RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017-2018

informelle

une référence en droit familial

Sommaire

1. INTRODUCTION 4

Mot de la présidente 4
Mot de la directrice générale 5

2. MISSION ET VALEURS 6

Mission 6
Valeurs 7
La justice 7
L'autonomie 7
La rigueur 7
La solidarité 7

3. ORGANIGRAMME 8

Conseil d'administration 8
Équipe de travail 8
Les médiatrices 8
Les bénévoles 8
Les professionnelles et formatrices 8
Les stagiaires et les étudiantes d'été 8
Soutien technique 8
Entretien et conciergerie 8
Comptabilité 8

4. RETOUR SUR LES PRIORITÉS ET LE PLAN D'ACTION 2017-2018 10

Faits saillants du plan d'action 2017-2018 10
Suivi des priorités 2017-2018 10
Transition de la direction générale 10
Formation de nouveaux comités 10
Actualisation des services et outils d'information 11
Réflexions en lien avec le 40e anniversaire 11

5. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU 12

Collaborations 12
Concertations et implications 14
Contribution des membres de la communauté 14
Représentations extérieures 15

6. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUES 16

Vie associative 16
Comités 16
Activités 17
Vie démocratique 19
Conseil d'administration 19
Assemblée générale annuelle 19

7. INFORMATION JURIDIQUE 20

Atelier du secondaire 20
Ligne d'information juridique 21
Sessions d'information juridique 21
Les sessions d'information données sur place 21
Ateliers animés à l'extérieur 22
Fichier juridique 22
Chroniques et dossiers juridiques 23
Les chroniques 23
Les dossiers juridiques 23

8. FORMATION 24

Formation en droit de la famille offerte au public 24
Séance d'introduction au bénévolat 24
Formation continue des bénévoles 24
Autodivorce 25
Stagiaires et étudiantes d'été 25
Formation du personnel 25

9. MEDIATION FAMILIALE 26

Comité Médiation familiale 26
Inscriptions 26
Médiation interculturelle 27
Journée québécoise de la médiation familiale 27
Supervision 27

10. VIOLENCE CONJUGALE 28

Dossier juridique et chronique 28
Événement sur les enjeux juridiques des violences faites aux femmes 28
Ligne d'information juridique 29
Fichier juridique 29
Formation d'intervenantes 29
Rencontres de médiation familiale 29
Collaborations et appuis 29
Références 29

11. OUTIL D'INFORMATION ET DE PROMOTION 30

Carton professionnel 30
Grille d'activités 30
Dépliant multilingue du droit familial 30
Infolettre 30
Le bulletin de liaison 30
Site internet et réseaux sociaux 31
Capsules vidéo 31
Communiqués 31

12. RESSOURCES FINANCIÈRES 32

Subventions et donations 32
Donateurs gouvernementaux 32
Campagne annuelle de dons 32
Dons corporatifs 32
Autofinancement 32
Cotisation des membres 32
Banque de références et commandite dans le dépliant 32
Sessions d'information juridique 33
Vente de documents 33
Fichier juridique 33
Revenus de médiation 33
État des Revenus-dépenses au 31 mars 2018 34
Prévisions budgétaires 2018-2019 35

13. PRIORITÉS ET PLAN D'ACTION 2018-2019 36

Priorités 36
Plan d'action 36
Accroissement des ressources humaines et financières 36
Optimisation et actualisation des services et outils d'information et de sensibilisation 36
Dynamisation de la vie associative et entretien de relations avec le milieu 37

14. HISTORIQUE 38

informelle
une référence en droit familial

3757 rue Mackay, Saint-Hubert, Qc, J4T 2P6
Secrétariat : 450 443-3442 poste 221
Télécopieur : 450 443-2992
Ligne d'information juridique :
450 443-8221 / 1 877 443-8221

droitpourelle@informelle.osbl.ca
www.informelle.osbl.ca
Suivez-nous sur Facebook et Twitter

1. INTRODUCTION

Mot de la Présidente

Chères membres, ami(es)
et partenaires,

C'est encore une fois un immense privilège d'écrire ces quelques lignes. L'année 2017-2018 a été à bien des égards une année de changements, de départs, d'arrivées, de renouveaux, mais également de nouveaux défis et d'aboutissement à un retour à l'équilibre.

À titre de présidente du conseil d'administration, je peux vous confier que je suis fière des efforts et des défis qui ont été relevés par l'ensemble de l'équipe permanente (ancienne et nouvelle) ainsi que de la participation des membres aux nouveaux comités d'Inform'elle.

L'année fut chargée, mais chacune à sa façon a permis à l'organisme de rayonner encore un peu plus dans le milieu communautaire et juridique de la Montérégie. Ce n'est pas sans fierté que j'entends régulièrement le nom d'Inform'elle comme référence juridique de qualité dans différents milieux. Les gens n'hésitent pas à référer la ligne d'information juridique dont la qualité, la rigueur et la pertinence ne sont plus à démontrer.

C'est donc avec beaucoup d'optimiste que j'envisage le futur d'Inform'elle. Du travail demeure à faire pour s'assurer de la pérennité et de la longévité de l'organisme. Beaucoup d'efforts ont déjà été accomplis, mais il est du devoir de chacun de continuer à soutenir Inform'elle pour lui permettre d'accompagner et d'aider une population toujours plus en demande.

Que cette 40e année en soit une d'épanouissement encore plus grand et pourquoi pas, souhaitons à Inform'elle un autre 40 ans!

En mon nom et au nom du conseil d'administration je vous remercie de votre soutien et de participation assidue aux activités annuelles et vous souhaite une très bonne assemblée générale annuelle.

Maude Joyal-Legault

Mot de la Directrice Générale

Chères membres et alliées,

C'est le moment de tourner la page. Et je ne mentionne pas cette expression dans un sens négatif, bien au contraire. Nous tournons la page en laissant dernière nous une belle année qui s'achève mais aussi 40 ans d'histoire que nous n'oublions pas, et que nous n'oublierons certes jamais.

Il faut lire dans l'expression « tourner la page » la curiosité et le désir de connaître la suite de l'histoire. La volonté et l'énergie de continuer à travailler pour lutter contre les inégalités et améliorer les conditions de vie. La créativité et l'ambition de se renouveler en développant de nouveaux services et outils afin de mieux aider les familles dans leurs besoins d'information juridique. Tout cela avec des ressources limitées. Elle est grande la détermination!

Nous tournons la page en analysant avec satisfaction cette année qui en fut une de transition importante, amenant son lot considérable d'enjeux de toutes sortes qui ont été relevés avec succès et enthousiasme. Ma 1re année complète en tant que directrice (et ma 10e à Inform'elle) s'achève et je peux vous assurer que j'apprécie mon nouveau rôle et mes responsabilités. Je tiens à remercier l'équipe et le CA pour votre confiance et votre appui. Je veux remercier également les bénévoles et les membres qui se sont impliquées dans les comités et qui ont contribué à élargir nos horizons. Merci aussi à nos partenaires du milieu pour ces échanges riches qui ouvrent des portes sur de belles collaborations. Tous ensemble, membres, partenaires et citoyens, nous pourrons continuer d'écrire l'histoire d'Inform'elle pour contribuer à des dénouements heureux pour les milliers de personnes que nous aidons à travers le vaste territoire de la Montérégie, ce qui constitue un enjeu en soi.

Un nouveau chapitre commence et nous aurons encore besoin de votre soutien avec cette année qui sera remplie d'autres défis et de nouveautés. Le ca et moi aurons le bonheur de travailler avec une équipe renouvelée (à moitié) avec l'arrivée d'une nouvelle responsable des communications et d'une médiatrice familiale, en remplacement de notre Johanne nationale qui a pris sa retraite après presque 20 années de dévouement pour la mission d'Inform'elle.

L'organisme flotte sur un vent de renouveau. Il faut saisir cette opportunité et poursuivre notre envolée. Inform'elle a des ailes et chaque contribution des membres et de la collectivité aide à la faire voler dans la bonne direction. Inform'elle s'ouvre davantage au monde et le monde lui sourit. Je vous laisse maintenant tourner les pages de ce rapport d'activités. En espérant que vous pourrez sentir à travers ces pages la douce odeur de réussite et de fierté.

Martine Laprade

2. MISSION ET VALEURS

Mission

Inform'elle, un organisme à but non lucratif unique en son genre au Québec, a vu le jour en 1978 grâce à un groupe de 5 femmes préoccupées par la question des droits de la femme en matière familiale. Depuis 40 ans, l'organisme poursuit la même mission, soit **l'accessibilité** et la **vulgarisation du langage juridique en droit de la famille** dans le but d'améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille. Inform'elle a un mandat régional couvrant la Montérégie et ses services s'adressent à toute la population.

Pour atteindre ses objectifs, l'organisme s'est développé au fil des ans en proposant des services adaptés aux nouvelles réalités. Il offre une ligne d'information juridique et un service de médiation familiale en plus d'autres services et activités touchant le droit de la famille. Inform'elle produit également des outils d'éducation populaire et diffuse l'information par l'entremise de son site Internet, ses réseaux sociaux, son infolettre mensuelle, ses bulletins de liaison et son *Fichier juridique*. Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

En tant qu'organisme d'action communautaire autonome, l'organisme vise le **bien-être** de la communauté en misant sur des pratiques favorisant le **développement social** et la **transformation sociale**.

Inform'elle prône un engagement social volontaire :

- pour sensibiliser les femmes et leur famille sur leurs droits et obligations en vulgarisant l'information juridique en droit familial;
- pour promouvoir l'autonomie des femmes, et favoriser leur solidarité
- pour outiller la communauté afin d'améliorer la qualité de vie des personnes.

Il est primordial de faire connaître le droit familial à la population, car être mieux informé, c'est être mieux protégé. Notre mission est de **prévenir** au lieu de guérir. La société ne s'en portera que mieux.

Nos Valeurs

Les valeurs qui soutiennent les actions d'Inform'elle sont le cœur même de notre mission et y répondre c'est reconnaitre qu'une société est tributaire de l'engagement de ses membres.

La justice

Inform'elle accorde de l'importance aux actions qui préconisent une société d'où est bannie toute forme de discrimination et dont les membres jouissent pleinement d'un ensemble de droits fondamentaux afin de permettre à tous, à capacités égales, un même accès aux ressources et à la richesse. La justice sociale chez Inform'elle, c'est l'accès pour tous à une information juridique impartiale.

Toute personne est la bienvenue à l'organisme et est reçue généreusement sans aucune discrimination ni aucun jugement par rapport à sa situation, couleur, état civil, conditions sociales, sexe, religion ou âge. Notre engagement respecte chaque personne avec qui nous interagissons, accueille les différences et divergences d'opinion. Chacun devrait avoir le droit à un meilleur accès la justice. Cela s'inscrit dans notre volonté de lutter contre les inégalités sociales.

Nous connaissons les réalités et les problématiques des personnes dans notre communauté. Nous analysons les situations et nous y jetons un regard critique lors des réunions d'équipe et des rencontres de conseil d'administration. À la lumière de ces discussions et analyses, nous décidons des actions à poser pour effectuer des changements dans nos services ou faire entendre les besoins, que ce soit dans des comités, des rencontres de regroupements, des forums, etc. Nous nous considérons comme des porte-paroles de ces besoins partout où nous allons.

L'autonomie

Inform'elle croit au potentiel de développement et de prise en charge des personnes par elles-mêmes. L'organisme encourage et valorise la mise en œuvre d'activités propres à soutenir les prises de décisions autonomes et éclairées lors de démarches juridiques.

L'action sociale d'Inform'elle vise **l'autonomie des femmes** de même que **l'égalité des sexes**. Nous savons que l'une des principales causes de l'appauvrissement des femmes est le manque d'information sur leurs droits et obligations ainsi que la méconnaissance des lois et des processus judiciaires. De plus, nous constatons que bien souvent elles ne font pas de démarches par souci d'acheter la paix.

Pour Inform'elle, il ne suffit donc pas de transmettre l'information; il faut aussi travailler sur les causes des problématiques familiales décelées. C'est-à-dire aider les personnes à se faire confiance, à se prendre en charge, à développer une réflexion critique, à prendre position et à développer le réflexe de se renseigner et de s'outiller pour se protéger.

Il est nécessaire de sensibiliser les personnes individuellement, mais également d'informer largement la population pour éviter les situations qui placent les femmes et leur famille dans des situations vulnérables et précaires. C'est en ayant toute l'information à leur portée que les personnes pourront se prendre en charge et faire des choix plus éclairés. C'est pourquoi nous multiplions nos efforts de sensibilisation, que ce soit dans les écoles où nous animons des ateliers, dans les conférences que nous donnons aux groupes de la Montérégie, dans nos sessions d'information et à travers nos différents outils d'éducation populaire.

La rigueur

Inform'elle prône un souci constant d'exactitude, de clarté et de neutralité de l'information transmise. Le souci du travail bien fait se reflète dans l'écoute et le respect des demandes des personnes qui font appel à ses services.

En plus d'être reconnu par le milieu, les témoignages des usagers indiquent que l'information et les services sont offerts de façon professionnelle et sont de grande qualité tandis que les renseignements donnés sont clairs et très utiles.

Malgré les avancements technologiques qui font miroiter une plus grande accessibilité à l'information, la nécessité d'aller chercher de l'aide est toujours là. Les gens ont besoin de parler à une **personne neutre et impartiale**, qui leur expliquera les lois et les démarches de façon **claire et simple**, mais surtout qui les mettra en confiance pour prendre leurs propres **décisions libres et éclairées**. Notre service d'information est confidentiel et offert gratuitement, avec beaucoup d'empathie.

Inform'elle n'a d'autre choix que de s'actualiser et de se renouveler afin de s'ajuster à l'évolution des lois et aux besoins de la société actuelle, comme le démontre d'ailleurs la production de nos derniers dossiers juridiques dont *Les nouvelles familles* et *École et famille moderne*.

En misant sur des **pratiques citoyennes**, l'organisme demeure à l'écoute des besoins de la communauté, que ce soit en parlant aux personnes au téléphone, dans les rencontres ou dans les sessions d'information. Inform'elle récolte aussi les commentaires et les suggestions grâce aux évaluations des activités et à la boîte de suggestion dans nos locaux. En outre, nous effectuons régulièrement de la rétroaction avec les bénévoles et les médiatrices afin d'être au courant des problématiques vécues par nos usagères et usagers.

La solidarité

Inform'elle croit à la solidarité qui se manifeste par l'interdépendance impliquant une responsabilité mutuelle d'assistance et d'entraide réciproques entre les membres d'un groupe. Inform'elle s'implique dans des actions collectives pour le mieux-être des personnes et des communautés.

Dans une **perspective d'approche globale**, Inform'elle travaille en **collégialité** avec d'autres groupes communautaires qui œuvrent en santé et services sociaux et soutient leurs actions, leurs revendications en assistant entre autres à des conférences, des activités et des journées de réflexion. L'équipe fait diverses **représentations extérieures** et participe à des rencontres dans des organismes, des regroupements, des concertations, des conseils d'administration, etc. Nous appuyons les actions et les campagnes qui visent l'amélioration des conditions de vie ou qui sont en lien avec notre mission. Par ailleurs, nous participons aux **mouvements** et **journées d'actions** comme lors de la Journée québécoise de la médiation familiale pour promouvoir cette méthode de résolution de conflits et durant le Mois de la Justice pour sensibiliser la population et le gouvernement à un meilleur accès à la justice.

3. ORGANIGRAMME

Conseil d'Administration

Il se compose de 7 femmes qui s'impliquent bénévolement et généreusement pour contribuer au bon fonctionnement et au rayonnement de l'organisme. Ces femmes incroyables sont : **Maude Joyal-Legault** (présidente), **Denise Lizotte** (vice-présidente), **Stéphanie Fafard** (trésorière), **Monique Otis** (secrétaire) et les administratrices : **Lise d'Amours**, **Paulette Boucher** et **Sandra Laliberté**.

Équipe de Travail

Inform'elle c'est avant tout une équipe soudée et dynamique. Elle se compose de **Martine Laprade** (directrice générale par intérim en début d'année puis directrice générale), **Sylvie Yelle** (adjointe administrative), **Me Johanne Duguay** (avocate-médiatrice) et de **Florence Fouquet** (responsable des communications et du développement) arrivée en février, les tâches étant assumés les mois précédents par Martine Laprade en plus de la direction.

Les Médiatrices

Inform'elle est heureuse de compter dans ses rangs une équipe multidisciplinaire de médiatrices familiales accréditées. Toujours soucieuses de conserver une parfaite neutralité et dotées d'une écoute hors pair, elles effectuent des tâches aussi diverses que : faire de la recherche, effectuer des calculs de pension alimentaire, rédiger le résumé des ententes. Cette efficace équipe se compose de : **Mami Zanger** (avocate), **Sylvie Lacharité** (travailleuse sociale), **Michèle Fournier** (avocate), **Magalie Eustache** (travailleuse sociale), **Fany Durocher** (notaire) et **Lili Beka** (notaire).

Les Bénévoles

Étudiantes, professionnelles ou retraitées, sans elles Inform'elle n'existerait pas. Merci à **Suzanne Auger**, **Céline Darneau, Nicole Bergeron**, **Carole Garceau**, **Denise Lizotte**, **Monique Otis**, **Paulette Boucher**, **Hélène Fillion**, **Christiane Allaire**, **Claire Côté, Paula Karina Espinoza Klaric**, **Aline Marier**, **Diane Gauthier**, **Lauraine Brazeau, Danielle Thériault-Lindguist, Sophie Dionne**, **Christiane Levêque et Oumeima Bougahba** pour tout le temps que vous avez consacré à Inform'elle,

Les Professionnelles et Formatrices

Cette année Inform'elle comptait 13 professionnelles et formatrices dans ses rangs **: Me Manon Béliveau**, **Me Sylvain Choinière**, **Me Fleurette Brunet**, **Me François Bourdon**, **Me Marcia Vieira**, **Me Fanny Durocher**, **Me Lydie Magalie Stiverne**, **Me Josiane Villeneuve**, **Me Mami Zanger**, **Me Lili Beka**, **Me Nancy Couvrette**, **Me Michèle Fournier** et **Me Chantal Brunet**.

Les Stagiaires et Les Étudiantes D'Été

Les trois stagiaires en droit de l'Université de Montréal étaient : **Laurence Hamel**, **Clodie Corriveau-Garneau** et **Léa St-Arnaud**. Les étudiantes d'été **Christine Makar** et **Anne-Marie Delisle**. Merci à vous toutes pour votre précieuse aide.

Soutien Technique

Le technicien informatique est **Martin Lafond** et la graphiste est **Nathalie Papillon**.

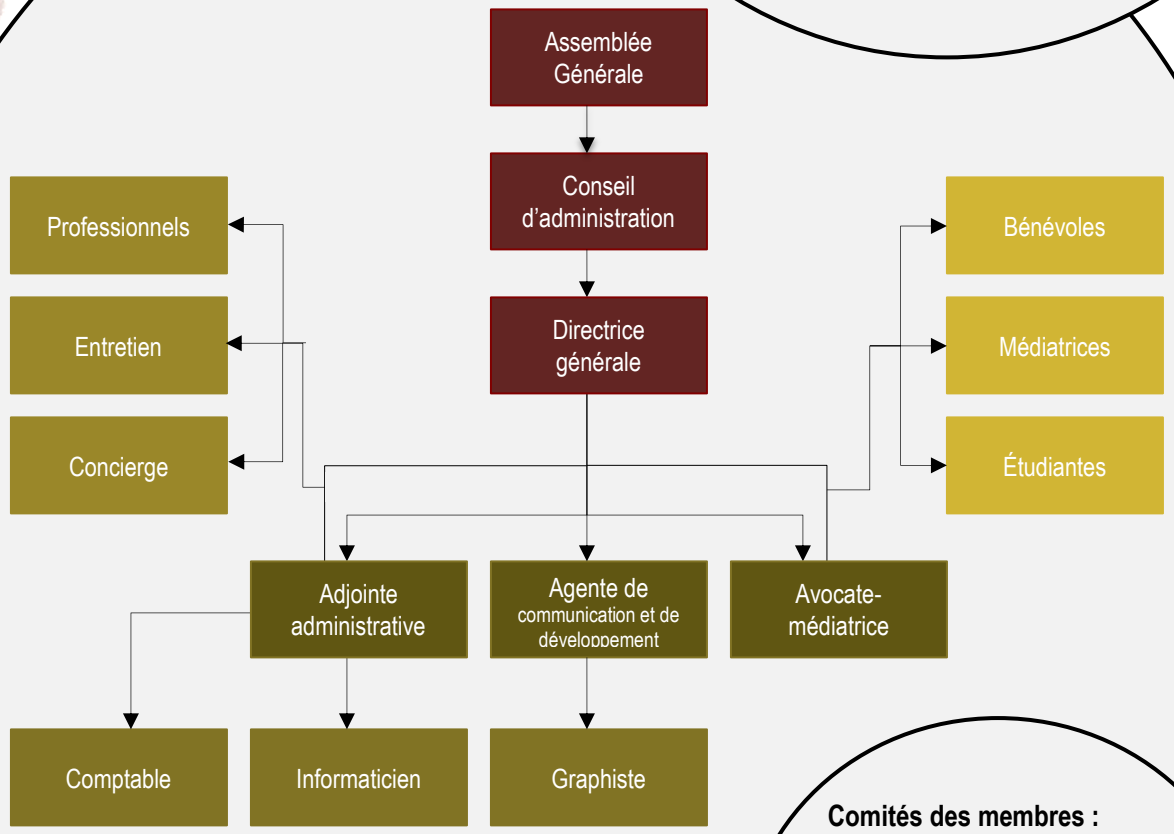
Entretien et Conciergerie

L'entretient est fait par **Denis Carle** et la conciergerie revient au **19e Groupe scout de Saint-Hubert**.

Comptabilité

La comptabilité est la responsabilité de la firme ***Massie Turcotte et associés***.

Statistiques (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Nombre de membres	59
Équipe de travail	4
Nombre de bénévoles	18
Nombre d'heures de bénévolat	3 027
Nombre de médiatrices	7
Nombre de professionnels	13
Nombre de stagiaires	3
Nombre d'étudiantes d'été	2
Nombre de personnes sur le CA	7
Nombre de rencontres du CA	9



Comités des membres :
- Vie associative
- Financement
- Médiation familiale

Comités du CA :
- Dotation du poste de direction
- Évaluation
- Documents corporatifs

4. RETOUR SUR LES PRIORITÉS ET LE PLAN D'ACTION 2017-2018

Faits Saillants Du Plan D'action

- L'équipe grandissante de bénévoles : 18 bénévoles avec 2 lignes actives.
- Le membership qui a augmenté.
- L'augmentation des dons recueillis.
- La mise sur pied de nouveaux comités.
- Le nombre plus élevé d'appels.
- Le succès de l'Atelier Autodivorce : l'atelier a été populaire cette année.
- La diminution des présences aux sessions d'information juridique, en espérant que les nouveaux ateliers seront plus attirants
- La baisse des inscriptions en médiation qui s'explique par de nombreux facteurs inhérents à cette année particulière de changement.
- Le nombre plus grand de conférences données dans des groupes à travers la Montérégie et l'intérêt marqué pour des conférences montées sur mesure qui ont été fort appréciées.
- L'ajout d'une école dans la liste de nos partenaires pour les ateliers au secondaire.
- Deux nouveaux endroits de diffusion pour nos chroniques.
- La création et l'organisation d'un nouvel événement d'envergure : la Rentrée juridique.
- L'augmentation des abonnés à tous nos médias sociaux et à notre infolettre en plus des visites de plus en plus nombreuses sur notre site Internet.
- La collaboration avec le Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour la collecte de jouets à Noël.
- La création de beaux liens avec davantage de collaborateurs et de groupes dans la région, dont de bons échanges avec le milieu juridique lors de rencontres avec Juripop et le Centre de justice de proximité

Suivi Des Priorités

Transition de la direction générale

La transition s'est très bien passée. Il faut dire que la nouvelle directrice est déjà dans l'équipe depuis maintenant 10 ans, elle connaît parfaitement bien la mission de l'organisme et son fonctionnement. Ses relations sont très bonnes avec les autres membres de l'équipe et de l'organisme. L'année ayant été très occupée, le temps a manqué pour s'arrêter et plonger le nez dans tous les dossiers mais ce fut une formation continuelle au fur et à mesure que l'année avançait, en inspectant attentivement un dossier à la fois.

Maintenant qu'une année entière a été complétée, la directrice est à l'aise dans ses nouvelles fonctions et connaît bien le calendrier annuel de la direction. Il importe de mentionner que la directrice a continué d'accomplir les tâches en communication et développement jusqu'en février 2018 en plus d'accomplir son nouveau mandat. Malgré toute l'action cette année, la directrice a réussi à implanter des changements significatifs qui se sont révélés très positifs, comme des réunions d'équipe plus fréquentes et assidues, un nouvel événement dans la vie associative qui a permis de réunir des anciens membres d'Inform'elle et d'en accueillir des nouveaux, la Rentrée juridique, la création de nouveaux comités et de belles collaborations.

Formation de nouveaux comités

La formation de nouveaux comités était une priorité cette année et ce fut mission accomplie. En fait, ce sont trois nouveaux comités qui ont été mis sur pied, en plus d'un comité ad hoc au sein du conseil d'administration. L'idée de créer ces comités avait pour but de favoriser les échanges, de développer des liens entre les membres et de les impliquer dans les activités de l'organisme afin de permettre au conseil d'administration et à l'équipe de prendre des décisions qui reflètent la volonté des membres.

Cela dynamise les actions, multiplie les idées et crée un plus grand sentiment d'appartenance à la mission

de l'organisme. Ainsi, nous avons formé un comité **Vie associative** pour l'organisation des fêtes et des activités d'Inform'elle, un comité **Financement** pour aider à la recherche de dons et commandites et un comité **Médiation familiale** pour échanger sur les pratiques et faire des suivis et des mises à jour avec les médiatrices d'Inform'elle. Trois comités ont aussi été créés au sein du CA pour combler le poste de direction, réviser les documents corporatifs et évaluer la directrice.

Actualisation des services et outils d'information

Site Internet

Le nouveau site Internet est toujours en construction. Avec les changements au sein de l'équipe (réduite) cette année et la grande charge de travail qui attendait les travailleuses, les travaux sur le site Internet ont été suspendus durant l'année et remis à plus tard, mais il est important de mentionner que dès l'arrivée de la nouvelle responsable des communications et du développement en février, des discussions ont déjà été entamées concernant le site internet. Des idées ont émergé et le site a été attentivement étudié afin de vérifier le temps nécessaire à sa finalisation. Nous en sommes arrivées à la conclusion qu'il devrait être finalisé cette année, avec l'espoir de pouvoir en faire son lancement lors de la soirée du 40e anniversaire, ou du moins un aperçu s'il reste quelques pages encore en construction.

Capsules vidéos

Nous avons avancé du côté des capsules vidéo. Nous avons eu des rencontres d'équipe pour la post-production, nous avons fait un plan, nous avons analysé les sujets à prioriser, nous avons fait un choix de thématiques et nous avons rédigé le texte pour le contenu des capsules avec nos stagiaires en droit. Il reste maintenant à les produire l'an prochain.

Sessions d'information juridique

De ce côté, les avancées ont été majeures. Non seulement nous avons monté une nouvelle session d'information juridique sur **l'autorité parentale**, mais nous avons également mis à jour le contenu et les PowerPoints de chacun de nos ateliers déjà existants. Nous avons écouté les commentaires des personnes qui ont assisté à nos rencontres et nous avons développé des sessions d'informations plus pratiques qui pourraient être données d'an prochain. La théorie est évidemment la même, mais le contenu est présenté d'une façon différente, plus pratique, afin d'outiller encore plus les citoyennes et citoyens dans le cadre de leurs démarches juridiques et des décisions qu'ils ont à prendre.

Nous aurons, par exemple, des modèles de contrat de vie commune à présenter afin de faciliter la compréhension et nous nous concentrerons davantage sur les étapes des démarches que sur la théorie. Cela aidera les personnes à porter une réflexion critique sur leur choix, à se prendre en charge et à poser des actions qu'ils n'auraient pas osé poser par peur ou par doute.

Désormais, avec ces larges connaissances expliquées de façon claire et impartiale et grâce aux exemples et modèles ancrés dans la réalité, les citoyens pourront faire des choix encore plus éclairés.

Les formations aux nouvelles bénévoles et au public ont également été revisitées. De même que nos conférences, dont nous avons élargi les horizons en acceptant d'aider des groupes avec des formations faites sur mesure pour mieux s'adapter aux problématiques de leur clientèle.

Réflexions en lien avec le 40e anniversaire

Les réflexions ont été nombreuses, que ce soit dans les rencontres du conseil d'administration, les réunions d'équipe et durant les rencontres avec le comité Vie associative.

Cela s'est remarquablement bien passé car les membres, le CA et l'équipe ont la même vision des choses pour l'organisation et la célébration du 40e anniversaire.

Cette année importante et charnière est l'occasion d'insuffler un vent de renouveau au sein de l'organisme et au sein de la communauté elle-même.

Inform'elle ne vieillit pas, elle grandit et s'actualise constamment.

5. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

L'organisme Inform'elle est actif et ancré dans le milieu afin de contribuer au développement de la communauté pour permettre à tous de vivre dans une société plus juste, inclusive et solidaire. L'implication et la collaboration d'Inform'elle avec d'autres membres de la collectivité s'effectuent dans un esprit de justice sociale et de partage de connaissances et de richesses pour le bien de tous.

C'est en unissant nos forces, nos compétences et nos expertises que nous pourrons espérer arriver à des changements sociétaux importants qui auront un impact direct sur les femmes et les familles de la région.

Cette année nous sommes satisfaites de constater qu'il y a eu davantage de collaborations avec les groupes de la région, une belle implication et un meilleur réseautage dans le milieu communautaire et juridique.

Inform'elle est fière de s'associer à ces instances pivots du milieu en étant membre :

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF RIVE-SUD) ;
- Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM) ;
- Table régionale d'organismes volontaires en éducation populaire (TROVEPM) ;
- Table régionale d'organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M) ;
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDC AL) ;
- Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL) ;
- Journal communautaire Point Sud ;
- Fondation Robert-Sauvé ;
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique.

Collaborations

L'organisme travaille en collégialité avec un éventail d'organisations dont les préoccupations sont complémentaires aux siennes dans le but d'enrichir sa réflexion sur les enjeux de la société.

Nous collaborons en partageant des informations comme des chroniques juridiques, en appuyant des actions, en assistant à des conférences de presse, en appuyant des campagnes, en discutant avec des collègues du milieu, en échangeant sur nos pratiques, en organisant des évènements conjoints, en assistant à des forums et des rencontres, en animant des ateliers spéciaux, etc.

Quelques collaborations et appuis 2017-2018 :

- CISSS Montérégie-Centre, Est et Ouest
- CLSC Saint-Hubert
- Concertation Laflèche
- Centre communautaire scout de Saint-Hubert;
- Écoles secondaires Mgr.- A.-M. Parent, Jacques-Rousseau et Antoine-Brossard;
- Université de Montréal;
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique;
- Carrefour pour Elle;
- Maison Simone-Monet-Chartrand;
- Centre de femmes de Longueuil;
- Vision Inter-Culture;
- Pavillon Marguerite de Champlain;
- HLM Bienville;
- Bouffe du Carrefour;
- Com'femmes;
- Contact'L;
- Entr'Ailes;
- Éducaloi;
- Juripop;,
- Pro Bono Québec;
- Centres de Justice de proximité;
- Coalition pour l'accès à l'aide juridique.

Voici des exemples de collaboration et d'appuis :

Nous avons travaillé en collaboration avec le CLSC de Saint-Hubert dans l'animation d'ateliers sur la coparentalité. Inform'elle animait la portion **« autorité parentale** » de ces rencontres

Nous avons **appuyé la campagne** concernant la **Semaine de l'action communautaire autonome** qui avait lieu du 22 au 28 octobre 2017.

Nous avons collaboré avec Vision Inter-cultures et le Centre de femmes de Longueuil pour **l'animation d'une activité d'information juridique avec des femmes immigrantes à l'HLM Bienville**

Nous **diffusons** les **communiqués** des groupes dans nos réseaux, comme :

- le communiqué de la Fédération des associations des familles monoparentales et recomposées du Québec quant à l'indexation des pensions alimentaires en janvier ou en lien avec le « Plan d'action pour l'inclusion économique et la participation sociale ».
- Nous avons aussi partagé les revendications du Collectif pour un Québec sans pauvreté dans le cadre de la présentation de ce plan en plus d'autres articles concernant ce plan et les enjeux qui y sont reliés.

Nous avons assisté le 13 septembre à la **conférence de presse** pour le lancement du projet de Vision Inter-cultures « **L'exercice de nos droits, on y croit** » afin de soutenir ces alliés.

Inform'elle a aussi participé à des actions sur le territoire afin **d'appuyer nos partenaires** dans le but de lutter contre les causes de la pauvreté et défendre les besoins de la population. Par exemple, nous avons participé au Mois de la Justice en soutenant Juripop, en sensibilisant les gens aux enjeux de l'accès à la justice et en offrant gratuitement nos ateliers en février.

Inform'elle a été approchée en novembre par le Curateur public pour l'**appuyer** dans sa **campagne de sensibilisation sur les mandats de protection**.

Nous avons partagé leurs annonces dans notre réseau et sur les médias sociaux et publié les informations sur notre site Internet.

Le 26 septembre, nous avons participé à la « **Journée Égalité femmes-hommes : nos municipalités au cœur de la solution** » organisée par la TCGFM. Nous avons animé un atelier sur les mythes concernant l'atteinte de l'égalité. Lors de cette journée, nous avons déconstruit les mythes entourant la garde d'enfant et les pensions alimentaires. De plus, nous avons pu réseauter avec des élus, citoyens et partenaires, créer des alliances et contribuer à faire émerger des pistes d'action au sein des municipalités.

Nous avons participé **Forum annuel des cliniques juridiques** organisé par Pro Bono Québec et nous suivons les travaux du Forum sur l'accès à la justice. Nous sommes aussi membre de la Coalition pour l'accès à la justice et nous participons aux échanges par courriel du comité de travail, qui travaillaient cette année sur un mémoire recommandant un meilleur accès à l'aide juridique. De plus, nous surveillons régulièrement et partageons l'information pour tout ce qui touche à l'accès à la justice, comme la conférence et le communiqué de presse du Barreau le 1er mars 2018 « Pour un système de justice en santé au Québec. »

Nous avons suivi et appuyé la **Campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes** en décembre. En soutien à nos organismes partenaires et aux femmes qui subissent de la violence, nous avons d'ailleurs assisté au panel « Assez! Ces violences tolérées : contrôle et abus de pouvoir dans notre société » organisé le 6 décembre 2017 par la Table de concertation en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle de l'Agglomération de Longueuil et de la MRC Marguerite-D'Youville.

Concertations et Implications

Inform'elle est enracinée dans la communauté et s'implique régulièrement à divers niveaux avec une volonté de travailler pour le bien commun.

Pour faire connaître ses opinions et ses points de vue, et pour défendre les besoins des femmes et de leur famille, Inform'elle s'investit dans les lieux décisionnels communautaires locaux et régionaux et participe régulièrement à différentes activités. Les membres de l'équipe s'impliquent activement au sein d'organismes et de regroupements en assistant à des assemblées ou en siégeant à des comités et des conseils d'administration.

Voici des exemples d'implications :

- Assemblées régulières et AGA de la TROC-M
- Assemblées régulières et AGA de la TROVEPM
- Assemblées régulières, assemblées spéciales, journées de réflexion, réunions du comité déjeuner-causerie et AGA de la CDC AL
- Assemblées régulières, discussions du comité communication, rencontres du conseil d'administration, Lac-à-l'épaule et AGA de la TCGFM
- Rencontres de la Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'Agglomération de Longueuil (TCSFIAL)
- Rencontre élargie de la Concertation Laflèche

Parmi ces implications régulières, vous remarquerez que nous avons une **nouvelle implication** au sein de la Concertation Laflèche cette année. En effet, à la suite du mini-congrès de la Concertation Laflèche qui a eu lieu le 31 mars 2017, des liens intéressants se sont tissés avec des organisatrices communautaires, des intervenantes et des directions d'écoles primaires. Par exemple, nous avons présenté notre outil *École et nouvelle famille* dans une rencontre élargie le 4 décembre 2017. Nous avons ensuite répondu aux questions. De plus, nous avons tenu un kiosque d'information à l'école Saint-Joseph à Saint-Hubert le 28 mars 2017 dans le cadre d'une soirée de rencontre de parents.

Contribution des Membres et de la Communauté

Inform'elle croit en l'importance de la solidarité et de l'entraide, éléments qui contribuent à l'amélioration du tissu social.

D'abord, l'organisme est fier d'être partenaire du Centre communautaire scout de Saint-Hubert. Cela nous place en plein cœur de la communauté, avec plusieurs citoyens et citoyennes qui fréquentent les locaux et qui utilisent plusieurs services du centre. Nous avons aussi la possibilité de louer des salles dans le bâtiment et de recourir aux services de traiteur de la Bouffe du Carrefour. Nous avons d'ailleurs choisi d'impliquer ces 2 partenaires dans l'événement de notre 40e anniversaire.

De plus, cette année nous nous sommes associées au Centre communautaire Scout de Saint-Hubert pour notre 8e collecte de jouets. Ils ont remis les jouets récoltés le 23 décembre aux enfants qui séjournaient à l'hôpital Charles-Lemoyne ainsi qu'aux enfants provenant des familles de leur entraide familiale, Le Frigid'aide. Inform'elle a pu recueillir tous ces cadeaux grâce à la générosité des citoyennes et citoyens du quartier Laflèche et de l'Agglomération de Longueuil qui, à la suite de notre invitation, sont venus nous porter des surprises pour notre collecte. La réponse a été encore une fois favorable. Un élève du secondaire a même participé avec toute sa classe, ce qui nous a beaucoup touchées. Par la même occasion, nous avons sollicité aussi des dons à la population pour notre campagne de financement afin de nous aider à aider les familles de la région et nous appuyer dans notre mission.

Nous favorisons la participation citoyenne le plus possible pour contribuer à la réalisation de notre mission et avoir le pouls des besoins et problématiques de la communauté. Ainsi, nous recherchons l'implication de membres de la communauté au sein de notre conseil d'administration, dans nos comités et dans notre équipe de bénévoles à la suite de leur participation à la formation *Introduction au bénévolat en droit de la famille*.

Le conseil d'administration est composée de 7 femmes; des juristes, des bénévoles à notre ligne d'information et des membres de la communauté qui sont des retraitées provenant de différents horizons et qui ont diverses expériences de vie.

Les juristes connaissent les droits et obligations des citoyens et travaillent fort pour les faire connaitre auprès de la population d'où leur implication au CA et leur volonté de faire avancer l'accès à la justice. La présence de bénévoles au sein du CA est importante car elles représentent nos usagers et usagères : elles sont la voix des citoyennes et citoyens qui font appel à nous pour les aider. Elles connaissent les besoins de la population en répondant à des centaines d'appels et rencontres par années. Nous avons aussi une membre directement issue de la communauté qui a vécu différentes situations familiales et qui peut apporter son point de vue et ses impressions ce qui aide à définir les orientations et les actions de l'organisme. Nos bénévoles aussi sont membres de la communauté, elles habitent pratiquement toutes dans le quartier ou dans la région et elles ont toutes un vécu familial unique qui, tous combinés ensemble, donne un plus large aperçu et éventail des problématiques familiales que peuvent vivre les citoyennes et citoyens : liquidation d'une succession, décès d'un proche, séparation, achat d'une maison, mandataire, proche-aidante, etc. Quelques-unes sont en union de fait tandis que les autres sont mariées. La majorité des femmes ont des enfants donc elles sont au courant des réalités familiales. Bref, tous ces vécus sont riches et pertinents pour gérer un organisme comme le nôtre.

Des citoyennes membres et bénévoles de l'organisme s'impliquent également dans nos trois comités : Financement, Vie Associative et Médiation familiale. Un autre comité, composé uniquement de membres du conseil d'administration a aussi été mis sur pied pour réviser les documents corporatifs et procéder à l'évaluation de la directrice générale.

Nous avons aussi la chance de compter sur la contribution de partenaires dans le milieu. Le meilleur exemple serait notre événement sur les enjeux juridiques des violences faites aux femmes en partenariat avec Carrefour pour Elle et le Centre de Femmes de Longueuil. Nous avons travaillé ensemble pour planifier cet événement de la Journée internationale des droits des femmes et nous avons réuni nos efforts en se partageant les coûts et les responsabilités, pour les invitations, le buffet, l'impression des documents et la réservation de salle.

Tout comme les groupes du milieu font la promotion de nos services et activités et référent leur clientèle à notre organisme, nous avons nous aussi l'habitude de promouvoir les activités et services et bons coups d'autres groupes, que ce soit en affichant les informations dans nos réseaux, sur nos babillards, dans notre bulletin de liaison et évidemment sur les réseaux sociaux. Nous partageons les chroniques et documents d'autres organisations comme Éducaloi et les Centres de justices de proximité ainsi que la documentation d'organismes comme les centres de femmes, les maisons d'hébergement et des groupes comme le Petit Pont, par exemple.

Nous travaillons fort à faire connaître les ressources du milieu et à référer les usagères et usagers à ces ressources. En effet, les bénévoles et les médiatrices d'Inform'elle écoutent les personnes quant à leurs problèmes juridiques mais généralement il y a d'autres besoins à combler. Nous prenons donc soin de les guider vers les bonnes ressources, que ce soit l'aide juridique ou des groupes qui travaillent en santé mentale, en violence conjugale, etc. Nous avons d'ailleurs un bottin de références contenant des ressources et des professionnels du droit en Montérégie que nous mettons à jour annuellement. C'est un outil précieux d'Inform'elle à notre ligne d'information juridique.

Nous avons aussi l'occasion de publier gratuitement l'horaire de nos activités dans le *Loisard* de la ville de Brossard et de figurer dans *l'Espace communautaire* et dans le *Répertoire des organismes d'aide à la personne* de la ville de Longueuil. Nous diffusons régulièrement des communiqués et annonces dans *Le Coursier* de la CDC AL, dans le journal communautaire *Point Sud* et dans d'autres journaux comme Le *Courrier du Sud*. Nos renseignements sont aussi publiés dans plusieurs bottins de ressources des organismes et CLSC qui nous réfèrent fréquemment. Enfin, nous avons un bon réseau de distribution de dépliants avec quelque 300 points de service à travers la Montérégie et le Grand-Montréal. Nous recevons également les dépliants d'autres groupes communautaires et services de la région.

Représentations Extérieures

Nous effectuons plusieurs représentations pour soutenir nos collègues du milieu communautaire dans leurs activités et leurs actions. Par exemple, nous avons assisté au dîner de la rentrée et au lancement de la programmation de nos voisins, La Bouffe du Carrefour ainsi qu'au dîner de la rentrée de la CDC AL. La directrice s'est aussi inscrite à plusieurs déjeuners-causeries de cette CDC pour s'informer et se former sur différentes thématiques. Enfin, nous avons participé à plusieurs activités organisées par des partenaires : 5 à 7, lancements, formations, etc. Cela permet de favoriser les échanges sur divers enjeux, de créer des liens et de se réunir ensemble autour d'enjeux pour lutter contre les injustices et améliorer les conditions de vie.

6. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Il règne à Inform'elle un climat de confiance et d'honnêteté dans lequel nous croyons que les membres se sentent biens et sont à l'aise de partager leur opinion et leurs idées. Néanmoins, nous désirons que les membres soient davantage impliquées. Par exemple, nous les avons invitées à siéger sur des comités en plus de participer aux activités et à l'AGA afin que les idées viennent d'elles et non seulement de l'équipe et du CA. De plus, nous allons dorénavant les impliquer dans le journal de l'organisme, mais cela transparaitra seulement dans les éditions de la prochaine année.

Inform'elle tient à remercier chaleureusement toutes les personnes qui se sont impliquées cette année et qui nous ont aidées lorsque nous en avons eu besoin. Des membres et citoyennes se sont proposées pour faire des photocopies, monter des bases de données, créer des tableaux, etc. Cela démontre à quel point Inform'elle est une grande famille solidaire avec des liens solides. Merci pour votre implication et pour votre participation à la belle vie associative et démocratique d'Inform'elle..

Vie Associative

Inform'elle sollicite l'engagement et la participation de ses membres, tout en tenant compte du fait que toutes sont très occupées avec d'autres responsabilités à l'extérieur. Il faut savoir que les bénévoles donnent généreusement de leur temps 3-4 heures chaque semaine de façon très assidue tout au long de l'année. Nous apprécions donc beaucoup que certaines membres aient trouvé le temps de s'impliquer en dehors des périodes de bénévolat à la ligne.

Comités

Inform'elle a mise sur pied trois nouveaux comités cette année : le comité Financement, Vie associative et Médiation familiale. La création de ces comités a pour but de dynamiser la vie associative de l'organisme, d'impliquer les membres et d'aider les travailleuses dans l'accomplissement de certaines tâches. Après quelques rencontres tenues dans chaque comité, nous constatons que cette nouvelle implication a un impact direct et positif sur le sentiment d'appartenance des membres à l'organisme et à sa mission.

Comité Financement

L'objectif de ce comité cette année était de chercher de nouveaux donateurs potentiels pour la campagne de dons; échanger des idées pour diversifier les sources de revenus; trouver des commanditaires pour le 40e anniversaire. Merci à **Hélène Fillion**, à **Danielle Lindquist-Thériault** et à **Paula Karina Espinoza Klaric** pour leur collaboration avec Martine Laprade, Sylvie Yelle et Florence Fouquet. Le comité s'est rencontré 3 fois durant l'année et a effectué des suivis par courriel.

Comité Vie Associative

Avec l'aide, les idées et l'implication des membres de notre comité Vie association, l'équipe organise des activités pour rapprocher les membres et créer un esprit d'équipe et de sororité. La contribution des membres de ce comité est essentielle pour planifier des activités qui reflètent les goûts et envies des membres. Leur implication a un impact considérable sur le succès des activités, car en unissant nos

efforts, nous pouvons réaliser de plus grandes choses. La tâche principale du comité cette année était bien sûr la planification du 40e anniversaire. Cet événement promet d'être fort intéressant grâce à la participation des membres de l'équipe et de **Lili Beka**, **Fanny Durocher** et **Lise D'Amours**. Merci pour votre temps et vos bonnes idées. Le comité s'est réuni 2 fois durant 2017-2018 en plus de collaborer régulièrement par courriel.

Comité Médiation familiale

Le but de ce comité est d'informer les médiatrices lorsqu'il y a des nouveautés ou des corrections à apporter de façon générale, mais aussi de donner un espace de discussion aux médiatrices pour échanger sur les pratiques, mettre en commun des idées et des façons de faire, discuter de cas problématiques et trouver ensemble des solutions. Ce moment de partage de connaissances devient un enrichissement à double-sens car cela permet à toutes de se nourrir de l'expertise de chacune et créer un esprit d'équipe au sein des médiatrices. Le comité est composé de **toutes les médiatrices et de la directrice.** Il y a eu 3 rencontres cette année.

Activités

Fête des bénévoles – 21 avril 2017

Il fut agréable de voir la présence nombreuse des bénévoles à notre activité. Sous le thème « Les bénévoles créateurs de richesse », nous avons organisé une fête pour honorer nos bénévoles, souligner leur généreuse implication et renforcer les liens. Nous avons organisé un repas où chacune des 15 bénévoles présentes a apporté une entrée ou une collation se déclinant dans les nuances de l'arc-en-ciel pour créer un dîner communautaire créatif haut en couleurs. Après le dîner, nous avons joué à « Fais-moi un dessin juridique ». Cette activité divertissante a contribué à renforcer les liens entre les nouvelles et anciennes bénévoles. Cette fête annuelle est importante pour nous car il s'agit d'un moment privilégié avec nos bénévoles.

Rentrée juridique – 5 octobre 2017

Inform'elle organisait pour la première fois *La rentrée juridique*! Cette activité de réseautage était destinée aux membres actuelles d'Inform'elle, aux anciennes stagiaires en droit et étudiantes d'été ainsi qu'aux juristes de la section de Longueuil.

L'événement, qui s'est déroulé au resto-pub Chez Vincent, a connu un vif succès avec sa **quarantaine d'invités**. Après le discours de bienvenue qui portait sur les réalisations récentes d'Inform'elle et sur ses projets futurs, il y a eu de beaux échanges avec les membres et les personnes présentes qui ont partagé leurs idées et leurs impressions quant au cheminement de l'organisme. Les personnes présentes ont bien apprécié leur soirée. Cela deviendra assurément un événement annuel incontournable.

5 à 7 de Noël - 14 décembre 2017

Les célébrations de Noël ont été organisées par le comité Vie associative et ont pris la forme d'un traditionnel 5 à 7. Nous avons invité les 31 membres inscrites à porter un accessoire ludique de Noël pour rendre la fête festive et à apporter un vœu écrit de leur main. Nous avons ensuite échangé les vœux en remettant les cadeaux à nos membres. Il était agréable de voir les belles réactions et les sourires des membres. Enfin, pour le buffet, chaque membre du comité Vie associative a préparé une partie du repas et les convives ont beaucoup appréciée l'implication du comité. Cette fête a une fois de plus soudé les liens entre les membres. Celles-ci ont été généreuses cette année encore en contribuant à notre campagne de dons et à notre collecte de jouets en collaboration avec le Centre communautaire scout pour les enfants séjournant à l'hôpital ou provenant de familles plus démunies.

Journée internationale des droits des femmes – 9 mars 2018

Inform'elle, Carrefour pour Elle et le Centre des femmes de Longueuil ont travaillé en étroite collaboration afin d'organiser le vendredi 9 mars un panel sur les enjeux juridiques des violences faites aux femmes. Cet événement, affichant complet, a réuni une **cinquantaine de personnes**, ce qui vient confirmer que le sujet est important, pertinent et qu'il faut continuer d'en parler, encore et encore. L'activité consistait en un lancement de notre dossier juridique sur la violence conjugale, suivi d'un panel composé de trois femmes qui ont généreusement accepté de venir discuter de différents enjeux en lien avec la violence conjugale : Léa St-Arnaud, stagiaire en droit, Me Johanne Duguay, médiatrice et Nithra Antonito du service de police de l'Agglomération de Longueuil.

La rencontre s'est terminée sur une discussion en grand groupe, ouvrant le débat sur une recherche de solutions au problème exposé. À la lumière des échanges et des nombreuses questions qui ont été soulevées durant la rencontre, les organisatrices de l'événement remarquent qu'une telle journée était primordiale et nécessaire. Le constat émergeant est qu'il reste encore énormément de sensibilisation à effectuer, que ce soit dans les écoles, sur la place publique, sur les réseaux sociaux et au sein du gouvernement.

Vie Démocratique

Afin d'entretenir une vie démocratique saine, nous avons en place divers mécanismes de consultations et de rétroactions avec les membres pour faire entendre leur point de vue sur les activités et services d'Inform'elle et pour s'exprimer sur les orientations de l'organisme. Par exemple, nous prenons un moment dans chaque formation continue pour connaître les besoins des bénévoles et recueillir leurs commentaires. Les mêmes échanges ont lieu dans les rencontres des différents comités. De, plus une boîte de suggestion est toujours accessible pour les personnes fréquentant l'organisme.

Parallèlement, nous avons des réunions d'équipe mensuelles pour discuter des tâches à faire, effectuer des suivis de dossiers, débattre ensemble de sujets de l'actualité et mettre en commun nos réflexions sur les enjeux actuels. Ces réflexions sont partagées et poursuivies en rencontre de conseil d'administration alors que les membres du CA prennent les décisions en lien avec les orientations de l'organisme, toujours en ayant en tête (et au cœur) l'objectif d'améliorer les conditions de vie des femmes et de leur famille.

L'organisme agit de manière transparente dans toutes ses actions et dans la transmission de l'information sur le déroulement des activités et le fonctionnement de l'organisme que ce soit avec les états financiers, le plan d'action, l'adhésion, les élections, etc. Inform'elle respecte les objets de sa charte, ses règlements généraux et ses différentes politiques.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 7 femmes qui sont toutes concernées et fortement interpellées par la mission d'Inform'elle et par les problématiques vécues par ses usagers. Le CA est composé de juristes, bénévoles et membres de la communauté..

En 2017-2018, il y a eu **9 rencontres de conseil d'administration et une rencontre extraordinaire en plus de 2 consultations électroniques**, ce qui démontre la grande implication des membres du CA qui ont à cœur le bien-être de l'organisme et de la collectivité.

Comités du conseil d'administration

Les membres du CA se sont regroupées pour former divers comités. Un comité ad hoc a d'abord été mis sur pied pour la dotation du poste de directrice générale (**Monique Otis**, **Paulette Boucher** et **Stéphanie Fafard)**. Ensuite, un comité d'évaluation a été créé pour évaluer la directrice générale (**Paulette Boucher** et **Monique Otis)**. Enfin, un comité existe pour réviser les documents corporatifs d'Inform'elle et créer un cadre d'éthique (**Monique Otis**, **Denise Lizotte** et **Paulette Boucher)**. Ce mandat se poursuit. Des membres du CA font aussi partie du comité Vie associative (**Lise d'Amours**) ou ont participé à l'occasion au comité Médiation familiale (**Sandra Laliberté)** pour discuter du développement de nouveaux projets ou services éventuels et leur faisabilité.

Principales réalisations de l'année :

- Révision des documents corporatifs, à commencer par le contrat de travail et les statuts et règlements (à poursuivre);
- Réalisation d'un nouveau cadre d'éthique;
- Processus de dotation pour les nouvelles employées durant l'année;
- Mise en place d'un mécanisme d'évaluation et d'autoévaluation de la permanence;
- Participation à certains comités.

AGA - 14 juin 2017

Les membres d'Inform'elle ainsi que la population ont été dûment convoqués à l'assemblée générale annuelle selon les statuts et règlements de l'organisme. Un coquetel a précédé l'AGA afin de donner la chance aux invitées, membres et partenaires, de discuter entre elles et créer des liens. L'assemblée générale annuelle a ensuite débuté et les personnes présentes ont pu écouter la présidente et la directrice faire un retour sur le plan d'action et les priorités 2017-2018 et prendre connaissance du bilan des activités, des priorités à venir et de la programmation 2017-2018. L'assemblée a aussi consulté les prévisions budgétaires, approuvé les états financiers et reconduit la même firme comptable pour l'année suivante.

À l'AGA, 25 personnes étaient présentes, dont les 3 travailleuses, en plus de 18 bénévoles (conseil d'administration et ligne d'information), 1 étudiante d'été, 1 professionnelle, 1 médiatrice et 1 partenaire du milieu communautaire.

7. INFORMATION JURIDIQUE

À travers un vaste éventail de services, d'activités et d'outils d'information, Inform'elle se donne le mandat de vulgariser les lois régissant le droit de la famille. L'organisme a comme mission d'informer la population sur ses droits, devoirs et responsabilités afin que chaque personne puisse prendre des décisions justes et éclairées respectant les besoins de tous les membres de la famille.

C'est pourquoi l'équipe produit des documents d'information, comme les chroniques et les dossiers, qui se veulent des outils d'éducation populaire et de sensibilisation afin d'éviter le plus possible les situations fâcheuses qui placent les femmes et leur famille dans des conditions de précarité. L'objectif est de sensibiliser les gens pour les encourager à se protéger avant de faire face à une séparation, un décès ou une maladie par exemple. Une personne informée est mieux protégée et donc moins vulnérable devant une nouvelle situation familiale bouleversante.

Nous agissons de manière individuelle à la ligne téléphonique et en rencontre face à face, mais nous agissons aussi collectivement lorsque nous sensibilisons la population lors des sessions d'informations juridiques et lors des ateliers données dans plusieurs groupes de la **Montérégie**.

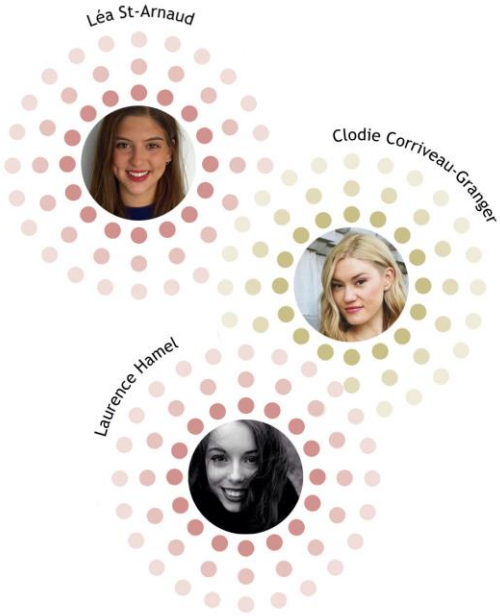
Ateliers au Secondaire

La meilleure sensibilisation qui soit à nos yeux est notre travail dans les écoles secondaires en animant des ateliers sur les différences entre le mariage et l'union de fait.

Cet atelier aborde les obligations du mariage et les moyens de protection en union de fait, mais il fait surtout le tour de toutes les étapes de nos vies, allant de la naissance à la mort en passant par une éventuelle séparation dans un couple. Nous croyons qu'en informant les jeunes ainsi, cela fera d'eux des adultes mieux informés de leurs droits et obligations ce qui les mènera à des relations plus harmonieuses, plus saines, dans une meilleure société.

Les trois stagiaires et la responsable des communications ont animé cet atelier dans **20 classes** de 5e secondaire à l'école secondaire **Jacques-Rousseau**, **Mgr.-A.-M.-Parent** et **Antoine-Brossard**, un ajout cette année. L'atelier a connu encore un vrai succès auprès des professeurs et des jeunes, qui trouvent le sujet très important pour leur avenir, comme en témoignent les commentaires des évaluations. Ce sont quelque **500 élèves** qui ont été sensibilisés à leurs droits et obligations.

Tout ce travail fait du côté de l'information juridique vise à répondre à un besoin réel des personnes afin de **lutter contre les inégalités** et **prévenir des difficultés**. Le défi est de taille et l'enjeu d'un **vaste territoire** à couvrir est bien réel.



Ligne d'Information Juridique

La ligne d'information juridique est confidentielle et accessible gratuitement du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 30. Les bénévoles répondent aux questions en lien avec le droit de la famille et réfèrent les personnes au besoin à des professionnels du droit et à des ressources complémentaires. Le nombre d'appels a largement augmenté cette année, ce qui démontre l'utilité de ce service et les grands besoins d'information des citoyennes et citoyens.

Le fait que notre équipe de bénévoles s'est agrandie permet aussi de répondre à plus de personnes ce qui aide beaucoup à répondre à la forte demande. La clientèle est principalement francophone mais des appels sont aussi reçus en anglais et en espagnol.

Appels et rencontres (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Nombre total d'appels	2 741
Femmes	2 290
Hommes	451
Rencontres individuelles	59
Appels en Français	2 635
Appels en Anglais	70
Appels en espagnol	36

Sessions d'Information Juridique

Chaque rencontre d'information dure 2 heures et est animée par des avocates et des notaires, le jour et le soir.

Inform'elle offre désormais **6 choix** de sessions d'information juridique au coût **de 5 $** chacune :

- succession et testament,
- mandat de protection et curatelle,
- union de fait et contrat de vie commune,
- rupture du mariage,
- rupture de l'union de fait,
- autorité parentale.

Ce dernier sujet constitue un nouvel atelier élaboré cette année qui fait suite encore une fois à des besoins que nous avons remarqués dans nos réseaux et dans la population. Cette rencontre s'adresse à toutes les personnes qui désirent en savoir plus sur leurs droits et obligations envers leurs enfants en tant que parent. Cela inclut tout ce qui concerne le gite, la nourriture, la surveillance, la santé, l'éducation… ainsi que la pension alimentaire en cas de séparation. Cet atelier a d'abord été pensé pour des groupes de coparentalité au CLSC Saint-Hubert mais l'avocate l'a aussi adapté différemment pour notre organisme.

Les sessions d'information données sur place

Elles ont moins bien fonctionné cette année, mais l'équipe espère que le nouveau modèle de présentation sur lequel elle a travaillé fort attirera plus la clientèle l'an prochain.

Nom de la session d'information (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**Prévus**	**Offerts**	**Nombre de participants**
Succession et testaments	8	1	16
Mandat et curatelle	7	2	17
Rupture de l'union de fait	8	1	3
Rupture du mariage	8	1	10
Union de fait et contrat de vie commune	8	0	0
Autorité parentale	1	0	0
Total	**40**	**5**	**46**

Ateliers animés à l'extérieur

Les sessions d'information sont aussi offertes aux groupes montérégiens qui sont intéressés. Ces ateliers animés à l'extérieur ont été populaires cette année.

Cela permet d'aider plus de gens et aussi de rejoindre les personnes en région qui ne peuvent se déplacer jusqu'à Inform'elle.

En 2017-2018, nous avons donné 11 ateliers à l'extérieur qui ont permis de rejoindre 84 personnes:

Organismes	Ateliers	Nombre de participants
RE-NOU-VIE 4 avril 2017	Union de fait - contrat de vie commune	10
L'Association centre de réhabilitation AVC 5 avril 2017	Succession et testament	10
Bonjour Soleil 26 septembre 2017	Rupture de l'union de fait	4
Bonjour Soleil 14 novembre 2017	Rupture de l'union de fait	10
Second Lieu 22 février 2018	Mandat de protection et régimes	13
Bonjour Soleil 22 février	Rupture de l'union de fait	4
CLSC St-Hubert 14 novembre 2017	Autorité parentale	6
CLSC St-Hubert 16 novembre 2017	Autorité parentale	9
CLSC St-Hubert 16 mai 2017	Autorité parentale	7
CLSC St-Hubert 18 mai 2017	Autorité parentale	6
Maison Simone-Monet-Chartrand 7 février 2018	Conférence/formation Séparation dans un contexte de violence conjugale	5
	TOTAL	**84**

Fichier Juridique

Le Fichier juridique existe depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'un document de référence unique dans lequel l'information juridique est vulgarisée et présentée sous la forme de questions-réponses.

Le *Fichier juridique* est un document de travail pour nos bénévoles à la ligne d'information, mais il s'agit également d'un document de consultation pour les intervenantes d'autres groupes. Cela les outille pour mieux répondre aux besoins d'information des citoyennes et citoyens qui utilisent leur service comme dans des organismes communautaires, CLSC, écoles, bibliothèques, etc. Il a toujours été populaire auprès de nombreux groupes institutionnels, scolaires et communautaires.

Le *Fichier juridique* est vendu sur une clé USB en version PDF imprimable et en version électronique téléchargeable au coût de **60 $**. Nous avons vendu seulement **31 Fichiers** en 2017-2018. Nous avons manqué de temps pour effectuer des rappels réguliers mais nous travaillerons fort l'an prochain pour analyser la situation et recontacter les anciens abonnés.

Chroniques et Dossiers Juridiques

Les étudiantes en droit rédigent plusieurs chroniques et dossiers juridiques durant l'année avec l'aide de l'équipe. Inform'elle est à l'écoute des problématiques familiales de la population et est très à l'affut des enjeux actuels et c'est dans ce sens que les sujets sont choisis. Nous prenons en compte les questions qui reviennent le plus souvent et nous utilisons ces interrogations pour produire nos documents. Ce fut d'ailleurs le cas avec notre dossier juridique sur l'école et les familles modernes et celui sur la violence conjugale.

Les chroniques

Les chroniques répondent habituellement à une situation ou à une question précise sur un sujet touchant le droit de la famille.

Des **journaux et magazines** les publient tout au long de l'année :

Le journal du Bel Âge, le journal communautaire ***Point Sud*** et la revue ***L'actuelle*** du Cercle de fermières du Québec.

En outre, **des organismes** insèrent nos chroniques dans leur bulletin de liaison ou les diffusent dans leur réseau à leur membre comme **Contact'L** de Varennes, **Entr'Ailes** de Sainte-Julie et **L'Éclaircie** de La Prairie.

Deux nouveaux centres de femmes publient maintenant nos chroniques, soit le **Centre de Femmes de Longueuil** et **Com'femme** de Brossard.

Les dossiers juridiques

Les dossiers juridiques d'Inform'elle se veulent des **outils d'éducation populaire** riches en informations et en ressources. Inform'elle publie annuellement 4 dossiers qui ont pour but de renseigner les gens sur différents sujets touchant de près ou de loin le droit familial, mais également de conscientiser la population aux réalités sociales qui font partie de nos vies.

Parutions (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**Dossiers juridiques**
Juin 2017	Séparation involontaire
Septembre 2017	École et famille moderne
Décembre 2017	Liquidation d'une succession
Mars 2018	Violence conjugale

Le dernier dossier a été produit en tenant compte de l'actualité et des nombreuses questions reçues à la ligne d'information juridique. Nous avons même décidé de créer un événement autour de ce dossier tant les partenaires se montraient intéressés dans nos représentations extérieures.

En effet, nous avons organisé un événement dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes sur les enjeux juridiques des violences faites aux femmes, en **collaboration avec Carrefour pour Elle** et le **Centre des femmes de Longueuil**. Nous avons transmis le dossier aux députés qui étaient présents et qui en ont fait la demande. Le dossier juridique *Violence conjugale* a été vu par près de **26 000 personnes** et a été **partagé 279 fois** sur Facebook, un record fulgurant qui est largement au-dessus de toutes nos autres publications, ce qui démontre l'importance de ce sujet et l'étendue de cette problématique.

Les dossiers et les chroniques sont mis en ligne sur le site Internet d'Inform'elle et partagés sur les réseaux sociaux et dans notre infolettre pour le public, mais les dossiers juridiques sont également publiés dans notre bulletin de liaison envoyé directement à nos membres.

8. FORMATIONS

Formation en Droit de la Famille Offerte au Public

Au lieu de donner un cours sur le droit familial de 12 semaines, nous avons décidé de changer la formule et d'offrir plutôt une formation de **4 jours** qui rejoindrait davantage les besoins des gens. Une seule formation a été mise à l'horaire pour vérifier l'intérêt de la population. Malheureusement, la formation n'a pu être donnée par manque d'inscriptions. Nous allons refaire une tentative l'an prochain et faire davantage de publicité pour tenter de partir la formation.

Formation offerte au public (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Formations prévues	1
Annulation	1
Nombre de participantes	0

Séance d'Introduction au Bénévolat en Droit de la Famille

Cette séance est obligatoire pour les femmes qui désirent faire du bénévolat à la ligne d'information juridique d'Inform'elle. Les étudiantes en droit intéressées et les avocates qui font du pro bono n'ont pas besoin de suivre cette formation. Cette formation de **4 jours** effectue un survol du droit de la famille. La séance est suivie d'une période de **jumelage** avec une bénévole d'expérience pour maîtriser le fonctionnement à la ligne et bien intégrer la nouvelle bénévole. Ensuite, une **formation continue mensuelle** a lieu chaque mois.

Une seule séance s'est donnée cette année car notre équipe de bénévoles était complète. En effet, il y a du service disponible à nos 2 lignes presque constamment, ce que nous croyons être une première dans l'histoire de l'organisme.

Ainsi, 5 bénévoles ont suivi la formation à l'automne 2017 pour un total de 18 bénévoles en date du 31 mars. L'équipe compte plus de bénévoles que les années précédentes ce qui est très positif et encourageant. D'autant plus que cela permet d'aider plus de femmes et leur famille.

Introduction au bénévolat (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Formations prévues	3
Annulations	2
Nombre de participantes	5
Bénévoles restantes	4
Désistement	1
Intervenantes (autres organismes)	0

Formation Continue des Bénévoles

Les rencontres de formation continue ont pour but de tenir les bénévoles informées des changements dans la loi, de revenir sur des notions plus complexes et bien sûr de créer des liens entre les bénévoles.

Ces rencontres permettent également d'échanger sur des enjeux d'actualités et de discuter ensemble des réalités vécues par les citoyennes et citoyens qui téléphonent à la ligne ou qui viennent en rencontre individuelle. Ainsi, les bénévoles et l'équipe travaillent ensemble pour le bien commun grâce à ces rencontres d'information et d'éducation populaire. Certaines formations sont des questions-réponses en droit familial alors que d'autres sont des conférences d'organisme comme le CIVAS.

En 2017-2018, l'avocate-médiatrice a animé 6 formations continues sur des sujets comme la méditation familiale, l'union de fait et le contrat de vie commune, la différence entre le mariage et l'union de fait, etc.

Dates (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**Sujets**	**Formatrice**	**Nombre participants**
21 avril 2017	Q/R et fête des bénévoles	Johanne	15
26 mai 2017	CIVAS	Catherine	11
29 sept. 2017	Mariage et union de fait (atelier de secondaire 5)	Johanne	10
27 octobre 2017	Médiation familiale	Johanne	13
26 janvier 2018	Q/R fiches téléphoniques	Johanne	10
23 février 2018	Union libre et contrat de vie com.	Johanne	13

Autodivorce

L'atelier Autodivorce s'adresse aux couples qui ont terminé un processus de médiation familiale et qui ont entre leurs mains un résumé des ententes détaillant des modalités sur lesquelles ils s'entendent. Cet atelier permet aux personnes d'apprendre comment rédiger elles-mêmes une demande de divorce et d'aller la présenter devant le tribunal. L'atelier comprend 3 rencontres de 2 h 30 avec une avocate qui anime l'atelier, supervise la rédaction de la demande et effectue une simulation d'audition. Cette année, il y a eu 3 ateliers Autodivorce avec 9 personnes inscrites, dont 1 couple et 8 personnes seules.

Atelier Autodivorce (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Formations prévues	5
Annulation	2
Nombre de participants	9
Personnes seules	8
Couples	1

Stagiaires et Étudiantes d'Été

Durant l'année scolaire, Inform'elle peut compter sur l'implication de 3 stagiaires provenant de la Faculté de droit de l'Université de Montréal à raison d'une journée par semaine chacune. Leurs tâches consistent principalement à répondre à la ligne d'information juridique, à animer des ateliers juridiques auprès des élèves de 5e secondaire dans des écoles et à rédiger des chroniques et dossiers juridiques.

Durant l'été, l'apprentissage se poursuit avec d'autres étudiantes en droit qui occupent le poste d'intervenante juridique grâce à une subvention octroyée par le programme Emplois d'été Canada. Ces étudiantes mettent à jour notre bottin des ressources ainsi que d'autres outils de l'organisme en plus de rédiger des documents d'éducation populaire et d'aider l'équipe dans la réalisation de tâches ponctuelles ou des projets spécifiques.

Que ce soit le stage crédité ou l'emploi d'été, ces expériences sont précieuses pour les étudiantes car elles peuvent mettre en pratique ce qu'elles apprennent à l'université tout en étant conscientisées à l'importance de l'accès à la justice et sensibilisées aux besoins et aux réalités vécues par les gens de la communauté.

Formation du Personnel

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe ont l'opportunité de participer à des formations pour parfaire leurs connaissances dans leur domaine respectif ou acquérir des nouvelles connaissances complémentaires pour les aider dans leurs fonctions.

Par exemple, la directrice a assisté à 3 formations qui portaient sur les ressources humaines et la gestion comme sur le contrat et les normes de travail, la rédaction de procès-verbal, la prévention et la gestion des conflits et les employés difficiles. Elle a aussi participé à d'autres formations offertes dans des groupes communautaires et regroupement sur le développement social et sur l'éducation populaire autonome. L'adjointe administrative quant à elle a suivi des formations sur le programme Excel tandis que l'avocate-médiatrice a participé à une formation sur la médiation familiale en contexte interculturel « Lorsque culture et rupture se confrontent ». La directrice et l'avocate ont aussi participé à des formations en immigration dans lesquels on abordait entre autres le processus migratoire et le choc culturel des nouveaux arrivants.

9. MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale s'adresse à tous les couples (mariés ou conjoints de fait), avec ou sans enfant, qui désirent mettre un terme à leur union.

Ce service neutre et impartial vise une meilleure communication entre les partenaires et une prise en compte de l'intérêt de l'enfant et des besoins de tous les membres de la famille. En effet, la médiation familiale permet aux ex-conjoints de négocier eux-mêmes les modalités de leur séparation (partage des biens, garde des enfants, pension alimentaire, etc.) dans une atmosphère de coopération, d'honnêteté et de discussion.

Disponible de jour et de soir, le service de médiation d'Inform'elle est offert en français, en anglais et en espagnol grâce à une équipe multidisciplinaire de 7 médiatrices familiales accréditées (avocates, notaires et travailleuses sociales).

Les couples avec au moins un enfant à charge ont droit à 5 heures gratuites subventionnées par le ministère de la Justice.

Les rencontres supplémentaires sont facturées au coût de 110 $ de l'heure. Le même tarif s'applique aux couples sans enfant à charge.

Comité Médiation Familiale

Bien qu'il y ait toujours eu des rencontres ponctuelles d'équipe avec les médiatrices afin de les informer sur différents sujets, la formation de ce comité semble avoir changé la dynamique des échanges en impliquant davantage les médiatrices dans le partage de réflexions et de suggestions pour des nouvelles pratiques ou le développement de nouveaux services juridiques et paralégaux.

La richesse et la complémentarité des différentes expertises font en sorte que les discussions sont très enrichissantes car cela permet d'avoir des points de vue différents selon qu'une médiatrice est travailleuse sociale, avocate ou notaire par exemple.

Inscriptions

Nous avons noté une baisse des inscriptions en médiation en 2017-2018 qui s'explique par différents facteurs.Cependant, nous remarquons une diminution des abandons et des annulations. Inform'elle s'étant retrouvée avec une équipe réduite cette année, chaque employée a dû mettre la main à la pâte pour réaliser certaines tâches supplémentaires. La médiatrice principale a pris moins d'inscriptions qu'habituellement en raison aussi du travail considérable de révision juridique qui était nécessaire pour être à jour dans les changements de la loi et en préparation de l'arrivée de sa remplaçante.

Ensuite, certaines médiatrices ont été absentes pour une durée indéterminée donc il y a eu moins de médiation de ce côté également et nous avons fait moins de publicité en raison justement de tous ces éléments.

Parallèlement, nous avons travaillé fort cette année pour étudier la possibilité d'élargir ou d'améliorer nos services pour les personnes qui recherchent un service plus complet et qui ont peu de ressources financières. Il faudra continuer de réfléchir à nos façons de faire et à nos approches.

Médiation Interculturelle

Respecter les différences

Le projet *Respecter les différences* avait permis d'adapter la médiation familiale aux différences culturelles et de s'assurer qu'elle est exempte de préjugés et de stéréotypes. À la suite de la réalisation de ce projet, qui comprenait entre autres une formation de nos médiatrices, nous avons maintenu nos méthodes de travail en médiation pour continuer d'offrir un accueil et un service plus inclusif en ayant une meilleure connaissance et une sensibilité plus accrue quant aux réalités vécues par les nouveaux arrivants.

Nous continuons d'adapter nos pratiques pour la clientèle immigrante, ce qui représente un travail et un apprentissage continuels pour les médiatrices. C'est pourquoi il est important de se tenir informer des différents enjeux et de suivre des formations en immigration.

Journée Québécoise de la Médiation Familliale

Chaque année le premier mercredi du mois de février se tient une Journée québécoise de la médiation familiale instaurée par le ministère de la Justice.

Cette journée vise à informer la population sur cette méthode de résolution de conflit et aussi à remercier les médiateurs familiaux pour leur travail. L'organisme a profité de cette journée spéciale pour diffuser en ligne son dossier sur la médiation familiale, sa capsule vidéo et d'autres informations sur les mythes et réalités de la médiation familiale.

Bien sûr, ce fut également l'occasion de féliciter nos médiatrices pour leur excellent travail auprès de la population et leur démontrer notre satisfaction et reconnaissance à leur égard.

Supervision

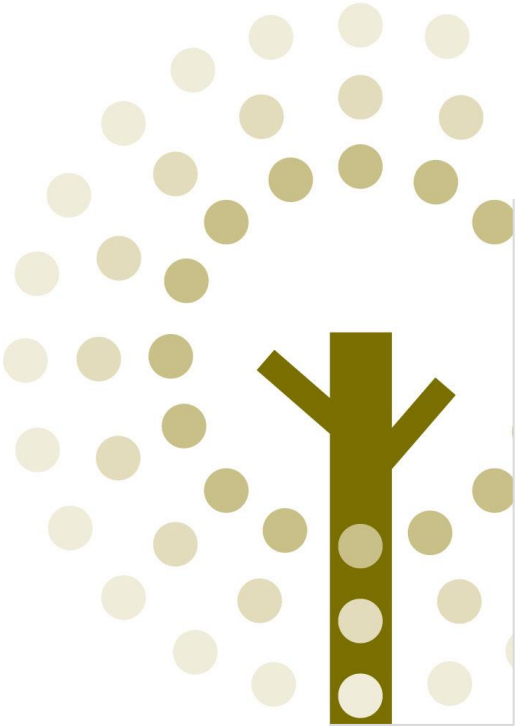
La médiatrice familiale principale a terminé la supervision de deux médiatrices cette année. Cela a permet à ces dernières de compléter les 10 cas obligatoires pour obtenir leur accréditation.

Cette supervision rémunérée amène une charge de travail supplémentaire, mais cette implication se fait dans une volonté de « redonner au suivant » et d'aider les personnes, ce qui correspond tout à fait à nos valeurs et à nos principes du milieu communautaire.

Ces supervisions ont ensuite permis d'accueillir les médiatrices supervisées dans notre équipe alors chacune était comblée.

Petit récapitulatif en chiffres :

Médiation familiale (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Ententes	36
Abandons	13
Annulations	29
Aucune entente ou suspendu	43
En cours	29
Nombre total d'inscriptions	**150**



10. VIOLENCE CONJUGALE

Inform'elle demeure toujours à l'affût des enjeux reliés à la violence conjugale, car cette problématique demeure encore trop actuelle dans notre société malheureusement et cela touche directement les personnes dans leurs droits et obligations. En effet, la violence conjugale soulève de nombreuses questions en lien avec la criminalité, mais cela a aussi un lien étroit avec le droit de la famille lorsqu'il est question entre autres de séparation, de déménagement et de la garde des enfants.

Cette année, tout particulièrement, nous avons voulu sensibiliser la population mais aussi le gouvernement à cette triste réalité. Cela demeure préoccupant et c'est pourquoi nous conti-nuons à nous pencher sur la question afin de mieux venir en aide aux personnes, que ce soit en les référant aux ressources spécialisées en violence conjugale, en leur donnant de l'information juridique ou en créant des outils de sensibilisation pour qu'elles puissent connaître leurs droits et mieux se protéger. Voici un bref compte rendu de nos efforts et réalisations.

Dossier Juridique et Chronique

Au fil des ans, le nombre de questions liées à la violence conjugale a augmenté au lieu de diminuer et nous constatons qu'il est très difficile de démystifier la loi à cet égard. Cela a amené Inform'elle à produire un dossier juridique qui se veut un outil d'éducation populaire portant sur la violence conjugale. Nous avons lancé ce dossier dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. Des groupes nous ont approchés pour recevoir des copies pour leurs intervenantes et usagères, et des députés ont demandé des copies également. Régulièrement, nous avons des échos en lien avec ce dossier, les gens l'apprécie beaucoup et trouve qu'il est intéressant, pertinent et bien fait.

Parallèlement, Inform'elle rédige chaque année de nouvelles chroniques juridiques touchant la violence conjugale comme notre nouvelle chronique sur les demandes en divorce en cas de cruauté mentale et physique.

Événement : Enjeux Juridique des Violences Faites aux Femmes

L'idée d'organiser cet événement vient principalement des nombreux appels reçus à la ligne d'information juridique d'Inform'elle qui avait mené l'équipe à réaliser le dossier juridique sur la violence conjugale. En discutant avec des partenaires travaillant dans d'autres organismes, nous avons constaté l'importance que prenait cet enjeu dans chacun de nos groupes et il nous est venu à l'idée d'unir nos efforts pour organiser un événement conjoint dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. D'où la tenue de notre événement avec le **Centre de femmes de Longueuil** et **Carrefour pour Elle**. Nous avons invité la population de même que des élus afin de les conscientiser à cet enjeu.

Ligne d'Information Juridique

L'ampleur du problème de la violence conjugale se constate rapidement par le nombre élevé de demandes d'information à Inform'elle. Effectivement, de nombreux appels proviennent de femmes éprouvant des difficultés familiales en lien avec la violence conjugale. La violence peut être physique, verbale, psychologique ou financière. Nos bénévoles prennent le temps de les écouter sans jugement et avec beaucoup d'empathie tout en leur donnant des informations juridiques et des références appropriées.

Fichier Juridique

Nous avons vendu le *Fichier juridique 2017* à plusieurs organisations, dont les maisons d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Le *Fichier juridique* est couramment utilisé dans ces ressources par les intervenantes. De plus, nous avons mis à jour le *Fichier juridique* en 2018 et il sera vendu au printemps. Un chapitre entier est consacré à la violence conjugale, le harcèlement, les agressions sexuelles et l'indemnisation aux victimes d'actes criminels. Il vulgarise en langage clair la loi et les recours tout en donnant des coordonnées utiles.

Formation d'Intervenantes

En février 2018, nous sommes allées former les intervenantes de la Maison Simone-Monet-Chartrand sur le droit de la famille. Notre avocate-médiatrice a donné une journée complète de formation adaptée à leurs besoins et leur a montré comment utiliser notre *Fichier juridique*. La formule semble avoir été très appréciée.

Rencontres de Médiation Familiale

Inform'elle rencontre un nombre grandissant de couples en médiation familiale dont l'un des partenaires a subi de la violence conjugale. Les personnes sont principalement référées par des maisons d'hébergement avec qui nous collaborons. Ces médiations ne s'effectuent pas de façon traditionnelle : la médiatrice doit rencontrer les personnes individuellement. Cette pratique demande beaucoup d'adaptation et d'efforts de la part de chacun et le succès n'est pas toujours au rendez-vous. Cependant, cela semble fonctionner pour quelques couples alors nous continuons de travailler ainsi lorsque c'est possible avec l'accord des parties. Il faut sensibiliser davantage la population à cette pratique, c'est pourquoi, lors du panel organisé par Inform'elle le 9 mars, Me Johanne Duguay a abordé la question de la médiation familiale en contexte de violence conjugale. Par ailleurs, les réunions d'équipe avec les médiatrices sont une bonne occasion pour échanger sur différentes situations et façons de faire. Chaque médiatrice a à cœur de s'informer en effectuant des recherches, des lectures et en en suivant des formations axées sur la violence conjugale lorsqu'il y en a d'offertes.

Collaborations et Appuis

Inform'elle est toujours en contact avec des intervenantes des maisons d'hébergement de l'Agglomération de Longueuil, soit Carrefour pour Elle et le Pavillon Marguerite-de-Champlain, de même qu'à travers la Montérégie comme l'Accueil pour Elle, L'Égide et La Clé sur la porte entre autres. Nous nous côtoyons dans différentes instances de concertation régionale ou locale et nous discutons de plusieurs enjeux.

Références

À la ligne d'information juridique et lors des rencontres individuelles, nous référons régulièrement nos usagères à d'autres organismes comme les maisons d'hébergement et les différentes ressources en violence conjugale. Ces groupes dirigent aussi abondamment les femmes vers notre organisme pour de l'information juridique. De plus, nous publions les coordonnées de S.O.S. Violence conjugal, de Carrefour pour Elle et du Pavillon Marguerite de Champlain dans notre carton professionnel et sur notre site Internet.

11. OUTILS D'INFORMATION ET DE PROMOTION

Carton Professionnel

Le carton professionnel a conservé la même apparence à l'exception d'une mise à jour de ses commanditaires. Ce dépliant est une belle porte d'entrée sur notre organisme puisqu'il contient la description de notre mission et de nos services en plus d'indiquer nos coordonnées et celles de quelques ressources utiles. Il est imprimé en **15 000 exemplaires** et distribué à quelque **300 organisations** à travers la Montérégie et le Grand Montréal qui se sont abonnés à notre liste de distribution (organismes, CLSC, bibliothèques, etc.).

Grille d'Activités

Complémentaire à son carton professionnel, la grille d'activités explique de façon plus détaillée chaque activité et service.

La grille contient aussi toutes les informations concernant l'horaire et la tarification. La grille est donnée à nos membres, remise aux personnes qui se présentent dans nos bureaux et elle est envoyée par courriel ou par la poste aux groupes qui en font la demande.

Dépliant Multilingue du Droit Familial Québécois

Dans ce dépliant, nous expliquons 10 principes de base du droit de la famille québécois dans les 6 langues les plus parlées dans l'Agglomération de Longueuil soit le français l'anglais, l'arabe, le mandarin, l'espagnol et le vietnamien. Le dépliant multilingue fait partie de notre projet *Respecter les différences*. Après l'avoir distribué à quelque 200 groupes dans Longueuil et les environs l'an dernier dans le cadre du projet, nous l'avons donné cette année à plusieurs personnes dans des évènements, dans nos locaux et à des organismes. Par ailleurs, il est disponible en format PDF sur notre site Internet dans la section Immigration.

Infolettre

Notre infolettre existe depuis 4 ans et continue d'être appréciée par nos membres et le public. En effet, les citoyennes et citoyens peuvent s'abonner à l'infolettre par l'entremise de nos réseaux sociaux ou sur notre site Internet de sorte qu'elle est transmise à **220 abonnés**. Elle permet aux personnes intéressées de rester connectées à Inform'elle en recevant de l'information juridique et des renseignements sur les activités de l'organisme.

Le Bulletin de Liaison

Publié quatre fois par année, *Inform'elle Bonjour* est le bulletin de liaison de notre organisme en plus d'être un véritable instrument d'éducation populaire. En effet, ce bulletin a pour but de renseigner nos membres sur les nouveautés et les activités d'Inform'elle mais également sur différents enjeux qui interpellent l'organisme, comme la violence conjugale, l'atteinte de l'égalité, le féminisme, etc.

Nous y retrouvons aussi de l'actualité et des articles sur des problématiques ciblées sans oublier des chroniques et dossiers juridiques.

Site Internet et Réseaux Sociaux

Nous constatons une augmentation des abonnés sur nos réseaux sociaux ainsi que le nombre de visiteurs sur notre site Internet. Les statistiques sur le site d'Inform'elle montent en flèche très rapidement ces derniers temps, ce qui démontre l'augmentation de la visibilité de l'organisme et la reconnaissance de notre travail, comme quoi la présence en ligne est plus importante que jamais pour informer la population.

L'une des priorités de l'année était d'ailleurs de réaliser un nouveau site Internet afin de le rendre plus accessible et facile d'utilisation. Compte tenu des circonstances exceptionnelles de cette année avec une équipe réduite et beaucoup de tâches à effectuer, les travaux n'ont pu être terminés mais ce n'est que partie remise pour l'an prochain, car ce projet est essentiel pour nous et pour le public. Nous maximiserons nos efforts en 2018-2019.

Visibilité (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2017-2018**
Site : nombre de visiteurs en 1 an	78 243
Site : nombre de pages vues	150 943
Site : nbre de pages vues depuis 2011 (création du site)	500 390
Facebook : nombre de mentions j'aime	1 223
Twitter : nombre d'abonnés	662
Infolettre : nombre d'abonnés	220
Capsules vidéos : nombre de vues	4 502

Quant aux réseaux sociaux, une veille constante est effectuée sur Facebook et Twitter afin de partager aux abonnés des informations pertinentes sur l'actualité, d'informer le public sur leurs droits et obligations avec des chroniques, capsules et dossiers juridiques et de publier des renseignements et des photographies en lien avec nos activités et nos évènements. Cette mise à jour régulière demande du temps et de l'énergie, mais nous sommes persuadées que la présence sur ces réseaux sociaux est primordiale pour rejoindre et sensibiliser le plus largement possible la population.

Capsules Vidéo

Nous avons réussi à trouver du financement cette année pour réaliser au moins une partie des 4 capsules vidéo que nous voulions produire. Nous avons beaucoup travaillé sur le choix des sujets, la vulgarisation de la thématique pour en faire des capsules d'environ 2 minutes. Nous avons terminé la rédaction et la révision du contenu et il nous reste désormais à réaliser les capsules et à les diffuser, ce qui devrait être fait dans l'année suivante.
En attendant, nos premières capsules vidéo sont visionnées sur YouTube, Facebook et sur notre site Internet. Rappelons que nous avons **une capsule sur l'union de fait, une sur le contrat de vie commune et une sur la médiation familiale**. Ces capsules ont toutes été produites par Messieurs Caméra, avec la collaboration bien sûr des membres l'équipe pour le contenu et les idées. Regroupées ensemble, tous sujets confondus, les capsules vidéo ont été vues **1 390 fois** cette année, pour un total de 4 502 vues depuis leur mise ne ligne.

Communiqués

Des communiqués sont envoyés régulièrement aux médias locaux et régionaux pour publier nos activités afin que les gens puissent s'inscrire à nos sessions d'information juridique et à nos formations. De plus, des communiqués de presse sont diffusés en ligne et dans les journaux afin de publiciser nos évènements comme le 8 mars, le Mois de la Justice et l'Assemblée générale annuelle. Cela permet de faire connaître nos services à la population et donne une belle visibilité à l'organisme.

Nous envoyons nos communiqués régulièrement à :

- 24 h
- CDC Longueuil, « Coursier » et « Coursier emploi »
- Journal Point Sud
- La Presse
- La Relève – La Seigneurie
- La Voix de l'Est
- Le Brossard-Éclair,
- Le Chambly matin
- Le Courrier de Sainte-Hyacinthe
- Le Courrier du Haut-Richelieu
- Le Courrier du Sud, rubrique « À votre service »
- Le Devoir
- Le Journal de Chambly
- Le Journal de Montréal
- Le Journal de Saint-Bruno
- Le Journal du Bel Âge, rub « Quoi faire ce mois-ci »
- Le Reflet
- Le Soleil de Châteauguay
- Le Soleil de Salaberry-de-Valleyfield
- Les Versants du Mont Bruno
- Métro
- Mon Loisard, de Brossard
- Point Sud,
- Radio FM 103,3
- Rive Sud Express
- Semainier de la paroisse Ste-Marguerite- Bourgeoys
- Télévision Rive-Sud (TVRS)
- The Gleaner, La Source

12. RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions et Donations

Donations gouvernementales

Sans l'aide financière qu'Inform'elle reçoit, il serait impossible pour l'organisme de poursuivre sa mission et de venir en aide à la communauté. L'équipe souhaite remercier chaleureusement tous ses donateurs et commanditaires.

Merci aux gouvernements pour leur subvention :

- Gouvernement du Québec, ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec : Programme de soutien aux organismes communautaires
- Gouvernement du Canada : Programme Emplois d'été Canada

Merci aux élus et élues de la Montérégie pour leur soutien à l'action bénévole :

- Gaëtan Barrette, ministre de la Santé et Services sociaux et député de LaPinière
- Martine Ouellet, députée de Vachon
- Nicole Ménard, députée de Laporte
- Diane Lamarre, députée de Taillon
- Catherine Fournier, députée de Marie-Victorin
- Richard Merlini, député de La Prairie
- Stéphane Bergeron, député de Verchères
- Dave Turcotte, député de Saint-Jean

Campagne annuelle de dons

Dans le cadre de notre campagne annuelle de dons, nous avons envoyé une lettre à nos membres, collaborateurs, professionnels, banques, syndicats, etc. afin de recueillir des dons pour soutenir notre mission.

Nous avons également un bouton « Faire un don » avec Paypal sur le site Inform'elle afin d'encourager la population à appuyer notre mission. Nous avons recueilli plus de dons cette année alors nous comptons continuer nos efforts de sollicitations

Nous remercions particulièrement les **Coquettes Fringuées** pour l'organisation de leur évènement en mars 2018 et la remise de dons à Inform'elle.

Dons corporatifs

Merci au propriétaire du Centre communautaire scout de Saint-Hubert pour ses dons corporatifs mensuels.

Autofinancement

Cotisation des membres

Inform'elle essaie de recruter de nouveaux membres en plus de retenir ses membres actuels. Pour être membre d'Inform'elle, il faut payer une cotisation de 15 $.

Cette cotisation donne droit à plusieurs avantages, dont une invitation à toutes les activités de l'organisme, une livraison en ligne de notre bulletin de liaison et de notre infolettre, un droit de vote à l'Assemblée générale annuelle ainsi que le droit de faire partie du conseil d'administration selon la catégorie de membre.

Banque de références et commandites dans le dépliant

Inform'elle offre la possibilité aux professionnels du droit, avocats et notaires, de donner une cotisation pour faire partie de notre banque de références. L'organisme leur propose également d'être commanditaires dans le carton professionnel.

Inform'elle tient d'ailleurs à remercier sincèrement les personnes suivantes pour leur soutien :

- Me Michèle Fournier
- Me Manon Béliveau
- Me Sylvain Choinière
- Me Fleurette Brunet
- Me François Bourdon
- Me Marcia Vieira
- Me Fanny Durocher
- Me Lydie Magalie Stiverne
- Me Josianne Villeneuve
- Me Lili Beka
- Me Chantal Brunet
- Me Nancy Couvrette

De plus, nous désirons remercier 3 organismes qui nous appuient fidèlement depuis plusieurs années :

- SOS Violence conjugale
- Pavillon Marguerite de Champlain
- Carrefour pour Elle

Sessions d'information juridique

Nos sessions d'information juridiques sont offertes au coût de 5 $ seulement. Nous aimerions les offrir gratuitement, mais il s'agit du tarif minimum que nous pouvons nous permettre puisqu'il faut payer les professionnels qui animent ces rencontres ainsi que leurs frais de déplacement. Ainsi, cela nous permet d'autofinancer ce service offert à la population

Vente de documents

Nous vendons des notes de cours 5 $ sous la forme de documents PowerPoint lors de chaque session d'information juridique. Il s'agit d'un document pour mieux suivre les rencontres, mais l'achat de ces documents n'est pas obligatoire. Cela assure un petit revenu supplémentaire à Inform'elle sans pour autant augmenter le coût des sessions, car nous avons le souci de rendre ces rencontres accessibles aux personnes ayant un faible revenu.

Fichier juridique

Le *Fichier juridique* se trouve sur une clé USB contenant toutes les informations mises à jour, avec une version PDF imprimable et une version électronique téléchargeable. La clé USB est vendue au coût de 60 $ à plusieurs organisations.

Revenus de médiation

Notre service de médiation familiale assure un bon revenu d'autofinancement pour l'organisme. Cependant, notre objectif n'est pas de faire des profits comme cela pourrait être le cas dans les bureaux privés, nos tarifs représentant simplement le taux offert par le gouvernement alors que les bureaux chargent généralement plus chers. Ayant une vision propre au communautaire, notre but est vraiment d'aider les couples afin de permettre une rupture harmonieuse et la prise en compte de tous les besoins de la famille.

En outre, nous offrons un bagage différent avec des informations supplémentaires, des ressources, et des guides pour aider les couples dans leur processus de séparation.

Même si ce service assure un bon revenu, il entraîne également de nombreuses dépenses puisqu'il faut payer les médiatrices et assurer les frais de gestion. Il ne reste finalement qu'un certain montant dans les revenus d'Inform'elle. La supervision de médiatrices familiales assure aussi un petit surplus à l'organisme mais c'est surtout pour payer le temps qui a été accordé par l'avocate-médiatrice qui a assuré la supervision.

État des Revenus-Dépenses au 31 mars 2018

REVENUS (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2018** **($)**	**2017** **($)**
Subventions reçues	201 918	200 597
Autofinancement	33 702	52 584
Dons reçus et commandites	12 632	11 343
Divers	453	898
Intérêts	227	137
TOTAL	**248 932**	**265 559**

DÉPENSES (1er avril 2017 au 31 mars 2018)	**2018** **($)**	**2017** **($)**
Salaires et charges sociales	156 974	190 660
Loyer	18 200	17 800
Formation et médiation	16 740	33 550
Fourniture de bureau et papeterie	9 815	14 125
Télécommunications	7 463	6 479
Frais informatiques	7 022	1 301
Règlement d'un litige	5 000	-
Honoraires professionnels	2 856	2 022
Entretien et réparations	2 190	2 376
Assurances	1 965	1 868
Activités sociales	908	1 289
Publicité et promotion	755	903
Divers	668	196
Déplacement et représentations	557	990
Frais d'adhésion	425	586
Frais bancaires	416	269
TOTAL	**231 954**	**273 414**

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	**16 978**	**(7 855)**

Prévisions Budgétaires 2018-2019

REVENUS	($)
1- CISSS Montérégie-Centre	194 519
2- Médiation	43 000
3- Dons	11 500
4- Ressources humaines Canada	7 411
5- Cours	5 070
6- Fichier juridique	3 500
7- Commanditaires et cotisations professionnels	4 000
8- Cotisation des membres	400
9- Intérêts	140
10- Revenus divers	50
11- Remboursement TPS/TVQ	2 000
12- Vente de documentation	500
13- Crédit pour l'emploi	650
TOTAL	**272 740**

DÉPENSES	($)
1- Téléphone	7 000
2- Loyer	18 500
3- Assurances	6 020
4- Papeterie, frais de bureau	1 000
5- Impression, photocopies, location	4 340
6- Poste	2 660
7- Frais de déplacement, représentation	1 000
8- Frais d'adhésion	500
9- Vie associative	1 000
10- Frais de fichier juridique	750
11- Informatique	2 005
12- Frais bancaires	240
13- Entretien et réparations	2 380
14- Publicité, promotion	1 200
15- Abonnements	3 260
16- Honoraires professionnels	7 460
17- Frais de médiation	20 000
18- Frais de formation	600
19- Capsules vidéo juridiques	3 000
20- 40e anniversaire	3 000
21- Frais divers	330
22- Salaire et avantages sociaux	186 118
TOTAL	**272 363**

SURPLUS : 377 $

SOLDE À LA FIN DU SURPLUS : 36 123 $

13. PRIORITÉS ET PLAN D'ACTION 2018-2019

Priorités

Inform'elle produit et présente un plan d'action annuel pour planifier les réalisations et évaluer l'atteinte de ses objectifs fixés afin de s'ajuster continuellement.

Les priorités pour l'année 2018-2019 sont :

- Poursuite de l'actualisation de nos services et outils d'information;
- Planification d'activités avec des citoyennes et citoyens du milieu;
- Nouveau site Internet et capsules vidéo pour une meilleure sensibilisation;
- Organisation du 40e anniversaire

Plan d'Action

Notre plan d'action s'articule principalement autour des 3 enjeux suivants :

1. Accroissement des ressources humaines et financières

- Maintenir la stabilité de l'équipe des bénévoles.
- Conserver le nombre de formatrices et formateurs actuels.
- Trouver de nouveaux professionnels pour la banque de références.
- Augmenter le nombre de membres.
- Augmenter les ressources financières pour soutenir notre mission.
- Obtenir des dons des élues et élus pour financer notre projet de capsules vidéo
- Augmenter et diversifier nos revenus.

2. Optimisation et actualisation des services et outils d'information et de sensibilisation

- Augmenter le nombre d'appels et diversifier la clientèle.
- Augmenter le nombre de couples en médiation, limiter le nombre d'abandons et rejoindre la clientèle immigrante.
- Augmenter le nombre de participants aux ateliers Autodivorce.
- Donner plus de sessions d'information juridique et augmenter le nombre de participants afin d'informer plus de personnes sur différents sujets en droit de la famille.
- Continuer d'animer notre atelier *Mariage ou union de fait* dans des classes de 5e secondaire.
- Permettre à la population de s'informer sur toutes les notions de base du droit de la famille grâce à la formation offerte au public.
- Augmenter les ventes de clés USB du *Fichier juridique.*
- Diffuser nos chroniques juridiques pour informer le public et donner de la visibilité à l'organisme
- Réaliser de nouvelles capsules vidéo pour mettre en ligne sur notre Site Internet, YouTube et sur les réseaux sociaux.
- Rejoindre les membres, le public et les partenaires plus facilement en envoyant l'information directement dans leur boîte de courriel.
- Maintenir une présence constante sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter.
- Avoir un site Internet plus actuel, dynamique et adapté aux mobiles.
- Diffuser nos services, activités et ressources aux groupes et au public.
- Rejoindre une clientèle immigrante et répondre à leurs besoins.
- Publiciser notre service de banque de références.

3. Dynamisation de la vie associative et entretien des relations avec le milieu

- Planifier et organiser les activités du 40e anniversaire dans le but de célébrer les actions d'Inform'elle et renouer des liens avec des personnes significatives dans l'histoire de l'organisme.
- Célébrer le début des activités avec les membres de l'organisme lors de la Rentrée juridique.
- Entretenir un bel esprit d'équipe, dynamiser les relations, rapprocher les bénévoles et assurer une vie associative saine et démocratique.
- Impliquer les membres pour avoir leurs idées et suggestions pour développer l'organisme.
- Se rapprocher des citoyennes et citoyens dans la communauté par l'entremise de nouvelles activités comme des cafés-rencontres ou dîner/déjeuner-causerie.
- Participer au Mois de la justice pour contribuer à l'amélioration de l'accès à la justice en informant la population de ses droits et obligations en matière familiale
- Faire connaître la médiation familiale au public et remercier les médiatrices d'Inform'elle dans le cadre de la Journée québécoise de la médiation familiale.
- Permettre un meilleur apprentissage et une bonne assimilation de diverses notions en droit familial grâce aux formations continues des bénévoles.
- Assurer la mise à niveau des travailleuses avec des formations au besoin.
- Augmenter la reconnaissance et le pouvoir d'influence auprès des professionnels, des partenaires et des instances significatives en participant à des représentations extérieures.
- Créer des liens solides et échanger des biens et services avec les personnes dans la communauté.
- Faire de la mobilisation pour faire valoir les besoins de la population auprès du public et du gouvernement.
- Interagir avec de nouveaux partenaires et augmenter la possibilité de collaborations.
- Poursuivre la collecte de jouets pour remettre à une organisation.

14. HISTORIQUE

Les premières années

En **1978**, **5 femmes** de Saint-Hubert et Brossard identifient le besoin criant des femmes de connaître et de comprendre les lois qui régissent le droit de la famille. Elles fondent, avec l'aide du CLSC, un organisme qui prend le nom de ***Droit pour elle*** et se donnent pour mission **de vulgariser l'information juridique**. Dès **1979**, elles créent **un fichier de référence**, des **dossiers** sur les thèmes fondamentaux du droit familial et une **ligne d'information juridique**. En **1980**, l'organisme prend le nom d'**Inform'elle**, se constitue un conseil d'administration, commence à former des bénévoles en information juridique. De **1980** à **1987**, Inform'elle embauche du personnel salarié, devient un lieu de stage, offre des formations au grand public, peaufine son offre de services. En **1987**, elle aménage dans ses locaux à Saint-Hubert, crée le cours d'**Autodivorce** et file sur cette lancée pour les prochains 10 ans. Elle organise des **cafés-rencontres**, offre un **cours de 45 heures** reconnu par le ministère de l'Éducation, met sur pied un service de médiation familiale, adapte le Fichier juridique au nouveau Code civil et publie le **livre *Séparation ou Divorce***. En **1998**, elle s'identifie avec un nouveau logo et crée le 1er concours d'excellence Reconnaissance au féminin qui sera suivi par un 2e en 2000.

1978

25 ans plus tard

Après près de 25 ans d'existence, elle réalise une recherche sur l'accès des femmes à l'aide juridique en Montérégie et tient **un colloque de 2 jours** sur le sujet en **2003** : ***Pour repenser l'aide juridique***. Par la suite, Inform'elle crée son **site Internet**, le restructure et offre le ***Fichier juridique 2006*** en version électronique. Inform'elle développe en **2007** un atelier à l'intention des **élèves du secondaire**. En **2008**, elle reçoit la mention de finaliste au Prix Bernard-Hubert.

30 ans bien sonnés

En **2008**, Inform'elle renouvelle sa signature graphique avec un logo actualisé et des locaux rénovés. Elle rédige un dossier sur le droit des aîné-e-s, bonifie le *Fichier juridique* avec l'ajout de nouveaux chapitres et poursuit sa collecte de jouets pour les enfants moins fortunés. Inform'elle assure désormais une présence **sur Facebook** et **Twitter**, en plus de son site Internet renouvelé. L'année **2012** est marquée par une **planification stratégique**, la première depuis sa création, laquelle donne un nouvel essor à l'organisme. Elle reçoit aussi le prix du *Forum jeunesse de Longueuil* à titre d'organisme qui fait le plus de place aux jeunes.

Depuis sa 35e année

En **2013**, Inform'elle célèbre le 35e anniversaire de sa fondation et le 20e anniversaire de son service de médiation familiale. L'organisme rédige le volet juridique d'une formation du *Collège Édouard-Montpetit* pour une préparation à la retraite et gagne le prix *Solidaction* à titre d'organisme de l'année de la ville de Brossard. En **2014**, elle initie un projet de **capsules juridiques en ligne**, met toutes ses **sessions d'information sur *PowerPoint***, lance l'infolettre mensuelle ***La petite info***, reçoit Me Anne-France Goldwater et Me Maude Joyal-Legault à l'occasion de la Journée des femmes. De plus, Inform'elle reçoit la mention d'honneur au Prix Bernard-Hubert pour son travail exceptionnel dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Inform'elle lance **sa première campagne de financement**. L'année **2015** débute avec une campagne de sensibilisation sur les **mythes et réalités de la médiation familiale** en plus d'une conférence sur les mariages forcés, animée par Madeline Lamboley, doctorante en criminologie de l'UdeM.

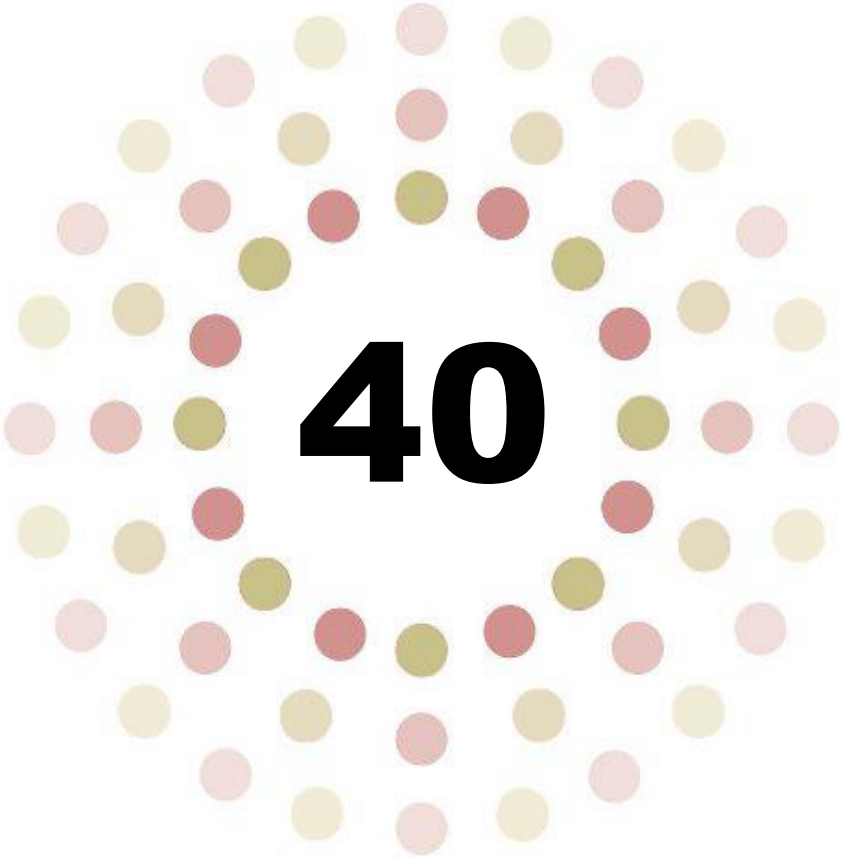
L'année du 40e

Un **vent de nouveau** souffle sur Inform'elle, l'équipe se renouvelle avec une nouvelle directrice, une nouvelle responsable des communications et du développement et une nouvelle médiatrice principale à la suite du départ à la retraite de l'avocate-médiatrice après presque 20 ans de service. **Trois comités** ont été mis sur pied dans le but d'impliquer davantage les membres dans la vie associative de l'organisme mais aussi pour aider l'équipe dans ses tâches. Il s'agit du **comité Financement** (recherche de donateurs et de commanditaires), du **comité Vie associative** (organisation des divers événements qui jalonnent l'année et plus particulièrement le 40e anniversaire de l'organisme) et le **comité de Médiation familiale** (harmoniser les pratiques, partager les connaissances, s'informer des nouveautés en matière de loi). Inform'elle organise une 1re **Rentrée juridique** ainsi qu'un événement public et médiatique sur les **enjeux juridiques des violences faites aux femmes**. Et bien sûr il y a le **40e anniversaire** qui s'annonce comme un événement mémorable.

2018

À l'approche du 40e

L'organisme réalise un projet intitulé ***Respecter les différences*** qui vise à adapter la pratique de médiation familiale à une clientèle immigrante. Elle commence à rédiger de l'information juridique en droit familial dans **les 6 langues les plus parlées** dans l'agglomération de Longueuil : le site Internet affiche ses **premiers dossiers interculturels**. Inform'elle est finaliste au Gala de Longueuil dans la catégorie « Vie communautaire » pour son projet *Respecter les différences*. Inform'elle **révise complètement le *Fichier juridique 2016* en fonction du nouveau *Code de procédure civile*** : ce Fichier sera dorénavant offert sur **clé USB** et sera mis à jour annuellement. L'organisme offre maintenant ses sessions de médiation familiale en français, en anglais et en espagnol.



À l'année prochaine

---

www.informelle.osbl.ca