantes sur les différences culturelles et déboulonner certains mythes véhiculés dans la société. Anne-Frédérique Perron, stagiaire en droit à Inform'elle, est venue présenter aux 14 invitées le dossier juridique qu'elle a préparé sur ce sujet en abordant entre autres l'aspect historique, l'adoption de la loi sur les Indiens, l'assimilation forcée, etc. Sa présentation a été ponctuée du visionnement de plusieurs petits films venant illustrer ses propos. La plupart de ces films ont été tournés par la Wapikoni mobile, studio ambulant de formation et de création audiovisuelle qui donne la parole aux jeunes autochtones.

Évènement

40e anniversaire – 9 novembre 2018

Près d'une soixantaine de personnes étaient réunies dans une salle du Centre communautaire scout du Saint-Hubert pour rendre hommage aux 40 ans d'Inform'elle. La bonne humeur, la joie et la fierté étaient au rendez-vous lors de cette soirée organisée sur la thématique des arbres et de la forêt, qui évoque un magnifique réseau de collaboration et d'entraide grâce à leurs racines.

Après que Sandra Laliberté, présidente du CA, ait évoqué les « bons coups » d'Inform'elle durant les 4 dernières décennies, cette soirée a été l'occasion de remercier les personnes qui représentent des arbres essentiels dans le paysage d'Inform'elle. Personne n'a été oublié, que ce soit les commanditaires et les donateurs de cette soirée, les acteurs du milieu communautaire ainsi que les partenaires directs (programmeur, infographe, entretien ménager).

Des plaques honorifiques ont été distribuées afin de rendre hommage à la grande famille élargie d'Inform'elle. La première plaque est celle dédiée aux cinq fondatrices d'Inform'elle. Elle a été remise à Maryse Drouin, fille de l'une des fondatrices et ancienne directrice d'inform'elle, qui a prononcé des mots touchants sur la naissance de l'organisme. La seconde plaque mettait à l'honneur les bénévoles qui ont cumulé 20 ans et 10 ans d'ancienneté. Ce fut ensuite le tour de souligner les 20 ans et 10 ans d'engagement des professionnels, avocats et notaires. Enfin, mais non les moindres, ce sont les médiatrices qui ont été chaleureusement remerciées, notamment en mentionnant les presque 20 ans d'ancienneté et le départ à la retraite de Johanne Duguay ainsi que les 15 années de service de Sylvie Lacharité. Sans toutes ces personnes gravitant autour d'Inform'elle, rien de tout ceci n'aurait pu être possible.

Les discours honorifiques ont laissé la place à un buffet succulent de la Bouffe du Carrefour et à un duo de chanteurs country de la région : Jean et Christiane. La soirée fut un véritable succès pour les 52 invités. Nous avons travaillé fort pour que la réussite de cette fête soit le reflet de notre reconnaissance.

Vie démocratique

L'organisme agit de manière transparente dans toutes ses actions et dans la transmission de l'information sur le déroulement des activités et le fonctionnement de l'organisme que ce soit avec les états financiers, le plan d'action, l'adhésion, les élections, etc. Inform'elle respecte les objets de sa charte, ses règlements généraux et ses différentes politiques.

Plusieurs mécanismes de consultations et de rétroactions sont mis en place afin d'entretenir une vie démocratique saine. Les membres peuvent toujours faire part de leur point de vue sur les activités et services et s'exprimer sur les orientations d'Inform'elle. Par exemple, les bénévoles peuvent faire part de leurs commentaires et de leurs besoins lors des formations continues mensuelles et leur opinion est sondée fréquemment. Les mêmes échanges ont lieu régulièrement dans les rencontres des différents comités. De plus, il y a un encadré dans notre journal pour encourager les commentaires et suggestions des membres et une boîte de suggestions est toujours accessible pour les personnes fréquentant l'organisme.

Parallèlement, nous avons des réunions d'équipe mensuelles pour discuter des tâches à faire, effectuer des suivis de dossiers, débattre ensemble de sujets de l'actualité et mettre en commun nos réflexions sur les enjeux actuels. Ces réflexions sont partagées et poursuivies en rencontre de conseil d'administration alors que les membres du CA prennent les décisions en lien avec les orientations de l'organisme, toujours en ayant à cœur l'amélioration des conditions de vie des femmes et de leur famille.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 7 femmes qui sont toutes concernées et fortement interpellées par la mission d'Inform'elle et par les problématiques vécues par la population. Le CA est composé de 2 juristes, 3 bénévoles et 2 membres de la communauté. Les juristes connaissent les droits et obligations des citoyens et travaillent fort pour les faire connaître d'où leur implication au CA et leur volonté de faire avancer l'accès à la justice. La présence de bénévoles au sein du CA est importante car elles représentent les citoyennes et citoyens qui font appel à nous. Nous avons aussi des membres issues de la communauté qui proviennent de différents horizons. Bref, toutes ces expériences sont riches, pertinentes, complémentaires et essentielles pour gérer un organisme unique comme le nôtre. La direction et le conseil d'administration travaillent ensemble continuellement et communiquent régulièrement par courriel pour des échanges d'information et des suivis.

En 2018-2019, il y a eu 6 **rencontres de conseil d'administration et 1 rencontre du comité exécutif en plus de 2 consultations électroniques officielles**, ce qui démontre la coopération régulière des membres du CA qui ont à cœur le bien-être de l'organisme et de la collectivité.

Comités du conseil d'administration

Les membres du CA se sont regroupées pour former deux comités. Le comité des documents corporatifs a poursuivi son mandat (**Monique Otis**, **Denise Lizotte** et **Paulette Boucher**) et un comité d'évaluation a été créé pour évaluer la directrice générale (**Maude Joyal-Legault** et **Sandra Laliberté**). Une membre du CA fait aussi partie du comité Vie associative (**Lise d'Amours**).

Principales réalisations de l'année :

- Finalisation et diffusion du cadre d'éthique auprès des membres;
- Mise à jour de la Politique de confidentialité et de la Politique des conditions de travail;
- Révisions des statuts et règlements généraux et préparation du tableau de modifications;
- Réalisation d'une nouvelle politique de prévention contre le harcèlement psychologique et sexuel et processus de plaintes;
- Évaluation de la directrice;
- Participation à certains comités.

AGA - 7 juin 2018

La population et les membres d'Inform'elle ont été dûment convoqués à l'assemblée générale annuelle selon les statuts et règlements de l'organisme. Un coquetel a précédé la rencontre officielle pour donner l'opportunité aux invités de discuter ensemble et de tisser des liens. L'AGA a ensuite eu lieu et les personnes présentes ont pu entendre la présidente et la directrice faire un retour sur le plan d'action et les priorités 2017-2018 et prendre connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et de la programmation 2018-2019. Les personnes de l'assemblée ont posé des questions, consulté les prévisions budgétaires, approuvé les états financiers et reconduit la même firme comptable pour l'année suivante.

À l'AGA, il y avait 23 personnes, dont les 4 travailleuses et 1 étudiante d'été, en plus de 13 bénévoles (conseil d'administration et ligne d'information) et 5 autres membres d'Inform'elle. Au total on comptait 22 membres individuelles votantes et un membre individuel non votant.

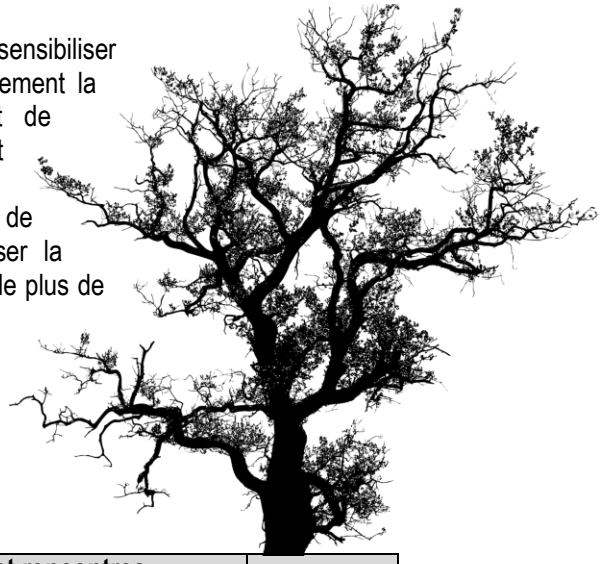
7 INFORMATION JURIDIQUE ET SENSIBILISATION

À travers un vaste éventail de services, d'activités et d'outils d'information, Inform'elle se donne le mandat de rendre accessible et de vulgariser les lois régissant le droit de la famille et d'informer la population de ses droits et obligations en matière familiale.

De l'importance de l'éducation populaire

L'objectif d'Inform'elle est de sensibiliser à la fois ses membres et la population dans une perspective de transformation sociale et d'autonomie économique des femmes et de leur famille. Les outils et activités d'éducation populaire sont basés sur les besoins des membres de l'organisme et de la communauté pour encourager les gens à se questionner et à se protéger avant de faire face à une séparation, un décès ou une maladie par exemple et ainsi éviter de se retrouver dans des situations vulnérables et précaires. En ayant facilement accès à cette information, les personnes pourront prendre conscience des différents choix qui s'offrent à eux, se prendre en charge et faire des choix plus éclairés. Notre mission en est une d'information et de prévention afin de permettre à tous de vivre dans une société plus juste, inclusive et solidaire.

Il est nécessaire de soutenir les personnes et de les sensibiliser individuellement, mais il est tout aussi primordial d'informer largement la population. C'est dans cette volonté de meilleur accès et de transmission de l'information que l'organisme offre des activités et des services en plus de produire des documents d'information juridique se voulant des outils d'éducation populaire et de sensibilisation. L'équipe d'Inform'elle travaille fort pour maximiser la quantité d'outils ainsi que le nombre de lieux de diffusion afin que le plus de personnes possible soient informées de leurs droits et obligations.



.

Services et outils

Ligne d'information juridique

La ligne d'information juridique est gratuite et confidentielle. Elle est accessible du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 30. Les bénévoles répondent aux questions des femmes et de leur famille en lien avec le droit familial et réfèrent les personnes à des professionnels du droit et à des ressources complémentaires. Le nombre d'appels est demeuré élevé cette année, ce qui démontre l'utilité de ce service essentiel et les besoins criants d'information et d'accès à la justice des citoyennes et citoyens.

Appels et rencontres (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Nombre total d'appels	2 699
Femmes	2 230
Hommes	469
Rencontres individuelles	82
Appels en français	2 595
Appels en anglais	85
Appels en espagnol	19

Chroniques et dossiers juridiques

Tout ce travail fait du côté de l'information juridique vise à répondre à un besoin réel des personnes afin de **lutter contre les inégalités** et **prévenir des difficultés**. Le défi est de taille et l'enjeu d'un **vaste territoire** à couvrir est bien réel.

Les étudiantes en droit rédigent plusieurs chroniques et dossiers juridiques durant l'année avec l'aide de l'équipe. Inform'elle est à l'écoute des problématiques familiales de la population et est très à l'affut des enjeux actuels. C'est dans ce sens que les sujets sont choisis, comme le démontre d'ailleurs la production de nos derniers dossiers juridiques dont *Les applications de la nouvelle loi sur l'adoption* et *Le droit de la famille et les femmes autochtones*.

Les **chroniques juridiques** répondent à une question ou à une situation en lien avec le droit de la famille. Elles sont publiées sur le site d'Inform'elle et diffusées en ligne sur différentes plateformes, comme les réseaux sociaux et notre infolettre. En outre, les journaux et magazines les publient tout au long de l'année, comme ***Le journal du Bel Âge***, le journal communautaire ***Point Sud*** et la revue ***L'actuelle*** du Cercle de fermières du Québec. Certains organismes et centres de femmes insèrent également nos chroniques dans leur bulletin de liaison ou les diffusent dans leur réseau comme **Contact'L** de Varennes, **L'Éclaircie** de La Prairie, le **Centre de Femmes de Longueuil** et **Com'femme** de Brossard. On retrouve aussi nos chroniques sur le site de ***TVRS***.

Les **dossiers juridiques** se veulent des outils d'éducation populaire riches en informations et en ressources. Inform'elle publie annuellement 4 dossiers qui ont pour but de renseigner les gens sur différents sujets touchant de près ou de loin le droit familial, mais également de conscientiser la population aux réalités sociales qui font partie de nos vies. En plus d'être mis en ligne sur notre site Internet et partagés sur les réseaux sociaux et dans notre infolettre, les dossiers juridiques sont également publiés dans notre bulletin de liaison envoyé à nos membres.

Parutions (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**Dossiers juridiques**
Juin 2018	Les droits en santé mentale
Septembre 2018	La séparation et le divorce
Décembre 2018	Adoption et les enjeux de la nouvelle loi
Mars 2019	Le droit et les femmes autochtones

Fichier juridique

Depuis plus de 30 ans, le *Fichier juridique* constitue un document de référence unique dans lequel l'information juridique est vulgarisée et présentée sous la forme de questions-réponses. Il s'agit d'un document de travail pour nos bénévoles à la ligne d'information, mais également d'un document de consultation pour les intervenantes d'autres organisations. Cela les outille pour mieux répondre aux besoins d'information des citoyennes et citoyens qui utilisent leur service comme dans des organismes communautaires, CLSC, écoles, bibliothèques, etc. Il a toujours été populaire auprès de nombreux groupes institutionnels, scolaires et communautaires.

Le *Fichier juridique* est vendu sur une clé USB en version PDF imprimable et en version électronique téléchargeable au coût de **60 $**. Inform'elle a vendu **26 fichiers** en 2018-2019.

Capsules vidéo

Les capsules vidéo ont comme objectif de vulgariser des sujets en droit de la famille en moins de 3 minutes, ce qui représente un véritable défi, mais qui est essentiel pour une meilleure rétention de l'information sur Internet. Ces capsules d'information juridique sous forme de vidéo sont une bonne façon de rejoindre une grande portion de la population.

Nous avons présentement **trois capsules vidéo** en ligne produites par Messieurs Caméra, avec la collaboration des membres de l'équipe pour le contenu et les idées : une capsule sur l'**union de fait,** une sur le **contrat de vie commune** et une autre sur la **médiation familiale**. Nous travaillons actuellement à la production de 5 nouvelles capsules vidéo qui seront diffusées au courant de la prochaine année.

Le bulletin de liaison

Publié quatre fois par année, *Inform'elle Bonjour* est le bulletin de liaison de notre organisme en plus d'être un véritable instrument d'éducation populaire. En effet, ce bulletin a pour but de renseigner nos membres sur les nouveautés et les activités d'Inform'elle, mais également sur différents enjeux qui interpellent l'organisme, comme la réforme du droit de la famille, la violence conjugale, l'atteinte de l'égalité, le féminisme, etc. Nous y retrouvons aussi de l'actualité et des articles sur des problématiques ciblées sans oublier nos chroniques et dossiers juridiques.

Site internet, infolettre et réseaux sociaux

Le site Internet, les réseaux sociaux et l'infolettre permettent de diffuser largement tous nos outils d'information et d'éducation populaire. Effectivement, ce sont les meilleurs véhicules pour partager de l'information sur l'actualité, des enjeux sociaux et politiques et le droit de la famille comme nos chroniques, nos dossiers juridiques et nos capsules vidéo. De cette façon, nous pouvons rejoindre un large public et davantage de personnes peuvent être informées.

Activités d'information et d'échanges

Sessions d'information juridique

Ces sessions d'information sont des rencontres informatives et participatives qui consistent en des échanges et des questions conduisant les personnes vers une prise de conscience sur leur situation et les amenant à s'affirmer, développer une réflexion critique, travailler sur les causes de leurs problématiques et entamer au besoin des changements significatifs qui auront des répercussions sur leur vie. Les formateurs donnent de l'information, expliquent les différents choix et dégagent des pistes de solutions pour permettre de prendre des décisions éclairées. Chaque rencontre dure 2 heures et est animée par des avocates et des notaires, le jour et le soir. Inform'elle offre **6** sessions d'information juridique au coût minime **de 5$**.

Les sessions d'information données sur place

Ces rencontres à Inform'elle ont été populaires cette année. Il y a eu 19 ateliers dans nos locaux, ce qui est trois fois plus en comparaison de l'an dernier. Il faut noter que nous avons un minimum de participants requis pour lancer un atelier.

Nom de la session d'information (1er avril 2018 au 31 mars 2019	**Prévus**	**Offerts**	**Nombre de participants**
Succession et testaments	8	6	49
Mandat et curatelle	7	5	37
Rupture de l'union de fait	7	1	7
Rupture du mariage	7	4	20
Union de fait et contrat de vie commune	7	2	17
Autorité parentale	6	1	7
Total	**42**	**19**	**137**

Les sessions d'information données à l'extérieur

Les mêmes sessions d'information sont aussi offertes aux groupes de la région. Cela permet d'aider plus de personnes et aussi de rejoindre la population dans les banlieues éloignées qui ne peuvent se déplacer jusqu'à Inform'elle tant le territoire de la Montérégie est grand et les transports en commun peu adaptés. En 2018-2019, nous avons donné 10 ateliers à l'extérieur qui ont permis de rejoindre 54 personnes.

Organismes	**Ateliers**	**Nombre de participants**
CLSC Saint-Hubert - 3 avril 2018	Autorité parentale	6
Bonjour Soleil - 5 avril 2018	Rupture de l'union de fait	4
CLSC Saint-Hubert - 5 avril 2018	Autorité parentale	6
CLSC Saint-Jean-sur-Richelieu - 14 mai 2018	Autorité parentale	6
CLSC Saint-Jean-sur-Richelieu - 15 mai 2018	Autorité parentale	5
Pavillon Marguerite de Champlain - 18 sept. 2018	Succession et testament	5
Bonjour Soleil- 25 septembre 2018	Rupture de l'union de fait	9
Bonjour Soleil - 28 novembre 2018	Rupture de l'union de fait	3
Centre de femmes L'Essentielle - 13 mars 2019	Succession et testament	10
Bonjour Soleil - 28 mars 2018	Rupture de l'union de fait	N/D
	TOTAL	**54**

Cafés-rencontres

Les cafés-rencontres sont des espaces conviviaux de discussion où écoute et empathie sont au rendez-vous autour d'un bon café. Il s'agit d'une activité qui permet aux femmes de briser l'isolement et de se réunir autour d'enjeux communs pour échanger sur les différentes situations vécues et développer un esprit critique pour prendre des décisions éclairées. C'est aussi l'occasion pour les femmes d'avoir des réponses à leurs questionnements lorsqu'elles se sentent perdues et démunies devant une situation familiale bouleversante.

Les cafés-rencontres sont offerts aux femmes qui ont envie de partager leurs histoires, apprendre de l'expérience des autres, trouver des réponses à leurs questions auprès d'une professionnelle du droit ou pour celles qui sont curieuses tout simplement et qui ont envie de rejoindre un réseau soutenant et solidaire. Lili et Florence coaniment ces cafés-rencontres chez Inform'elle, et à l'externe lorsqu'il y a des demandes.

Café-rencontre à l'interne

Cette année, deux café-rencontres ont eu lieu chez Inform'elle :

- le 30 janvier 2019 : succession et testament
- le 27 février 2019 : garde des enfants et pension alimentaire

Café-rencontre à l'externe

Centre des femmes L'Essentielle à Beloeil :

- 17 octobre 2018 : droit de la famille

Café-rencontre au centre de femmes L'Essentielle :

« Très intéressant, ça m'éclaire sur ce sujet difficile à comprendre. Je suis confiante de pouvoir faire mes démarches.»

Rencontres mensuelles des bénévoles

Les rencontres mensuelles des bénévoles ont pour but d'offrir une formation continue aux bénévoles afin de les tenir informées des changements dans la loi et de revenir sur des notions plus complexes, en plus de permettre l'entretien des belles relations. Ces rencontres permettent aussi d'échanger sur des enjeux d'actualités et de discuter des réalités vécues par nos usagers et usagères. Ainsi, les bénévoles et l'équipe travaillent ensemble pour le bien commun grâce à ces rencontres d'information et d'éducation populaire.

Certaines formations consistent en des questions-réponses en droit familial tandis que d'autres rencontres sont plutôt des conférences et formations d'organismes. En 2018-2019, la notaire-médiatrice a animé 9 formations continues sur divers sujets.

Dates (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**Sujets**	**Formatrices**	**Nbre participants**
27 avril	Activité des bénévoles	Lili Beka	24
25 mai	Questions/réponses	Lili Beka	15
27 juin	Mandat de protection	Lili Beka	10
28 septembre	Police de Longueuil	C. Lefebvre – N. Antonito	9
26 octobre	L'Appui des proches aidants	Chantal Tremblay	8
30 novembre	DPJ et Questions/réponses	Catherine Leduc	10
25 janvier	Pavillon Marguerite de Champlain	Rachel Fortin	4
22 février	Questions/réponses sur la filiation	Lili Beka	9
22 mars	Droit international privé	Lili Beka	11

Témoignages d'étudiants du secondaire :

« La présentation était vraiment intéressante, j'ai bien compris toutes les informations »
« La stagiaire expliquait très bien les lois et donnait beaucoup d'exemples aidants. »
« Ce sont des choses dont on ne parle pas beaucoup mais qui sont très importantes. »

Ateliers au secondaire

L'une de nos grandes activités de sensibilisation est notre travail dans les écoles secondaires en animant des ateliers sur les différences entre le mariage et l'union de fait. Cet atelier aborde les obligations du mariage et les moyens de protection en union de fait, tout en effectuant le tour des différentes étapes de nos vies, allant de la naissance au décès en passant par une éventuelle séparation. Nous croyons qu'il est primordial de livrer cette information aux jeunes, car cela contribuera à former des adultes responsables et mieux informés de leurs droits et devoirs. Leurs relations n'en seront que plus harmonieuses et plus saines, et la société meilleure.

Chaque année, l'atelier suscite un vif intérêt de la part des professeurs et de leurs élèves. Ces derniers trouvent d'ailleurs le sujet très important pour leur avenir, comme ils en témoignent dans les évaluations. Ce sont quelque **350 élèves** qui ont été sensibilisés cette année. Les 3 stagiaires et la responsable des communications ont animé cet atelier dans **13 classes** de 5e secondaire aux écoles secondaires **Mgr.-A.-M.-Parent** et **Antoine-Brossard**.

Journée internationale du droit des femmes

Chaque année, nous organisons un ou plusieurs évènements de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale du droit des femmes.

Ainsi, le 8 mars 2019, nous sommes cinq organismes de l'Agglomération de Longueuil qui nous sommes regroupés pour faire de cette journée un évènement incontournable : Inform'elle, Carrefour pour Elle, Centre des femmes de Longueuil, Maison la Virevolte et Bureau de consultation jeunesse. Ensemble, nous avons travaillé main dans la main autour de la thématique proposée par le Collectif du 8 mars cette année soit : « Le respect ça se manifeste ». La réflexion s'est basée principalement autour d'un livre *Votre antiféminisme, nos répliques,* publié par l'R des centres de femmes du Québec. De là est né un questionnement sur ce qu'est le féminisme aujourd'hui. L'activité a eu lieu sous la forme du visionnement d'un Voxpop sur le féminisme et l'atteinte de l'égalité. Ensuite, il y a eu une période de questions où l'assemblée a pu s'exprimer librement et il en est ressorti que les inégalités sont encore très présentes en termes de salaire, de pauvreté, de carrière. À la suite de ces échanges, 7 petits sketchs humoristiques ont été présentés en réponse à l'antiféminisme grandissant dans notre société actuellement. Pour clôturer l'avant-midi, Nancy Gagnon d'Alpha Contact a présenté un atelier d'auto-défense. L'évènement a été un franc succès, en réunissant pas moins de 85 personnes, ce qui démontre à quel point ce sujet est encore fortement d'actualité.

Le 11 mars 2019, Inform'elle a aussi organisé une activité pour ses membres qui portait sur le droit de la famille et les femmes autochtones. L'objectif était d'informer et de sensibiliser les participantes sur les différences culturelles afin de développer une meilleure compréhension vis-à-vis des peuples autochtones et ainsi mettre fin à certaines idées préconçues et mythes véhiculés dans la société. Nous avons eu droit à une présentation de notre stagiaire en droit Anne-Frédérique et au visionnement de petits films réalisés par de jeunes autochtones. Ce fut un moment touchant qui a ouvert les yeux sur de dures réalités vécues par les femmes autochtones.

Formations et démarches d'apprentissage

Séance d'introduction au bénévolat en droit de la famille

Cette formation est obligatoire pour les femmes qui désirent faire du bénévolat à la ligne d'information juridique d'Inform'elle. Les étudiantes en droit et les avocates qui font du pro bono n'ont pas besoin de suivre la formation.

Cette séance de **4 jours** effectue un survol du droit de la famille. Elle est suivie d'une période de **jumelage** avec une bénévole d'expérience pour maîtriser le fonctionnement à la ligne et bien intégrer la nouvelle bénévole. Ensuite, une **formation continue mensuelle** a lieu chaque mois.

Cette année, 7 femmes ont suivi les formations pour un total de 15 bénévoles en date du 31 mars. L'équipe de bénévoles demeure relativement stable, et elle est pratiquement complète avec nos stagiaires, ce qui permet d'aider les femmes et leur famille sans interruption à la ligne d'information 5 jours par semaine.

Témoignage de Danielle Thériaul- Lindquist

Faire du bénévolat chez l'Inform'elle a changé ma retraite. Au début, j'étais attirée par le fait qu'une formation était offerte en droit de la famille. Revenue au pays depuis peu, je désirais me réintégrer dans la société québécoise et rencontrer d'autres personnes sympathiques qui partagent le même besoin d'aider au mieux de ses capacités les gens en situation vulnérable, de faire une différence et de laisser un monde un peu meilleur. Je sais que ce sont des buts qui peuvent sembler impossibles mais avec l'Inform'elle , j'ai l'impression d'avoir pris les meilleurs moyens pour y arriver.

Introduction au bénévolat (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Formations prévues	3
Formations offertes	2
Nombre de participantes	7
Bénévoles restantes	6
Désistement	1
Intervenantes (autres organismes)	0

Autodivorce

L'atelier Autodivorce s'adresse aux couples qui ont terminé un processus de médiation familiale et qui ont entre leurs mains un résumé des ententes détaillant des modalités sur lesquelles ils s'entendent. Cet atelier permet aux personnes d'apprendre comment rédiger elles-mêmes une demande de divorce et d'aller la présenter devant le tribunal. L'atelier comprend 3 rencontres de 2 h 30 avec une avocate qui anime l'atelier, supervise la rédaction de la demande et effectue une simulation d'audition. Cette année, il y a eu 2 ateliers Autodivorce avec 6 personnes inscrites, dont 1 couple et 4 personnes seules.

Atelier Autodivorce (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Formations prévues	5
Formations offertes	2
Nombre de participants	6
Personnes seules	4
Couples	1

Stagiaires et étudiantes d'été

Durant l'année scolaire, Inform'elle a le bonheur d'accueillir 3 stagiaires provenant de la Faculté de droit de l'Université de Montréal à raison d'une journée par semaine chacune. Leurs tâches consistent principalement à répondre à la ligne d'information juridique, à animer des ateliers juridiques auprès des élèves de 5e secondaire dans des écoles et à rédiger des chroniques et dossiers juridiques.

Durant l'été, l'apprentissage se poursuit avec d'autres étudiantes en droit qui occupent le poste d'intervenante juridique grâce à une subvention octroyée par le programme Emplois d'été Canada. Ces étudiantes mettent à jour notre bottin des ressources ainsi que d'autres outils de l'organisme en plus de rédiger des documents d'éducation populaire et d'aider l'équipe dans la réalisation de tâches ponctuelles ou des projets spécifiques.

Qu'il s'agisse du stage crédité ou de l'emploi d'été, ces expériences sont précieuses pour les jeunes qui peuvent ainsi mettre en pratique ce qu'ils apprennent à l'université tout en étant conscientisés à l'importance de l'accès à la justice et sensibilisés aux réalités vécues par les citoyennes et citoyens.

Témoignage de Camille :

« J'ai eu beaucoup de chance de tomber sur un si bel organisme à la mission noble et aux valeurs communes aux miennes, mais surtout sur une équipe aussi dévouée, généreuse et sympathique »

Témoignage d'Anne-Frédérique :

« J'ai pu constater à quel point le travail en milieu communautaire peut être enrichissant et stimulant »

Formation du personnel

Les membres de l'équipe ont toujours l'opportunité de participer à des formations pour parfaire leurs connaissances dans leur domaine respectif ou acquérir des nouvelles connaissances complémentaires pour les aider dans leurs fonctions. Elles participent aussi à d'autres formations offertes dans des rencontres de groupes communautaires et des regroupements.

Formations suivies en 2018-2019 :

- Colloque Alliform (*26 juillet – Lili*)
- Rôles stratégiques de la direction (*16 octobre – Martine*)
- TPS/TVQ (*17 octobre – Martine et Sylvie*)
- Gestion Leadership et communication (*13 novembre – Martine*)
- Santé mentale et parcours des personnes immigrantes (25 octobre – Lili)
- Obligation alimentaire entre époux (*23 novembre – Lili*)
- Politique de gestion de conflits (*7 février - Martine*)
- Optimiser la page Facebook de votre organisme (*22 février - Florence*)
- Travailler efficacement avec les médias (*12 mars – Martine et Florence*)
- Changements aux Normes du travail (*19 mars – Martine - Martine*)
- Comment impliquer l'enfant en cours de médiation (*28-29 mars – Lili*)

8 MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale s'adresse à tous les couples, mariés ou conjoints de fait (avec ou sans enfant), qui désirent mettre un terme à leur union.

Ce service neutre et impartial vise une meilleure communication entre les partenaires et une prise en compte de l'intérêt de l'enfant et des besoins de tous les membres de la famille. En effet, la médiation familiale permet aux ex-conjoints de négocier eux-mêmes les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) dans une atmosphère de coopération, d'honnêteté et de discussion.

Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à 5 heures gratuites subventionnées par le ministère de la Justice. Les rencontres supplémentaires sont facturées au coût de 110 $ de l'heure. Le même tarif s'applique aux couples sans enfant à charge.

Le service de médiation d'Inform'elle était offert cette année en français et en anglais, de jour et de soir, grâce à une équipe multidisciplinaire de 5 médiatrices familiales accréditées (avocates, notaires et travailleuses sociales).

Inscriptions

Le nombre d'inscriptions est relativement semblable à l'an dernier avec une légère baisse de 8 inscriptions en 2018-2019. À notre avis, cela s'expliquerait principalement par le nombre grandissant ces dernières années de bureaux et de professionnels qui font de la médiation familiale dans la région à la suite du nouveau Code de procédure civil. De plus, il y a eu l'arrivée d'une nouvelle médiatrice principale dans l'équipe de travail, donc nous n'avons pas fait de publicité pour lui laisser la chance de s'intégrer doucement dans l'équipe. Nous prévoyons d'ailleurs une belle campagne de médiation familiale l'an prochain pour sensibiliser la population aux avantages de la médiation familiale et aller chercher plus d'inscriptions.

Médiation familiale (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Ententes	26
Suspensions ou aucune entente	30
Annulations	39
En cours	47
Nombre total d'inscriptions	**142**

Témoignages :

« Je ne regrette pas d'avoir opté pour ce service. Excellente médiatrice prenant à cœur les intérêts de la famille. Merci pour tout. »

« Merci pour votre patience »

Comité médiation familiale

Le comité Médiation familiale est un comité dynamique qui invite au partage d'informations, de réflexions et de suggestions pour améliorer le service de médiation familiale et adapter les pratiques en s'ajustant sans cesse aux nouvelles réalités familiales, sociales et culturelles. La richesse et la complémentarité des expertises de chacune engendrent des discussions enrichissantes. Des éléments intéressants sont apportés dans les rencontres selon les différentes professions que ce soit en travail social ou en droit et ces échanges permettent de s'exprimer sur différents points de vue, partager des outils et des trucs et faire émerger ensemble des pistes de réflexion lorsque certaines problématiques sont abordées.

Médiation interculturelle : Respecter les différences

Nous continuons d'offrir un accueil et un service inclusif en ayant une meilleure connaissance et une sensibilité accrue quant aux réalités vécues par les nouveaux arrivants. Nous adaptons continuellement nos pratiques pour la clientèle immigrante, ce qui représente un travail et un apprentissage continuels pour les médiatrices. C'est pourquoi il est important de se tenir informé des différents enjeux et de suivre des formations en immigration. À ce propos, le 25 octobre 2018, Lili Beka a suivi une formation de la CDC AL donnée par le Carrefour Le Moutier à propos de la santé mentale et de l'enjeu sur le parcours des personnes immigrantes. Elle a aussi participé avec la directrice le 21 février 2019 à une rencontre organisée par le Comité Action-Inclusion qui visait le développement des pratiques inclusives en immigration.

Journée québécoise de la médiation familiale

Le premier mercredi du mois de février est toujours dédié à la médiation familiale à Inform'elle puisqu'il s'agit de la Journée québécoise de la médiation familiale instaurée par le ministère de la Justice. Cette journée vise à sensibiliser le public quant à cette méthode de résolution de conflits et aussi à remercier les médiateurs familiaux pour leur travail. L'organisme a profité de cette journée spéciale pour mettre à jour son dossier sur la médiation familiale et l'a diffusé en ligne avec la capsule vidéo. La responsable des communications a également préparé des fiches d'information sur la médiation familiale qui ont été diffusées chaque jour durant cette semaine-là.

Évidemment, nous avons aussi profité de cette journée spéciale pour remercier et féliciter nos médiatrices pour leur travail essentiel auprès de la population et leur démontrer toute la satisfaction et la reconnaissance que nous avons envers elles.

9 VIOLENCE CONJUGALE

Inform'elle est constamment à l'affût des enjeux juridiques et sociaux liés à la violence conjugale, car cette problématique touche directement les femmes et leur famille dans leurs droits et obligations. Bien que la violence conjugale soulève de nombreuses questions en lien avec la criminalité, elle a aussi un lien direct avec le droit familial dans les cas de séparation où l'on doit discuter de déménagement et de la garde des enfants, par exemple.

Nous avons à cœur de sensibiliser la population à cette triste réalité qui demeure préoccupante et qui est encore trop présente dans notre société. Nous analysons donc cette problématique avec nos partenaires afin de mieux venir en aide aux femmes, que ce soit en les référant aux ressources spécialisées en violence conjugale, en leur donnant de l'information juridique ou en créant des outils de sensibilisation pour qu'elles puissent connaître leurs droits et mieux se protéger. Voici un bref compte rendu de nos efforts et réalisations cette année.

Dossier juridique et chroniques

L'an dernier, nous avions produit un dossier sur les enjeux juridiques liés à la violence conjugale et nous avons continué de diffuser cet outil d'éducation populaire. Les stagiaires en droit d'Inform'elle ont aussi rédigé de nouvelles chroniques juridiques touchant la violence conjugale comme nos chroniques « Reconnaître les signes de la violence conjugale » et « Garde d'enfant et violence conjugale ».

Ligne d'information juridique

Nous recevons un grand nombre d'appels chez Inform'elle au sujet de la violence conjugale, ce qui démontre l'ampleur du problème de la violence conjugale. En effet, de nombreux appels proviennent de femmes éprouvant des difficultés familiales en lien avec la violence conjugale, qu'elle soit physique, verbale, psychologique ou financière. Nos bénévoles prennent le temps de les écouter avec empathie et sans jugement tout en leur fournissant des réponses à leurs questionnements juridiques ainsi que des références appropriées.

Fichier juridique

Nous avons vendu le *Fichier juridique 2018* à des organisations qui travaillent en violence conjugale, comme les maisons d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Le *Fichier juridique* est couramment utilisé dans ces ressources par les intervenantes. Un chapitre entier est consacré à la violence conjugale, le harcèlement, les agressions sexuelles et l'indemnisation aux victimes d'actes criminels. Il vulgarise en langage clair la loi et les recours tout en donnant des coordonnées utiles.

Formation d'intervenantes

Lorsqu'il y a des demandes, nous allons former des intervenantes dans les maisons d'hébergement, les centres de femmes ou d'autres groupes qui ont des besoins d'information juridique. Le 28 août 2018, nous sommes allées répondre aux questions des intervenantes de l'Égide, une maison d'hébergement de 2e étape. De plus, nous avons donné une formation sur les testaments et la succession aux intervenantes du Pavillon Marguerite-de-Champlain le 18 septembre. En outre, le 7 novembre, Lili et Florence ont animé une portion du déjeuner-causerie de la TCSFIAL en parlant du parcours judiciaire des femmes immigrantes qui sont victimes de violence conjugale et de celles qui essaient la médiation familiale dans un tel contexte. Une bénévole d'Inform'elle est aussi allée témoigner.

Rencontres de médiation familiale

Inform'elle rencontre un certain nombre de couples en médiation familiale dont l'un des partenaires a subi de la violence conjugale. Les personnes sont surtout référées par des maisons d'hébergement avec qui nous collaborons. Ces médiations ne s'effectuent pas de façon traditionnelle puisque la médiatrice rencontre les personnes individuellement. Cette pratique demande beaucoup d'adaptation et d'efforts de la part de chacun et le succès n'est pas toujours au rendez-vous. Néanmoins, cela fonctionne pour quelques couples donc nous travaillons ainsi lorsque c'est possible. Les médiatrices ont toujours à cœur de s'informer et d'effectuer des recherches, des lectures et de suivre des formations axées sur la violence conjugale lorsque de telles formations sont offertes.

Collaborations et appuis

Inform'elle collabore continuellement avec les intervenantes des maisons d'hébergement de l'Agglomération de Longueuil, soit Carrefour pour Elle et le Pavillon Marguerite-de-Champlain, de même qu'à l'échelle de la Montérégie comme l'Accueil pour Elle, L'Égide, Maison Simone Monet-Chartrand et La Clé sur la porte, entre autres. Nous échangeons sur différents enjeux lorsque nous nous côtoyons dans différentes instances de concertation régionale et locale.

Références

Nous référons nos usagères à d'autres organismes comme les maisons d'hébergement et les différentes ressources en violence conjugale lorsqu'elles nous contactent à la ligne d'information juridique et lorsqu'elles viennent en rencontres individuelles. Inversement, ces mêmes organismes dirigent régulièrement les femmes vers notre organisme pour de l'information juridique. De plus, nous publions les coordonnées de S.O.S. Violence conjugale, de Carrefour pour Elle et du Pavillon Marguerite de Champlain dans notre carton professionnel et sur notre site Internet.

10 COMMUNICATION ET PROMOTION

Carton professionnel

Ce dépliant, mis à jour annuellement, est une belle porte d'entrée sur notre organisme puisqu'il contient la description de notre mission et de nos services en plus d'indiquer nos coordonnées et celles de quelques ressources utiles. Il est imprimé en **15 000 exemplaires** et distribué à quelque **300 organisations** dans la Montérégie et le Grand Montréal qui se sont abonnés à notre liste de distribution (organismes, CLSC, bibliothèques, etc.).

Dépliant multilingue du droit familial québécois

Dans ce dépliant, l'organisme explique 10 principes de base du droit québécois de la famille dans les 6 langues les plus parlées dans l'Agglomération de Longueuil soit le français l'anglais, l'arabe, le mandarin, l'espagnol et le vietnamien. Nous distribuons ce dépliant dans des évènements, dans nos locaux et nous le faisons parvenir par la poste aux organismes qui viennent en aide aux nouveaux arrivants. Par ailleurs, il est accessible en format PDF sur notre site Internet dans la section *Service d'information juridique et de médiation interculturelle*.

Entrevues

MAtv - Videotron
Le 22 novembre Lili Beka, notre notaire-médiatrice familiale, est passée à l'Émission Ère libre présentée par Michèle Sirois pour nous parler des répercussions du divorce chez les aînés.

TVRS – Télévision Rive-Sud
Le 4 décembre, Florence Fouquet est allée à l'émission Studio Direct animée par Marie-Andrée Leblond pour présenter Inform'elle, sa mission, ses activités mais aussi parler de la collecte de jouets et des cafés-rencontres.

Communiqués

Des communiqués sont envoyés régulièrement aux médias locaux et régionaux pour publier nos activités afin que les gens puissent s'inscrire à nos sessions d'information juridique et à nos formations. De plus, des communiqués de presse sont diffusés en ligne et dans les journaux afin de publiciser nos évènements comme le 8 mars, le Mois de la justice et l'AGA. Cela permet de faire connaître nos services à la population et donne une belle visibilité à l'organisme.

Nous envoyons nos communiqués régulièrement à :

- 24 h
- CDC AL
- Journal Point Sud
- La Presse
- La Relève – La Seigneurie
- La Voix de l'Est
- Le Brossard-Éclair,
- Le Chambly matin
- Le Courrier de Sainte-Hyacinthe
- Le Courrier du Haut-Richelieu
- Le Courrier du Sud
- Le Devoir
- Le Journal de Chambly
- Le Journal de Montréal
- Semainier de la paroisse Ste-Marguerite-Bourgeoys
- Le Journal de Saint-Bruno
- Le Journal du Bel Âge
- Le Reflet
- Le Soleil de Châteauguay
- Le Soleil de Salaberry-de-Valleyfield
- Les Versants du Mont Bruno
- Métro
- Mon Loisard, de Brossard
- Point Sud,
- Radio FM 103,3
- Rive-Sud Express
- Télévision Rive-Sud (TVRS)
- TVR9
- The Gleaner, La Source

Grille d'activités

La grille d'activités explique de façon détaillée chaque activité et service en plus de contenir toutes les informations concernant l'horaire et la tarification.

La grille est distribuée à nos membres, elle est remise aux personnes qui se présentent dans nos bureaux et elle est envoyée par courriel ou par la poste à quelques groupes de la région.

Capsules vidéo

Nous sommes en plein cœur du projet de réalisation de nouvelles capsules vidéo. Pendant ce temps, nos autres capsules vidéo sont visionnées sur YouTube, Facebook et sur notre site Internet. Rappelons que nous avons **une capsule sur l'union de fait, une sur le contrat de vie commune et une sur la médiation familiale**. Regroupées ensemble, tous sujets confondus, les capsules vidéo ont été vues **793 fois** cette année, pour un total de **5 295 vues** depuis leur mise en ligne.

Infolettre

Notre infolettre existe depuis 5 ans et continue d'être appréciée par nos membres et le public, qui peut s'abonner à l'infolettre par l'entremise de nos réseaux sociaux ou sur notre site Internet de sorte qu'elle est transmise à **226 abonnés**. Elle permet aux personnes intéressées de rester connectées à Inform'elle en recevant de l'information juridique et des renseignements sur les activités de l'organisme.

Site internet et réseaux sociaux

Il y a eu une nette augmentation des abonnés sur nos réseaux sociaux et des visiteurs sur notre site Internet, ce qui démontre l'augmentation de la visibilité de l'organisme et la reconnaissance de notre travail, comme quoi la présence en ligne est plus importante que jamais pour informer la population. Nous avons hâte de dévoiler notre nouveau site Internet.

Une veille constante est effectuée sur Facebook et Twitter pour partager aux abonnés des informations pertinentes en lien avec le droit de la famille et des enjeux connexes en plus de publier des renseignements et des photographies concernant nos activités et nos évènements. Cette mise à jour régulière demande du temps et de l'énergie, mais nous sommes persuadées que la présence sur ces réseaux sociaux est primordiale pour rejoindre et sensibiliser le plus largement possible la population.

Visibilité (1er avril 2018 au 31 mars 2019)	**2018-2019**
Site : nombre de visiteurs en 1 an	118 343
Site : nombre de pages vues	336 923
Site : nbre de pages vues depuis 2011 (création du site)	837 313
Facebook : nombre de mentions j'aime	1 397
Twitter : nombre d'abonnés	697
Infolettre : nombre d'abonnés	226
Capsules vidéo : nombre de vues	5 295

11 RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions et donations

Sans l'aide financière qu'Inform'elle reçoit, il serait impossible pour l'organisme de poursuivre sa mission et de venir en aide à la communauté. L'équipe souhaite remercier chaleureusement tous ses donateurs et commanditaires.

Merci aux gouvernements pour leur subvention :

- Gouvernement du Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec : Programme de soutien aux organismes communautaires
- Gouvernement du Canada : Programme Emplois d'été Canada

Merci à nos généreux donateurs et commanditaires 2018- 2019 dans le cadre de notre 40e anniversaire

Gouvernement du Québec 2018

M. Philippe Couillard, Premier Ministre
M. Martin Coiteux, Ministre des Affaires
M. Laurent Lessard, Ministre de l'Agriculture
Mme Dominique Anglade, Ministre de l'Économie
Mme Hélène David, Ministre de l'Enseignement
M. Carlos Leitâo, Ministre des Finances
Mme Stéphanie Vallée, Ministre de la Justice
Mme Dominique Vien, Ministre du Travail

Municipalités

Ville de Longueuil
Conseil de la MRC de Pierre-De Saurel

Organisations

Barreau du Québec
Chambre des notaires
VIA Rail Canada

Particuliers

Mme Catherine Thériault, RE/MAX
Mme Martine Thériault, Multi-Prêts

Merci aux élus et élues de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole

M. Christian Dubé, député de La Prairie
M. Jean-François Roberge, député de Chambly
M. Gaétan Barrette, député de La Pinière
M. Dave Turcotte, député de St-Jean
Mme Nicole Ménard, députée de Laporte

Campagne annuelle de dons

Afin de recueillir des dons pour notre campagne annuelle, nous avons envoyé une lettre à nos membres, collaborateurs, professionnels, banques, syndicats, etc. Il y a aussi un bouton « Faire un don » avec Paypal sur le site d'Inform'elle pour encourager la population à nous soutenir. Nous remercions également les **Coquettes fringuées** pour l'organisation de leur évènement en mars 2018 et la remise de dons à Inform'elle.

Dons corporatifs

Merci au propriétaire du Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour ses dons corporatifs mensuels qui sont d'une grande aide pour la réalisation de nos activités.

Autofinancement

Cotisation des membres

Inform'elle a comme priorité de garder ses membres actuels tout en essayant d'en recruter des nouveaux. Pour être membre d'Inform'elle, il faut payer une cotisation de 20 $. Cette cotisation donne droit à plusieurs avantages, dont une invitation à toutes les activités de l'organisme, une livraison en ligne de notre bulletin de liaison et de notre infolettre, un droit de vote à l'Assemblée générale annuelle ainsi que le droit de faire partie du conseil d'administration selon la catégorie de membre.

Banque de références et commandites dans le dépliant

Inform'elle offre la possibilité aux professionnels du droit, avocats et notaires, de donner une cotisation pour faire partie de notre banque de références. L'organisme leur propose également d'être commanditaires dans le carton professionnel.

Sessions d'information juridique et vente de documents

Nos sessions d'information juridiques sont offertes au coût de 5 $ pour autofinancer ce service offert à la population. Nous vendons aussi des notes de cours 5 $ sous la forme de documents PowerPoint lors de chaque session d'information juridique, mais l'achat de ces documents n'est pas obligatoire.

Fichier juridique

Le *Fichier juridique* se trouve sur une clé USB contenant toutes les informations mises à jour, avec une version PDF imprimable et une version électronique téléchargeable. La clé USB est vendue au coût de 60 $ à plusieurs organisations.

Revenus de médiation

Notre service de médiation familiale assure un bon revenu d'autofinancement pour l'organisme. Cependant, notre objectif n'est pas de faire des profits comme cela pourrait être le cas dans les bureaux privés. Ayant une vision propre au communautaire, notre but est d'aider les couples en offrant un bagage différent grâce à notre soutien, nos informations supplémentaires, des ressources complémentaires et des guides pour aider les couples dans leur processus de séparation.

12 PRIORITÉS ET PLAN D'ACTION 2019-2020

Priorités

Inform'elle produit et présente un plan d'action annuel pour planifier les réalisations et évaluer l'atteinte de ses objectifs fixés afin de s'ajuster continuellement.

Les priorités pour l'année 2019-2020 sont :

- Finalisation du site Internet et des capsules vidéo;
- Création de nouvelles sessions d'information juridique;
- Révision et réaménagement du Fichier juridique;
- Projet sur la coparentalité et la communication pour parents en contexte de séparation;
- Campagne d'information et de sensibilisation sur la médiation familiale.

Plan d'action

Notre plan d'action s'articule principalement autour des 3 enjeux suivants :

1. Accroissement des ressources humaines et financières

- Maintenir la stabilité de l'équipe des bénévoles.
- Conserver le nombre de formatrices et formateurs actuels.
- Trouver de nouveaux professionnels pour la banque de références.
- Augmenter le nombre de membres.
- Augmenter les ressources financières pour soutenir notre mission.
- Obtenir des dons des élues et élus pour financer un projet.
- Augmenter et diversifier nos revenus.

2. Optimisation et actualisation des services et outils d'information et de sensibilisation

- Augmenter le nombre d'appels et diversifier la clientèle.
- Augmenter le nombre de couples en médiation, limiter le nombre d'abandons et rejoindre la clientèle immigrante.
- Augmenter le nombre de participants aux ateliers Autodivorce.
- Donner plus de sessions d'information juridique et augmenter le nombre de participants afin d'informer plus de personnes sur différents sujets en droit de la famille.

- Continuer d'animer notre atelier *Mariage ou union de fait* dans des classes de 5e secondaire.
- Permettre à la population de s'informer sur toutes les notions de base du droit de la famille grâce à la formation offerte au public.
- Augmenter les ventes de clés USB du *Fichier juridique.*
- Diffuser nos chroniques juridiques pour informer le public et donner de la visibilité à l'organisme.
- Réaliser de nouvelles capsules vidéo pour mettre en ligne sur notre Site Internet, YouTube et sur les réseaux sociaux.
- Rejoindre les membres, le public et les partenaires plus facilement en envoyant l'information directement dans leur boîte de courriel avec l'infolettre.
- Maintenir une présence constante sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter.
- Avoir un site Internet plus actuel, dynamique et adapté aux mobiles.
- Diffuser nos services, activités et ressources aux groupes et au public.
- Rejoindre une clientèle immigrante et répondre à ses besoins.
- Publiciser notre service de banque de références.

3. Dynamisation de la vie associative et entretien des relations avec le milieu

- Célébrer le début des activités avec les membres de l'organisme lors de la Rentrée juridique.
- Entretenir un bel esprit d'équipe, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative saine et démocratique.
- Mobiliser les membres pour avoir leurs idées et suggestions pour développer l'organisme.
- Se rapprocher des citoyennes et citoyens dans la communauté par l'entremise de nouvelles activités comme des cafés-rencontres ou dîner/déjeuner-causerie.
- Participer au Mois de la justice pour contribuer à l'amélioration de l'accès à la justice en informant la population de ses droits et obligations en matière familiale.
- Faire connaître la médiation familiale au public et remercier les médiatrices d'Inform'elle dans le cadre de la Journée québécoise de la médiation familiale.
- Permettre un meilleur apprentissage et une bonne assimilation de diverses notions en droit familial grâce aux formations continues des bénévoles.
- Assurer la mise à niveau des travailleuses avec des formations au besoin.
- Augmenter la reconnaissance et le pouvoir d'influence auprès des professionnels, des partenaires et des instances significatives en participant à des représentations extérieures.
- Créer des liens solides et échanger des biens et services avec les personnes dans la communauté.
- Faire de la mobilisation pour faire valoir les besoins de la population auprès du public et du gouvernement.
- Interagir avec de nouveaux partenaires et augmenter la possibilité de collaborations.
- Poursuivre la collecte de jouets pour remettre à une organisation de les offrir à des enfants pour Noël.

13 HISTORIQUE

Les premières années

En **1978**, **5 femmes** de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille. Elles fondent, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de ***Droit pour elle*** et se donnent pour mission **de vulgariser l'information juridique**. Dès **1979**, elles créent **un fichier de référence**, des **dossiers** sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une **ligne d'information juridique**. En **1980**, l'organisme prend le nom d'**Inform'elle**, se constitue un conseil d'administration, commence à former des bénévoles en information juridique. De **1980** à **1987**, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, offre des formations au grand public, peaufine son offre de services. En **1987**, elle aménage dans ses locaux à Saint-Hubert, crée le cours d'**Autodivorce** et file sur cette lancée pour les prochains 10 ans. Elle organise des **cafés-rencontres**, offre un **cours de 45 heures** reconnu par le ministère de l'Éducation, met sur pied un service de médiation familiale, adapte le Fichier juridique au nouveau Code civil et publie le **livre *Séparation ou Divorce***. En **1998**, elle s'identifie avec un nouveau logo et crée le 1er concours d'excellence Reconnaissance au féminin qui sera suivi par un 2e en 2000.

25 ans plus tard

Après près de 25 ans d'existence, elle réalise une recherche sur l'accès des femmes à l'aide juridique en Montérégie et tient **un colloque de 2 jours** sur le sujet en **2003** : ***Pour repenser l'aide juridique***. Par la suite, Inform'elle crée son **site Internet**, le restructure et offre le ***Fichier juridique 2006*** en version électronique. Inform'elle développe en **2007** un atelier à l'intention des **élèves du secondaire**. En **2008**, elle reçoit la mention de finaliste au Prix Bernard-Hubert.

30 ans bien sonnés

En **2008**, Inform'elle renouvelle sa signature graphique avec un logo actualisé et des locaux rénovés. Elle rédige un dossier sur le droit des aîné(e)-s, bonifie le *Fichier juridique* avec l'ajout de nouveaux chapitres et poursuit sa collecte de jouets pour les enfants moins fortunés. Inform'elle assure désormais une présence **sur Facebook** et **Twitter**, en plus de son site Internet renouvelé. L'année **2012** est marquée par une **planification stratégique**, la première depuis sa création, laquelle donne un nouvel essor à l'organisme. Elle reçoit aussi le prix du *Forum jeunesse de Longueuil* à titre d'organisme qui fait le plus de place aux jeunes.

À l'âge de 35 ans

En **2013**, Inform'elle célèbre le 35e anniversaire de sa fondation et le 20e anniversaire de son service de médiation familiale. L'organisme rédige le volet juridique d'une formation du *Collège Édouard-Montpetit* pour une préparation à la retraite et gagne le prix *Solidaction* à titre d'organisme de l'année de la ville de Brossard. En **2014**, elle initie un projet de **capsules juridiques en ligne**, met toutes ses **sessions d'information sur *PowerPoint***, lance l'infolettremensuelle ***La petite info***, reçoit Me Anne-France Goldwater et Me Maude Joyal-Legault à l'occasion de la Journée des femmes. De plus, Inform'elle reçoit la mention d'honneur au Prix Bernard-Hubert pour son travail exceptionnel dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Inform'elle lance **sa première campagne de financement**.

L'année **2015** débute avec une campagne de sensibilisation sur les **mythes et réalités de la médiation familiale** en plus d'une conférence sur les mariages forcés, animée par Madeline Lamboley, doctorante en criminologie de l'UdeM.

L'année du 40e

Un vent nouveau souffle sur Inform'elle, l'équipe se renouvelle avec Martine à la direction, Florence au poste des communications et Lili au poste de notaire-médiatrice. Trois comités ont été mis sur pied cette année dans le but d'accroître la participation des membres dans la vie associative de l'organisme mais aussi pour aider l'équipe dans ses tâches . Il s'agit du comité de financement (recherche de donateurs et de commanditaires), du comité vie associative (organisation des divers évènements qui jalonnent l'année et plus particulièrement le 40e anniversaire de l'organisme) et le comité de médiations (harmoniser les pratiques, partager les connaissances, s'informer des nouveautés en matière de loi). Inform'elle a également participé à la commission citoyenne qui vise à réformer le droit de la famille. Un rapport contenant nos suggestions a été envoyé à la commission. Et bien sûr il y a eu l'organisation du 40e anniversaire qui a été un véritable succès.

À l'approche de ses 40 ans

L'organisme réalise un projet intitulé ***Respecter les différences*** qui vise à adapter la pratique de médiation familiale à une clientèle immigrante. Elle commence à rédiger de l'information juridique en droit familial dans **les 6 langues les plus parlées** dans l'agglomération de Longueuil : le site Internet affiche ses **premiers dossiers interculturels**. Inform'elle est finaliste au Gala de Longueuil dans la catégorie « Vie communautaire » pour son projet *Respecter les différences*. Inform'elle **révise complètement le *Fichier juridique 2016* en fonction du nouveau *Code de procédure civile*** : ce Fichier sera dorénavant offert sur **clé USB** et sera mis à jour annuellement. L'organisme offre maintenant ses sessions de médiation familiale en français, en anglais et en espagnol.

40

informelle

une référence en droit familial

40 ans c'est le début de la suite

www.informelle.osbl.ca